

MaTianMin XinZhuan

上海公安书刊社 / 主编

马天民

新传5

文匯出版社

马天民 (1903—1981)

马天民 (1903—1981) 马天民 (1903—1981)

马天民 (1903—1981) 马天民 (1903—1981)

马天民 (1903—1981) 马天民 (1903—1981)

马天民 (1903—1981) 马天民 (1903—1981)

马天民 (1903—1981) 马天民 (1903—1981)

MaTianMin XinZhuan

马天民

新传5

上海公安书刊社 / 主编

文匯出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

马天民新传 .5 / 上海公安书刊社主编—上海: 文汇出版社, 2017.3

ISBN978-7-5496-2014-2

I . ①马… II . ①上… III . ①警察—先进事迹—上海
IV . ① K828.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 032355 号

马天民新传 5

主 编 / 上海公安书刊社

执行主编 / 李 动

责任编辑 / 吴 华

特约编辑 / 曹国柱

封面装帧 / 张 晋

出版发行 / **文匯**出版社

上海市威海路755号

(邮政编码200041)

经 销 / 全国新华书店

排 版 / 上海歆乐文化传播有限公司

印刷装订 / 江苏省启东市人民印刷有限公司

版 次 / 2017年3月第1版

印 次 / 2017年3月第1次印刷

开 本 / 890 × 1240 1/32

字 数 / 175千

印 张 / 8.875

书 号 / ISBN978-7-5496-2014-2

定 价 / 28.00元

序

上海市副市长、市公安局局长 白少康

社区警务是既传统又现代的公安基层基础工作,在公安工作中占据源头性、根本性、基础性地位。无论科技如何发展进步,社区警务作为公安机关践行党的群众路线的主要抓手,作为基层基础工作的重要组成部分,都将发挥不可替代的作用,是公安机关必须长期坚持并不断创新发展的重大警务战略。

近年来,随着经济社会快速发展,社区警务的内涵和外延正在发生深刻变化,做好新形势下社区警务工作,既有难得机遇,又面临诸多挑战。上海市公安局党委高度重视社区警务的发展和创新,认真贯彻落实市委、市政府创新社会治理加强基层建设的部署要求,主动适应动态化、信息化社会发展趋势,将构建现代社区警务作为打造现代警务机制升级版的重要内容,纳入全面深化上海公安改革的总体布局中予以重点推进,全面实现“一居一警”“一村一警”,推动社区民警与基层组织融合、与社区群众融合“两个融合”,有效提

升人民群众的安全感和满意度。

构建现代社区警务,就是要在继承中创新,赋予传统社区警务新的内涵。必须牢固树立以人民为中心的发展思想,坚持专群结合方针,在警力下沉的基础上,将社区警务与群防群治守护网建设有机结合,引导社区民警更加有效地融入社区、融入群众,更加积极主动地服务群众、依靠群众、发动群众,进一步夯实公安工作群众基础。必须着眼实现治理体系和治理能力现代化,充分认识城乡社区基层治理是社会治理创新的重心、社区警务是公安机关参与社区治理的基本形式,准确把握社区警务的地位和作用,积极构建与社区治理高度融合的现代社区警务,努力实现共建共治共享。必须立足创新治理、服务群众、维护稳定,深入推进社区警务改革,以问题为导向,完善派出所警务工作机制,力争通过社区警务改革牵引派出所工作效能的整体提升,确保地区一方平安。

《今天我休息》是上海电影制片厂摄制于1959年的一部影片,塑造了一位全心全意为人民服务的社区民警马天民的典型形象。时过境迁,今天在深入推进社区警务改革过程中,全市公安派出所也涌现出一大批心系群众、甘于奉献、爱岗敬业的优秀社区民警,他们是新时期的“马天民”,他们的工作事迹说不上“惊天动地”,却件件带着“温度”,生动诠释了人民公安为人民的根本宗旨,处处体现着改革创新的工作思维。上海市公安局治安总队将社区民警的工作事迹整理汇编,宣传社区民警的优秀事迹,可以让更多人了解社

