



YONGYUAN
SHI NIDE
YIKAO

永远是你的依靠 中国领保纪实

Z H O N G G U O L I N G B A O J I S H I

新华社国际部◎编著



新 华 出 版 社

★
YONGYUAN
SHENIDE
YIKAO

永远 是你的依靠
中国领保纪实

ZHONGGUO LINGBAO JISHI

新华社国际部◎编著



新 华 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

永远是你的依靠: 2016中国领保纪实 / 新华社国际部编著.

-- 北京: 新华出版社, 2016.12

ISBN 978-7-5166-3018-1

I. ①永… II. ①新… III. ①领事事务-中国-文集 IV. ①D821.53

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第298203号

永远是你的依靠: 2016中国领保纪实

编 著: 新华社国际部

责任编辑: 张程 雒悦

封面设计: 臻美书装

责任印制: 廖成华

责任校对: 刘保利

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路8号 邮 编: 100040

网 址: <http://www.xinhuaupub.com>

经 销: 新华书店

购书热线: 010-63077122

中国新闻书店购书热线: 010-63072012

照 排: 臻美书装

印 刷: 北京凯达印务有限公司

成品尺寸: 160mm × 230mm 1/16

印 张: 17.25

字 数: 200千字

版 次: 2016年12月第一版

印 次: 2016年12月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-5166-3018-1

定 价: 60.00元

版权专有, 侵权必究。如有质量问题, 请与出版社联系调换: 010-63077101

目 录

CONTENTS

全球纵览

祖国就在身边——记中国驻外使领馆领保工作 / 3

让中国人行走海外更安全 / 9

出境流“破亿”时代：“风险保护”你知晓几多？ / 15

“预防是最好的保护”

——外交部领保中心官员谈海外中国公民安全风险防范 / 19

“领事保护”小百科 / 22

亚洲板块

用心、用力、用情践行“以人为本、外交为民”

——记中国驻迪拜总领馆领保工作 / 27

特殊环境下更要保障侨胞利益

——中国驻巴勒斯坦办事处领保工作纪实 / 31

“只要能做到的，我们都尽力而为”

——记中国驻阿拉木图总领馆领保工作 / 35

72 小时的生命接力

——中国驻韩国大使馆接力救治中铁建受伤员工纪实 / 38

领保工作需要多面手

——中国驻马来西亚大使馆领事部积极开展领保工作 / 41

心牵山水迢遥客

——中国驻马来西亚哥打基纳巴卢总领馆领保工作纪实 / 45

让每位同胞感受到温暖

——记中国驻蒙古国大使馆领保工作二三事 / 49

中国驻蒙使馆：赴蒙务工有风险 / 51

“公民走到哪里，我们的领事保护就跟到哪里”

——中国驻日本大使馆领保工作二三事 / 52

在“微笑国度”守护同胞微笑——记斯里兰卡领事保护二三事 / 56

见证我驻斯使馆领保创新的一封感谢信 / 58

你的平安是我最大的心愿

——记中国驻泰国使馆领事保护工作 / 60

中国游客赴泰安全问题面面观 / 63

中国人走到哪里 领事保护与服务就跟到哪里

——记中国驻宋卡总领馆领事保护工作 / 66

在土耳其中国人需密切关注地区安全形势 / 70

土耳其政变风波 在土华侨华人可安好 / 73

“祖国是我们所有滞留人员的希望”

——土耳其未遂政变受困国人心声 / 77

在“小红点”上跳一曲足尖舞

——记中国驻新加坡大使馆领保工作 / 80

中国使馆与华人在新德里爱心接力寻人 / 84

驻印尼大使馆赴企业开展预防性领事保护宣传工作 / 86

“只要能做到的，我们都会竭尽全力”

