

The Guide Book for
Litigation Process and Response on
Auto Insurance

车险诉讼流程与 应诉指引

余香成/编著

上

聚焦车险领域实践疑难问题
深入剖析车险诉讼各环节法律适用

本书内容翔实，流程实用，以条文规范的形式简明扼要地展现了整书内容，务实是本书的最大特色。全书分为上、下两册，上册主要内容为车险诉讼流程指引与车险诉讼应诉指引，下册主要内容为车险诉讼地方司法文件汇编，下册同时也是保险律师处理全国各地车险诉讼案件的必备工具书。



法律出版社
LAW PRESS · CHINA

The Guide Book for
Litigation Process and Response on
Auto Insurance

**车险诉讼流程与
应诉指引**

余香成/编著

上



法律出版社
LAW PRESS • CHINA

图书在版编目(CIP)数据

车险诉讼流程与应诉指引 / 余香成编著. —北京:
法律出版社, 2017

ISBN 978 - 7 - 5197 - 1048 - 4

I. ①车… II. ①余… III. ①汽车保险—理赔—中国
IV. ①F842.63

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 157934 号

车险诉讼流程与应诉指引
CHEXIAN SUSONG LIUCHENG YU YINGSU ZHIYIN

余香成 编著

策划编辑 冯雨春
责任编辑 冯佳欣
装帧设计 李 瞻

出版 法律出版社
总发行 中国法律图书有限公司
经销 新华书店
印刷 三河市龙大印装有限公司
责任印制 吕亚莉

编辑统筹 法律应用·大众读物出版第二分社
开本 710 毫米×1000 毫米 1/16
印张 75.75
字数 1268 千
版本 2017 年 7 月第 1 版
印次 2017 年 7 月第 1 次印刷

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

网址/www.lawpress.com.cn

投稿邮箱/info@lawpress.com.cn

举报维权邮箱/jbwq@lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

全国各地中法图分、子公司销售电话:

统一销售客服/400-660-6393

第一法律书店/010-63939781/9782

西安分公司/029-85330678

重庆分公司/023-67453036

上海分公司/021-62071639/1636

深圳分公司/0755-83072995

书号:ISBN 978 - 7 - 5197 - 1048 - 4

定价:186.00 元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

序 一

随着我国经济的不断发展,人民生活水平的日益提高,机动车在生产、生活中越来越广泛地得以运用。人们在使用机动车拓展活动空间,获得行为便利的同时,也引发了大量人身、财产损害赔偿风险。为了确保经济安全,行为人往往围绕机动车购买多种保险来消化损失。

就目前实务情况而言,首先,行为人应购买机动车交通事故责任强制保险,这是机动车合法行驶的必要条件,投保机动车交通事故责任强制保险是机动车保有人的法律义务;其次,行为人可以根据自己的经济条件购买机动车损失保险(包括主险与附加险,附加险如玻璃单独破碎险、自燃损失险、新增加设备损失险、车身划痕损失险及发动机涉水损失险等),补偿机动车损毁灭失的财产性支出;最后,行为人可以根据自身经济实力购买第三者任意责任保险、车上人员任意责任保险(司机)、车上人员任意责任保险(乘客)等各种任意责任保险,补偿因其使用机动车对第三人应负侵权损害赔偿赔偿责任而导致的经济损失。

据可靠统计,到2016年年末,我国民用汽车保有量19440万辆(包括三轮汽车和低速货车881万辆),比上年年末增长12.8%,其中私人汽车保有量16559万辆,增长15.0%。民用轿车保有量10876万辆,增长14.4%,其中私人轿车10152万辆,增长15.5%。^[1] 机动车驾驶人数也在快速增加。越来越多的驾驶人运用机动车扩张自己的行为能力,丰富自己的生活,同时,这也增加了交通事故发生概率,经法院受理的与机动车有关的保险纠纷(尤其是机动车交通事故责任纠纷)数量也快速增长,需要更多的专业保险律师参与车险诉讼、处理纠纷。

《车险诉讼流程与应诉指引》一书,以余香成律师所在的江西锦成律师事务

[1] 《中华人民共和国2016年国民经济和社会发展统计公报》,载中华人民共和国国家统计局网:
http://www.stats.gov.cn/tjsj/zxfb/201702/t20170228_1467424.html,最后访问日期:2017年5月24日。