区民警的日常工作,激发社区民警的工作热情。总结其中一些社区民警工作方法,形成可复制可推广的经验,值得全市公安派出所在推进社区警务改革中参考借鉴。

2017年是全面深化公安改革和推进“四项建设”的攻坚之年,“一居一警”“一村一警”的完成仅仅是社区警务改革迈出的第一步。我们要坚持不懈地推进社区警务改革,注重改革系统集成,提升改革整体效应,加强改革成果宣传推广,让人民群众有更多的认同感、获得感,为维护社会大局稳定、推动上海公安工作长远发展作出新的更大的贡献。

是为序。

目 录

序	白少康	1
春燕衔泥	徐 波	1
老倪“老严”	衣江秋	15
社区警务“永字八法”	徐 波	24
松江大学城的“百变警察”	袁 涛	38
善啃硬骨头的“新老娘舅”	董 煜	51
“没得事”警官倪宝贵	董 煜	62
社区警事的夯实者	姜龙飞	75
月牙弯弯笑社区	章慧敏	87
住房,揪着社区民警的心	童孟侯	103
“西木片警”的互联网思维	陈 晨	117
“莲花”盛开在民旺苑	程 勇	131
巧啃硬骨头 铁汉亦柔情	俞 愉	142

火箭村来了位“盛警官”	孙建伟	155
社区心理咨询师	劳 杨	168
“智警”巍巍	缪国庆	180
阿凯警长	史益华	192
梅山苑的小孙同志	乘 风	204
让老百姓睡好觉	胡 磅	215
老陆的平安梦	许 鹏	225
费警官的“万有引力”	张顺宏	237
海派警察	鲁 兵	246

18岁从军成了一名光荣的女兵,通过九年刻苦学习,最终拿到二军大硕士学位,并在长征医院口腔科学习、工作了四年之久,最终却选择弃医从警。这样的经历令人难以想象,却又似曾相识,且看——

春燕衔泥

——记嘉定公安分局真新派出所社区民警焦燕

文/徐 波



王老太怎么也不敢相信，这么好的医生竟然去当了警察。王老太是在焦燕转业几个月后，去医院口腔科专程找她看病的，但听说“焦医生”已经变成了“焦警官”，一下子无所适从。几年后，铜川社区的李阿姨每次碰到社区居委干部都会念叨叨说，这么好的民警怎么能让她们调到别的社区呢？她和社区的许多居民一样，盼望着焦燕能够调回来。斗转星移，焦燕已在社区工作了四个年头；白驹过隙，她经常会梦见自己身穿白大褂站上手术台，她所面对的并不是一个等待救治的病人张大着的嘴，而是一张张写满或迷惘、或愤怒、或哀怨、或渴求、或欣慰、或欢乐的脸……

强光下，数根牙神经残渣在米粒大的圆形牙洞中依稀可辨。牙神经虽然细小，但疼痛起来却能影响整个肌体，此时若有丝毫的残留，都将后患无穷、牙痛依旧。一双锐利的眼睛始终注视着洞口，操作器械时即使只能“盲探”，也仿佛能洞悉里面的一切。

监控就拍到一只手！垃圾桶当然不是监控探头的重点，但多少还原了当时发生的一幕：陈大妈丢垃圾的时候，居然将自己的一个手袋也一起扔了。等陈大妈反应过来，立即回到垃圾桶里翻捡时，刚刚扔的垃圾袋还在，但那个手袋却不见踪影了。手袋里面有 600 多元现金和家里的钥匙，陈大妈急得上气不接下气，钱倒还是小事，关键是家中里里外外的钥匙丢了，那可就麻烦了。

