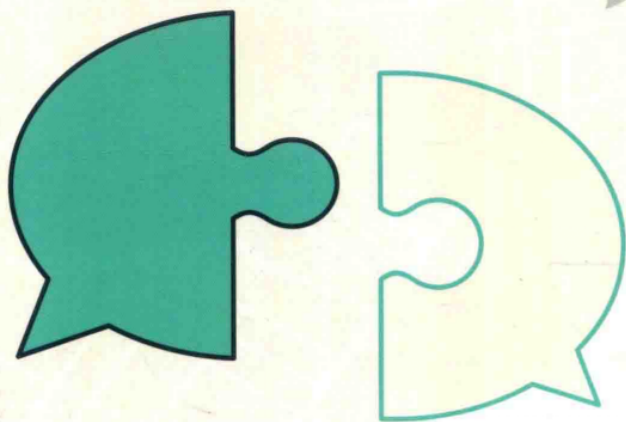


首都大学生 暑期优秀社会实践论文集

基层民主政治建设研究

王鲁娜 张秀芬 主编



首都大学生暑期优秀社会实践论文集

——基层民主政治建设研究

王鲁娜 张秀芬 主编

图书在版编目(CIP)数据

首都大学生暑期优秀社会实践论文集：基层民主政治建设研究 / 王鲁娜主编. — 北京：气象出版社，2017.3

ISBN 978-7-5029-5389-8

I. ①首… II. ①王… III. ①社会主义民主-民主政治-中国-文集 IV. ①D621-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 028130 号

Shoudu Daxuesheng Shuqi Youxiu Shehui Shijian Lunwenji——Jiceng Minzhu Zhengzhi Jianshe Yanjiu
首都大学生暑期优秀社会实践论文集——基层民主政治建设研究

出版发行：气象出版社

地 址：北京市海淀区中关村南大街 46 号

邮政编码：100081

电 话：010-68407112(总编室) 010-68408042(发行部)

网 址：<http://www.qxcbs.com>

E-mail: qxcbs@cma.gov.cn

责任编辑：陈凤贵 张锐锐

终 审：邵俊年

责任校对：王丽梅

责任技编：赵相宁

封面设计：吕青璞

印 刷：北京中石油彩色印刷有限责任公司

印 张：16.375

开 本：710 mm×1000 mm 1/16

字 数：420 千字

版 次：2017 年 3 月第 1 版

印 次：2017 年 3 月第 1 次印刷

定 价：38.00 元

本书如存在文字不清、漏印以及缺页、倒页、脱页等，请与本社发行部联系调换。

目 录

网络侵权行为及其规制研究	李 金	陈 乾(1)
北京市高校大学生兼职过程中维权问题的调查研究	江 燕	谢 菲(10)
四川省宁南县小田坝村社情民意信息反馈机制调研	王鲁娜	曾思捷(19)
北京市社区居民委员会选举工作现状的调查分析	张宏伟	刘玉书(27)
北京市高碑店村基层民主建设的调查研究	李永梅	周旭梅(35)
北京市社区基层民主渠道与平台建设的调研	王俊峰	汪 桐(42)
关于大学生村官在基层民主政治建设中作用的调研	魏海香	孙 昕(51)
乡村基层民主自治建设现状调查	徐秀春	顾 纵(59)
北京市流动人口管理站运行现状调研	张秀芬	黄倩倩(66)
北京市社区基层民主选举现状调查分析	袁世坤	赵海芳(71)
北京市居民对社区居民自治的认知度及参与度情况的调查	赵春丽	张仲玉(77)
居民在社区基层民主自治中的参与现状调研	班高杰	刘奕伶(84)
新媒体在基层民主政治建设中的运用研究	杨小燕	来会娟(91)
关于北京市海淀区居民基层医疗及就医满意度的调查	田建华	吕 畅(100)
关于北京市高校 90 后大学生网络政治参与现状及影响的调研	江 燕	朱 琳(108)
北京市社区居民维权意识的调查	陈凤芝	张 妮(118)
北京市社区居委会选举居民参与程度调研	孟繁宾	王落琳(125)
关于北京市社区居民参与社区决策情况的调研	田建华	李庆茹(137)
北京市大学生对网络言论自由的理解及看法	王鲁娜	吴盈秋(143)
定西市农村民主决策制度调查	李 金	张 兴(149)
社会组织参与社区治理模式的调研	陆丽琼	周河阳(157)
老年人参加社区志愿服务的调查报告	杜 凡	魏 超(166)
居委会换届选举在居民中的认知度调查	朱 倩	郑振维(172)
企业参与社区建设的可行性及作用调研	王俊峰	洪佳栋(181)
关于北京市农村村务管理情况的调研报告	陈晋文	王献娜(189)
村干部选举与群众参与情况的调研	余金城	范昌琪(195)
从物业管理角度看城市社区民主自治建设	袁 雷	聂鹏高(204)
社区基层民主建设调查	陈晋文	曹非凡(212)

