

世界开放大学案例研究丛书 丛书主编 杨志坚

美国凤凰城大学研究

A Study on University of Phoenix

袁松鹤 张红丽 张伟 编著



中央广播电视大学出版社

世界开放大学案例研究丛书 丛书主编 杨志坚

美国凤凰城大学研究

A Study on University of Phoenix

袁松鹤 张红丽 张伟 编著

 中央广播电视大学出版社

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

美国凤凰城大学研究 / 袁松鹤, 张红丽, 张伟编著. —
北京: 中央广播电视大学出版社, 2016. 11

(世界开放大学案例研究丛书)

ISBN 978 - 7 - 304 - 08217 - 8

I. ①美… II. ①袁… ②张… ③张… III. ①高等学
校—研究—美国 IV. ①G649.712

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 258125 号

版权所有, 翻印必究。

世界开放大学案例研究丛书 丛书主编 杨志坚

美国凤凰城大学研究

A Study on University of Phoenix

袁松鹤 张红丽 张伟 编著

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 营销中心 010 - 66490011 总编室 010 - 68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号 邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

策划编辑: 来继文

版式设计: 赵 洋

责任编辑: 李京妹

责任校对: 宋亦芳

责任印制: 赵连生

印刷: 北京密云胶印厂

版本: 2016 年 11 月第 1 版

2016 年 11 月第 1 次印刷

开本: B5 插页: 4 面

印张: 17.75 字数: 222 千字

书号: ISBN 978 - 7 - 304 - 08217 - 8

定价: 42.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

Recommendation

The book series *Case Studies on World Open Universities* developed by a dedicated team of the Open University of China with OUC President Yang Zhijian as the initiator and its chief editor is a remarkable initiative. It shows that it has taken a solid effort over a few years to get to this set of books. Each book is offering Chinese readers an excellent opportunity to gain insight in the mission, the profile, the context, the organization, the educational model, the operations, and the research of a specific Open University. From the series as a whole an interesting overview of the commonality and variety of Open Universities from different parts of the world is emerging. It is underlining the international dimension that is becoming increasingly prominent in this era of digitization and globalization.

To my knowledge OUC's book series is a unique endeavor for which I would like to sincerely compliment and thank the OUC team. I firmly believe that the underlying process of exchanging ideas, information, and perspectives will contribute to a better mutual understanding and learning from each other. I can definitely recommend the book series to those who have an interest in or are curious about the World of Open Universities and its specific engagement with 'Higher Education for All'. I would applaud translation of the series in order to serve a broader audience outside of China with the same goal.

Prof. Fred Mulder

Emeritus UNESCO / ICDE Chair in Open Educational Resources
at the Open University of The Netherlands

Visiting Professor at the OU in the UK

(Former Rector of OUNL 2000 – 2010)

❖ 推荐词

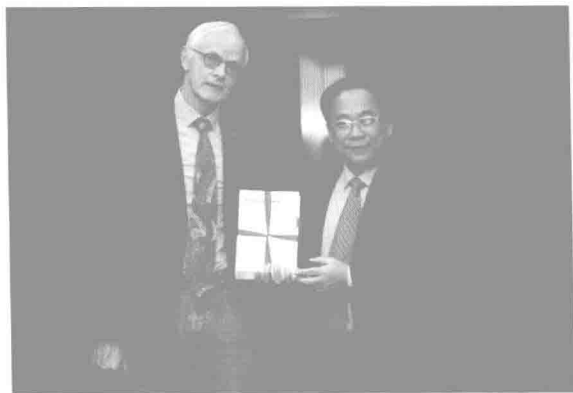
由中国国家开放大学杨志坚校长发起并担任主编，通过一支专门团队打造而成的“世界开放大学案例研究丛书”是一项卓越的创新研究项目。几年来的坚实努力换来了该系列丛书付梓的成就。每一本书都向中国读者提供了洞悉一所特定开放大学的使命、概况、背景、组织、教育模式、运行机制和研究成果的绝好机会。整套丛书又呈现出世界不同地区开放大学的共性和多样性，凸显了在当下数字化和全球化时代国际维度与日俱增的重要性。

据我所知，这套丛书是目前独一无二的尝试，我由衷地赞赏并感谢国家开放大学的研究团队。我坚信，理念、信息和观点的交流将促进相互理解和彼此借鉴。我一定向对开放大学和对开放大学促进全民高等教育的特定贡献感兴趣或好奇的人积极推荐这套丛书。我也赞同翻译该套丛书，让中国以外的广大读者分享成果。

