



iCourse · 教材

《教师教育课程标准(试行)》教材大系
教师教育国家级精品资源共享课配套教材

幼儿园 组织与管理

王瑜 贺燕丽 主编

图书馆

高等教育出版社



iCourse · 教材

《教师教育课程标准(试行)》教材大系
教师教育国家级精品资源共享课配套教材

幼儿园组织与管理

You'eryuan Zuzhi yu Guanli

主 编 王 瑜 贺燕丽

副主编 邵小佩 肖 玉

编写者(按姓氏笔画排序)

王 侠	王 瑜	王亚娟	王丽娟
史爱芬	刘 洁	刘丽娜	刘艳金
孙彦霞	李丽娥	肖 玉	余 婧
张彩英	邵小佩	岳 霞	周 玲
南姣鹏	贺燕丽	袁 圆	栗 涛
高艳艳	郭 敏	黄亚红	蔡 军
谭 娟	谭友坤		

高等教育出版社·北京

内容提要

本书是教师教育国家级精品资源共享课“幼儿园组织与管理”配套教材,高水平的幼儿园保教质量,需要科学的幼儿园管理作保障。《幼儿园组织与管理》以幼儿园的管理工作为研究对象,旨在揭示幼儿园管理规律,指导幼儿园管理实践。本书体系完整、内容丰富,全书内容共分四编,包括十四章内容,对管理和幼儿园管理理论、学前教育行政管理体制、幼儿园管理体制、卫生保健、安全工作、保教工作、总务工作、班级管理、保教队伍、公共关系、组织文化、领导工作、评价工作等方面的幼儿园工作管理,进行了较为深入系统的阐述。本书吸收和借鉴了国内外许多新的研究成果,并力求有所创新。在理论与实践结合的基础上突出实用性。本书配套丰富的数字课程资源,学习者可以扫描二维码获取资源进行学习和使用。

本书可作为高等院校学前教育专业学生教材,也可作为幼儿园行政管理干部、园长及保教人员培训用书,还可以作为广大学前教育工作者和研究人员学习和研究的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

幼儿园组织与管理 / 王瑜, 贺燕丽主编. -- 北京 :
高等教育出版社, 2015. 12
ISBN 978-7-04-043817-8

I. ①幼… II. ①王… ②贺… III. ①幼儿园-组织
管理 IV. ①G617

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第224109号

策划编辑	刘晓静	责任编辑	刘晓静	封面设计	张申申	版式设计	于 婕
插图绘制	杜晓丹	责任校对	殷 然	责任印制	朱学忠		

出版发行	高等教育出版社	咨询电话	400-810-0598
社 址	北京市西城区德外大街4号	网 址	http://www.hep.edu.cn
邮政编码	100120		http://www.hep.com.cn
印 刷	北京鑫海金澳胶印有限公司	网上订购	http://www.landracom.com
开 本	787mm×1092mm 1/16		http://www.landracom.com.cn
印 张	17.5	版 次	2015年12月第1版
字 数	400千字	印 次	2015年12月第1次印刷
购书热线	010-58581118	定 价	35.00元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换
版权所有 侵权必究
物 料 号 43817-00

序

“科学技术”与“管理”被认为是现代社会发展的两大车轮。有人认为，20世纪人类最伟大的成果不是原子弹和电脑，而是现代管理科学的产生，因为科学管理是各种社会组织有效运转的条件。许多事实证明，只有重视科学管理，掌握科学管理知识，懂得现代管理方法，运用现代管理技术，社会组织的运转才会是高效的。伴随着以全新技术、信息化为主要特征的“第三次浪潮”的到来，管理在现代社会中已经处于越来越重要的地位。

作为一种社会组织——幼儿园，其有效的运转离不开科学管理。幼儿园管理会直接影响幼儿园的办园方向、幼儿园体制机制的建设、幼儿园的各项决策、幼儿园各项工作的开展等。例如，一个有管理能力的园长可以使濒临倒闭的幼儿园起死回生，可以使无所事事的幼儿园教师变得全身心投入；一个缺乏管理能力的园长则没有明确的办园方向，会使保教活动混乱无序、安全事故频发、家园矛盾突出以及教师严重流失。因此，提高幼儿园管理质量，是提高幼儿园办园质量，促进教师专业发展以及促进幼儿健康成长的重要保障。