所保险诉讼部的内部业务指导性文件为蓝本,结合自身多年的车险诉讼实践经验,总结了应对车险诉讼的主要流程及关键性处理对策,是车险诉讼实务的集大成者。该书分为上、下两册。上册主要涉及车险诉讼的流程、应诉对策指引及涉诉调解操作规范。下册主要收集了近年来全国各地高级人民法院、省会城市中级人民法院关于车险诉讼的指导意见、会议纪要或答复性文件等司法文件,涵盖了法院民事庭处理相关纠纷的主要司法政策及裁判标准,对从事车险诉讼的专业律师、保险公司的法务职员以及相关研究者来说,深值参考。我们有理由期待,该书的出版,将有利于提升我国车险诉讼的业务水平,有利于促进法律服务的专业化素养。

香成律师勤于学习,热爱生活,善于将新科技运用于自己的工作中,在QQ时代,建立了机动车保险网络空间QQ群增强车险诉讼专业知识储备;步入微信时代,又建立500人的CIIS车险群跟踪全国各地车险诉讼实务进展,不辍工作,亦不失时机地追求创新。在紧张的学习、工作之余,香成律师还长期坚持长跑训练,参加各地城市马拉松比赛并获得马拉松国家专业二级运动员称号,智与体兼长并美。纠缠于冗杂车险纠纷,香成律师不嫌烦琐而心怀公平,追求正义;直面疑难诉讼,努力专研执业,完善自我。事因难能,所以可贵。诚如古语:“与仁人相会,如亲芝兰”。恰逢丁酉孟夏凉夜,月光如水,洗尽铅华,欣为之序。

 [1]

2017年5月24日

[1] 高宇(亦名高湘宇),法学博士,副教授,中国法学会保险法研究会常务理事,吉林大学法学院商法教研部副主任。

序 二

2006年7月1日,《机动车交通事故责任强制保险条例》开始实施。以此为滥觞,车险诉讼案件以滚雪球的方式向两个方向迅猛增长,一是案件数量呈井喷之势,在全国范围内已经超越婚姻家庭类案件,成为第一大案由,专司道路交通事故案件审理的交通法庭,在全国从东到西的基层法院,也渐次设立,已近普及;二是在保险的辅翼之下,赔偿标准逐年走高。以北京为例,2007年北京市城镇居民人均年可支配收入为19978元,而到2017年则为57275元,增长了近三倍,由此带动侵权责任纠纷案件的赔付整体大幅上涨。需求产生市场,从事车险诉讼的律师、法务也随之渐增,遑论大型财产保险公司,即使中小型财产保险公司的市级机构,也大多都设有法务专岗,案件、人员如过江之鲫,还间接促进了司法鉴定、评估行业的发展,大有鲜花着锦、烈火烹油之势。

然,并非所有繁荣都会带来发展。车险诉讼案件,无论是机动车交通事故责任纠纷,还是保险合同纠纷,都因其当事人偏近于社会底层、涉及法律关系较为单一而为法律人所轻,律师鲜有以此为专业,保险法务也鲜有坚持数年而不转行,公司亦成为法务转职律师的跳板和中继站。业务类书籍虽多,大多浅尝辄止,或仅作资料收集未有深入探讨,更未有以保险公司立场为出发点和落脚点的研讨书籍。吾于保险公司从事诉讼管理逾十年,常常为人员迅速流转而担忧,也经常为新进人员的培训工作而苦恼,现终有一本专为车险诉讼应诉工作而作的书籍,既可为培训教材作具体案件诉讼指引之用,也可作为各家保险公司法务工作的主臬,乃我保险诉讼界之幸事。

本书洋洋数十万言,均是余香成律师及其保险律师团队多年车险诉讼经验的积累。余律师亦是律界奇人,坚守保险诉讼,且偏重于保险公司应诉角度,在不可能中寻找可能,于屡败屡战中愈挫愈奋,且不汲汲名利,与他在各项马拉松比赛中的成绩交相出彩,可算作律师界最杰出的马拉松选手、长跑界最杰出的



