

管理实战经典

硕博研究生参考书

管理者和大学教辅用书

大学经管类专业参考书

# 管理

## 實踐縱論

GuanLi ShiJian ZongLun

詹圣泽 著



西安交通大学出版社  
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

管理实战经典

硕博研究生参考书

管理者和大学教辅用书

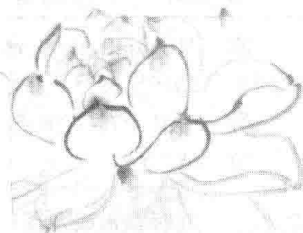
大学经管类专业参考书

# 管理

## 實踐縱論

Guanli Shijian Zonglun

詹圣泽 著



西安交通大学出版社  
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

---

图书在版编目(CIP)数据

管理实践纵论/詹圣泽著. —西安: 西安交通大学出版社, 2016. 12

ISBN 978-7-5605-9271-8

I. ①管… II. ①詹… III. ①管理学—研究—中国

IV. ①C93

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第310653号

---

书 名 管理实践纵论  
著 者 詹圣泽  
策划编辑 杨 璠  
责任编辑 李 文 刘 锋

---

出版发行 西安交通大学出版社  
(西安市兴庆南路10号 邮政编码710049)

网 址 <http://www.xjtupress.com>

电 话 (029) 82668357 82667874 (发行部)  
(029) 82668315 (总编办)

印 刷 陕西日报社

---

开 本 710 mm×1000 mm 1/16 印张30.25 字数624千字

版次印次 2016年12月第1版 2016年12月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5605-9271-8

