



艾滋病防治

社会组织开展实习活动 指导手册

主编 李 慧 万绍平



中国性病艾滋病防治协会 组织编写



人民卫生出版社



艾滋病防治

社会组织开展实习活动 指导手册

主 编 李 慧 万绍平

中国性病艾滋病防治协会 组织编写

人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

艾滋病防治社会组织开展实习活动指导手册 /
李慧, 万绍平主编. —北京: 人民卫生出版社, 2015
ISBN 978-7-117-20143-8

I. ①艾… II. ①李… ②万… III. ①获得性
免疫缺陷综合征—防治—社会工作—中国—手册
IV. ①R512.91-62 ②D632-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 312887 号

人卫社官网	www.pmph.com	出版物查询, 在线购书
人卫医学网	www.ipmph.com	医学考试辅导, 医学数 据库服务, 医学教育资 源, 大众健康资讯

版权所有, 侵权必究!

艾滋病防治社会组织开展实习活动指导手册

主 编: 李 慧 万绍平
出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-59780011)
地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号
邮 编: 100021
E - mail: pmph@pmph.com
购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830
印 刷: 北京人卫印刷厂
经 销: 新华书店
开 本: 710×1000 1/16 印张: 5
字 数: 92 千字
版 次: 2015 年 2 月第 1 版 2015 年 2 月第 1 版第 1 次印刷
标准书号: ISBN 978-7-117-20143-8/R · 20144
定 价: 20.00 元
打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com
(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

《艾滋病防治社会组织开展实习活动指导手册》

编写委员会

顾 问 齐小秋 沈 洁 戴志澄 罗 玫

主 编 李 慧 万绍平

副主编 刘 鹏 沙 莎 刘 惠

主要编写人员

陈海龙 陈子煌 董雪雪 辜 嵘

胡翼飞 马保力 王晓冬 杨 斗

张大鹏 张 宁 赵 媛 甄 里

序

国内外艾滋病防治工作实践证明，社会组织是应对艾滋病威胁的重要力量，其中来自受艾滋病影响人群的社会组织能较深入地接触到政府和一般机构难以触及的群体、工作方式灵活、运作成本低、效率高。广泛动员他们参与，对落实我国“政府组织领导、部门各负其责、全社会共同参与”的艾滋病防治工作方针具有重要意义。

目前越来越多的社会组织参与到中国的艾滋病防治工作中，他们在政策倡导、宣传教育、高危人群干预、感染者发现、管理与关怀等各个方面发挥着重要的作用，已经成为中国艾滋病防治工作中一支不可或缺的力量。从社会组织多年的工作经历和发展历程来看，在取得成绩的同时也面临诸多挑战：除了机构注册门槛高、缺乏持续的经费支持等政策和资金方面的挑战外，社会组织如何更有效地提高自身能力以适应艾滋病防治工作的需要，是其中一项重要的挑战。这里所说的能力不仅仅是从事艾滋病防治工作的专业技能，还包括组织机构发展、项目管理、人力资源管理、行政管理和财务管理等诸多方面。近年来，相关的能力建设活动也开展很多，但是如何才能有效地开展基于社会组织艾滋病防治实际需求的、被社会组织所接受并积极参与的能力建设活动还处于探索阶段。

2012年2月到2014年3月，中国性病艾滋病防治协会作为中国全球基金艾滋病项目社区组织项目国家级项目执行机构，除了支持开展干预和关怀工作外，还将社会组织能力建设作为重点并开展了大量的能力建设活动，具体包括为350多位社会组织代表提供了实习机会，为近400位社会组织成员提供了国家级培训，同时每家省级实施机构都接受了三次以上的省级培训。这些能力建设活动都取得了很好的效果。

作为中国性病艾滋病防治协会的副会长兼秘书长，我同时也担任着中国全球基金艾滋病项目社区组织项目常务副主任的职务，亲历了整个项目的进程，其中支持社会组织参加现场实习活动的工作给我留下了深刻的印象。无论是承担组织实习的机构还是接受实习的学员都来自于社区，通过这些实习实践，学员的能力得到了很好的提高，同时提供实习服务的社会组织本身也在需求评估、组织协调、风险应对、人员管理等各个方面得到了较为全面的锻炼和提升。