90 后大学生网络政治表达现状调研	赵春丽	谢佳颖(218)
北京市、山东省和陕西省城乡基层民主政治建设调研报告	袁 雷	刘 兰(223)
听证制度和城市基层民主建设之调研	李永梅	李若诚(232)
农村基层民主选举现状调研	袁世坤	罗 钢(241)
基层公民民主政治参与现状的调研	徐秀春	黄雪桐(247)
北京市城市社区民主建设中的居民参与情况调研	陈凤芝	迟 震(254)

网络侵权行为及其规制研究

李 金 陈 乾*

摘 要:随着互联网的日益发展,网络侵权事件多发。网民对于软件安装须知不重视,当前软件捆绑下载频发;互联网营销人员利用 cookie 筛选潜在客户;网民未经授权传递公开他人信息;人肉搜索案件多发;网络水军活跃等。网络侵权对社会造成巨大危害:捆绑软件侵害个人隐私和数据;cookie 助长营销人员辨别用户身份、跟踪用户活动,侵犯了网民信息安全;未经授权传递公开他人信息侵犯了他人隐私权;人肉搜索给受害者生活带来极坏影响;网络水军操控民间舆论,混淆视听。恶意侵权行为猖獗严重损害了网民合法权益,因此对网络侵权行为进行合理规制迫在眉睫。保障网络人权急需完善政府立法,加大立法惩处网络侵权的力度;加大政府宣传力度,加强网络安全宣传教育;重视网络信息安全技术研发,提高网络安全性;提高网民法律意识和维权意识。

关键词:网络侵权,规制,人权保障

本次调查主要采取的是网上调查的方式。调查问卷是由小组成员在朋友圈、QQ 空间、微博发送链接的方式让网友们填写并收回。共发出调查问卷 639 份,收回 639 份,回收率达 100%;有效问卷 639 份,有效率达 100%。其中学历在小学及以下的受访者占 1.41%,初中的受访者占 4.85%,中专的受访者占 3.44%,高中的受访者占 7.2%,大专占 13.62%,本科生的受访者占 66.67%,研究生及以上的受访者占 2.82%。发放人群多为本科毕业生,占被调查网友的 66.67%。与此同时,上网时间在 0—4 小时的网友占 21.75%,在 4—8 小时的网友占 37.4%,在 8—12 小时的网友占 28.33%,在 12 小时以上的网友占 12.52%。这表明随着网络建设的快速发展,人们对于网络的需求也日益增加。网络丰富了我们的阅历,便利了我们的生活,与此同时,网络人权问题日益突出,并且逐渐成为当今社会关注的焦点。本次问卷主要调查网络侵权行为、危害及其规制,目的在于解决侵权问题,探求网络人权保障方案,保障广大网民的人权。

一、网络侵权问题及现象

(一)网民对于软件安装须知不重视,当前软件捆绑下载频发

在问卷调查中,第 3 题“软件安装前的责任声明,您是否都认真阅读后才点击确定”的相关调查,了解到 43.97%的网友表示从不,太麻烦了,直接单击同意;49.45%的网友

* 本课题指导教师李金(北京工商大学马克思主义学院),课题组组长陈乾(软件 131);课题组成员:赵钰莹、李萌、石海超(软件 132)、箭鸽(软件 133)、刘健(软件 131)。

友表示简单看看,单击确定;6.57%的网友表示每次都认真阅读后,单击确定。可见网友对于软件安装前的责任声明并不会仔细地去阅读相关事项,而是走马观花的看个大概甚至根本忽略此须知直接点击确定。网友认为这些软件的幕后团队和公司有正规的营业执照,他们能够很好地在国家法律的约束下保护自己的隐私。同时,软件声明的内容篇幅太长,多数网友们不愿意去阅读相关事宜。从第4题“在下载或者安装某个软件时,您是否遇到过被捆绑下载其他不需要的软件的情况”的调查数据可以看出,90.77%的网友表示遇到过此类现象;没有遇到过这样的情况网友仅占9.23%。可见,绝大多数网友均被软件的捆绑下载问题苦恼困惑过,自己的智能设备在无奈之下被装载了很多没有必要的软件,网友只能哑巴吃黄连有苦说不出。

(二) 互联网营销人员利用 cookie 筛选潜在客户

对 cookie 的取向上,有69.8%的网民并不支持浏览器获取 cookie 的做法,他们认为这样是侵犯了自己的隐私,从而会使不法分子恶意使用自己的一些记录,威胁到自己的信息安全,应运而生的一种网络产物叫作无痕浏览,这很符合大多数网民的使用习惯,也有少部分网民表示理解,认为这是网络发展不可避免的。通过 cookie 方法来调研用户行为将能够快速精准的提高互联网营销人员的网络营销,搜索引擎能采集用户主动需求的文字表达(即关键词查询)。而且一些网络分析人员通过 cookie 能够定位客户的需求,对客户的需求投其所好,也是一种商业经营模式。通过 Cookie 跟踪,能把关键词与具体的需求挂上钩。我们假设每一个 Cookie 代表一个潜在消费者(在技术上和统计学上是成立的,同时技术后台可屏蔽掉多个用户使用的 Cookie,如网吧 Cookie),那么该 Cookie 在一定时间内的关键词集合能全面反映用户所关注的信息。互联网营销人员对这些信息进行系统编码、整理和分析,把不同 Cookie 检索的关键词进行交叉分析,可发现网民搜索的群体行为。