这事情发生在焦燕刚当上社区民警的2012年2月。接到大妈的报警,焦燕耐心地帮大妈将能调到的监控录像翻看了个遍。大妈记得没错,监控角上看到大妈拎垃圾袋的手还拿着一个手袋,大妈笃悠悠地将手上的两个袋都扔了进去。也就过了十来秒的工夫,一只手伸进垃圾桶,取出了大妈的手袋,之后并没有人进入监控画面。谁会这样精准地看到大妈将手袋扔进垃圾桶,而且还会去翻捡垃圾桶里的东西?大妈的手袋并不起眼啊。反复翻看有限的监控录像,焦燕对这个时间段进出小区的人员进行了梳理,发现每天负责垃圾桶清理工作的李阿姨,是最有可能取走大妈手袋的人。

但是,光凭画面中的一只手还不足以成为证据,况且李阿姨即使拿了手袋也是从垃圾桶里捡到的,又不是偷来、抢来的,对李阿姨占为己有的行为似乎也没什么办法。大妈的手袋能不能物归原主,取决于李阿姨的态度。但是,李阿姨一开始就矢口否认自己捡了手袋。面对李阿姨的抵赖,焦燕义正辞严地说,监控录像调看过了,就是你拿的。李阿姨一愣,口气一下子软了下来。这招果然奏效,李阿姨见瞒不住,只好承认自己拿了手袋,但坚称自己将手袋藏绿化带里结果被人拿掉了。哪个绿化带?超市外面的绿化带。具体时间、具体位置你带我去看。监控画面里面并没有显示李阿姨在那个绿化带出现过。李阿姨支支吾吾,见第一招没奏效便心生一计,又称手袋其实是在小区外面给了个摆摊头卖大饼的。到了这一步,焦燕心里透亮,手袋肯定还在李阿姨处。那好,具体什么时间、在哪个

位置、卖大饼的长啥样我们一一核实清楚，监控录像也要全部调出来。焦燕的口气不容置疑，还给李阿姨儿子做工作。李阿姨自讨没趣，没想到这个女警这么较真儿，每一个细节都要抠得严丝合缝，最终无奈地将手袋交了出来。当然，大妈并不知道李阿姨曾有过占手袋的想法，她只知道眼前的女警官费了好大的劲儿才找到了捡她手袋的李阿姨。手袋失而复得，事情不大，但陈大妈激动不已，这不，她还专门把锦旗送到了派出所。

正是这件芝麻绿豆点的小事，让焦燕认识到社区工作严谨细致的重要性。虽然不是惊天动地的大案要案，但老百姓的事情，没有大小之分，只取决于自己用心与否，只要用心去做，再小的事情也能收获群众的口碑。

一把好端端的大门锁，竟然被人灌了 502 胶水！这样的事，不是调皮捣蛋的孩子做的，而是成人所为。原本在半夜要锁上的小区侧门，因为胶水而无法关闭。焦燕对此事十分上心，晚上侧门不关闭可是个防范漏洞。于是，她和物业保安一起分析，究竟谁会搞这么一出恶作剧？侧门每天零点准时关闭，本来这扇侧门的设置是为了方便居民进出，可是零点以后还有谁有这个需求呢？保安反映有几个“老麻将”经常要到对面小区的麻将室搓麻将，搓完麻将回小区都在零点以后，若侧门关闭就要绕很长一段路到小区正门。焦燕去翻看前一晚他们出门搓麻将时段的监控录像。果然不出所料，监控录像还原了一名男子傍晚出门时，往门锁锁芯灌胶水的样子。焦

