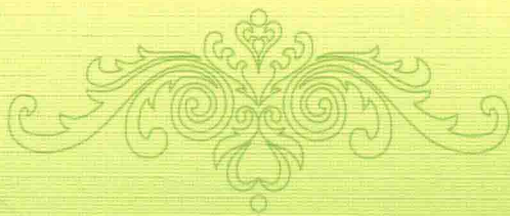


班级 管理原理与方法

PRINCIPLES AND METHODS OF
CLASS MANAGEMENT

李明敏 李渭侠 © 著

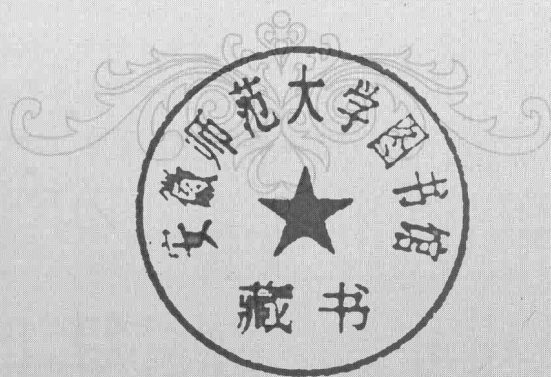


中国社会科学出版社

班级 管理原理与方法

PRINCIPLES AND METHODS OF
CLASS MANAGEMENT

李明敏 李渭侠◎著



中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

班级管理原理与方法 / 李明敏, 李渭侠著. —北京: 中国社会科学出版社, 2017. 5

ISBN 978 - 7 - 5203 - 0289 - 0

I. ①班… II. ①李…②李… III. ①班级 - 学校管理 IV. ①G424. 21

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 092365 号

出 版 人 赵剑英
责任编辑 任 明
责任校对 朱妍洁
责任印制 李寡寡

出 版 **中国社会科学出版社**
社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号
邮 编 100720
网 址 <http://www.csspw.cn>
发 行 部 010 - 84083685
门 市 部 010 - 84029450
经 销 新华书店及其他书店

印刷装订 北京市兴怀印刷厂
版 次 2017 年 5 月第 1 版
印 次 2017 年 5 月第 1 次印刷

开 本 710 × 1000 1/16
印 张 11.75
插 页 2
字 数 195 千字
定 价 55.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书, 如有质量问题请与本社营销中心联系调换

电话: 010 - 84083683

版权所有 侵权必究

本书为渭南师范学院教科研究项目“提高中小学教师教育科研能力的实证研究（2014JYKX010）”的阶段性成果

本书由渭南师范学院优秀学术出版基金资助出版

目 录

第一章 班级管理概述	(1)
第一节 班级管理的内涵与特点	(1)
一 班级管理的内涵	(1)
二 班级管理的特点	(3)
第二节 班级管理的任务和内容	(6)
一 班级管理的任务	(6)
二 班级管理的内容	(8)
第三节 班级管理过程	(10)
一 班级管理过程的含义	(10)
二 班级管理过程的基本环节	(10)
第四节 班级管理的观念与原则	(19)
一 班级管理的观念	(19)
二 班级管理的原则	(22)
第二章 班级目标管理	(24)
第一节 目标管理概述	(24)
一 目标管理的概念	(24)
二 目标管理的特点	(24)
三 目标管理的优缺点	(25)
第二节 班级目标管理的意义与原则	(26)
一 班级目标管理的含义	(26)
二 班级目标管理的意义	(27)
三 班级目标管理的原则	(28)
第三节 班级目标管理的过程	(29)
一 班级目标构建	(29)
二 班级目标的实施和控制	(31)

三 目标成果的评价考核	(33)
第三章 班级组织建设	(35)
第一节 班级组织建设概述	(35)
一 班级组织的内涵	(35)
二 班级组织的意义	(36)
三 班级组织建设的要求	(37)
第二节 班级组织机构的建设	(38)
一 班级组织机构概述	(38)
二 班级组织机构的形式	(39)
三 班级组织机构的运行模式	(41)
四 班干部的选拔与培养	(42)
第三节 班集体建设	(46)
一 班集体的含义	(46)
二 班集体形成和发展过程	(48)
三 班集体的建设策略	(50)
第四章 班级制度管理	(55)
第一节 班级制度管理概述	(55)
一 班级制度管理的含义	(55)
二 班级制度管理的功能	(55)
第二节 班级制度管理的类型	(56)
一 常规制度管理	(56)
二 非常规制度管理	(57)
第三节 班级制度的建立过程	(58)
一 教师预先提出草案	(59)
二 师生共同讨论决定	(59)
三 教师组织讲解、示范和练习	(59)
四 重视反馈和调整修正	(60)
第四节 班规建立应注意的问题	(60)
一 与学校校规相配合	(60)
二 切合学生生活经验	(60)
三 符合学生身心发展特点	(61)
四 突出原则性和可操作性	(61)