弗雷德·穆尔德

联合国教科文组织/国际开放与远程教育理事会开放教育资源荣誉教席
荷兰开放大学校长（2000—2010年）

荷兰开放大学教授



“世界开放大学案例研究丛书”主编杨志坚校长向弗雷德·穆尔德先生赠书

“世界开放大学案例研究丛书”编委会

顾问：嘉德·泰斯托泰 阿兰·泰特

主编：杨志坚

副主编：张少刚

编委：（按姓氏笔画排序）

丁 新 王 迎 孙福万 李 凌 李 薇

李亚婉 李林曙 张 辉 张双鼓 阎志坚

“世界开放大学案例研究丛书”总序

“世界开放大学案例研究丛书”（简称“丛书”）终于与读者见面了。这是目前我国出版的第一套专门围绕世界开放大学的历史、现状与未来发展进行系统介绍与研究的大型丛书，对推进当前我国远程高等教育的理论与实践具有积极意义。

出版这套丛书主要有如下两个考虑：

一是促进对开放大学的认识与理解。改革开放30多年来，我国对世界开放大学已有一些认识与了解，但未开展过全面和系统的研究，在视野、层面、价值取向等方面仍存在局限，对许多问题的看法和观点不一，对同一对象的认识众说纷纭，出现了一些误区和偏颇。这促使我们组织力量对世界开放大学进行更为全面深入的了解，以描述为主、分析为辅的方式对这些开放大学进行初步的研究，以期丰富国内远程教育界、高等教育界对开放大学这一新型大学的认识。

二是推进国家开放大学的建设与发展。2012年，国家开放大学成立，确立“开放、责任、质量、多样化、国际化”的办学理念，致力于建成一所在世界开放大学体系中富有中国特色的开放大学，成为我国学习型社会的重要支点。建设与发展国

家开放大学，我们需要总结自己的历史经验，更需要拓宽国际视野，了解和把握世界开放大学的特点、趋势与经验，从中学习借鉴，加强认识、提高质量、提升水平。

在众多世界开放大学中，我们遴选了 14 所开放大学进行研究。它们是英国开放大学、印度英迪拉·甘地国立开放大学、南非大学、韩国国立开放大学、美国马里兰学院大学、巴基斯坦阿拉玛·伊克巴尔开放大学、美国凤凰城大学、西班牙加泰罗尼亚开放大学、加拿大阿萨巴斯卡大学、印度尼西亚开放大学、日本开放大学、荷兰开放大学、中国香港公开大学、中国台湾空中大学。这些开放大学坐落于世界多个大洲，成立时间长短不一，建校性质各不相同，发展规模大小有别，优势特色有所不同，但具有一个共同之处，即都是当今世界开放大学格局中具有较强影响力和鲜明特色的开放大学。对这些开放大学发展建设中的关键问题，如战略发展、组织结构与运作机制、课程与教学、管理与服务、质量保证、资源建设、科学研究等进行把握，更具启示意义。

为了更好地组织和实施该系列研究，我们确定国家开放大学教育研究院为丛书的策划和主要落实部门，授权科研管理处对丛书进行立项，快速组建了一支由远程教育研究专家和实践专家所组成的编委会，以国家开放大学体系的研究人员和教师为核心构建了 13 个开放的研究团队，定期召开课题组研讨会和

汇报会，通过实地考察、访谈交流、学术互访、讲座报告、国际会议等多种形式，历经3年，收集了数以万计的研究资料，发表了多篇中英文期刊论文、会议论文和研究报告，形成了丛书的初步成果。这期间，丛书还被列入“十二五”国家重点图书出版规划（2014），中央广播电视大学出版社为此做了大量的辛勤工作。

这套凝聚大家辛劳与智慧的丛书具有四个特点：一是体例基本一致。丛书的研究内容均紧密围绕开放大学的基本主题，便于读者了解和比较。二是以描述性研究为主。作为国内第一套专门以世界开放大学为研究对象的系列著作，丛书以呈现事实、数据和信息为主，希望借此基础性工作激发广大开放大学理论研究者 and 实践者的研究兴趣。三是联系我国开放大学的办学实践。在对境外开放大学进行描述性介绍和特点分析的基础上，联系了我国开放大学发展的实际问题，进行了对比、反思。四是具有开放的研究团队。由开放大学研究领域的资深专家和领导、青年研究者、教师共同组成研究团队，他们来自国内外、开放大学体系内外，拥有不同的教育背景和学科专长，这使研究分析更具创新性、更加全面。