在中国全球基金艾滋病项目社区组织项目结尾之际，将这些好的模式进行总结、提炼与分享，不仅对于提高未来社会组织开展艾滋病防治工作的成效，而且对于他们自身机构发展能力的提升和经验的相互交流与借鉴等方面均具有非常积极的意义。希望本书能够采集两年项目实践经验的精华，对社会组织开展实习活动进行全面、系统和具有可操作性的介绍，以便为今后社会组织开展高质量的能力建设活动提供借鉴与参考。

中国性病艾滋病防治协会

副会长兼秘书长

沈 洁

2014年11月

前言

根据全国艾滋病 / 性病 / 丙肝综合防治数据信息年报 (2013 年 12 月) 的数据结果显示: 截至 2012 年底, 全球共计有 3530 万艾滋病病毒感染者和病人, 其中 2012 年新发感染 230 万人, 死亡 160 万人。截至 2013 年底, 全国报告现存活艾滋病病毒感染者和病人共计 436 817 例, 报告死亡 136 274 例, 其中 2013 年新发现艾滋病病毒感染者和病人 90 119 例。

2011 年疫情估计结果表明, 中国艾滋病疫情呈现以下五个特点: 第一, 全国艾滋病疫情依然呈低流行态势, 但部分地区疫情严重; 第二, 艾滋病病毒感染者 / 艾滋病病人数量继续增加, 但新发感染人数保持在较低水平; 第三, 既往艾滋病病毒感染者陆续进入发病期, 艾滋病发病和死亡增加; 第四, 传播途径以性传播为主, 所占比例继续增高; 第五, 感染人群多样化, 流行形势复杂化。

近几年, 中国政府进一步加强对艾滋病防治工作的领导, 各级政府成立了由多部门组成的艾滋病防治领导协调机构, 形成了政府组织领导、部门各负其责、全社会共同参与的机制。国务院相继下发了《国务院关于进一步加强艾滋病防治工作的通知》(2011 年 2 月) 和《国务院办公厅关于印发中国遏制与防治艾滋病“十二五”行动计划的通知》(2012 年 1 月) 等艾滋病防治的重要文件。中国对艾滋病防治经费的投入也逐年增加, 支持力度不断加大。

目前, 越来越多的社会组织参与到艾滋病预防与控制工作中。由于社会组织具有易于深入社区和目标人群直接开展工作等优势, 在高危人群干预、艾滋病病毒感染者 / 艾滋病病人的关怀与支持等方面发挥了不可替代的作用。

尽管中国政府努力为社会组织参与艾滋病预防控制营造良好的支持性环境, 并从资金和技术等方面提供了大量的支持, 但目前社会组织参与艾滋病预防控制工作的政策保障和有效参与机制还有待于进一步完善, 社会组织的组织能力和服务提供能力等还有待于进一步提高。

为了更好地支持社会组织参与中国艾滋病防治工作, 2011~2012 年中国全球基金艾滋病项目拿出 18 172 003 美元用于支持社会组织开展艾滋病防治活动, 并委托中国性病艾滋病防治协会作为管理该项目的国家级项目执行机构。该项目覆盖了除西藏和新疆以外的全国 29 个省 (区、市), 共计支持了 800 多家社会组织开展了近 1000 个项目, 超额完成了项目计划中所规定的各项指标要求。同时项目还开展了大量的能力建设活动, 包括为