五 寻求家长的理解和支持	(62)
六 以正面措辞叙述为佳	(62)
第五章 班级管理	(63)
第一节 学生良好学习习惯的培养	(63)
一 培养学生哪些良好学习习惯	(63)
二 培养学生良好学习习惯的方法	(69)
第二节 培养学生的自学能力	(71)
一 培养自学能力的必要性	(71)
二 自学能力的结构和形成	(72)
三 自学能力的培养	(73)
第三节 学生学习方法的指导	(74)
一 引导学生选择科学的学习方法	(75)
二 多种途径向学生传授学习方法	(76)
第四节 学习秩序管理	(77)
一 学习过程的秩序管理	(77)
二 课堂纪律管理	(83)
第六章 班级活动管理	(88)
第一节 班级活动概述	(88)
一 班级活动的含义	(88)
二 班级活动的特点	(89)
三 班级活动的意义	(90)
第二节 班级活动的内容与类型	(91)
一 班级活动的内容	(91)
二 班级活动的类型	(93)
第三节 班级活动设计的原则与艺术	(99)
一 班级活动设计的原则	(99)
二 班级活动设计的艺术	(101)
第四节 班级活动的组织与指导	(105)
一 组织与指导的内容	(105)
二 组织与指导的基本要求	(106)
三 组织与指导应注意的问题	(108)

第七章 班级日常管理	(111)
第一节 班级日常管理概述	(111)
一 班级日常管理的内涵	(111)
二 班级日常管理的意义	(112)
三 班级日常管理的内容	(114)
四 班级日常管理的关键期	(119)
五 提高班级日常管理实效性的措施	(121)
第二节 班级不同类学生的教育与管理	(123)
一 对优秀学生的教育与管理	(123)
二 对后进学生的教育与管理	(126)
第三节 班级偶发事件的处理	(130)
一 偶发事件概述	(130)
二 处理偶发事件的原则	(133)
三 处理偶发事件的方法与技巧	(134)
第八章 班级管理的新课题	(139)
第一节 对留守儿童的教育与管理	(139)
一 留守儿童的现状	(139)
二 留守儿童教育存在的问题	(141)
三 班主任对留守儿童的教育管理策略	(143)
第二节 对沉迷网吧学生的教育与管理	(146)
一 学生沉迷网吧的原因	(146)
二 班主任的教育与管理对策	(147)
第三节 班级安全教育管理	(149)
一 班级安全教育管理的意义	(150)
二 班主任在班级安全教育管理中的责任	(152)
三 班主任实施班级安全教育管理的措施	(153)
第九章 班主任与班级管理	(161)
第一节 班主任的角色与职责	(161)
一 班主任是学生全面发展教育的实施者	(161)
二 班主任是班级活动的管理者	(163)
三 班主任是班级各种教育力量的协调者	(163)
第二节 班主任的基本素质	(164)

一 思想道德素质	(165)
二 知识能力素质	(166)
三 身体心理素质	(169)
第三节 班主任的自我发展	(170)
一 制订自我发展规划	(170)
二 重视专业理论学习	(171)
三 参与专业合作交流	(171)
四 进行教育实践反思	(172)
五 从事班级课题研究	(173)
六 充分利用教育博客	(173)
参考文献	(174)

第一章 班级管理概述

班级是组成学校的基本单位，是学校教育、教学的基本组织形式，学校的各项工作都要通过班级才能落实，班级的教育、教学工作质量直接影响学校的办学质量。

第一节 班级管理的内涵与特点

一 班级管理的内涵

（一）管理的定义

要理解班级管理，首先需要明白“什么是管理”。关于管理的含义，许多管理学家从不同的角度进行了研究，界定了不同的定义。有的从管理行为存在的原因出发，可以把管理理解为：为协调组织成员的行为，有效地利用各种资源，以便实现组织目标。有的从管理的组织者的活动出发，可以认为管理是领导者在组织中的领导行为。还有的从管理的实施过程出发，可以认为管理是“计划、实施、组织、控制、激励”的过程。