——记中国驻约旦使馆领事保护工作 / 88

中国驻越外交官提醒国人尊重当地法律和风俗 / 91

欧洲板块

比利时恐袭事件后中国大使馆关心侨胞安危 / 95

永远在路上——记中国驻德国使馆领事保护工作 / 97

亲历中国驻慕尼黑总领馆领保官员的一天 / 100

让海外同胞感受到家的温暖——记中国驻俄罗斯使馆领保工作 / 103

抗议治安恶化 旅法华人理性维权获关注 / 106

寻找“失联”学生 沟通化解郁结 / 112

同胞的求助就是命令——记中国驻荷兰大使馆领事保护工作 / 117

24 小时无缝领保服务时刻为民

——记中国驻瑞典大使馆领事保护工作 / 120

在爱琴海边，做华侨华人利益的守护者

——记中国驻希腊大使馆领保工作 / 122

巴塞罗那领保出新招“三道防线”守护中国公民 / 125

在爱琴海边，做华侨华人利益的守护者

——记中国驻希腊大使馆领保工作 / 131

“为侨胞解决困难，再辛苦也值得！”

——记我驻意大利使馆赴西西里现场办公 / 134

地震灾区送关怀——中国驻意使馆探访留学生 / 138

永不离身的应急电话——记中国驻米兰总领馆领保工作 / 140

中国驻英大使馆送领事保护进校园 / 143

非洲板块

中国驻埃使馆领保工作纪实：身陷囹圄疑无路 领事保护暖人心 / 147

漫漫归家路 使馆暖人心

——中国驻埃及使馆救助走失新疆籍儿童 / 149

外交为民 西非小国领保也繁忙 / 152

中国驻津巴布韦使馆建立领保工作网络 / 155

满腔热忱为侨民——中国驻摩洛哥大使馆领保工作二三事 / 157

“我们时刻在那里”——中国驻摩洛哥大使馆春节连续奋战纪实 / 161

让同胞感觉到祖国的温暖

——记中国驻纳米比亚使馆领事保护工作 / 164

“努力撑起华侨华人安全保护伞”

——记中国驻开普敦总领馆领保工作 / 169

网上预约 异地办公

——中国驻约翰内斯堡总领馆惠侨举措受欢迎 / 174

“做一个善良、愿意帮助别人的人”

——记中国驻约翰内斯堡总领馆领事官员 / 177

中国驻拉各斯总领馆举行“拉各斯之声”粉丝见面会 / 180

苏丹中资机构 做好接应我驻南苏丹人员撤离准备 / 182

70 余名中国人撤离南苏丹 抵达苏丹首都喀土穆 / 185

一切为了维护侨民的合法权益

——记中国驻赞比亚大使馆领事保护工作 / 188

北美洲板块

- “这是我们义不容辞的职责和义务”
——记中国驻加拿大使馆领事保护工作 / 193
- 义重如山——记我驻加拿大使馆对一位无名亡者的领事服务 / 196
- 中国同胞赴加拿大须强化安全意识 / 199
- 路远情牵 我们是祖国的窗口——中国在美领事工作微镜头 / 201
- 游子足迹所到之处 慈母保护如影随形
——记中国驻美国旧金山总领馆领保工作 / 208
- 坚持领事保护与服务的“全覆盖”
——访中国驻休斯敦总领事李强民 / 212
- 最大限度维护领区内中国公民权益
——记中国驻美国芝加哥总领事馆领保工作 / 216
- 为海外中国学子保驾护航——记中国驻纽约总领馆领事保护工作 / 219
- 领事保护零时差——中国驻洛杉矶总领事馆积极开展领保工作 / 223
- “给每一名在美国的中国公民提供便利，是我们的本职工作”
——记中国驻纽约总领馆领保工作 / 226
- 赴美中国游客今年预计翻番 各界人士给出安全提醒 / 228

南美洲和大洋洲板块

- 让祖国的保护无远弗届——记中国驻阿根廷使馆领保工作 / 233
- 为了同胞来澳更方便——中国驻澳大利亚使馆领事保护工作一瞥 / 237
- 撑起保护伞 构筑避风港
——记中国外交官一次特殊的护照办理服务 / 240