(三) 网民未经授权传递公开他人信息

有一些网民或商业组织专门进行网络窥探业务,非法获取个人信息,建立用户信息资料库,未经授权将他人信息明码标价,转让或出售给其他公司以谋取私利。问卷的第5题对于网络用户注册需要实名制你持什么看法一题中,有41.16%的读者很反对,认为这种做法将有助于不法分子窃取自己的个人信息,存在个人信息未经授权被恶意传递的风险。31.14%的读者表示赞成,会使网络更加规范化,24.26%的则表示无所谓,剩下的选择了其他选项。问卷的第6题您是否会在非权限设置社交网站(如微博,推特)大量公开过私人照片及其他信息中,47.57%的网民选择了少量公开过,这为不法分子非法传递公开他人信息提供了机会。37.4%的网民选择了没有,只有15.02%的网民选择了有过。

(四) 人肉搜索案件多发

人肉搜索是通过团结网民的力量来搜索自己搜不到的东西的搜索方法。与 Google、百度等搜索引擎相比,人肉搜索特点是一人提问,然后八方回应,团结广大网民的力量,通过人与人的沟通交流寻求答案,并将答案曝光,更强调搜索过程的互动。众

所周知的虐猫女事件和铜须门事件就是典型代表。

(五)网络水军频繁活跃

网络水军就是指在网站上频繁地发帖、回帖的人。受雇于网络公关公司，会针对同一个话题在论坛、博客上使用各种片面、偏激有明显导向的语言文字来宣传自己或诋毁竞争对手。网络水军专门发一些对网民有导向的信息来获取报酬，而不管信息的真实性如何，进而混淆了视听，网络水军是网络营销的新手段。据业内人士透露，频繁活跃的“水军”至少有数万人，服务于不同的营销公司。

(六)立法惩处侵权力度不够，侵权成本低、维权成本高

第 17 题在遇到网络侵权想要维权时，网民认为会遇到什么困难。有 48.83% 的人认为难以取证，往往追究不到真正的侵权者，或者侵权者太多。有 33.96% 的人认为法律不健全，缺乏法律依据。有 14.87% 的人认为请律师起诉费用太高，不值得（见图 1）。由此可见，多数网民认为立法惩处侵权力度不够，维权成本太高，导致侵权问题无法追究，侵权行为猖獗。