综合以上观点，我们认为，管理是社会组织活动中的现象，它是组织管理者用自己被赋予的权力，采取计划、组织、领导和控制等措施，为实现组织目标而开展的活动。

管理包含着以下几个方面的含义：首先，管理存在于组织之中，是为实现组织目标而服务的，管理依存于组织的集体活动，脱离组织的集体活动来探讨管理是毫无意义的；管理的目的是有效实现组织的目标，明确地设定目标是进行管理的起点。其次，管理是由计划、组织、领导和控制这样一系列相互联结而进行的活动构成的。这些活动称为管理的职能。最后，管理活动既强调目的又注重过程。强调目的就是要选择去“做正确的事”，这关系到管理活动的效果问题；注重过程则重视“正

确地做事”，这关系到管理活动的效率问题。在效果和效率两者中，效果是本，效率是标，有效地管理就是要标本兼重，“正确地去做适合的事情”。

（二）班级管理的概念

班级管理作为学校组织生活中的现象，可以从广义与狭义两个层面来认识：广义的层面指的是学校领导对班级的管理，包括班级编制、班主任的委任以及开展各种以班为单位的活动等。狭义的层面指的是班主任对班级的管理。从班主任对具体班级实施管理的角度来理解，班级管理是班主任遵循班级管理的规律，按照学校的培养目标和计划，充分利用和调动班级内外力量，为实现班级教育任务而进行的组织、指导、协调、控制等各种活动。

1. 班级管理是班主任对班级的领导

“主任”意味着领导，“班主任”就是班级的领导者。班级需要班主任的领导，是因为：其一，儿童处于身心发展的关键时期，是正在成长中的人，儿童组成的班级不能没有成人的管理；其二，学校是专门的教育场所，教育的职能主要由成人世界的代表——班主任和科任教师承担。作为成人社会的代表，班主任在制定班级发展目标、规划班级活动内容、引导班级发展时，既要考虑学生发展的实际，又要体现特定社会的要求。强调班主任对班级的领导，是强调班主任对学校的基层组织——班级的管理职责，班主任要在班级组织中发挥管理作用，通过设计、组织、协调、控制班级组织内的活动，努力实现预定的班级发展目标。

2. 班级管理是一种教育管理

社会生活中有不同的组织，产生不同的活动，因而有不同的管理。对经济活动而言，是经济管理或企业管理；对国家机关而言，是行政管理；对教育活动而言，是教育管理。班级是一种教育组织，因而，班级管理属于教育管理。

教育管理与其它管理不同。如经济管理的最终目的是生产“物质产品”，而教育管理旨在“人”，在于所培养出来的人的发展。班级管理也应以人的培养和发展为目标，面向全体学生，服务全体学生，以人为本，创设和谐的管理氛围，给每个孩子关怀和尊重、期待和赏识。同时，由于班级管理的对象是有思想、有生命的人，因而，班级管理是世界上最复杂的艺术，更是一项崇高的事业。

3. 班级管理在班主任与学生的直接交往中进行

学校管理者与学生一般只是间接的管理者与被管理者的关系，而班级管理直接面向班级中的每一个学生，在与他们面对面的交往中进行管理。在这种管理中，班主任直接对被管理者产生教育影响。从这个意义上说，班主任的管理行为与教言行为是统一的。班主任是站在学生的立场上，引领学生成长的“重要他人”。

在每个人的成长过程中，都有影响其发展的“关键影响人”，即“重要他人”。在学校教学活动中，班主任与学生相处时间最长，了解学生最深，班主任的言行对学生心灵影响最大。班主任的使命就是站在学生的立场上，用温柔而灵巧的“教育之手”，去触摸学生稚嫩的心灵，以唤醒他们埋藏在心底的良知和潜能。一位优秀的班主任会以其创造性的教育劳动打动每个孩子的心灵，因而，他的影响会伴随学生的一生，他的形象会被学生珍藏在记忆深处，成为学生成长过程的“重要他人”。