近 350 位社会组织代表提供了实习机会，为近 400 名社会组织成员提供了国家级培训，平均为每家省级实施机构提供了 3 次以上的省级培训。

在支持社会组织参加实习的活动中，项目通过在全国范围内公开招募并最终确定了 7 家项目实施机构，其中从事男性同性性行为干预的社会组织有 4 家，分别是成都同乐健康咨询服务中心、天津深蓝健康服务中心、北京蓝城兄弟文化传媒有限公司和陕西同康健康服务中心；从事艾滋病病毒感染者 / 艾滋病病人关怀与支持的社会组织有一家为北京健康同行；从事暗娼干预的社会组织有一家为山东胶州爱心健康咨询服务中心；从事吸毒人群干预的社会组织有一家为云南戴托普药物依赖康复治疗中心。每个机构都完成了 7 个批次，每个批次 8~10 人的实习任务，所有学员都是从相应领域的项目实施机构中精心选拔出来的。开展实习点活动的社会组织通过开展需求评估、设计课程、协调师资、联系安排学员和协调实习现场等活动，提高了组织安排、协调沟通及管理等方面的能力。实习学员通过现场学习后，普遍欢迎现场实习这种能力建设方式，他们反映在专业及管理技能方面均得到了大幅度提升，实习中学到的技能贴近于工作实际，具有可操作性，有助于今后工作质量和效率的提升。同时通过实习活动搭建了长期交流、合作与学习的平台，有助于今后遇到问题及时沟通解决。

作为一个完全由社会组织管理和执行的实习项目，不仅为参与艾滋病防治工作的社会组织培养了大批相应领域的人才，同时开展实习活动本身的机构以及相应管理机构的能力也有了大幅度的提升，为今后社会组织开展能力建设活动的管理与实施积累了丰富的经验。全球基金项目就要离开中国了，我们认为十分有必要，也有责任将这些经验进行总结、提炼和分享，以便将来为社会组织开展类似的能力建设活动提供借鉴。

本书的撰写是在中国全球基金艾滋病项目社区组织项目国家级项目管理办公室的统一组织和协调下完成的，在撰写过程得到了开展实习活动的实施机构、社区组织项目省级项目执行机构、部分实习学员及专家团队的大力支持，感谢大家共同讨论确定提纲、撰写草稿、共同讨论修改和完善，感谢专家在这个过程中的精心指导。由于编写人员水平有限，难免有不足之处，希望读者提出批评和改进意见，以便进一步完善。

本书的主要内容以实习活动实施为主线，包括实习活动的准备、实施，实施后追踪与支持，以及相关工具等内容，可供社会组织、社会组织项目管理机构、政府相关部门和有关专业机构的人员借鉴。

中国性病艾滋病防治协会
中国全球基金艾滋病项目社区组织项目管理办公室
2014年11月

目 录

第一章 概述	1
一、艾滋病防治社会组织开展实习活动的概念／1	
二、艾滋病防治社会组织开展实习活动的重要作用／3	
第二章 实习前的准备	5
一、需求与资源分析／5	
二、实习计划的制订／14	
第三章 实习的实施	20
一、学员选择／20	
二、设计实习培训日程／26	
三、围绕日程的组织安排／35	
四、实习活动的具体实施／43	
五、监督与评估／50	
六、风险应对／65	
第四章 实习后追踪及后续支持	69
一、追踪支持的目的及对象／69	
二、开展追踪支持活动的方式方法／69	
三、追踪支持结果的利用／72	

2011年，在中国全球基金艾滋病项目的支持下，麦肯锡公司对中国从事艾滋病防治工作的社会组织进行了调查，并根据调查结果形成了《扩大中国艾滋病防治工作公民社会能力需求独立评估报告》。通过对中国从事艾滋病防治工作社会组织的能力水平、当前的能力建设方法及活动进行评估后，建议针对不同发展阶段的社会组织要通过开展不同的能力建设活动帮助他们提高艾滋病防护（预防）、护理和治疗方面的知识水平，标化艾滋病防治操作流程、准则及工具，提高项目设计和管理、机构规划和管理、人力资源和志愿者管理、与其他服务提供者沟通合作等能力，以便为目标人群提供更为优质的艾滋病防治服务。中国性病艾滋病防治协会作为中国全球基金艾滋病项目社区组织项目国家级项目执行机构，根据报告的建议及既往项目能力建设活动的经验，计划通过开展现场实习活动等方式为实施项目活动的社会组织提供能力建设支持。