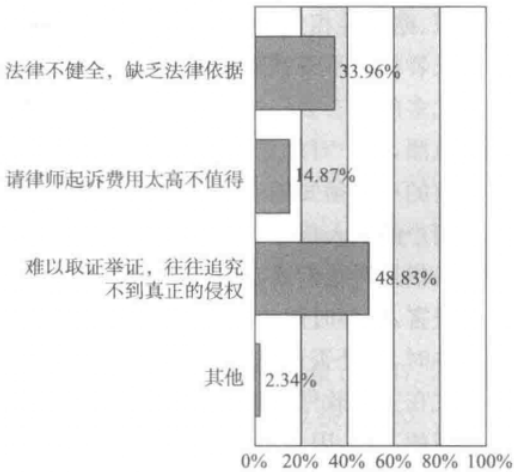


图 1 如果收到网络侵权，想要维权，您觉得会遇到哪些困难

(七)其他重大网络人权危机事件多发

问卷的第 10 题“你听说如下哪几个网络人权危机事件”（见图 2），从问卷的调查中可

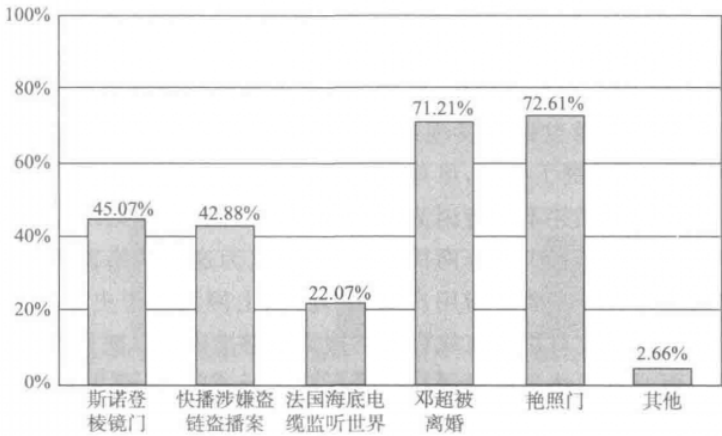


图 2 你听说如下哪几个网络人权危机事件

以看出,大多数的网民对于娱乐圈的一些事件比较了解,对于其他事件也有部分了解。可见,网友们通过发达的网络了解了很多知名的网络人权危机事件。

二、网络侵权的危害

(一)捆绑软件侵害个人隐私和数据

虽然每一款软件安装时都会有安装须知,其目的是让用户了解该软件安装时所需要的权限、路径等相关信息,但是我们根据在第3题调查时发现,有93.32%的用户草草地看几眼或者根本不看就直接点击确定,这是由于很多软件安装须知篇幅过长,很多用户并没有如此多的耐心去仔细阅读,并且,相比较之下,这些软件的制作团队和公司拥有正规的营业执照,用户对此更是信任有加,所以正是因为这样,他们才没有任何忧虑,基本忽略了安装前的声明须知随后单击确定。但是这里并不排除一些图谋不轨的公司在悄无声息地收集用户的个人信息,可能一天两天显现不出来,但是随着日积月累,可能你不知道自己的哪条信息对他们或者其他的人很重要,于是被他们窃取加以利用,随后自己的利益也受到侵害,到那时候的你根本不知道自己疏漏在哪点上。同时在4题“在下载或者安装某个软件时,您是否遇到过被捆绑下载其他不需要的软件的情况”的调查中,竟然有90.77%的网友在安装软件时遇到过捆绑其他无用软件的情况,这样的软件下载之后对用户的体验相当的不好,因为用户是在有目的性的下载相关软件,可是却连带着出来很多无关的软件,尽管大部分这样的软件只是存留在自己的智能设备的桌面上,既不运行,也没有太大的作用,但我们依旧不是其中的受益者,真正的受益者是网友们下载软件的这些公司,因为我们帮助了这些无关软件得到极大宣传,节省的宣传费用便也顺水推舟地进入了该公司,对他们而言是一箭双雕。但是,如果有一些无关软件自行后台启动,搜集用户的信息通过网络传递发送给制作方,对个人的信息安全没有任何保障。可见,捆绑软件侵害个人隐私和数据,软件安装须知需简化、需重视,捆绑软件需选择。

(二)cookie 助长营销人员辨别用户身份、跟踪用户活动,侵犯了网民信息安全

通过调查问卷中的5—9题结果(见图3),可以看出大部分网民对软件使用和网络活动都有自己的想法。通过调查发现有41.16%的网民认为实名制认证的做法不可取,这也给一些社交网站提了个醒,尽可能尊重用户的个人隐私安全,尽量避免使用实名制认证。69.8%的网民并不支持浏览器获取cookie的做法,69.8%的网民认为其侵犯了自身的信息安全。也有少部分网民表示理解,认为这是网络发展不可避免的。而所谓网络用户的在线行踪主要是指用户的IP地址、上网浏览历史记录、对互联网功能活动的应用内容等。通过对用户在线行踪的搜集能够准确地反映用户本人的兴趣爱好及其部分思想。而通过非法手段对用户在线行踪进行追踪、搜索并公布的行为,则同样属于对用户个人隐私权造成侵犯的行为。

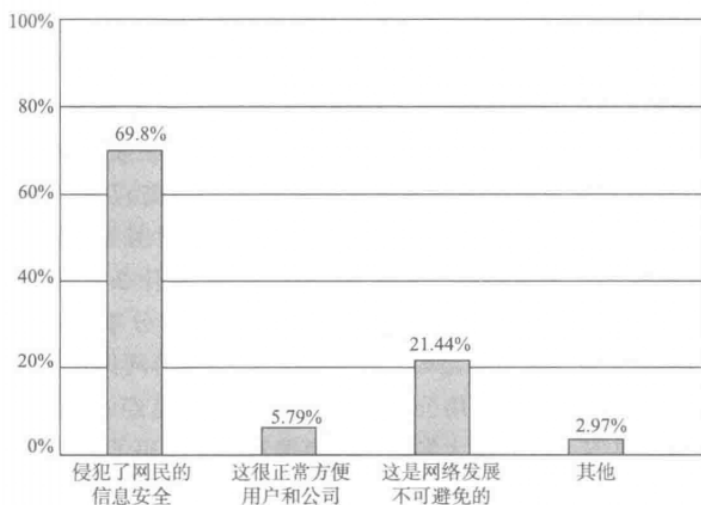


图3 现在有很多第三方获取辨别用户身份、进行会话跟踪而储存在用户本地终端上

(三)未经授权传递公开他人信息侵犯了他人隐私权

第9题关于您怎样看待网络上网友传递公开他人个人信息的现象,有67.29%的网民认为是不可取的,侵犯了他人的隐私权,22.69%的网民认为难以抉择,10.02%的网民认为是可取的(见图4),好多贪污腐败和犯罪事件都是通过网络力量披露的。在调查问卷中的13—15题可以看出隐私被透露并未引起大家足够重视,网络中很多都是虚拟的,处理起来会很困难。更多的人选择了息事宁人的态度,甚至认为不会犯法,但其实很有可能触犯了法律,更多的网络侵权是发生在隐私被透露。