二 班级管理的特点

（一）管理过程的教育性

班级管理的过程就是对学生教育的过程。学校的根本任务是培养学生，学校管理者的管理要有利于学生的发展，要适应学生长身体，长知识，逐步形成世界观的特点。因此，班级管理从开始、过程到归宿都是以教育为宗旨的，是一种对育人的工作进行管理的过程，体现出教育性。在学校，管理活动和育人的活动是密切联系的，尤其是对学生的管理。每项活动无不渗透着丰富的教育因素，离开了教育，对学生的管理是没有意义的。在管理中实施教育，在教育中进行管理，让班级管理充满“精神关怀”的色彩，是促进学生全面发展的重要因素。班级管理活动要以教育为前提，无论是班级管理活动的设计、安排，还是其开展，都是为了让学生健康和谐地发展。学生的成长和发展是班级管理成效的体现。

（二）管理内容的广泛性

班级可以说是一个微型的社会，班级管理是学校管理的一个缩影，涉及面非常广：从教育内容上看，德育、智育、体育、美育、劳动技术教育全部涵盖；从工作内容上看，学校内外各种因素都涉及；从活动内容上看，与课内课外各种活动形式都相关，如班级中对学生的管理、班级事务的管理、班级环境的管理以及对家长工作的管理等。小到班级卫生状况、

学生之间的矛盾纠纷，大到学生发展的整体状况、发展前景的分析等都是班级管理的内容。这既为班主任施展才干提供了舞台，也增加了班级管理的难度。

（三）管理对象的成长性

班级管理的对象一般是六七岁到十七八岁的中小學生，他们正处于长身体、长知识的阶段，知识经验贫乏，缺乏一定的分析判断能力和独立生活能力。他们对很多问题的认识都很偏颇，有时做事缺乏考虑，甚至偏激。这就决定了管理对象的不成熟性。所以管理者在实施管理时要注意对他们进行教育、说服和引导，班主任既不能包办代替，也不能放手不管。班级管理正确认识管理对象的这点非常重要。如果班主任过于看重学生的“不成熟性”，班主任就会在不放心中实施班级管理，凡事包办代替，使学生的主动性受到束缚，不利于学生的成长；如果班主任忽视管理对象的“不成熟”，完全放手，又容易使学生的行为失控。所以，班主任要避免搬用成人的管理方式和方法。

特别是小学生，年龄为6—12岁，还不具备“独立”生活的能力和经验，班主任在实施管理的过程中，时刻要考虑教育对象不成熟的特点，珍视学生成长的可塑性。研究表明，从幼儿期进入童年期，孩子间的差异主要表现在气质上和行为习惯上。当童年期结束时，孩子个别性差异就会在整个心理发展水平和基础学习的水平上显现出来。这就是为什么要强调提高小学班级管理水平的重要原因。班主任懂得尊重孩子，善于发现孩子的潜能，并以自己善良的心灵，运用教育的艺术培育新一代，具有特殊的意义，而不同气质的班主任，其影响会使儿童的发展水平出现很大的区别。正因为如此，蔡元培先生高度评价为童年的发展做出贡献的小学教师，在他看来，小学教师的责任比大总统还大。

中学生正处于生长发育的高峰期。其年龄为13—18岁，属于少年期和青年早期，也称青春期。由于身体的迅速发育，他们的心理也变得错综复杂，被称为“人生的多事季节”，心理学上谓之“心理断乳期”。此时中学生的生活和社会体验开始占主导地位，快速发育的身体和激素变化又对其心理产生重要影响，他们渴望自己能被他人像成人一样对待。中学班主任管理着一群充满激情和狂热的少男少女，他们正处于富有生气、充满活力的黄金阶段，既令人羡慕，又让班主任担忧，所教育的对象对人生、未来充满着无限的想象和强烈的追求，手里抓着一大把艳丽的色彩，寄托

着家庭的未来,承载着社会的希望。为了管理五六十个精力充沛的男女学生,几乎所有的班主任都忙碌得像蜜蜂一样,小心地用爱呵护着学生成长。

(四) 管理方法的多样性

方法是做好工作的桥梁。班级管理对象的特点要求班级管理尤其应注意方法问题。在班级管理中,方法的单一化、简单化、模式化,会使管理工作难以取得效果,甚至失败。管理者不能认为有了良好的愿望、周到的计划、丰富的内容就必然会带来管理的成功。