“幼儿园组织与管理”是学前教育专业的一门重要课程。2011年10月教育部颁布的《教师教育课程标准（试行）》将“幼儿园组织与管理”列为幼儿园教师教育课程。“幼儿园组织与管理”的课程目标不仅仅是培养幼儿园园长，也是培养幼儿园教师，因为幼儿园教师既是幼儿园管理的对象，同时也是幼儿园管理的主体，特别是随着合作型、学习型幼儿园建设的推进，幼儿园教师作为管理主体的特征会越来越明显。换言之，幼儿园教师不仅要“低头拉车”，更要“抬头看路”，要有政策意识、方向意识、大局意识和责任意识。“低头拉车”，让人走得更实；“抬头看路”，让人走得更远。因此，幼儿园教师也要学习管理知识。

2013年4月，教育部公布了“教师教育国家级精品资源共享课”立项建设课程名单，王瑜老师主持的“幼儿园组织与管理”被遴选为立项建设的课程之一。本教材是教师教育国家级精品资源共享课“幼儿园组织与管理”课程的配套教材。

本人认为，这本教材在借鉴他人之长的基础上，注重突出以学生为本的理念，教材内容的选择与组织顾及了学习者学习和发展的需要，内容既简明扼要，又丰富多彩，高度关注课程内容的选择性；内容系统、完整，强调幼儿园组织与管理理论的系统性和完整性，涵盖了幼儿园管理的主要方面；重视理论与实践的结合，突出实用性，关注课程内容的可操作性；把握学科前沿，能在广泛占有资料的基础上，反映出研究的前沿动态；课程内容与网络信息技术高度融合，将丰富的课程资源拓展到网络平台，为本门课教师的教学提供了较为丰富的资源支撑。

幼儿园管理工作既是科学，更是艺术，科学在于求真，艺术在于求变。随着社会的发展，幼儿园管理中的新的问题还会逐步出现。本人相信，在王瑜老师的带领下，整个团队一定能够在现有成绩的基础上不断努力，不断取得佳绩，在研究和解决幼儿园管理的新老问题中发挥学科的引领作用。

华东师范大学教授 朱家雄

2015年7月

前 言

幼儿园组织与管理工作是幼儿园保教质量的重要保障。2010年以来我国的学前教育得到了空前的快速发展。政府在学前教育发展中的主导作用日益明显。许多私立幼儿园的生存与发展面临前所未有的挑战。社会对高质量的学前教育的需求也在不断提高。随着学前教育规模扩张任务趋于完成,学前教育发展的重点逐步转向以保教质量为核心的软件建设,科学保教将成为重中之重。实践证明,管理在企业的生存与发展中起着非常关键的作用。管理工作对企业的产品质量和生产效益的提高具有重要的保障作用。同样,幼儿园管理工作,对于提高幼儿园保教质量也起着重要的保障作用。幼儿园管理工作影响着幼儿园的办园方向、幼儿园体制机制的建设、幼儿园的各项决策、幼儿园各项工作的有效开展等。

幼儿园组织与管理具有普遍性。在幼儿园工作中,幼儿园的各级管理干部、保教人员,以及其他岗位工作人员都会面临一系列的管理问题,肩负着一定的管理责任。因此,幼儿园各级各类工作人员都应该掌握一定的幼儿园组织与管理理论、方法和技术,具备一定的管理能力。只有幼儿园各个岗位的工作人员都具备了一定的管理素养,才能够使各个岗位所涉及的各种资源得以优化配置,并提高资源的使用效率。具有一定管理素养的幼儿园工作人员会自觉地加强与其他岗位和部门的合作,提高幼儿园内部机构的协作水平。同时,也会积极主动地开展对外公关活动,加强幼儿园与外部的联系。从而优化内外环境,提高办园效益,提高保教质量。

已经出版的幼儿园组织与管理教材都各具特色。有的教材理论性强,内容系统全面,并且注意提供一些参考性的管理工具;有的教材特别突出实践操作性,包含了大量的案例材料,力图将理论与实践紧密结合;有的教材内容突出弹性化特点,为学习者留出自主学习和研究的空间等。这些特点都值得我们学习和借鉴。

本教材在编写中力图体现以下几个特点:

一、以学习者为本

教材内容的选择与组织关注学习者的发展需要和学习特点。首先,教材内容的选择紧密围绕培养专业化的幼儿园管理者的目标。幼儿园组织与管理工作是一项科学性和实践性都很强的工作。专业化的幼儿园管理者,应当具备良好的职业道德和人格修养,具备坚实的幼儿园组织与管理的理论知识及相关学科的知识,同时还应具备一定的幼儿园组织与管理的专业技能和实践能力。本教材内容既有理论知识又有实践内容,力图把知识性和操作性结合起来,最大限度地满足学习者的需要。其次,在章节内容的安排上,重视学习者的学习特点,每章正文前有“知识导图”、“学习目标”,明确本章的知识点和技能点,以便于学习者在学习正文之前简明扼要地了解本章的基本框架结构,从而做到带着问题有目标地去学习,激发学习者的学习兴趣。正文后有“理解·反思·探究”“实践训练”等内容,以便学习者对章节的重点问题进行总结复习,或进行进一步的研究和思考。通过练习,训练一些关键的操作技能,提高学习者的实践能力。

二、内容系统、完整

幼儿园组织与管理作为一门学科,有其独特的研究范畴、基本概念、原理和理论框架体系,具有一定的理论性。同时“幼儿园组织与管理”这门课程又具有较强的实践性。首先,本教材注意幼儿园组织与管理理论的系统性和完整性。教材内容共分四编十四章,第一编“基础理论与管理体制”包括第一至第四章,介绍了组织与管理和幼儿园管理的基础理论、学前教育行政及幼儿园管理体制问题;第二编“幼儿园工作管理”包括第五至第九章,对幼儿园内部的卫生、安全、保教、总务、班级等方面的管理工作进行了深入分析;第三编“队伍建设与组织文化管理”包括第十至第十二章,探讨了幼儿园的保教队伍建设、领导工作、组织文化建设等问题;第四编“公共关系管理与工作评价”包括第十三和第十四章,对幼儿园公共关系、工作评价等方面工作的管理进行了较为系统的阐述。本教材力图使宏观管理理论与微观管理理论相融合,使幼儿园内部管理与外部管理相结合,内容涵盖幼儿园组织与管理工作的主要方面,完善学习者的知识技能体系。本教材还配有丰富的数字化资源,大大拓展了教材的内容。其次,本教材高度关注内容的可操作性,为学习者提供自主学习和研究的机会,开展讨论与设计活动,注意利用案例说明问题,对学习者进行案例分析训练,提供实践性的阅读材料、参考资料,以及一些参考性管理工具,充分利用实践性多媒体资源等,最终的目的在于提高学习者的实践能力。

三、重点内容突出

首先,突出实用性。本教材基础理论部分尽量简明扼要,重点突出幼儿园各项工作管理,将理论与实践高度融合。另外,幼儿园班级管理是广大幼儿园教师不可回避的日常工作,也是管理人员非常关注的问题,为了使学习者对幼儿园班级管理有一个系统的了解,特将“幼儿园班级管理”单独设为一章,便于学习者集中学习和研究这一内容。其次,突出核心内容。保教工作是幼儿园的中心工作,保教工作管理涉及的问题也比较多。因此,教材将这一部分内容作为重点,阐述也相对比较丰富,包括保教工作管理、幼儿园课程管理和幼儿园的教科研工作管理等。

四、紧跟学科前沿

随着经济全球化、社会信息化、世界一体化程度的不断提高,管理工作所面临的形势也更加复杂多变。在这一社会背景下,新的管理理论、管理技术和管理方法层出不穷。随着幼儿园教育不断地向高层次发展,在幼儿园管理领域也出现了许多新的问题,许多学前教育专家、名师和广大一线教师对幼儿园管理的许多理论和实践问题进行了深入的研究,取得了丰富而又可贵的研究成果。为了使教材能够抓住学科前沿动态,使学习者了解更多新的有关信息,教材广泛吸收了近期的一些新的科研成果,使得教材的内容范围得以拓展。比如,在管理基本原理中关注了伦理原理;在幼儿园课程管理方面关注了幼儿园课程方案和园本课程的管理问题;在幼儿园保教队伍管理方面关注了学习型组织的构建问题等。

由于课程资源内容较为丰富而教材的篇幅有限,所以本教材的内容通过纸质教材加数字化资源的方式来呈现,扫描书中二维码即可获得丰富的数字化资源。

本教材编写工作采取协同创新的方式进行,全国各地16所院校、1所幼儿园的26位专业教师参与了编写工作,堪为集全国专业人士智慧之所成。第一章第1—3节由王瑜(陕西学前师范学院)撰写,第4节由王侠(西缆幼儿园)撰写;第二章由王丽娟(安康学院)撰写;第三章由郭敏(海南师范大学)撰写;第四章第1节由谭娟(陕西理工学院)撰写,第2—3节由岳霞(陕西理工学院)撰写;第五章第1—2节由高艳艳(安康学院)撰写,第3节由王亚娟(渭南师范学院)撰写;第六章由刘艳金(陕西学前师范学院)撰写;第七章第1—3节由邵小佩(重庆师范大学)撰写,其中第2节“保教行政事务性工作管理”部分由周玲(怀化学院)撰写,栗涛(怀化学院)修改,第4节由史爱芬(石家庄幼儿师范高等专科学校)撰写;第八章由周玲(怀化学院)撰写,栗涛(怀化学