定 价 68.00元

---

读者购书、书店添货或发现印装质量问题, 请与本社营销中心联系、调换。

订购热线: (029) 82665248 (029) 82665249

投稿热线: (029) 82665355 QQ: 8377981

读者信箱: lg\_book@163.com

版权所有 侵权必究



管理实践纵论

张胜友



丙申冬日

中央文史研究馆馆员、  
中国作家协会原书记处书记  
张胜友为本书题写书名



贺彦圣译新著出版

纵论新尚服膺时代

张胜友



歲在丙申之秋

中央文史研究馆馆员、  
中国作家协会原书记处书记  
张胜友为本书题词：

纵论新尚，服膺时代

詹教授聖澤惠存



# 管理實踐縱論

中華國際觀光協會

理事長 詹秀蓉敬題



国际知名书法家詹秀蓉为本书题写书名

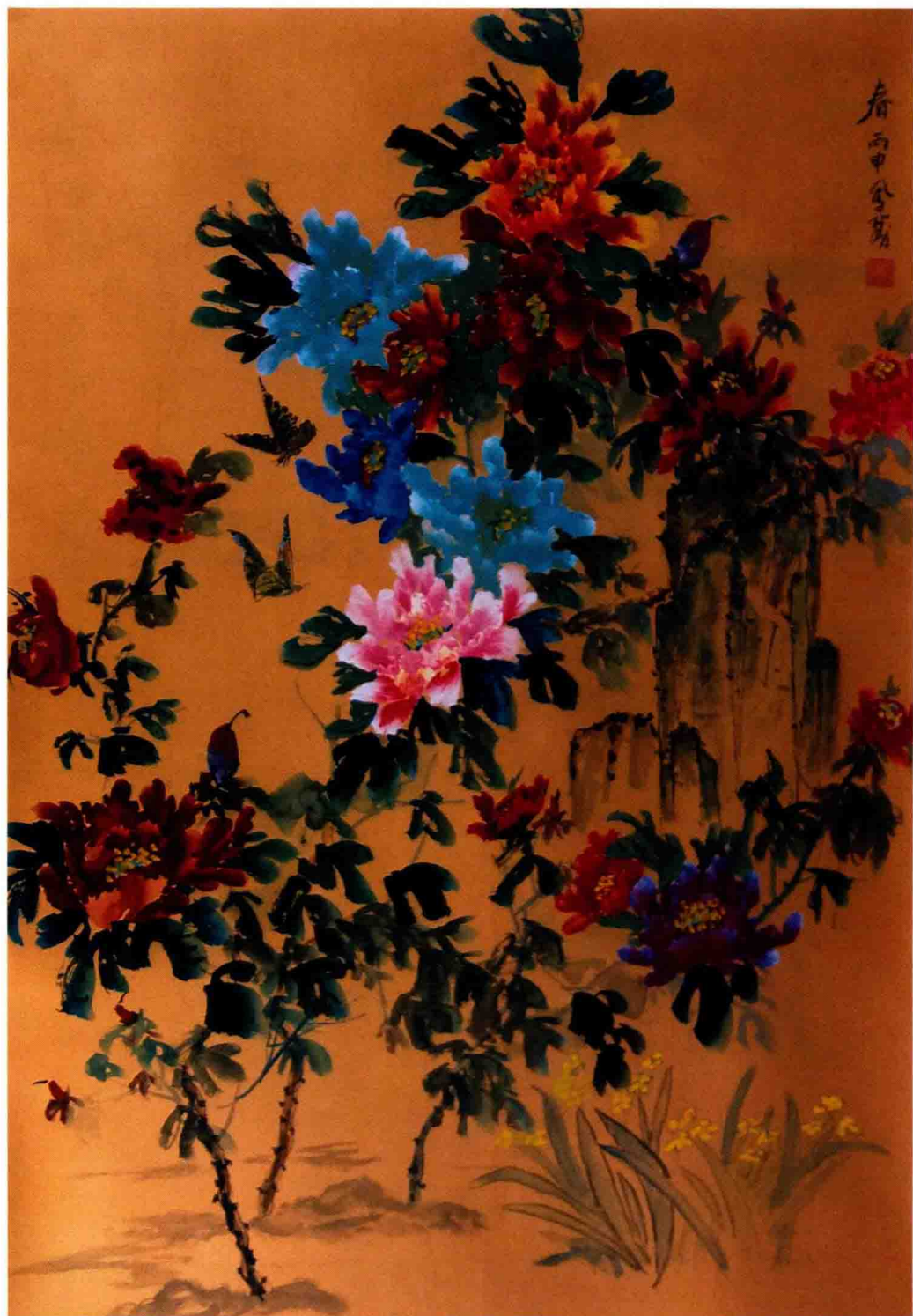
管理實踐縱論

詹鳳勝題

著名军旅书画家詹凤胜为本书题写书名



著名工笔画画家詹水秧为本书出版赠画"高瞻远瞩"



著名军旅书画家詹凤胜为本书出版赠画"富贵牡丹"