管理中小学生,本身就要注意工作方法的选择和使用,要使这种管理成功就必须开展学生喜闻乐见、丰富多彩的活动,这就需要方法的多样性,而且不断创新和变化。班级管理又是在多渠道中通过不同内容和不同方式来实施的,这又意味着工作方法的多样性。在班级管理中,不仅不同的教育渠道和教育内容要用多样的方法,就是同一内容的教育,也要不断变换方法,使之适合学生接受管理教育的选择要求。千篇一律、模式化的工作方法,永远不能搞好班级管理,也不能使班主任成为一名称职的管理者。

(五) 管理角色的多重性

班主任工作的特殊性和重要性决定了班主任角色的多重性。班主任作为班级管理的组织者、教育者、领导者,校规校纪的执行人,教与学双向交流的信息员及学生学习、生活、娱乐的辅导员、服务员,扮演着多重角色。第一,班主任应是教育者、管理者,即负有教育学生的责任。又是学生各项活动的组织管理者、指导者和评定者。第二,班主任又应是心理工作者。因为不懂学生心理的班主任不能去帮助学生提高学习质量,不能很好地了解学生。消除学生因心理问题而产生的情绪困扰、自卑感,使学生增强信心,也要做好心理教育;若班主任不注意学生心理问题,则会有意无意伤害学生。这就要求班主任应成为心理工作者。第三,班主任还应是知识丰富的学者。随着现代社会知识信息源的增加,学生关注着大量的当代信息,受到广泛的社会信息的影响,因此教师必须具备渊博的知识,又要不断更新知识,这样才不至于缺乏教育的功力,也才有资格对学生进行教育和管理。第四,班主任要成为导演兼演员。因为在班级管理中,教师要调动学生的积极性,要精心设计学生的活动和指导学生去完成某项活动任务,这是导演的职能,一名优秀的班主任就应是一名好的导演。同时,

班主任要研究和设计自身活动的教育影响力度,比如,如何通过表情、声调、动作、姿态对学生进行心理感染和心理暗示,这是演员的职能。就是说在班级管理过程中,教师所做的一切,都要对教育效果负责,而不是由个人情绪来支配。第五,班主任又要成为社会活动家。当今的学校不仅是“复杂的课堂社会”,而且有许多的班级活动,不能只在教室内、学校内进行,离开社会,班级管理很难进行。班主任为了进行班级管理,要和社会多种部门打交道,否则活动难以开展,这势必会促使班主任成为社会活动家的角色。

班级管理的这些特点,是由班级活动的规律所决定的,这不仅对班主任提出了要求,而且也是搞好班级管理的基本条件。认为班级管理很容易,认为学生是一些没成年的小孩子,对其“管住”“管紧”就行了,是不了解班级管理的肤浅看法,是对班级管理的复杂性缺乏认识的表现。

第二节 班级管理的任务和内容

一 班级管理的任务

班级管理是为了培养和教育学生成为合格的人才。班级管理的任务是依据教育方针、教育目标、学校教育要求来确定的。班级管理的任务是使班级按既定的要求,以及班级的特点和活动规律,保证学生能够正常从事学习和其他各项活动,保证学生能够健康成长,保证班级有正常的秩序,使学生成为品德、智力、体力各方面都得到发展的合格人才。班级管理的具体任务如下。

(一) 落实学校的管理目标,制订班级工作计划并保证顺利实施

班级管理要有明确的目标(远期的、中期的、近期的),这个目标是依据教育方针和学校管理目标确定的,因为只有这样才能实现社会对学校的要求,为社会培养所需的人才。班级管理的工作计划,是班级管理目标的具体实施步骤,也是学校管理目标的“班级化”。所以确定班级管理目标,既要有规定性,又要有创造性,同时还要有广泛的学生基础及实施的保证。

班级管理目标和班级工作计划越完善,越贴近学校管理目标和学生实际,越容易实施,否则很可能是一纸空文,甚至缺少可行性,最终落实不

了,或是半途而废。制订计划和实施计划是一个问题的两步,前者是前提,后者是保证。所以班级管理计划必须订好,同时更重要的,是保证计划实施,使班级管理目标明确,操作有序,落实具体。