院)修改;第九章第1节由刘丽娜(安康学院)撰写,第2节由黄亚红(鄢阳师范高等专科学校)撰写,第3—4节由肖玉(长沙师范学院)撰写;第十章第1—2节由孙彦霞(山东女子学院)撰写,第3节由余婧(陕西理工学院)撰写;第十一章第1—2节由谭友坤(内江师范学院)撰写,第3—4节由南姣鹏(咸阳师范学院)撰写;第十二章第1节由刘洁(陕西学前师范学院)撰写,第2节由蔡军(西安文理学院)撰写;第十三章第1、2、4节由李丽娥(延安大学)撰写,第3节由张彩英(江门幼儿师范学校)撰写,第5—6节由袁圆(咸阳师范学院)撰写;第十四章由贺燕丽(陕西学前师范学院)撰写。本教材历经四轮统稿后最终定稿。第一轮统稿采取分工合作的方式,具体分工如下:第一、二、三、四、七、八章由王瑜统稿,第十至第十四章由邵小佩统稿,第五、六、九章由贺燕丽统稿。第二轮至第四轮统稿工作由王瑜独立完成。

教材在编写的过程中参阅和借鉴了国内外许多专家、名师和广大一线教师的研究成果,谨向他们表示衷心的感谢!

另外,教材编写受到了各级领导的关心和支持。高等教育出版社的刘晓静编辑为教材的修改提出了大量的宝贵建议。朱家雄教授在百忙中为本书审稿和作序。教材的编写与出版也受到了部分热心朋友的帮助。在这里一并对他们表示诚挚的谢意!

由于时间仓促,专业水平有限,书中错误在所难免,敬请批评指正。

编者

2015年7月

目 录

第一编 基础理论与管理体制

第一章 组织与管理概述 2

第一节 组织与管理的理解 3

第二节 管理理论的形成与发展 7

第三节 管理基本原理 14

第四节 管理职能与方法 21

第二章 幼儿园管理基础理论 30

第一节 幼儿园管理的含义与内容 31

第二节 幼儿园管理的基本原则 34

第三节 幼儿园管理过程 39

第四节 幼儿园的目标管理 45

第三章 学前教育行政管理体制 53

第一节 学前教育行政管理体制概述 54

第二节 学前教育行政管理体制存在的问题与改革趋势 59

第四章 幼儿园管理体制 63

第一节 领导体制与园长负责制 64

第二节 幼儿园的组织机构 67

第三节 幼儿园的规章制度 74

第五章	幼儿园卫生保健工作管理	82
第一节	幼儿园卫生保健工作的意义和任务	83
第二节	幼儿园卫生保健管理工作的内容	86
第三节	幼儿园卫生保健工作的实施	91
第六章	幼儿园安全工作管理	96
第一节	幼儿园安全工作管理概述	97
第二节	幼儿园安全工作管理的机制与措施	99
第七章	幼儿园保教工作管理	107
第一节	保教工作的地位与特点	108
第二节	幼儿园保教工作管理的组织和实施	111
第三节	幼儿园课程管理	122
第四节	幼儿园教科研工作管理	129
第八章	幼儿园总务工作管理	136
第一节	幼儿园总务工作管理概述	137
第二节	幼儿园后勤事务管理	140
第三节	幼儿膳食管理	145
第九章	幼儿园班级管理	151
第一节	幼儿园班级管理的含义及内容	152
第二节	幼儿园班级管理的原则与方法	155
第三节	幼儿园班级常规管理	158
第四节	幼儿园各年龄班的班级管理	164

第三编 队伍建设与组织文化管理

第十章 幼儿园保教队伍管理	174
第一节 幼儿园保教人员的选聘与任用	175
第二节 保教队伍建设	177
第三节 保教队伍的科学管理	184

第十一章 幼儿园领导工作	193
第一节 幼儿园领导工作概述	194
第二节 园长的基本素养	197
第三节 园长的领导艺术	200
第四节 幼儿园领导班子建设	204