“中国留学生被黑帮盯上”报道不实

——访中国驻墨尔本总领事宋昱旻 / 244

中国驻墨尔本总领馆举办“领保进校园”讲座 / 247

相约里约，驻巴西使领馆在你身边

——专访中国驻里约总领事宋扬 / 249

为中国公民做些实实在在的事

——记中国驻圣保罗总领馆领事保护工作 / 254

在哥伦比亚开展领保工作 / 257

海外华商受冲击 融入当地是关键 / 260

中国驻奥克兰总领馆领事：留学生需增强安全防范意识 / 264

全球纵览

QUANQIU ZONGLAN



永远 是你的依靠 | 2016 中国领保纪实

祖国就在身边

——记中国驻外使领馆领保工作

身在万里之外的异国他乡，出入境受阻、护照丢失、遭遇车祸、受到不公正待遇……应该怎么办？这些是很多中国公民在国外都有可能遇到的难题。而处理这些问题，为海外中国公民排忧解难也正是中国驻外



中国驻美国大使崔天凯（中）

使领馆日常领事保护工作内容的一部分。

“不希望领保工作更多，因为不希望中国公民出事，但希望领保工作更好，在发生意外的时刻，让中国公民第一时间感觉到，祖国在身边。”中国驻美国大使馆副总领事李民的话，代表了中国领事官员的心声。

把领事服务送到公民身边

“我们的公民走到哪里，我们的领事服务工作就要跟到哪里，陪伴他们一路前行，”中国驻美大使崔天凯如是说。

5月中旬，美国西部。犹他州盐湖城阳光灼人，怀俄明州拉勒米风雨雪雹。自东向西，中国驻美使馆领事官员每年候鸟一般从华盛顿奔赴这里，现场受理中国公民护照、旅行证换、颁发及领取养老金资格审核表的申请……

“大家见我们有困难，我们就来见大家，”领事官员笑语殷殷。在华盛顿的驻美使馆负责15个州和华盛顿特区领事工作，几乎每个月都利用周末和节假日到路途较远的州现场办公。

从早上8时起，3位领事人员连续工作近10个小时，接待202人次，其中约180人通过材料初审，证件受理量创新高。

那不勒斯是意大利南部城市，距离首都罗马200多公里。这里有得



5月27日，在意大利那不勒斯，中国驻意大利使馆领事部的外交官（右）为当地华侨华人办理业务。

天独厚的海港和悠久丰富的文化，对华商来说蕴藏着巨大的商业潜力。

中国驻意大利大使馆领事部官员每年在那不勒斯现场办公一至两次，主要为当地华侨华人办理公证、认证以及护照等，近年来每次都有五六百人来办理业务。

“多亏中国使馆大老远来那不勒斯为我们办公，”怀抱着刚出生一个多月婴儿的王女士满脸欣慰地说，“要是抱着孩子赶去罗马办护照，耽误一天生意不说，刚出生的孩子跑那么远也受罪。”

驻意使馆领事部主任李帆说，除那不勒斯外，领事部每年要去首都以外十余个城市现场办公，平均每个月至少去一个地方。“现场办公能给华侨华人带来切实的便利，再辛苦也值得。”

以有限人力作出无限努力

“只要在赞侨胞有领保需求，使馆将尽最大力量维护大家的合法权益。人力虽然有限，但努力是无限的。”这是中国驻赞比亚大使杨优明对领保工作的诠释。



4月22日，中国驻赞比亚大使杨优明与赞比亚司法部部长恩戈萨·辛比亚库拉会谈，要求赞方保护我侨民合法权益。

5月5日凌晨，驻赞使馆办公室主任陈志宇接到紧急求助电话，在距离首都卢萨卡100多公里的中央省发生了严重车祸，两名中国同胞伤势严重，生命危在旦夕，需要马上转院到卢萨卡。陈志宇马上启动医疗救援预案，联系中国援赞比亚医疗队、当地医院、侨社等，组织协调转院事宜。凌晨4点，两名重伤员被运送到卢萨卡一家医院，因抢救及时而转危为安。