(二) 建设一个好的班集体

班级管理既是对班集体的管理,又应发挥班集体的作用,班集体是班级管理的对象,又是实施班级管理的作用条件。建设一个好的班集体,始终是班主任的中心工作,班主任应该把主要精力投入班集体的建设中,这也是班级管理的重要任务。

班集体的健康发展,不仅是班级管理的一个方向,同时,健康的班集体又能促进班级管理目标的实现。班集体的成熟是班级管理成功的一个标志。班主任要做好这项工作,不仅自身要付出艰辛劳动和创造,同时还要善于领会学校的管理目标,善于调动其他教师的力量来帮助班集体的建设,善于调动学生的积极性,使学生永远处于积极进取的状态,还要善于协调学校其他组织机构及社会家庭的力量。这样就能形成以班主任为中心的教育合力,使班级管理不断提高到新的水平。

(三) 做好日常的管理工作

做好班级的日常工作,也是班级管理的一个重要内容。班级日常工作不仅是落实班级工作计划的一个具体的环节,也是使班集体能够正常运作的必要条件。忽视日常工作,会造成班集体的某种混乱和不协调,这当然会影响班级管理目标的实现。班级的日常管理工作涉及的具体内容很多,主要是保证学生正常的学习、生活以及开展各项活动的一些管理内容。这些管理内容主要是提出要求、监督运行、匡正不合规范的行为、及时评价、调解矛盾以及对其他具体问题的处理,等等。日常管理工作可能遇到的都是些“个别行为”或“小”事情,但这些“个别行为”或“小”事情,常常会因为未及时处理而成为一种传染源或形成一种不良的后果。所以,对日常的管理工作不可忽视,更不能不屑一顾。当然,班主任不能总把自己陷在这些具体矛盾当中,要对这些个别人的行为或某种苗头,深入地思索并找寻班级管理中有规律和有普遍意义的东西,以取得管理的主动权。就是说要实现班级日常管理工作的任务,既不能忙忙碌碌成天陷在各种具体事务中,又应从学生的具体表现中发掘对实现班级管理目标有普遍性的东西,既抓住主要矛盾,凸显管理的主题,又要使班级管理工作不顾此失彼,不失调,不出现疏漏。

二 班级管理的内容

班级管理的任务的实现,离不开日常班级管理的内容,因此班主任也要明确班级日常管理的主要内容。

(一) 班级的学习管理

教学是学校的中心任务,当然也是班级管理的主要内容之一。学习管理的目的是促进和保证学生学习效果,提高学生的学习质量。学习动机、学习过程、学习制度、学习习惯、学习纪律、学习评价以至形成良好的学习环境等,都是学习管理的内容。学习管理在于提高学生的学习质量,使学生科学地学习,生动活泼地学习,刻苦而又充满信心地学习。

(二) 班级的思想政治和品德教育管理

思想政治和品德教育的管理要尽力形成一种客观运作机制,即有明确的教育目标、指导原则、基本的教育内容、活动安排、时间的保证、具体的责任、科学的评价和考核办法、环境氛围、畅通的教育渠道等。每个班主任在实施德育管理时,都要认定以上这些条件,落实这些条件,不断充实这些条件,这样才能克服班级德育管理中的随意性和短期行为,使班级德育管理真正形成客观运作机制。

(三) 班级的体育卫生管理

体育卫生是指体育运动和卫生保健,是学生健康成长的物质基础,也是班级管理的一项内容。在体育运动方面,班主任要帮助学生建立体育锻炼活动的制度。帮助学生建立体育锻炼的组织,以保证学生持之以恒地参加体育锻炼活动。同时也要对学生参加学校统一的体育活动进行组织、督促,如学生的课间操、眼保健操、体育竞赛活动等。在个人卫生保健方面,班主任要加强班集体环境卫生和个人卫生的管理,如科学地安排时间,劳逸结合,保持教室环境卫生(包括采光、通风、学生座位的调整)、寝室卫生、个人卫生等,要着重培养学生良好的卫生习惯,达到使其自觉地讲究卫生的目的。

(四) 班级课外活动管理

班级课外活动是指以班级为单位的或是班级组织的在课程标准以外的多种教育活动。既包括校内的课外活动,也包括校外的各种教育活动。课外活动不是学生的“自由”活动,因此必须贯彻教育的规定并要求班主任加强管理。充分发挥课外活动的教育作用是学生健康和谐发展的重要途径。