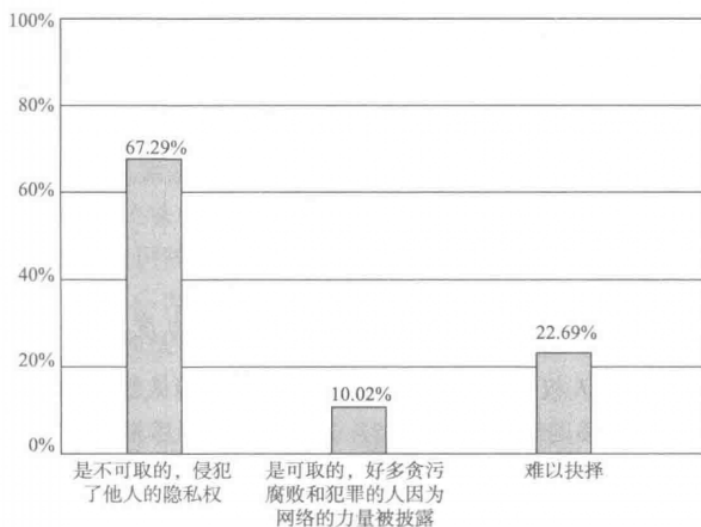


图4 您怎样看待网络上网友传递公开他人个人信息的现象

(四)人肉搜索给受害者生活带来极坏影响,弊大于利

近年来,随着科学技术与社会经济的不断发展与进步,人们越来越重视物质生活的需求,相对的对精神文明建设的重视程度越来越低。随着计算机网络信息技术的发展,许多用户的价值观念与道德认识程度却没有得到相应的提高,从而为用户个人隐私安全问题造成了较大的影响。问卷第 11 题电影《搜索》中妇女因为没有给老人让座而被“人肉搜索”以此引发的一系列事件。你认为“人肉搜索”是什么样的? 60.88%的网民认为其侵犯了个人的权益,43.35%的网民认为当遇到过分事情时是可以采取的,29.11%的网民认为这会让使用网络时产生顾虑,17.68%的网民认为无论什么情况都不可取。通过调查发现,在这个网络公开化的社会,很多信息经过网络传播效应之后被广而告之,对网络信息安全造成极大影响。人肉搜索属于侵犯了公民的合法权益,并且对网民的隐私造成了极大的泄露,甚至极度影响网民生活,危害社会治安。人肉搜索给人们带来的不仅是权利上的侵犯,更是人格,心理上的侵犯,会引起一系列严重后果,因此对受害者来说是弊大于利的。

(五)网络水军操控民间舆论,混淆视听

问卷第 12 题你认为“网络水军”侵权责任如何划分? 68.54%的网民认为雇佣者有错,45.07%的认为网站攻击者有错,26.92%认为网站纠错有责,16.12%的网民则认为无法确定责任。“网络水军”现在在网络上盛行,无论是雇佣者还是被雇佣的人都应该对此行为负责,网络水军占领舆论导向,对社会秩序和发展有着重要的影响。网络水军事件好比是一件买凶杀人案,从法律的角度上看,也是雇佣者和实施者均有责任,这也是法律公平性的体现。广大网民在网络生活中应保持一个公正明智的判断。网络水军操控民间舆论、混淆视听,在社会各界引起了强烈反响。据中国之声《新闻纵横》报道,国新办主任王晨在回答记者提问时说,“网络水军危害社会,影响正常的网络秩序,引起广大人民群众的不满,确实需要治理。”可见,网络水军恶意侵权行为猖獗,扰乱社会秩序,严重损害了网民合法权益,须从严处理。

三、对网络人权保障提出的建议

(一)完善政府立法,加大立法惩处网络侵权的力度

关于第 16 题“网络人权怎样得到保障”,有 30.02%的人选择颁布相关法律条令、有 42.45%的人选择加强网络安全性、有 27.53%的人选择尽量不在网络上发布自己和他人的相关信息(见图 5)。第 17 题“遇到网络侵权想要维权时,网民认为会遇到什么困难”,有 49.38%的人认为难以取证,往往追究不到真正的侵权者,或者侵权者太多,有 33.21%的人认为法律不健全,缺乏法律依据。现在政府逐步重视网络侵权现象,相关的法律草案已经审议,政府已经加大对网络维权的重视,网络会越发健全。在遭遇侵

权时我们要知法用法,依法惩处侵权行为。如遇到不对劲的地方及时记录,不要过于频繁的删除会话记录,面对众多侵权者可以采取处罚严重者,起到杀鸡儆猴作用。对于网络侵权,相关部门介入后会有一系列的网络操作,在网络的活动记录上就可以寻找罪犯,与现实社会很像。在复杂的网络上每一个人一旦上网就会有 IP 地址,所有信息都在国家的相关部门的掌控之中,在遭遇侵权现象时寻找相关部门的介入会比自己在网络上寻找信息方便得多,将虚拟世界与现实世界结合起来,处理起网络侵权事件会简单许多。