作为使馆唯一一位领事保护干部，陈志宇还同时承担使馆办公室、侨社等工作，任职两年多来手机24小时开机，随时准备应对交通事故、刑事案件等重大突发领保事件。

“职责所在，义不容辞，能够帮到遇到困难的同胞让我很心安，”陈志宇说。

驻美使馆领事保护官员周冠婷是一位身材纤细的姑娘，做事却有股韧劲。领保案件五花八门，处理交涉费时费力，很多电话都是半夜三更打来。

夜半铃声响过多少回，她已经说不清。曾经，她一夜接到一位母亲从国内打来的37个寻子电话。当她设法联络到这位留学生，才得知儿子觉得妈妈太过操心，到美当天没和家里联系。

使馆数据显示，去年中美人员往来人次475万，大陆赴美旅游人次300万，赴美中国留学生31万。平均一名中国领事保护官员，需要面对大约20万在美中国公民的领保需求。

加强预防性工作防患未然

“我认为新时期领事保护的重点在于加强预防性领保。要通过各种途径，增强侨民的法律意识和自我保护意识，这样才能减少劳务纠纷、移民事务、财产损失等方面的案件，”驻赞比亚使馆政务参赞陈世杰说。

陈世杰认为，预防性领保工作的目的是未雨绸缪，防患于未然，这包括两个方面：一是采取措施预防、减少领保案件的发生；二是做好各种准备，一旦发生领保事件，能及时有效处理。

为此，驻赞比亚使馆通过不定期召开中资机构和华侨华人座谈会、举办领事服务下基层活动、利用大使馆网站发布领事提醒、利用各种场

恐怖主义笼罩 领事保护的6个问题你要知道

NO.1 什么是领事保护？

中国公民、法人的合法权益在所在国受到侵害时，中国驻当地使、领馆依法向驻在国有关当局反映有关要求，敦促对方依法公正、妥善处理，从而维护海外中国公民、法人的合法权益。

中国目前有**260多个**驻外使领馆

NO.2 保护的合法权益都有啥？

人身安全 财产安全 合法居留权 合法就业权

法定社会福利

人道主义待遇

24
当事人与我国驻当地使领馆保持联系的权利

NO.3 什么人可以得到保护？



NO.4 中国公民在何种情况下可以获得保护？

中国公民在当地所享有的合法权益受到侵害，中国驻外使、领馆有责任在国际法及当地法律允许的范围



NO.5 领事官员可以提供哪些帮助？

- 1 补发丢失或受损的旅行证件
- 2 办理有关文件的公证、认证
- 3 为受害人提供咨询和协助



- 4 协助寻求当地社会救助
- 5 协助您与家人、朋友或雇主联系
- 6 向您提供律师、医生和翻译的名单



NO.6 中国公民在寻求保护时应注意什么？

- 1 提供真实信息
- 2 接受领事保护的意愿
- 3 要求不超出所在国国民待遇水平



- 4 不干扰外交部或驻外使、领馆正常办公
- 5 交纳办理各种证件、手续的费用
- 6 遵守当地和中国的有关法律法规



遭遇恐袭、受到性侵害……
特殊情况下如何寻求保护



合发布《领事保护和协助指南》等，向在赞同胞介绍当地法律法规。

美国华侨华人众多，领保工作内容五花八门。从钓鱼执法、月子中心到未成年留学生虐待同学入刑案，中国在美领保服务日益繁重，深受关注。

驻美使馆副总领事李民介绍说，很多中国公民对美国法律法规不了解，不能入乡随俗，需要领保官员下大力气做好预防性领事保护工作，增加他们的思想准备，“要想有事能立刻找到人，就得把工作做到前面。”

2014年8月，中国驻日本大使馆开通微信公共号，发布包括自然灾害、购物陷阱等在内的多种提醒。

“我们也在不断地摸索，希望让我们的公共资源能惠及到更多的人。”驻日使馆参赞兼总领事王军还表示：“在异国他乡遇到问题首先想到使馆是我们的光荣，使馆将会竭尽全力，进一步做好领事保护工作。”

（执笔记者：车玲、赵菁菁；参与记者：徐剑梅、葛晨、彭立军、
刘秀玲、马峥）