一、艾滋病防治社会组织开展实习活动的概念

目前，大多数承担能力建设活动的实施机构为社会组织成员所提供的能力建设实习活动以短期培训为主，主要采取授课、现场演示和小组讨论等方式进行。很多社会组织成员表示已经多次参加了类似的培训活动，其中多数人反映在内容和方法上的安排都需要进一步提升，有些人甚至认为参加此类培训是浪费时间和精力，产生了反感和抵触情绪。充分调动社会组织成员的兴趣，鼓励他们积极参与，并通过实习活动的开展切实提高他们开展相关艾滋病防治工作的能力是为社会组织提供良好能力建设活动实践的关键，因此通过何种形式提供能力建设、由谁来提供此类实习培训活动，以及具体内容安排等将直接影响能力建设实习培训活动的效果。

实习是理论与实践相结合的一种能力建设活动方式，所涵盖的各种知识和技能均来源于实践。实习是把知识和技能回归于实践并在实践中验证所学，即把所学到的理论知识拿到实践工作中去应用和检验，进一步在实践中掌握所学，加深理解并巩固所学的专业知识和技能。通过实习活动为社会组织提供能力建设，可为学员提供实际参与艾滋病防治工作的机会并实地演练

具体的技能和方法,能提高他们的参与性,同时在实习过程中与其他学员、导师和目标人群等相互之间的交流也有利于促进学员积极思考、主动学习,能够更加深入地了解艾滋病防治工作的相关内容,并找到自身工作中存在的问题与差距,所以开展实习活动比短期培训更有利于技能的提高,是一种密切联系实际的高效能建设活动方式。

由谁为社会组织成员提供实习培训是决定实习培训质量和效果的关键因素。为了顺利地开展能力建设活动,确保能力建设活动的质量,现场实习活动的实施机构应具备以下几个基本素质:①具备丰富的在相关目标人群中开展艾滋病防治工作实践的经验;②了解国家艾滋病防治工作的大政方针和具体要求,并开展相应的工作;③对未来艾滋病防治工作趋势有一定的认识;④了解能力建设活动对象,也就是社会组织成员的特点和需求,并能够针对这些特点和需求安排有针对性的实习活动;⑤有能力作为师资提供相应的能力建设活动或者能够协调相应的师资资源,包括讲课、现场指导、回答学员所提出的问题等;⑥能提供足够的后勤支持,能提供学员开展实践工作的现场,并能够协调在相应的目标人群中开展实习实践活动。

目前能为社会组织提供能力建设支持的机构包括政府机构、艾滋病防治协会/学会、专门提供能力建设培训的机构、国际非政府组织及一些较成熟的社会组织等。根据之前接受过现场实习培训的社会组织学员们的一致反映,他们更加倾向于由开展具体的艾滋病防治干预和关怀等活动的社会组织承担实习活动,主要是因为他们与实习学员所在机构有着相似的背景,开展类似的干预和关怀等活动中曾经或者正面临着类似的问题与挑战,因此所学习的内容更加具有针对性,容易学以致用。从已实施的实习活动来看,得到实习学员们一致认可的机构都是那些发展相对较成熟的社会组织。而且根据对这些承担现场实习任务的社会组织进行访谈的结果也提示,这些组织的负责人和相关工作人员都明显地表现出对本机构组织开展实习活动的热情和自信。他们一致认为在为学员提供能力建设的同时,也进一步提高了自身的组织协调、管理和机构建设等各个方面的能力,同时通过与学员之间的互动,交流了相关经验,并在实习结束后能够保持长期联系,共同促进与提高。

综上所述,由社会组织来组织开展现场实习培训活动,不仅能更好地满足社会组织实习学员的能力建设需求与期望,而且能较好地保证能力建设活动的质量与效果,同时也符合这些机构本身的意愿。

社会组织开展实习活动前需要进行大量的准备工作,包括明确实习的目的、了解学员的需求、制订实施计划、设计实习日程和内容、做好组织人员安排及工作分工等,随后才能根据计划及日程开展具体的实习活动,通过开展督导与评估活动了解实习活动的开展情况并及时加以改进和调整,应对在