燕随后直接从麻将室把这名叫阿勇的男子叫了出来,阿勇见抵赖不成就干脆耍无赖:是我做的又怎样?既然承认是你做的,就要赔偿损失!焦燕义正词严。虽然一把锁不够立案标准,但焦燕知道这把锁的意义,小区安全要靠这把锁维系。阿勇见焦燕是个女同志,竟然嬉皮笑脸地说道,我不赔又怎样啦……物业零点关门的制度必须执行,你现在不赔可以,到派出所去讲讲清楚,为啥要破坏小区防盗设施!说着,焦燕用电台呼叫了派出所综合指挥室,请求巡逻车增援,要将阿勇请进派出所。阿勇见焦燕来真格的,刚才的气焰瞬间就灭了个干净。阿勇也是好面子,为这事进派出所多少也丢面子,于是态度也一下子软下来:警察同志好说,一把锁能值几个钱,我赔不就完了嘛。看热闹的人一下子都起了哄,焦燕趁热打铁,告诉大家,晚上锁上门是为了各家各户的安全,为了大家睡个安稳觉。这事很快在小区里传开了,居民都知道这个女民警雷厉风行不简单。

口罩上方,目光如炬,随着手中的笔从左向右移动,横平竖直,从不龙飞凤舞,她当医生时所写过的每一份病历、每一个字都清清楚楚。她说这是给自己记清楚,也是给患者一个明明白白。

居民的小事要管,社区的大事也要抓。焦燕初到铜川社区最急的就是小区技防设施。铜川社区是个老式居民小区,小区里老年人多、群租房问题突出,各种防范措施非常薄弱,小区没有一个监控探

头。居委、物业有苦难言，动用维修基金手续繁琐，再说物业本来开支就紧张，哪里有余钱装探头。结果，没多久由于平改坡改造工程推进，小区楼房搭起脚手架，半个月竟然连续发生了十几起入室盗窃案件！小区居民人心惶惶，焦燕也急在心里。焦燕多方联系，在小区里安装了八个简易式的临时探头。结果，这八个探头一装上去，原本看似不可遏制的发案势头，一下子就歇搁了。没多久，案子侦破后，大家才知道嫌疑人就住在小区里，看到探头装上去就再也不敢肆无忌惮地作案了。这个成效让居委会看到了安装探头的必要性，于是，在焦燕的建议下，小区的监控探头一下子达到了十几个，此外，铁丝网、巡更器等技防物防设施也逐步到位。就在监控探头全部装好的第二天，三名男子合骑一辆摩托车进小区，保安在监控中看到他们在停电瓶车的地方鬼鬼祟祟，追出去时三人仓皇而逃。后来查看，两辆电瓶车的车锁当时已被撬开，如果发现不及时就是一起“三车”被盗案件。

当然，有了技防设施，关键还要敢管善用。焦燕经常在小区走访，哪里的监控探头坏了，立即联系修复。老百姓经常能在小区里看到焦燕，焦燕在大家眼里就是爱管事、不怕麻烦。

焦燕所辖社区离轻纺市场很近，轻纺市场很多商户都住在小区里，他们常将轻纺材料带进住处加工。铜川社区某号101室的住户是经营窗帘生意的，他们不但晚上在家用缝纫机赶着做窗帘，还在天井里堆放了好多棉纱边角料和原材料。问题由此接踵而来，一

方面晚上加工影响二楼邻居休息,另一方面这么多棉纱堆在一处,万一碰到火星极有可能引起火灾。居委协调过几次,楼下也同意在天井上搭个棚防护一下,但二楼却因为搭棚影响自己晾晒衣物而不同意。如何消除隐患,的确考验智慧。101 室的行为说是“居改非”吧,他们确实住在里面而且房子还是买下来的,窗帘加工也只是少量,并不构成大的规模。说是天井里面堆物吧,没有哪条规定说自己家的天井里面不能放这些东西。所以这个问题处理起来确实比较棘手。焦燕上门后对一楼晓以利害,并让对方承诺晚上 8 点以后停止加工工作,先解决噪声扰民的矛盾。焦燕向住户宣传“居改非”的相关政策和处罚措施,如果进一步扩大规模必须整改处罚。至于外面堆放的材料,在焦燕的劝说下,能搬的尽量搬到屋内,实在不能搬的,必须上面罩上一层防火材料。商户觉得焦燕确实是在为自己和邻居的安全着想,便很快答应了焦燕提出的所有要求。