賀唐鳳勝畫理實錄 龍瑞生

平如實錄 龍瑞生  
習探宗三 龍瑞生  
作精神 龍瑞生  
何亦瑞 龍瑞生

乙卯年 唐鳳勝 書

賀詹聖澤管理雜論專著出版

管理實踐  
弘揚新尚學  
習探索正傳  
能量五餘耕  
化精神  
讚賞  
鐵而不金  
傳承榜樣

歲次丙申冬月詹順清



## 詹圣泽学术简介

詹圣泽，厦门大学企业管理研究生、美国工商管理硕士（MBA），高级经济师、高级政工师、副研究员，主要从事经济学、管理学及社会科学等实务及研究，系中国管理科学研究院学术委员会特约研究员、福建省建设监理行业发展战略专家、厦门市委宣传部长/厦门市社科联联合聘任的学者专家、厦门市党员教育师资库成员、厦门市社会科学优秀成果奖评审专家、厦门市高级职称评审委员会评委、厦门“鹭江讲坛”报告人，《中国建设监理与咨询》编委。他在企业管理、人力资源管理、社科研究等方面具有较深的工作实践和独特的学习研究体会，多次出色合作完成国家和省部级课题调研任务，先后发表学术论文近百篇，其中在中国CSSCI、RCCSE、AMI核心，全国中文核心，北大核心等国家学术权威名刊、核心期刊发表了一批较有影响的学术论文和调研报告。他应邀出席国家在北京人民大会堂举办的中华名家论坛、中国发展报告会和中国经济学家年会、中国管理学年会、中国科协年会、全国高级经济师及企业家论坛、全国民营企业发展研究高级论坛、全国高校社会主义经济理论与实践研讨会、海西HR论坛等全国性重大学术会议并作演讲交流，应邀厦门大学、中山大学、华侨大学、天津大学、华南理工大学、深圳大学、集美大学、福建农林大学、南京信息工程大学、福建工程学院等高等院校和中国建设监理协会以及鹭江讲坛等公益授课、学术交流。他的部分学术成果获评全国性奖励并入选国家级文献资料，被国家级图书馆、大学及学术研究机构永久收藏，被社会学术界广为引用应用，对社会经济发展产生积极影响。有入选全国年度MBA教案的实践案例，有荣获社会科学一等奖的优秀成果，还有先后荣获新时期全国优秀学术工作者/全国优秀学术成果奖/中华全国理论创新奖/中华人文管理之星/全国人文管理科学优秀理论成果特等奖/共和国重大前沿理论成果创新特等奖/中国人力资源科研学术成果特等奖/中国新时期人文科学优秀成果一等奖/首届中国人文社会科学创新成果一等奖/厦门市首届优秀人力资源管理师/2011年度全国优秀职业经理人/被誉为“实战型职业经理人、专家学者型经理”……



在2011中国优秀职业经理人颁奖大会上



应邀出席全国性重大学术大会演讲交流，学术交流互动，回答专家提问



大学讲座及鹭江讲坛公益活动

# 序

《管理实践纵论》是詹圣泽同志多年来孜孜以学、潜心研究、立足实践的结晶，向我们展示了当代管理科学实践发展的新态势。詹圣泽同志虽然没有专职从事哲学社会科学研究，但他勤于思考，能够在业余时间沉下心来努力学习与研究，积极参与公益“鹭江讲坛”和各种学术交流活动，具有不畏艰难、积极进取、学用结合的探索精神，也取得了可喜成果，值得我们推崇和青年人学习。

《管理实践纵论》涉及内容广泛，涵盖人才观、时间观、职业观、创业观、文化观、管理观等方方面面，既有对“80、90后”知识群体有效管理的探索，又有对福建自贸试验区、厦门旅游文化产业和我国城镇化与城市群发展、海绵城市建设等案例的研析，体现了理论探索旨在学以致用，对我国当前经济建设与推进社会管理具有一定的借鉴作用。

“为学之道，必本于思。”业精于勤，功化于外，方能利国利民。一如媒体记者采访时指出的那样：詹圣泽是把别人聊天、品茶、喝酒、打牌、漫步的时间，长年累月、聚沙成塔，全用在了不断追求的学习研究上。我衷心祝愿詹圣泽同志再接再厉，能够在社会科学研究尤其是管理科学领域取得新的佳绩，为建设“机制活、产业优、百姓富、生态美”的新福建做出新的贡献！

福建社会科学院副院长 李鸿阶 研究员



2016年5月25日

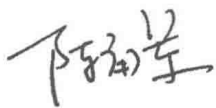
詹圣泽同志是我众多研究生中的优秀一员，是一位相当好学进取的“学者型实战型职业经理人”。欣闻其不懈的努力，屡有事业和学业双丰收的成果。作为老师，我真为他感到由衷的高兴！