实习活动开展过程中可能发生的风险并减少其对实习活动所产生的影响。具体如何开展学员需求调查、制订计划、设计日程、开展实习活动、进行督导与评估以及开展风险应对等内容将在本书后面的章节中进行详细的介绍。

二、艾滋病防治社会组织开展实习活动的重要作用

社会组织具有深入社区、了解目标人群特点并容易接触到目标人群等优势,结合自身能力和工作特点,在充分准备、合理设计的情况下开展实习活动不仅能够为社区成员提供符合他们期望和需求的能力建设活动,同时也有利于承担实习任务的实施机构提高自身能力。本书以中国全球基金艾滋病项目社区组织项目所支持开展的现场实习培训活动为基础,根据对7家项目实施机构所开展现场实习活动情况、所积累的经验和教训等进行分析与总结,社会组织开展实习活动的作用具体可归纳为以下几个方面:

(一) 有助于社区成员掌握成熟、具有可操作性的艾滋病防治服务技能

提供现场实习能力建设支持的社会组织绝大部分都已经成立多年,他们所开展的艾滋病防治工作已得到社区、政府、相关部门及目标人群的普遍认可。而且经过多年的摸索,并在实践中不断地加以验证与完善,实习机构已总结出一套较为成熟、符合当前艾滋病防治工作需求和相关要求、适合于社会组织实施、能被目标人群所接受且具有自身特色的艾滋病防治服务内容与方法。

这些实习机构在实习活动中不仅会将机构本身开展艾滋病防治服务的方法、流程和标准教授给实习学员,使学员能够学习到较为成熟的艾滋病防治服务技巧,同时学员在实习过程中结合自身工作进行回顾与思考,与实习机构指导老师和其他学员们进行沟通与交流,结合自己所在机构的地区外部环境、艾滋病流行特点及自身工作优势,可将所学到的知识和技巧加以进一步改进与完善,转化成其自身开展类似活动的艾滋病防治服务技能。

(二) 有助于开展实习活动的社会组织提高管理能力和活动执行水平

开展实习能力建设活动,对实习机构的管理、协调及执行等能力都提出了挑战。承担实习任务的实施机构成功地开展实习活动需要做大量的工作,包括根据出资方的要求申请经费;根据所批准的申请计划和费用支出要求等,制订包括实习的目的、详细活动计划、详细预算、预期结果及风险应对等在内的具体且具有可操作性的详细实施方案;调查学员需求、结合实习机构自身工作特点设计实习日程及相关内容;协调并组织师资、目标人群和志愿者参与实习活动;明确组织分工,准备应对实习过程中可能发生的突发事件等等。尽管实习实施之初已经对相应的工作进行了详细和周密的安排,但因开展实习培训过程中存在很多无法预料的不确定性因素,实习机构还需要

根据实习活动的实施情况随时加以调整与完善，为此实习机构需要不断地征求各方的意见和反馈并及时加以应对。这些工作的开展，有助于提高实习机构的管理能力和活动执行水平。

（三）有助于长期提升社会组织开展艾滋病防治工作能力

很多现场实习活动结束后，实习机构和实习学员之间，以及实习学员相互之间都保持着密切的联系，除了日常电话沟通外，他们还通过邮件组、QQ群以及微信群等进行定期和不定期地沟通与分享信息、探讨具体的问题和技能，甚至有些实习学员在实习结束后邀请实习机构的老师前往他们机构给予现场指导。一方面实习机构通过自身的专业团队或帮助协调其他专家通过网络指导、现场指导、提供技术资料等方式为这些学员继续提供技术支持；同时，实习机构也可以通过整理、分析并总结这些学员反馈的信息发现实习活动的优势、问题和不足等，为后期开展实习活动留下经验与资料，也可以为其他开展类似活动的社会组织提供借鉴与参考。另一方面，在开展实习活动过程中或实习活动结束后，可由导师和学员，或全部由学员组织多个艾滋病防治技能提升小组，长期交流工作经验，探讨所遇到问题的解决办法。