律师。

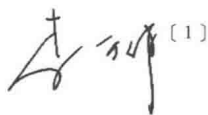
全书共分为五章,既涉及了应诉过程中各项工作的指引,也涵盖了对现行车险条款的详细解读,此外还收集了各地法院最新的指导意见。这些内容,与各家保险公司在实际工作中的需要契合度非常高。尤其是本书中关于诉讼流程指引的部分,是最具特色、对保险公司最具实际价值的部分。保险公司可以参照书中内容,规范自身的诉讼案件管理,吾自忖度,此亦余律师所乐见其成。

大数据和人工智能,是近期最炙手可热的概念。IBM 的法律机器人 Ross,已经可以通过指令,迅速准确地查询法律规范和相关案例。科学家预言,在最近的十年内,保险、医疗、法律等行业将大规模的由机器人承担基础工作。但在目前,保险公司的诉讼管理仍然是原始、孱弱和分散的,而本书则提供了使诉讼管理规则化、精细化,进而达到系统化的重要方法。

西谚云:不要重新发明轮子。此前,我们的诉讼团队也在进行与余香成律师团队相同的工作,借鉴本书,我们可以更加完善案件的流程管理。同时,从2013年以来,我们强调庭前准备的管理、案件结果的审核评估,并准备就庭审关键要素进行规范,这也是本书未能详尽的部分。期待修订版本后能够得到更好的改进。

瑕不掩瑜,本书仍旧是一本车险应诉的开山之作,吾作为保险公司资深法律从业者,向每一位保险公司的法务同事推荐此书,置之案头,时时检阅,必有日日寸进之欢愉。

是为序。



2017年6月19日

[1] 李万明,安邦保险公司法律部资深负责人。

序 三

认识余香成律师,最早追溯于2010年加入CIIS车险QQ群。余律师作为群主,将全国各地的保险诉讼律师,保险公司法务工作者,保险案件主审法官、交警以及高校保险法教师汇集一堂,讨论各自在车险诉讼中遇到的疑难问题。群内氛围很好,大家畅所欲言,有问必答,不时地观点交锋令疑难问题更加清澈透明。通过CIIS车险群,全国各地的车险诉讼律师互通有无,为异地办案的群友们提供了很多富有针对性的诉讼建议。

随着互联网的发展,余律师又开创了CIIS公众号。不定期推送与车险诉讼有关的典型案例,抑或各地各级法院发布的车险诉讼司法文件。CIIS已经成为车险诉讼实务的一个品牌,是车险诉讼律师的办案法宝。

余律师专注车险诉讼十余年,不仅自己业务精通,更注重理论总结。最难得的是,余律师每年都会编辑整理《保险诉讼典型案例选》系列印刷书籍印发给车险诉讼爱好者,供群友内部参考学习。这种工匠精神,着实令人钦佩。今天,很高兴看到余律师十余年的车险诉讼实务经验汇集成《车险诉讼流程与应诉指引》一书,并正式出版。本书将为全国车险律师及保险公司的法务人员,基层公司的理赔人员提供基础、全面的车险应诉指导,是车险诉讼律师处理全国各地车险诉讼案件的工具书。本书对现有车险诉讼司法文件的汇编,也可为车险诉讼理论研究者提供历史资料及研究蓝本。

是为序。

寇峰^[1]

2017年6月

[1] 寇峰,中国太平洋财产保险股份有限公司法律部总经理,法律责任人。

前 言

《车险诉讼流程与应诉指引》一书系以江西锦成律师事务所保险诉讼部(又称“锦成保险律师团队”)五年来不断完善与充实的内部业务指导文件《车险诉讼流程与应诉指引(第四版)》(内部印刷业务资料)一书为蓝本及作者本人十余年的保险诉讼司法实践经验为基础总结提炼而成,旨在为全国保险律师(尤其是车险律师)及保险公司法务、理赔人员提供基础、全面的车险诉讼业务指导,全书内容翔实,流程实用,以条文规范的形式简明扼要地展现了整书内容,务实是本书的最大特色。全书分为上下两篇(册),上篇(册)主要内容为车险诉讼流程指引与车险诉讼应诉指引,下篇(册)主要内容为车险诉讼地方司法文件汇编,下篇(册)同时也是保险律师处理全国各地车险诉讼案件的必备工具书。