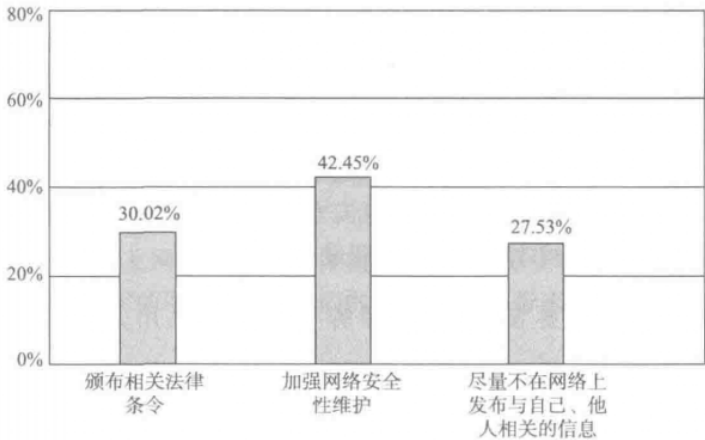


图 5 你认为网络人权怎样才能得到保证

(二)加大政府宣传力度,加强网络安全宣传教育

调查结果显示有 45.83% 的人没有被透露过隐私,可见有一半以上的网民都被透露过隐私,网络处于极不安全状态。对于发生的网络侵权现象有 70.16% 的人在遭受侵权时看侵权是否严重,严重就采取措施,不严重就算了。在采取措施时有 60.75% 的人认为是相关部门打击力度不够、有 74.42% 的人认为约束网络侵权的法律不够完善、有 65.36% 的人认为网民素质不高、有 56.13% 的人认为网络安全性太差。所以首要的是政府应该建立健全相关法律制度,其次政府要加大宣传力度,加强网络安全宣传教育,提升网民网络安全意识和基本技能。因为保障网络安全是全社会共同的责任,加强全民网络安全教育,提高广大网民网络安全意识,增强对网络违法有害信息、网络欺诈等违法犯罪活动的辨识和抵御能力是维护网络安全的基础;普及网络安全基础知识,提升全民网络安全基本技能是维护网络安全的第一道防线。

(三)重视网络信息安全技术研发,提高网络安全性

在第 8 题中,现在有很多第三方获取辨别用户身份、进行会话跟踪而储存在用户本地终端上的数据,以方便筛选用户进行推荐,而这种技术会给人们带来什么样的危害呢,有 69.8% 的网民认为这种第三方获取身份的技术侵犯了网民的信息安全,而有 21.44% 的网

民认为这是网络发展的必然趋势,对这一技术并没有否认。而在第4题中,在下载或者安装某个软件时,您是否遇到过被捆绑下载其他不需要的软件的情况,有90.77%的网民有过这种情况,这就是网络技术发展带来的一个结果,对大多数用户的计算机进行软件捆绑。在当今我国网络安全形势越来越严峻和复杂的情况下,日新月异的信息技术发展迅速,信息技术产品和服务形式越来越多样化,继续重视网络安全管理标准建设工作,明确国家网络安全保障工作重点,重视网络信息安全技术研发,提高网络安全性变得十分迫切。针对网络信息安全性问题,相关部门应该大力研发网络信息安全技术,例如杀毒软件的推广,在极大程度上提高了网络安全性,保护了相应的网络用户。但网络信息安全不仅仅局限于杀毒软件,对于网络数据的监控、数据的走向以及存储问题等都应该成为我们关注的重点。防火墙可以屏蔽不良、有害的数据,使电脑免受网络攻击,黑客的入侵以及本地重要信息的泄露等。而杀毒软件可以对已经进入本机的信息和文件进行清理和监控,能够清理病毒。政府加大力度研发网络信息安全技术,才能确保有一个安全稳定的网络环境,我们在使用网络的时候才会将风险降到最小,安全上网。

(四)软件责任声明要言简意赅,捆绑下载须可供用户选择

正如上述所述,许多网友对于软件安装责任声明并不会仔细地去阅读,通过调查发现43.97%的网友表示从不,太麻烦了,直接单击同意;而仅有6.57%的网友表示每次都认真阅读后,单击确定。同时,关于第4题“在下载或者安装某个软件时,您是否遇到过被捆绑下载其他不需要的软件的情况”这项调查,90.77%的网友表示遇到过此类现象。针对此等现象,首先,发布此产品的幕后团队及公司需要对该软件安装前的责任声明做到言简意赅,这样既不会让网友对于安装声明的太繁琐而感到头疼,能够认真地去阅读,又可以让意思的表达不产生二义性。其次,公司需要对捆绑下载的软件进行标注,让用户能够一目了然地知道自己是在下载带有捆绑的软件。第三,公司在通过这些捆绑软件盈利的同时,需要让用户可选择性的安装捆绑软件,这样既避免用户体验的不良感觉,又为自己公司盈利,还能防止部分捆绑软件恶意窃取用户的隐私。第四,政府需要完善相关的网络法律制度,保障网络人权。对这些使用网络经营的公司进行约束,在安装责任声明中详细列出所有需要的资源、权限等信息和捆绑软件可选择,因为这样可以防止一些公司“作弊”。法律作为一种规范行为的硬性规定,将会成为改善网络安全环境的重要一环。第五,社会应该对此引起重视,社会对是否支持捆绑软件的宣传力度能够直接影响用户的利益以及用户体验。第六,自身需要加强网络人权方面的知识积累。2013年“棱镜门”事件^[1]如今已经是人尽皆知,通过这个真实的例子,让我们知道我们在网络上的一举一动都有可能被他人监视着,所以说,我们为了防患于未然,更需要对软件安装责任声明进行认真的阅读,谨慎地下载带有捆绑软件的软件。

(五)隐私安全问题急需引起网民高度重视

调查显示69.8%的网民并不支持浏览器获取cookie的做法,这就说明网民对于自己的隐私安全还是很重视的。应运而生的一种网络产物叫作无痕浏览,这很符合大多

数网民的使用习惯。对于众多的浏览器来说,最好提供无痕浏览与有痕相结合,供用户自主选择,这样才会增加浏览器的使用量。对于网络上个人隐私的问题 47.57%的网民选择了少量公开过个人照片,37.4%的网民选择了没有,只有 15.02%的网民选择了有过。虽然只有极少数的网民在网上公开过个人照片,也需要广大网民足够重视个人隐私的保护。当然从数据上可以看出网民的隐私保护意识增强,对自己的个人信息安全化更加重视。在网络生活上保持着理智,不会随便在网络上公开个人信息以及随意传播他人隐私,这对于保持网络生活的安全化、秩序化具有非常重要的意义。