丛书首批著作出版之际，正值国家开放大学试点3周年。作为开放远程教育的探寻者，我们希望丛书的国际视野能够有助于提升我国开放远程教育研究的水平和质量，也能促进我国

开放大学办学的实践大业。丛书的策划、编辑和顺利出版离不开许多专家和工作人员的鼎力支持和辛苦付出，在此由衷感谢！

对世界开放大学的分析与研究是一项系统而复杂的理论与实践工作，目前只是一项基础性研究，还有许多有待完善和深入挖掘之处。我们将不断修正并充实新的选题，也希望大家给予支持并积极参与。

杨书星

2015年5月

美国凤凰城大学久负盛名，是美国最大的私立营利性大学，其母公司阿波罗教育集团的股票在 20 世纪 90 年代一度被美国股民争相购买。凤凰城大学也备受争议，其中不乏质疑和不利的报道。尤其 2005 年因为其根据招生人数给招生顾问付费而被处以 980 万美元罚款；2015 年再次因为激进的招生策略受到起诉和审查，国防部暂停其在军方招生；2016 年 2 月，凤凰城大学受到生源萎缩、股票下跌、政府监管收紧的影响，正准备将自己出售给某投资集团。

但是，对外出售不代表凤凰城大学放弃办学，而是期望通过出售调整内部结构，实现转型发展，更好地服务学生。同时，凤凰城大学有其独特的学校性质、办学模式和人才培养模式，比英国开放大学更早地开展了在线教育，在许多方面值得今天的远程教育机构学习和借鉴。

第一，美国凤凰城大学是私立营利性大学。凤凰城大学是典型的私立营利性大学，它的企业化运作模式曾经得到“现代管理学之父”、美国管理学家彼得·德鲁克的高度赞扬。它的母公司阿波罗教育集团于 1994 年在纳斯达克上市，开盘价格为 14

美元，此后一度上涨几十倍，美国股民争相购买，尤其是许多其他大学的教授都购买了该公司的股票。虽然近年来招生规模缩小，但凤凰城大学仍然是美国最大的私立营利性大学，在2014年私立营利性大学助学贷款排名中，它的学生贷款总额是355亿美元，远超过排名第二的98亿美元。

第二，美国凤凰城大学是办学独立程度很高的远程教育机构。首先，凤凰城大学不像一些远程教育机构，与地方机构合作设立教学点，凤凰城大学的校园、学习中心是学校独自建设的，人、财、物统一管理、统一运行。其次，凤凰城大学既不像美国西部州长大学，提供其他普通高等院校的课程，也不像澳大利亚开放大学，由多所普通大学共同创建，并派驻董事会成员进行管理。凤凰城大学隶属阿波罗教育集团，学校具备副学士、学士、硕士和博士学位授予权，拥有自己的专、兼职教师队伍，面向成人提供自己的学位课程和认证课程等。除学分互认外，凤凰城大学很少与其他大学进行机构层面的合作。

第三，美国凤凰城大学是面向成人开展远程教育的职业大学。它的教学对象是在职成人，早期学生的入学年龄要求是23岁以上，后来因为生源等原因调整为19岁以上，2014年在校学生的平均年龄为30岁；它的培养目标强调“使学生获得实现个人职业目标所必需的知识和技能”；教学日历强调适应在职成人特点，学校全年不休，每门课程6周左右，面授课通常安排在晚上，使学习者能够方便、快速地获得学位，因而被称为“加速课程”和“加速学位”，这些做法比今天的MOOC要更

早、更完善；它的教师队伍建设、专业课程建设、教学日历和学习评价都以职业能力提升为核心，如兼职教师要求具备所教领域的行业实践经验等。

本书以第一手英文资料为主要参考文献，并通过搜索引擎、国外电子期刊网站、凤凰城大学门户网站、凤凰城大学学习平台体验等获取相关资料。在学校年度教学报告、教师手册、学生手册、学术目录、新闻报道、论文报告等有关资料的基础上，通过文献研究法、案例研究法、归纳法、演绎法、比较研究法等对凤凰城大学的主要方面进行解构、专题研究和系统梳理，以为读者展现一所独立的、营利性的职业大学是如何运作的。

研究发现，凤凰城大学的成立主要源自美国成人学习者快速实现职业能力提升的需求。凤凰城大学通过实践，不仅满足了学习者的需求，还为学习者提供了良好的学习体验。这有赖于这所大学在以下几个方面的努力：一是在组织结构与运作机制方面，建立了人、财、物一体化的垂直管理结构，建立了财政和教学教务并行、教学和教务内部并行的管理结构，建立了通过各级委员会、会议等实现决策执行的共同治理机制。二是在学生与教师方面，重视学生群体定位和特征分析，授课教师以一线的实践型兼职教师为主，重视教师队伍入职选聘过程中的资格审查、入职培训和在职期间的培训。三是在专业建设与学习制度方面，为满足学生提升职业能力、改善经济状况的需求，优先开设经济效益产出快、收益快的专业，并根据市场及时调整专业课程；建立入学、选课、缴费、学习支持、学