焦燕认定的事,一定会当回事,盯住不放做好。比如电信诈骗案件防范,焦燕对于防范传单的发 放要求特别高,每一份传单都要发到居民手中,并让接手的居民签字确认并告知家人。焦燕说,这样一来,老百姓就会对防范的内容更加重视,就能够减少群众受骗上当。对于各种消防隐患,焦燕从来不会手软。小区附近的真新商务楼一层饭店多,有一条消防通道被各家店占着,商家在通道上私装了铁门。这栋商务楼楼上都是宾馆,隔壁是个小学,一旦发生火灾后果不堪设想。焦燕去检查,指出消防隐患让各家整改,大家

嘴上虽然答应,但每户都指望着别家先拆,到最后竟然没一个动的。焦燕知道这是块难啃的骨头,特地召集商家开会,并开出每家罚款500元的罚单。商家被罚了,心想再拖延一下就过去了,没想到焦燕三天两头过来检查,不断督促商家动起来,告诫他们若不拆除继续处罚,直到违章搭建全部拆除、消防通道重新让出来为止。后来,事情终于妥善解决。

所谓医者,妙手仁心,方能药到病除。比方治疗牙疼的胶尖充填术,增一分则太深、减一分则太浅,都会引起周围组织发炎。每一个病者坐上治疗台,都是期盼的眼神,与这种期盼在很小的空间里交汇的是专注的目光,这一份专注给病人传递的是信任和力量。

社区是个万花筒,每天都会发生形形色色、鸡毛蒜皮的事情。人与人之间也常常会因为一点小小的纠纷而伤了和气、结下梁子。焦燕说话和风细雨亲和力强,在社区里调解各类纠纷,又能一碗水端平,大家都乐意听她的。

铜川社区有个非机动车车棚,居民每月缴纳20元费用可以停放非机动车。车棚管理由物业委托承包给王某,并签订委托协议。但老王之后又将车棚的日常看护,委托给残疾人阿灿,阿灿和老婆平日以车棚为家,日子过得虽然清苦却也有一个安稳的落脚点。但是,突然有一天居民停进去的一辆电瓶车被人偷走了。其实,阿灿

对每天进出的人员都留着心眼。可是,当天天冷,进出车棚的人都戴头盔或口罩,可能就给贼混了进来还得逞了。被偷的居民找物业索赔,物业找承包人老王,老王找阿灿。车主提出的 3000 元对阿灿来说是个不小的数目,他每个月看车棚的收入也就 600 元。阿灿死活不肯赔,说这贼混进小区,物业也有责任。物业认为将车棚承包给老王,这钱就得老王出,老王则认为找阿灿看车棚,出了岔子就得由阿灿承担责任。就这样,一起盗窃案件造成了一个难解的死循环,车主天天到物业吵着要索赔。焦燕接手后,先做车主工作,按照折旧等因素,将索赔的价格降到了 2000 元,然后主持三方会谈,按照每方三分之一的责任确定分摊比例,最终解决此事。按说,此事到此就结束了,但焦燕觉得还没完。一方面她让阿灿吃一堑长一智,加强平时的防范,另一方面她积极协调物业,根据委托协议,合同期满就让物业将承包权直接给阿灿,以减少中间环节。居委会也在焦燕的推动下,将阿灿作为扶贫帮困对象,逢年过节、生病住院都给予适当补助。从此以后,车棚再也没发生过案件,阿灿不但看好车棚的车,平时小区来了什么可疑人员、一有风吹草动都主动向焦燕报告。

老式小区公共区域小、车位少,进出车辆人员又多,往往会引发停车纠纷。2015 年就有一名小青年为了停车的事情,把保安打成眼骨骨折,被判了五个月的缓刑。老小区车辆停放也是如螺蛳壳里做道场,有时稍微停得歪一点就可能影响其他车辆的进出。前不久,