（四）有助于国家整体艾滋病防治工作的进一步规范和落实

很多开展实习的机构都与当地卫生行政部门、疾病预防控制中心和医院等技术和医疗机构保持着密切的联系，他们的技术和实践都能够围绕这些相应的技术规范开展，并且在实施过程中遇到相应的问题时能够及时请相应的部门给予指导，所开展的工作也都是当地艾滋病防治工作的一部分。通过实习培训活动，这些符合规范和技术要求的做法可以得到及时地分享，而且在实习结束后容易通过学员在更加广阔的范围内转化为具体的艾滋病防治行动，从而使更多的社会组织能够规范地开展艾滋病防治工作，有助于国家整体艾滋病防治工作的有效实施。

第二章

实习前的准备

现场实习活动作为一种针对性与可操作性强、内容丰富且现场实践占主体的能力建设活动形式，若想取得良好的效果，就必须在开展实习活动前进行大量的准备工作。实习前的准备工作包括：首先对国家和地方的艾滋病防治基本情况、防治需求和所开展的主要工作进行了解与分析；其次明确出资方的具体要求；再次对实习学员的需求进行收集、整理、汇总与分析；最后分析机构本身的情况，包括机构自身可用于实习活动的资源情况和可协调的外部资源等。其中最重要的是对实习学员的需求进行收集、整理、汇总与分析。在对以上四个方面进行全面收集和综合分析之后，才能制订出满足各个利益相关方需求的、有针对性的、同时具备可行性和可操作的实习工作计划。

一、需求与资源分析

（一）国家与地方层面的艾滋病防治需求及工作开展情况

社会组织开展干预和关怀等活动是国家和当地整体防治工作的重要组成部分，他们的工作离不开国家和当地政策、经费和技术的支持。一般情况下，地方的艾滋病防治工作是在国家整体框架下开展的，但是具体活动还要结合当地的实际情况实施。

1. 国家层面艾滋病防治需求分析 在国家层面需要了解的信息包括：①国家艾滋病防治政策：包括国家制定的相关政策和工作计划，例如“四免一关怀”政策和《艾滋病防治条例》。②国家艾滋病防治工作的规划和行动计划，如《中国遏制与防治艾滋病十二五行动计划》中明确规定目标为“到2015年底，重点地区和重点人群中艾滋病疫情快速上升的势头得到基本遏制，艾滋病新发感染数比2010年减少25%，艾滋病病死率下降30%，存活的感染者和病人数控制在120万左右。”2013年11月30日，国家卫生计生委、国家发展改革委、民政部、财政部、人力资源和社会保障部、国务院扶贫办共同印发的《关于进一步推进艾滋病防治工作的通知》，以及原卫生部下发的《社会组织参与艾滋病防治工作的通知》等重要文件。③掌握一些重要领导人的承诺和讲话等同样对未来工作方向的判断具有重要的参考意义，如2013年世界艾滋病日期间，习近平总书记就《中共北京市委关于艾

滋病防治工作情况的报告》作出重要指示并强调,做好艾滋病防治工作,关系人民生命健康、关系社会和谐稳定,是党和政府义不容辞的责任。要坚持预防为主、防治结合、依法防治、科学防治,落实“四免一关怀”政策,加强人文关怀,动员社会力量积极参与,消除社会歧视,为艾滋病病毒感染者/艾滋病病人提供及时有效的治疗和帮助,让他们感受到社会主义大家庭的温暖。李克强总理提出:“社会组织在艾滋病防治中,无论是沟通患者心灵、抚慰精神创伤,还是干预高危行为、引导患者融入社会,都发挥着不可替代的作用。”这些重要讲话都明示了社会组织的重要性和工作的努力方向。

④国家艾滋病防治工作重点要求:包括各类年度艾滋病防治指标,全国艾滋病防治主要措施落实质量考核指标,尤其需要社会组织参与的重点工作,如中国疾病预防控制中心组织召开的2014年全国艾滋病性病丙肝防治工作年会中,就将推进社会组织参与艾滋病防治工作作为2014年工作重点加以提出,要支持和扶植社会组织,加强能力建设,更需要社会组织掌握各类人群(男性同性性行为人群、暗娼人群、吸毒人群和艾滋病病毒感染者/艾滋病病人等)的宣传、干预、咨询、检测、治疗、关怀与支持等专业知识和技能。