分互认等制度，实现各类学习支持服务的流程化、标准化、规范化。四是在教学模式方面，通过职业能力目标定位、“加速课程”、一线兼职教师队伍、小班教学，以及班级研讨和小组会议相结合等，很好地适应了成人学习者快速提升职业能力的需要，吸引了成人学习者参与学习。五是在教育信息化方面，由总裁直接管理信息化建设，设有内部的技术研发团队，重视平台的专业化、集成和迭代，重视数字化学习资源的模块化建设，有效提升了学校的办学能力、办学效率和服务水平。六是在质量管理方面，建立了内外结合的质量管理体系，对外强调学生入学前和毕业后的能力水平提升，以及整体质量的持续提升；对内强调教学目标的实现和学习效果测量；重视通过信息化手段，对学生的学习效果、学校的运营情况进行评估和改进。

本书以上述六个方面为核心内容，加之凤凰城大学的办学背景和学校自身发展概况，成书分为八章。第一章“美国高等教育与远程高等教育概况”，重点围绕高等教育的开放、大众化、管理体制等，介绍了美国高等教育的发展历程与现状，以及美国远程高等教育的历史、政策、现状、态势。第二章“美国凤凰城大学发展概况”，介绍了学校的创建背景、发展历程、基本情况和近期发展趋势。第三章“组织结构与运行机制”，介绍了其总部、校园、学习中心层级办学网络，以及大学治理结构和体制机制特点。第四章“学生与教师”，介绍了学生入学要求、学生规模与结构，教师队伍结构、入职培训、教学要求、教师评估和持续发展机制。第五章“专业课程与学习制度”，介

绍了其办学资格认证情况、办学层次与专业课程设置，以及学校的入学制度、选课与缴费制度、服务制度、学分互认与转移制度等。第六章“教学模式”，系统地介绍了其教学模式的类型、基本理念、基本内容，以及教师开课准备和教学过程实施。第七章“教育信息化”，重点介绍了学校的教育信息化战略规划、管理体制，以及平台、资源建设情况。第八章“质量管理”，介绍了其质量观、质量目标、内外结合的质量评估体系，并重点介绍了内部质量管理的理念、关键因素和组织实施情况。附录提供了本书有关名词索引。

美国凤凰城大学的改革与发展正在持续进行，作为私立营利性大学，它的很多内部资料不对外公开。虽然我们已足够努力，但囿于我们的学识、精力和条件，书中纰漏和不足之处在所难免；针对一些问题，本书仍未能涉及，还有待进一步研究。敬祈各位专家、读者不吝批评，以便将来修订时予以完善。

编著者

2016年8月

第一章 美国高等教育与远程高等教育概况	1
第一节 美国高等教育	1
一、美国高等教育的发展历程	1
二、美国高等教育的现状	14
第二节 美国远程高等教育	20
一、美国远程高等教育的兴起	20
二、美国远程高等教育的政策变迁	23
三、美国远程高等教育的发展现状	31
第三节 总结与启示	43
一、美国高等教育的几个突出特点	43
二、美国远程高等教育的发展特点	44
第二章 美国凤凰城大学发展概况	47
第一节 美国凤凰城大学简介	49
一、校徽和地址	49
二、创建背景与创办历程	50
三、建校宗旨与发展愿景	53
第二节 发展历程与发展现状	54
一、发展历程	54
二、发展现状	60
第三节 总结与启示	66

一、发展阶段和发展特点	66
二、受审查的原因及其应对分析	66
第三章 组织结构与运行机制	68
第一节 办学网络	69
一、总部	69
二、校园与学习中心	75
第二节 治理结构	79
一、大学治理	79
二、校园治理	83
第三节 体制机制分析	84
一、体制机制的内容	84
二、体制机制的特征	87
第四节 总结与启示	88
第四章 学生与教师	91
第一节 学 生	91
一、学生特点	91
二、学生规模与结构	93
三、学生毕业率	104
四、学生的担负能力与投资回报	108
第二节 教 师	110
一、教师组成	110
二、教师规模与结构	112
第三节 教师队伍建设	118
一、职能部门	118
二、教师招聘与入职培训	118