世事多磨炼，没有人能够轻易地成功。纵观詹圣泽个人成长和打拼的经历，也莫不是如此。勤能补拙，正如厦门电视台《身边人身边事——詹圣泽》中的解说词介绍的：“在多年的工作中，詹圣泽养成了坚持使用年度效率工作手册、梳理好工作日志的良好习惯。每天早上，他一到办公室的第一件事，就是从口袋中掏出他昨晚做好的工作要事提纲，上面记着当天必须要分轻重缓急、内外主次处理的工作事项。”确实，人生成大事是需要竞争者的，不仅要管好、用好自己宝贵的时间，还要虚心向领导、老师和同行同事们学习，更需要善于向竞争对手学习，心态要力争磨炼达到大智若拙、大隐于市、大成于势的境界。坚定的意志毅力、坚持不懈的追求、乐观向上的心态、良好的时间管理和其独到的职业生涯“3·15”质量维度管理理念，是詹圣泽同志迈向成功的“金钥匙”。

《管理实践纵论》一书，重点选取了詹圣泽同志围绕贯彻落实党的十八大以来精神，认真学习习近平总书记“四个全面”战略思想和对福建、厦门发展的重要批示精神的研究成果，以及关于政府职能转变、产业结构调整、文化事业和产业、民生保障、生态文明建设、自贸试验区和海绵城市试验区建设等“美丽厦门共同缔造”目标任务与方法措施的研究成果。本书选材注重福建省和厦门市的地域特色，具有创新性、实用性、效用性，在一定程度上展示了我国管理经济实践与发展趋势的端倪，很是务实，很接地气，可供产学研人士参阅借鉴，也可作为大学相关专业师生和在校经管类专业硕博人员研习参考。

我们期盼詹圣泽同志不断创新，能有更多更好的论著奉献给社会！

中国人民大学商学院教授、博士生导师 陈甬军



2016年5月19日

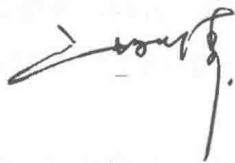
## 序 三

二十年前，圣泽在厦门大学管理学院进修学习，我担任其课程教学工作。他从不缺课和迟到早退，喜爱选择前排就座，上课专注听讲，下课喜爱交流的学习态度给我留下了深刻的印象。后来，我了解到，他好学善思的管理实践感悟，在学以致用中不时有一些学术论文刊发，原来他还是我的一位客家老乡！

在长期的工作实践中，圣泽坚持学用结合，勤笔耕耘，相继发表了一批有关管理与实践方面的文章，引起了社科界和学术界的关注。《管理实践纵论》正是詹圣泽同志多年努力的成果结晶。对于一位业余之士，能有如此收获，作为其老师我感到由衷的欣喜。

改革开放三十多年，我国经济飞速发展，有许多管理实践经验值得总结，但管理学方面的教学科研人员，往往专注于管理理论的研究，对企业管理活动关注不够；企业家和职业经理人往往限于时间原因，对管理实践及其案例一般也仅见于“心灵鸡汤”式论作，鲜有总结或理论升华。圣泽的这种求真务实精神和《管理实践纵论》论著成果，为丰富我国管理科学的教研工作提供有益的借鉴与帮助，非常值得我们这些从事管理理论研究和企业界的朋友学习，故我乐于作序。

厦门大学管理学院教授、博士生导师 沈维涛



2016年5月26日

圣泽兄是一位勤奋、博学、躬耕的自强不息之士，共同的志向和研习的探求，使得我们之间常有联系和交流。作为一名非专职教学或研究人员，在当今浮躁的市场经济大潮中，能坚定志向，不浮不躁，大隐于市，难能可贵。况且，在其繁忙的工作之余，能持之以恒、博采众长地不断学习、进取，以至传道、授业，论著颇丰。如此骄人的业绩成就与学术影响，着实令人敬佩和赞叹！作为朋友，我为他深感骄傲和自豪！因此，荣幸之至，欣然作序。