本书上册内容分为四章,分别为:车险诉讼流程指引(具体包括车险诉讼流程要点指引和车险诉讼案件调解标准规范)、车险诉讼操作规范与应诉指引、常用车险条款汇编以及车险诉讼合作协议。车险诉讼流程指引旨在为保险律师处理车险诉讼案件提供最基本的流程要点指引,车险诉讼案件调解标准规范则为保险律师处理车险诉讼调解案件提供统一的保险公司内部涉诉案件调解规范要求。常用车险条款汇编重点收录了现行车险市场正在使用的《机动车交通事故责任强制保险条款》(2008版)和《机动车商业保险示范条款》(2014版)两大类。同时,第四章还专门提供了与各大财险公司相关的车险诉讼合作协议范本,供保险律师在商谈保险诉讼业务时参考使用。

本书下册内容为本书第五章车险诉讼司法文件选,重点收集并汇编了全国各地高级人民法院、省会城市中级人民法院以及部分地区中级人民法院最新典型车险诉讼司法文件,具体包括涉及审理人身损害赔偿、道路交通事故损害赔偿、保险合同纠纷、刑事附带民事诉讼赔偿等车险诉讼有关的地方法院指导意



见、会议纪要或答复文件等规范性法律文件共计 180 余篇。当然,部分司法文件的内容可能因为最新法律、法规及司法解释的出台、修订而滞后,甚至已经被当地法院明令废止或被其他新的司法文件所替代,但其存在的研究价值不会因此而消灭。综合上述 180 余篇车险诉讼地方司法文件的具体内容来看,不难发现:2012 年 12 月施行的《最高人民法院关于审理道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》、2013 年 6 月施行的《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国保险法〉若干问题的解释》(二)、2015 年 12 月施行的《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国保险法〉若干问题的解释》(三)等相关车险诉讼司法解释的条款内容均是建立在上述地方司法文件的基础之上,这些地方性司法文件无疑是最高人民法院司法解释的立法源泉,值得我们去研究与学习,相信不久的将来,最高人民法院相关车险诉讼司法解释[包括但不限于正在制定的《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国保险法〉若干问题的解释》(四)、《最高人民法院关于审理机动车辆商业保险纠纷案件若干问题的解释》]的内容仍然是来源于地方法院出台的车险诉讼司法文件。正所谓司法解释来源于司法实践,让我们拭目以待。

本书结合最新颁布的《中华人民共和国民法总则》,最新修订的《中华人民共和国保险法》、《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国保险法〉若干问题的解释》(一)、《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国保险法〉若干问题的解释》(二)、《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国保险法〉若干问题的解释》以及《最高人民法院关于审理道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》等相关法律法规、司法解释编写而成,期望本书能给保险律师、保险法务、理赔人员、审理车险案件的法官以及其他车险诉讼爱好者在处理车险诉讼案件及法律研究方面提供应有的帮助。因作者能力有限,书中难免存在纰漏甚至错误,还望批评指正,以便在今后修订过程中予以完善。

最后,非常感谢 CIIS 车险群的朋友为本书下册提供了大量的原始资料,尤其是相关保险律师、法官提供了大量可供考证的官方文件,才使得本书内容趋于完美。在此,表示最诚挚的谢意。

余香成

2017 年 7 月于南昌

简 目

上 册

第一章 车险诉讼流程指引	1
第一节 车险诉讼流程要点指引	2
第二节 车险诉讼案件调解标准规范	42
第二章 车险诉讼操作规范与应诉指引	57
第三章 常用车险条款汇编	137
第一节 机动车交通事故责任强制保险条款汇编	137
第二节 机动车商业保险示范条款汇编	149
第四章 车险诉讼合作协议	264

下 册

第五章 车险诉讼司法文件选	289
(一)北京地区	290
(二)上海地区	403
(三)广东地区	449
(四)江西地区	540
(五)安徽地区	571
(六)江苏地区	592