第十二章 幼儿园组织文化管理	210
第一节 幼儿园组织文化概述	211
第二节 幼儿园组织文化管理的原则、途径与方法	215

第四编 公共关系管理与幼儿园工作评价

第十三章 幼儿园公共关系管理	224
第一节 幼儿园公共关系概述	225
第二节 幼儿园公共关系的途径与方法	231
第三节 幼儿园与家长公共关系的管理	233
第四节 幼儿园与社区公共关系的管理	238
第五节 幼儿园与上级管理部门、小学及媒体的公共关系管理	241
第六节 幼儿园公共关系危机的管理	244

第十四章 幼儿园工作评价	247
第一节 幼儿园工作评价概述	248

第二节	幼儿园工作评价的原则与内容	250
第三节	幼儿园工作评价的程序	251
第四节	幼儿园工作评价应注意的问题	259

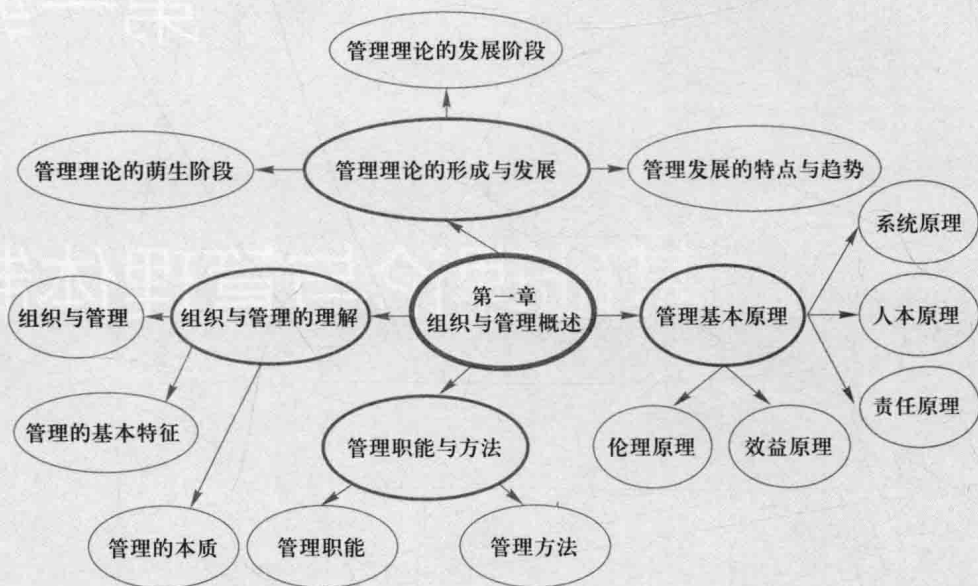
主要参考文献	264
--------	-----

后记	266
----	-----

第一编

基础理论与管理体制

【知识导图】



【学习目标】

知识目标:

- 深刻理解“组织”与“管理”的概念，准确把握管理的本质。
- 了解管理理论的形成与发展过程，把握各发展时期的特点，掌握重要的理论观点。
- 深刻理解管理基本原理的内涵，初步确立科学的管理理念。
- 了解管理的一般职能，掌握管理的基本方法。

能力目标:

- 具备初步的管理自觉能力。
- 能对管理活动的先进性程度进行评价。
- 能用管理基本原理分析管理现象，把握管理基本原理的实践要求。
- 能用管理职能理论对管理活动进行分析，把握各种管理方法的实践要求。

本书的名称是“幼儿园组织与管理”，其中的“组织”与“管理”分别是什么意思？两者之间又是什么关系？日本学者山本安次郎在评价美国管理学家巴纳德时说：“是巴纳德第一次阐明了管理和组织的区别及其两者之间的联系。他开辟了一种方法：不是把管理诠释为组织，而是在管理中理解组织，在管理学中把握组织论。”这段话是否说的有道理呢？

第一节 组织与管理的理解

任何学科都有其最基本的概念。“幼儿园组织与管理”最基本的概念是“组织”和“管理”。人们对学科基本概念的不同理解，就意味着对该学科研究范畴的不同认识。因此，研究“幼儿园组织与管理”首先要搞清楚“组织”与“管理”的基本概念及其相互关系。