《管理实践纵论》一书是管理实务人士的论著，是“实战型职业经理人、专家学者型经理”詹圣泽先生的倾心力作，展示了中国管理经济实践与发展的新态势。纵论分管理与人才、管理与文化、管理与实践三大部分，从内容到形式都不拘一格，广猎经营管理、人力资源、精神文化、经济对策、实践案例，等等。本书既有宏观大气、气宇轩昂、大气磅礴、振奋人心、独创独行、交叉学科，广聚政产学研及其社会各层面都非常关注的时政焦点（如自贸区、海绵城市、城镇化、城市群、北京非首都功能疏解等篇），又不乏区域的、专业的、微观的、点睛的精巧之作（如人才观、时间观、职业观、文化观、社区微管理等篇）。其中的不少精华部分如自贸区、海绵城市、城镇化建设等主题研究成果，都已选刊在国家学术名刊上，一些重要研究成果还先后入选极富影响力的全国性重大学术大会演讲交流，并取得不俗成效，荣获珍贵奖项。其论著成果颇具前瞻性、针对性、实战性，具有较强的创新性、实用性和效益性，务实性好，成效性强，适应性广。有些已在学术界、社科界引起强烈的共鸣，形成较大的影响。比如，自贸区篇的不少政策措施与策略建议，已经大多应用在我国自贸区建设领域，特别是在福建自贸区、厦门自贸区建设方面，取得了良好的成效。又如，海绵城市篇在中国知网上线仅仅3个月，其下载量就达到2052次，日均被下载228次，足见其为企业为社会带来了可观的经济效益和社会效益。

开卷有益，常学常新。综观本书，学用结合，也很励志，充满正能量，常有一些独到创新的精辟之处让我拍案叫绝！厚积了作者三十多年来丰富的

工作实践经验，广涉多专业学科、多行业领域之众长，内容翔实，可读性强、操作性好，适合各产业经济管理领域以及政产学研有志志士参阅，更适于企业管理、人力资源管理专业和工程建设与项目管理人士，以及企业家、经济管理者、职业经理人和社科界、科技界朋友借鉴。同时，该书还非常接地气，可供大学相关专业师生和在校经济类管理类等专业硕博人员研习参考之用，可望给广大读者带来拂面清新的思潮效益。

欧中合作组织(OCEC)执行主席、  
中法经贸合作区(Eurocity)战略发展顾问、  
法国巴思特智能集团总裁 腾凯·詹博士



中华国际观光协会理事长、著名书法家、  
中华孝教善业总会荣誉理事长 詹秀蓉

詹秀蓉

2016年5月16日

# 人生有涯，学而无涯

——厦门电视台《身边人身边事——詹圣泽》解说词

### 【导播】

人们总说，时间就像海绵里的水，只要愿挤总还是有的。在厦门海投建设监理咨询有限公司里，有这么一个人，十几年如一日，珍惜点滴时间，刻苦钻研，从一名普通人员成长为一名优秀的学者型企业管理家。他，就是詹圣泽。

### 【录播】

詹圣泽，1963年出生于福建省永定县红土地上的一个党员世家革命家庭，酷爱知识探索的他，先后获得厦门大学研究生院企业管理研究生、美国北弗吉尼亚大学工商管理硕士（MBA）、西北大学经济学在职博士生。在他的业务领域，也获得了高级经济师、高级政工师、副研究员等职称，名副其实地成为一名实战型专家、学者型职业经理人。

1998年，詹圣泽加入海投监理公司团队，与班子成员团结协作、艰苦创业，充分发挥专业特长优势，促进企业经营管理、提升经营规模。2008年以来，他连续几届获评福建省建设监理行业信息宣传工作集体和个人评比第一名。同时，他还喜欢文学，工作之余，动笔写写自己的工作、生活感受，获得海投集团十年庆、十五周年庆征文评比一等奖（《十年海投情》）、二等奖（《情系海投》），获奖的抒情散文长诗《新阳礼赞》（描述厦门海沧投资区建设发展变迁主题）被选作搬上了优美的舞台……一本荣誉证书记录了他对工作的付出，对海投的情感和努力。

在多年的工作中，詹圣泽养成了坚持使用年度效率工作手册、梳理好工作日志的良好习惯。每天早上，詹圣泽一到办公室后的第一件事，就是从口袋中掏出他昨晚做好的工作要事提纲，上面记录着当天必须分轻重缓急、内外主次进行处理的诸多工作事项。