(七)浙江地区	637
(八)湖南地区	713
(九)福建地区	750
(十)山东地区	788
(十一)河南地区	829
(十二)湖北地区	848
(十三)云南地区	866
(十四)贵州地区	879
(十五)四川地区	899
(十六)河北地区	936
(十七)辽宁地区	959
(十八)吉林地区	980
(十九)黑龙江地区	996
(二十)陕西地区	999
(二十一)甘肃地区	1011
(二十二)青海地区	1013
(二十三)广西壮族自治区	1014
(二十四)内蒙古自治区	1036
(二十五)新疆维吾尔自治区	1052
(二十六)天津地区	1059
(二十七)重庆地区	1090

目 录

上 册

第一章 车险诉讼流程指引	1
第一节 车险诉讼流程要点指引	2
一、总则	2
二、庭审前准备	3
三、开庭前准备	8
四、庭审诉讼要点	9
五、庭后工作	12
六、案件执行	13
七、案件归档	16
八、仲裁案件应诉要点	17
九、附则	18
第二节 车险诉讼案件调解标准规范	42
一、总则	42
二、调解基本要求	44
三、调解具体标准	47
四、误调责任追究	55
五、附则	56
第二章 车险诉讼操作规范与应诉指引	57
一、总则——应诉基本要求	59
二、赔偿项目与赔偿标准——法规解读	61



三、保险赔偿与责任免除——条款解读	87
(一)《机动车交通事故责任强制保险条款》重点解读	87
(二)《机动车第三者责任保险》重点条款解读	90
(三)《机动车车上人员责任保险》重点条款解读	98
(四)《不计免赔率险》特约条款重点解读	101
(五)《机动车损失保险》重点条款解读	102
(六)《机动车全车盗抢保险》重点条款解读	107
(七)《附加险》重点条款解读	109
(八)《释义》重点条款解读	114
四、应诉技巧	122
(一)关于举证时限的争取	122
(二)关于疑难、复杂案件的处理	123
(三)关于鉴定与重新鉴定问题	124
(四)几种常用的质证意见归纳	125
五、保险仲裁与诉讼——保险合同纠纷应诉指引	127
六、几种典型的拒赔案件应诉对策	130
七、附则	133
 第三章 常用车险条款汇编	137
第一节 机动车交通事故责任强制保险条款汇编	137
一、中国保险监督管理委员会关于中国保险行业协会制定机动车 交通事故强制保险行业协会条款费率的批复(保监产险 [2006]638号)	137
二、中国保险监督管理委员会关于中国保险行业协会调整机动车 交通事故强制保险费率的批复(保监产险[2008]27号)	143
三、中国保险监督管理委员会关于调整交强险责任限额的公告 (2008年1月11日)	149
第二节 机动车商业保险示范条款汇编	149
一、关于发布《中国保险行业协会机动车辆商业保险示范条款 (2014版)》的通知(中保协发[2015]153号)	149
(一)中国保险行业协会机动车综合商业保险示范条款(2014版)	150

(二) 中国保险行业协会特种车综合商业保险示范条款(2014 版)	176
(三) 中国保险行业协会摩托车、拖拉机综合商业保险示范条款 (2014 版)	201
(四) 中国保险行业协会机动车单程提车保险示范条款(2014 版)	220
二、中国保险行业协会关于发布《中国保险行业协会机动车损失 保险示范条款(全面型)》的通知(中保协发[2016]274 号)	236
三、中国保险行业协会关于发布《中国保险行业协会机动车出境 综合商业保险示范条款》的通知(2017 年 4 月 19 日)	241

第四章 车险诉讼合作协议

一、中国人民财产保险股份有限公司 × × 分公司法律服务合同	264
二、中国太平洋财产保险股份有限公司 × × 分公司车险理赔外聘 律师事务所委托代理合同	274
三、中国平安财产保险股份有限公司 × × 分公司委托代理合同 (框架协议)	279
四、中国大地财产保险股份有限公司 × × 分公司常年法律顾问聘 用合同(2017 版)	282
五、恒邦财产保险股份有限公司法律服务合同(框架协议 2017 版)	285