一、组织与管理

（一）组织的概念

汉语“组织”的原意是纺织，即“经纬相交，织作布帛”。《辽史·食货志上》有“飭国人树桑麻，习组织”的记载。“组织”的引申义有：将分散的人或事安排成一定的系统或整体；按照一定的宗旨和系统建立起来的团体。等等。^①

我们认为，组织有名词性概念和动词性概念。名词性的组织，是指为更好地实现共同目标，将两个以上的人以一定方式加以编制，所形成的协作系统。如学校、政府机关、工厂、社会团体等都是组织；动词性的组织，是指为更好地实现共同目标，进行的明确分工、设置岗位、确立合作关系、建立协作系统等活动的集合。

（二）管理的概念

管理活动历史悠久，自有人类社会开始就出现了管理活动。人类社会不同的历史时期，人们对管理概念的理解会存在差异，但是都会对我们分析和理解管理的概念起到一定的启示作用。

我们认为，管理是通过计划、组织、领导和控制过程，合理组织和充分利用人、财、事、物、时间、空间、信息等相关资源，优质高效地实现组织目标的社会活动。

理解管理的概念需要注意以下几点：第一，管理是一种普遍存在的人类社会活动。管理活动可以说是无时不有，无处不在。幼儿园教育作为一种社会现象，



【拓展阅读】

人类对组织进行的理论化研究



【拓展阅读】

典型的管理概念的认识



【视频】管理

的概念

^① 夏征农，陈至立，辞海（第六版，缩印本）[M]. 上海：上海辞书出版社，2010：2566.

幼儿园作为一种社会组织也普遍存在着管理活动。幼儿园的每个岗位都承担有一定的管理职责。第二,管理的目的是优质高效地实现组织目标。管理活动产生并且不断发展的根本原因在于它有促进组织优质高效地实现目标的基本功能。幼儿园管理也是一样,追求的是优质高效地实现幼儿园的组织目标,即保教幼儿和服务家长。第三,实现组织目标必须要有效地协调人、财、事、物、时间、空间、信息等组织资源。所谓“巧妇难为无米之炊”,实现组织目标必须要依靠必要的组织资源。而且这些组织资源需要围绕组织目标,经过一定的组织与协调,实现优化配置,充分利用相关资源,才能够有效地服务于组织目标的实现。第四,资源的有效协调要通过计划、组织、领导和控制等管理过程来实现。

(三) 组织与管理的关系

组织与管理紧密联系,相互作用;同时又有所区别,是两个不同的概念。

两者的联系具体表现在:第一,动词性的组织是管理的基本职能之一。管理的基本职能有计划、组织、领导和控制,组织是管理基本职能中不可或缺的一项职能。第二,名词性的组织是管理活动的载体。狭义的管理指的就是组织的管理,没有了组织也就不存在管理,正所谓“皮之不存,毛将焉附”。第三,管理活动以组织为对象。组织实质是人的协作系统,管理活动的对象不仅仅是单个的人,更多的是由多人组成的组织系统。

两者的区别表现在:第一,内涵不同。组织有名称和动词的双重词性,因此,组织既是人的协作系统,也是实现协作的活动。管理的实质是促进组织优质高效地实现目标的社会活动。显然,组织与管理的含义不同。第二,动词性组织只是管理的一项职能。管理活动除了组织职能之外还有计划、领导和控制等其他的职能,组织活动不能够涵盖所有的管理活动,组织不等于管理。第三,管理只是动静结合的综合性组织中的一个要素,即组织为优质高效地实现目标而进行的计划、组织、激励、控制等活动。除此以外,组织还有许多其他的要素。弗里蒙特·卡斯特和詹姆斯·E.罗森茨韦克从系统论的角度提出,组织的要素就是组成组织系统的五个子系统:目标与价值子系统、技术子系统、社会心理子系统、组织结构子系统和管理子系统。显然,管理仅仅是组织五要素中的一个要素。

随着组织理论不断发展,以及组织理论在幼儿园管理中逐步被广泛地使用,人们逐渐习惯于将“幼儿园管理”称为“幼儿园组织与管理”。组织与管理既相互区别,又相互融合。如何深刻理解组织?如何恰当地处理组织与管理之间的关系?巴纳德为我们开辟了一种有效的方法:不是把管理诠释为组织,而是在管理中理解组织,在管理学中把握组织论。同时,也由于组织理论还不甚成熟,还没有形成公认的理论框架体系。因此,本书的内容主要是依据管理学的理论体系来进行组织。期望能够使读者在管理中理解组织,在管理学中把握



【拓展阅读】

广义管理和狭义管理