(六)网民法律知识和维权意识有待提高

对网络隐私安全的维护工作不仅要依靠国家法律法规的硬性规定,更需要用户进行严格的自我约束^[2]。我们需要从自身做起,自主的学习相关法律知识,增强维权意识,为自己披上一件隐形的防护衣。当下,全面推进网络空间法治化已经展开,用法律制度约束引导网民文明上网、文明发言,传播正能量,是每个市民都应该支持和理解的。一个生态良好、空间晴朗的网络,将给我们的生活和工作带来更多精彩。

参考文献

- [1] 李开复.网络时代的人权危机——斯诺登事件引发的思考.领导文萃,2013(18).
- [2] 何秀兰.加强法制安全教育促进学生健康成长——浅谈如何提高技工院校法制教育的成效.中国科教创新导刊,2012(17).

北京市高校大学生兼职过程中维权问题的调查研究

江 燕 谢 菲*

摘 要:大学生兼职已成为当今社会的普遍现象,在兼职过程中被侵权的情况时有发生。为呼吁社会关注这一问题,改善当下大学生的兼职环境,使大学生有一个更加健康积极的社会锻炼机会。本小组对这一课题进行了调研与研究,通过对北京地区 60 所在校大学生的调查,了解了大学生兼职的基本情况、大学生对于兼职维权的处理措施及国家、社会和学校对于大学生兼职权益维护的帮助情况,分析了大学生兼职过程中出现维权难的具体原因,并对大学生兼职的维权工作提出了积极有效的改进建议。

关键词:大学生,兼职,维权

本次调查主要采取的是网上问卷调查和相关人物采访两种方式。网上调查问卷是小组成员通过微信、微博、QQ 等网络交流平台,向北京市的清华大学、北京大学、中国人民公安大学、首都医科大学、北京工商大学、北京师范大学、北京联合大学等 60 所大学的在校大学生发放,并于五天内收回。共发出调查问卷 350 份,收回 350 份,回收率达 100%;有效问卷 350 份,有效率 100%;男生 160 人,女生 190 人,性别比例较为平衡。共向被调查者提出三方面问题,即大学生基础信息、大学生兼职情况信息以及大学生在兼职期间权益受到侵犯时对于维权的态度、维权难的因素。目的在于了解北京地区在校大学生兼职的基本情况、大学生对于兼职维权的处理措施以及国家、社会和学校对于大学生兼职权益的保护情况,以便对大学生兼职维权工作提出改进建议。

一、大学生兼职现状分析

在校大学生从事兼职等社会实践活动已成为比较普遍的现象。据有关调查显示全国近 80% 的大学生在校期间有过兼职的经历。然而,大学生在兼职中所遇到的侵权问题也普遍存在。

(一)大学生兼职基本情况分析

1. 对待兼职积极性高,兼职种类技术含量低

如今,利用课余时间兼职已成为大学校园中的一种潮流,其中虽然不同年级参与的情况有所不同,但总体看来,绝大多数学生对参与兼职的积极性非常高。据调查结果显

* 本课题指导教师江燕(北京工商大学马克思主义学院),课题组组长谢菲(广告 141),课题组成员:吴梦蝶、杨秋颖(广告 142),王雅雯(新闻 142)。

示,在调查者中有 90.86%在大学期间从事过兼职活动。

尽管大学生从事的兼职工作种类多样化,但其主要是一些知识、技术含量相对较低的工作。

在调查人群中(如图 1),24.97%的人选择从事促销工作,因为大部分商家都利用周末时间进行促销,与上课时间并不冲突,并且在一天或更短的时间内完成工作、一次性得到报酬,所以大部分学生都有促销的经历。19.90%选择从事客服,18.70%的人做家教,但家教的辅导对象也多为小学或初中的学生,所从事的工作只是单纯地重复以往学过的知识,对自身专业提高帮助不大。另外 10.13%的人做礼仪,其余做餐饮和校内勤工俭学的人占 7.36%和 4.46%。

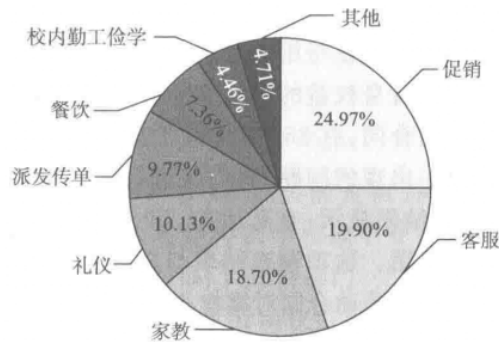


图 1 大学生参与的兼职工作种类

2. 兼职动机比较单纯,兼职中被侵权的问题较为突出

由图 2 可以看出,大学生兼职的主要动机包括提高社会经验、锻炼自身能力、解决生活困难、打发闲暇时间等几大方面,其中提高社会经验方面占 45.71%,在调查中占有较大的比重。20%的同学兼职的目的是锻炼自身能力,16.29%的同学是为了解决生活困难。由此我们不难发现当代大学生对于社会体验、充实自我的重视程度不断提高,而经济原因并不是决定性因素。但大学生这种单纯的心态,有时却给了有些不良商家和中介打开了谋取利益的缝隙。他们利用了大学生涉世不深、求职心切、思想单纯但又不知维权等弱点,布设圈套,使大学生兼职的权益受到侵害,并对大学生进行经济剥削。