在国家层面上进行分析时,要重点关注国家在社会组织参与艾滋病防治工作方面的大政方针,在各种防治工作中重点需要社会组织参与的防治工作有哪些。另外还需要关注国家在支持社会组织参与方面主要投入到哪些工作领域、对这些工作领域的具体工作内容有哪些要求、投入经费在地区和人群上的分布情况如何,等等。

2. 地方层面艾滋病防治工作需求情况 从地方层面上来讲,需要了解:

①当地艾滋病的流行情况、防治工作重点和所面临的主要挑战。②当地的相关政策、策略和具体措施。除了国家的相关政策和策略,各地还结合本地区的实际情况出台了一些具体的政策和策略,例如各地制订的艾滋病防治“十二五”行动计划,一些省份还会专门针对支持社会组织参与制定地方性文件,如四川省人民政府2008年出台了《四川省促进社会力量参与艾滋病防治办法》(四川省人民政府令第229号),云南省人民政府出台了《关于大力培育发展社会组织加快推进现代社会组织体制建设的意见》(云发【2013】12号)等,提出了加快社会组织体制建设,推进社会组织健康有序发展的指导思想、基本原则、总体目标和工作制度。通过解读这些文件,提炼出当地在支持社会组织参与方面的政策环境和未来方向。③了解地方支持当地社会组织参与艾滋病防治的工作领域和经费投入情况。除了国家财政经费和国际合作项目投入等,一些地方政府还有相应的经费投入,如2013年云南省防艾局从省级艾滋病防治经费中拿出150万元用于2014年支持社会组织开展防治艾滋病工作。④了解、支持并与社会组织密切合作的相关机构及支持与

合作情况。目前为社会组织提供支持并保持密切合作的机构主要是医疗卫生系统,包括各级卫生行政部门作为主要领导和协调机构;各级疾病预防控制中心主要参与技术支持、检测咨询、数据确认、监督与评估和资金托管等任务;相关的医院负责抗病毒治疗、机会性感染治疗、性病转介与诊疗服务和检测等工作。另外还有一些机构,如省级性病艾滋病防治协会负责社会组织参与相关国际合作项目管理和经费托管等工作。⑤开展相关艾滋病防治工作的社会组织情况。包括参与艾滋病防治工作的社会组织数量、机构基本情况和人力资源情况、他们所服务的主要目标人群、所开展的主要工作内容、资金来源、所面临的主要挑战和困难、为当地艾滋病防治工作所作出的贡献,这些机构开展相关工作在能力建设方面还需要加强之处,等等。

3. 信息收集方法 信息收集方法可以包括很多种,为了提高效率和效果,建议主要采取以下几种方法:①文献查阅:有关国家和地方的艾滋病流行情况、防治政策、方针与策略等可通过查阅相关文献、国家和地方卫生行政部门的网站等获得。目前支持社会组织参与艾滋病防治工作的机构选择主要通过网上公开招募进行,专家评审通过的机构还要在网上公示,其中招募信息中都会对主要工作内容进行界定和描述。②机构或者个人深入访谈:对于相关管理要求、当地社会组织开展工作情况、资金来源、面临的困难的挑战等方面,可以对政府部门、专业机构、社会组织的关键人物进行访谈获得,必要时可以增加访谈人数或者通过小组讨论的方法确定。③其他,如问卷调查、现场观察等也可以在适当的时候采用,但主要作为前两种方法的补充。

(二) 出资方的需求分析

出资方是指为社会组织提供开展艾滋病防治工作经费支持的机构与个人,在我国经费主要来自各级政府、双边或多边国际合作项目,也包括一些基金会、私人企业和个人。作为出资方的需求主要包括两个方面:

首先,是了解出资方对所支持社会组织开展艾滋病防治工作的机构和具体服务的一般需求,例如中国全球基金艾滋病项目社区组织项目对什么样的机构可以申请(见图2-1)、什么叫干预和关怀一个人(见图2-2)、项目的具体执行以及督导与评估等都有明确的要求和界定。了解这些信息对未来开展具体的实习活动具有很好的指导与借鉴作用,可以在机构管理、项目管理、干预和关怀技术等实习内容安排方面更加具有针对性。

其次,是要了解出资方对实习培训的具体要求,包括实习需要达到的基本目标,实习的主要内容、实习学员的大致要求、实习的时间和主要方式、食宿和交通标准、需要注意的事项,以及出资方的经费管理要求等。这对于制订科学合理的项目申请书,确保项目申请成功,顺利地实施项目,保证经费规范使用、通过督导和验收以及争取后续经费支持等都是十分必要的。其中财务管理

规定包括经费使用的科目、标准、所需要的支持性财务凭证，等等。

参与申请的社会组织包括在艾滋病病毒感染者 / 艾滋病病人、男性同性性行为者、静脉注射吸毒者、暗娼、流动人口以及妇女青少年中开展艾滋病防治工作的组织。同一项目申请机构或同一项目负责人在当年同级（包括国家级和省级）申请活动中获得支持的项目不超过两个，且所申请的活动不能与该机构已经获得其他来源经费支持的活动重复。申请机构不得跨省申请。

（一）国家级项目申请机构的要求：

1. 申请机构在 2009 年 5 月 1 日前成立，至少有三名专职工作人员，对社会组织有一定的了解并有开展相关工作的经验。
2. 在过去三年中，平均每年所管理的经费不低于 20 万元人民币。
3. 凡经注册的申请机构，应具备国家规定的完善的财务管理制度。
4. 凡未经注册的申请机构，其项目经费必须由符合条件的托管机构进行资金托管，且托管机构收取的管理费不得超过所托管总经费的 5%。

（二）省级项目申请机构的要求：

1. 在 2011 年 5 月 1 日前成立，具有在暗娼、静脉注射吸毒者、男性同性性行为者以及艾滋病病毒感染者 / 艾滋病病人中开展艾滋病防治工作经验的社会组织。
2. 凡经注册的申请机构，应具备国家所规定的完善财务制度。
3. 凡未经注册的申请机构，其项目经费必须由符合条件的托管机构进行资金托管，且托管机构所收取的管理费不得超过所托管总经费的 5%。资金托管机构可由申请机构自行寻找或商请省级项目执行机构协调解决。
4. 在本省辖区范围内开展工作，接受所在省份省级项目执行机构的管理。
5. 本次项目实施机构的公开选择不接受以个人名义的申请。

图 2-1 中国全球基金艾滋病项目社区组织项目申请指南中对申请机构的要求

支持针对暗娼、静脉吸毒人群和男性同性性行为人群开展干预（外展）活动主要包括如下工作内容：①健康教育和咨询；②分发健康教育资料；③分发安全套；④提供服务或转介（主要包括：自愿咨询检测门诊、性病门诊、针具交换和美沙酮维持治疗门诊）；⑤艾滋病病毒抗体检测。开展活动的频度为平均每人每季度一次（包括健康教育、咨询、转介和检测）。促进 50% 以上的干预所覆盖的人群接受艾滋病病毒抗体检测。

支持针对艾滋病病毒感染者 / 艾滋病病人开展关怀与支持包括如下工作内容：①提供服药依从性教育；②同伴心理支持和危机干预；③高危行为干预服务；④动员阳性者配偶和子女进行 HIV 抗体检测；⑤提供医疗服务信息、生活救助和关怀；⑥提供支持转介服务；⑦促进 70% 被关怀与支持的艾滋病病毒感染者 / 艾滋病病人按照国家要求完成 CD4 检测，促进服药病人完成病毒载量检测。开展活动的频度为平均每人每两个月一次。

图 2-2 中国全球基金艾滋病项目社区组织项目对干预和关怀工作内容的界定