下 册

第五章 车险诉讼司法文件选

(一) 北京地区

1. 北京市高级人民法院关于印发《关于审理人身损害赔偿案件若 干问题的处理意见》的通知	290
2. 北京市高级人民法院关于印发《关于人身损害赔偿案件判决生 效后权利人死亡如何处理问题的意见》的通知	294
3. 北京市高级人民法院关于刑事案件被害人或其近亲属在刑事 案件审结后另行提起的民事赔偿诉讼中精神损害赔偿请求部 分不予支持答复	295



4. 北京市高级人民法院关于印发《北京市高级人民法院关于审理 保险纠纷案件若干问题的指导意见(试行)》的通知	296
5. 北京市高级人民法院关于印发《北京市高级人民法院关于审理 汽车消费贷款纠纷案件及汽车消费贷款保证保险纠纷案件若 干问题的指导意见(试行)》的通知	302
6. 北京市高级人民法院民一庭道路交通事故损害赔偿法律问题 研讨会会议纪要	314
7. 北京市高级人民法院关于印发《北京市高级人民法院关于审理 刑事附带民事诉讼案件若干问题的解答(试行)》的通知	318
8. 北京市高级人民法院民一庭关于道路交通损害赔偿案件的疑 难问题	327
9. 北京市高级人民法院民一庭关于发布《关于审理道路交通事故 损害赔偿案件的会议纪要》的通知	345
10. 北京市高级人民法院研究室、民一庭北京法院机动车交通事 故责任纠纷案件审理疑难问题研究综述	348
11. 北京市第三中级人民法院类型化案件审判指引(民事卷)	359
(二) 上海地区	
1. 上海市高级人民法院民一庭关于审理道路交通事故损害赔偿 案件若干问题的解答	403
2. 上海市高级人民法院民一庭关于贯彻实施《上海市机动车道路 交通事故赔偿责任若干规定》的意见	406
3. 上海市高级人民法院关于审理人身损害赔偿案件中赔偿适用 标准的通知	409
4. 上海市高级人民法院民一庭关于机动车交通事故责任强制保 险若干问题的解答	412
5. 上海市高级人民法院民事审判第一庭关于侵权损害赔偿标准 若干问题的解答	414
6. 上海市高级人民法院民一庭关于道路交通事故损害赔偿责任 主体若干问题的意见	415
7. 上海市高级人民法院民一庭关于处理道路交通事故纠纷若干 问题的解答	417

8. 上海市高级人民法院民事审判第五庭关于印发《关于审理保险代位求偿权纠纷案件若干问题的解答(一)》的通知	419
9. 上海市高级人民法院民事审判第五庭关于印发《关于审理保险代位求偿权纠纷案件若干问题的解答(二)》的通知	424
10. 上海市高级人民法院民事审判第五庭关于印发《关于审理保险合同纠纷案件若干问题的解答(一)》的通知	429
11. 上海市高级人民法院民一庭民事法律适用问答(2011年第1期节选)	432
12. 上海市高级人民法院民事审判第一庭道路交通事故纠纷案件疑难问题研讨会会议纪要	432
13. 上海市高级人民法院民事审判第五庭关于印发《关于审理保险合同纠纷案件若干问题的解答(二)》的通知	438
14. 上海市高级人民法院2012年第一次高中院(上海市)金融审判联席会议纪要(节选)	441
15. 上海市司法局司法鉴定管理处、上海市司法鉴定协会关于《道路交通事故受伤人员伤残评定》(GB 18667-2002)与《人体损伤致残程度分级》标准衔接适用问题的意见	447
(三) 广东地区	
1. 广东省高级人民法院、广东省公安厅关于《道路交通安全法》施行后处理道路交通事故案件若干问题的意见	449
2. 广东省高级人民法院关于买卖车辆未办理过户手续车辆发生交通事故致人损害原车主应否承担赔偿责任的请示的批复	456
3. 广东省高级人民法院关于如何确定机动车第三者责任保险中“第三者”范围的批复	457
4. 广东省高级人民法院关于印发《广东省高级人民法院关于审理汽车消费贷款保证保险纠纷案件若干问题的指导意见》的通知	457
5. 广东省高级人民法院关于转让车辆未办理过户手续的登记车主对机动车发生交通事故致人损害应否承担民事责任问题的批复	461
6. 广东省高级人民法院关于印发《广东省高级人民法院关于审理	