较多数大学生表示,在兼职时受到过侵权行为或者遇到过侵权问题。根据调查结果显示 91.71%的同学认为克扣、拖欠工资为主要的兼职侵权行为。经济收益与成本付出不平衡为大学生兼职面临的主要问题。其次无故延长工时、遭遇辱骂等侵犯人身权益问题。黑中介诈骗、性别歧视也是大学生兼职中经常面临的侵权行为。由此可见,大学生对于种种发生在兼职工作中的侵权行为也是非常敏感的,但是因为没有正确的方式

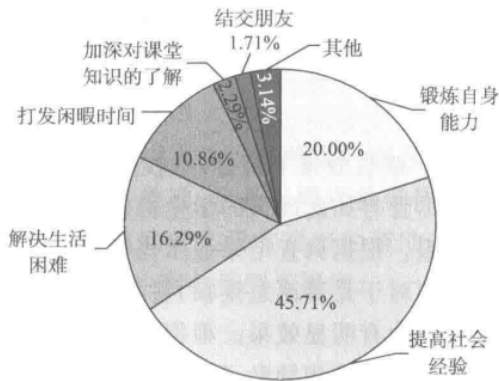


图 2 大学生兼职的主要动机

来维护自己的权益,所以,即使知道自己的权益受损,却“甘愿”吃“哑巴亏”,也助长了不良商家和黑中介的嚣张气焰,致使大学生在兼职中的侵权现象屡屡发生。

(二)大学生兼职维权现状分析

1. 维权积极性不高,维权合法性不受重视

大学生在与用人单位建立劳务关系时,往往会忽略与其签订劳动协议或合同等可以保障自身权益的书面文字。调查发现,有 46.57% 的人明确表示不会与用人单位签订劳动合同,有 35.43% 的人表示会主动签订劳动合同,另有 18% 的人表示无所谓。针对以上出现的问题,我们又进行了一项关于认为签订合同保障对兼职维权有无帮助的调查,结果显示:有高达 52.29% 的人认为作用很大,另有 25.43% 的人认为作用不大或根本没用。这项调查结果与之前的调查结果出现了极大的矛盾,既然有超过半数的人认为签订劳动合同对维权很有帮助,但大部分人却表示不会与用人单位签订劳动合同,针对这一现象,我们随即调查了大学生未与工作单位签订劳动合同的心理状况(如图 3),有 47.98% 的人是因为嫌麻烦和小题大做,另有 32.28% 的人是因为并不知道可以签订劳动合同。究其原因,是因为大学生消极的心理状态、维权法律知识的欠缺以及其合法性不受重视的结果。

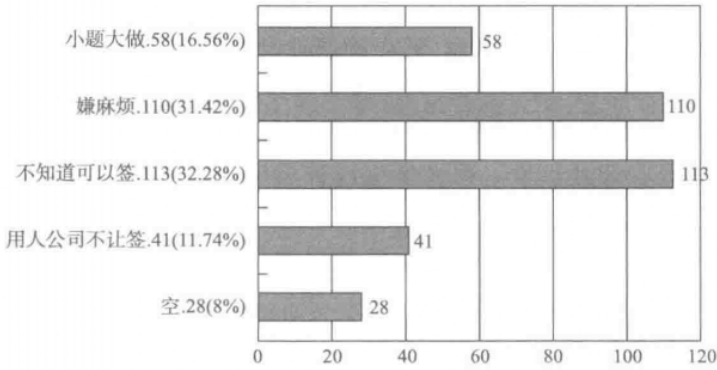


图 3 未与兼职单位签订劳动合同的原因

2. 维权效果不明显,维权途径不恰当

尽管有如此庞大的学生群体正在从事兼职这一社会活动,但是对于兼职维权却举步维艰。根据调查结果显示当权益受损时,大部分同学表示维护过自己的权益。可见大学生对于是否愿意维权,答案是肯定的。但是仅有 19.14% 的同学认为,自身采取的维权行为有明显效果。根据调查结果显示,当自己权益受损时,高达 49.29% 的同学选择与当事人或领导私了,选择利用法律手段解决的竟然仅占 9.43%。为什么同学们宁愿私了也不选择通过正当法律手段来捍卫自己的权益呢? 经过调查和分析,原因基本为缺少对相关法律的了解,再者就是因为尽管有一小部分同学愿意通过法律途径进行维权,但是面对维权成本过高以及繁琐的维权过程,他们并没有把握能够赢得自己的权益,讨回公道。况且兼职所得费用并不是很高,这样折算一下,大部分人就会选择自己承担损失或者私了。