

中国医院协会医院管理丛书



中國醫院協會

CHINESE HOSPITAL ASSOCIATION

医院管理指南

(2016年版)

总主编 黄洁夫

主 编 薛晓林 陈建平

编委会主任委员 高解春



人民卫生出版社
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE

中国医院协会医院管理丛书



中國醫院協會

CHINESE HOSPITAL ASSOCIATION

医院管理指南

(2016 年版)

总主编 黄洁夫

顾问 何梦乔

主 编 薛晓林 陈建平

编委会主任委员
高解春

编委会副主任委员

曹建文 诸葛立荣 陈敏生 郭永瑾 王锦福
谭申生 于广军 秦环龙 张宝库

编 委(按姓氏笔画顺序排列)

于广军 王锦福 李永斌 何梦乔 张宝库
陈建平 陈敏生 秦环龙 高解春 郭永瑾
诸葛立荣 黄洁夫 曹建文 谭申生 薛晓林

人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中国医院协会医院管理指南: 2016 年版 / 薛晓林, 陈建平主
编. —北京: 人民卫生出版社, 2016

ISBN 978-7-117-23080-3

I. ①中… II. ①薛… ②陈… III. ①医院 - 管理 - 中国 - 指南 IV. ①R197.32-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 191971 号

人卫智网	www.ipmph.com	医学教育、学术、考试、健康, 购书智慧智能综合服务平台
人卫官网	www.pmph.com	人卫官方资讯发布平台

版权所有, 侵权必究!

中国医院协会医院管理指南 (2016 年版)

主 编: 薛晓林 陈建平

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 北京盛通印刷股份有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 787 × 1092 1/16 印张: 33

字 数: 803 千字

版 次: 2016 年 9 月第 1 版 2017 年 4 月第 1 版第 3 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-23080-3/R · 23081

定 价: 108.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

审稿专家致谢名单

- 何梦乔 中国医院协会专家咨询委员会委员、上海市医院协会副会长
- 王 辰 中国工程院院士、中国医院协会专家咨询委员会副主任委员、中日友好医院院长
- 石应康 中国医院协会副会长、四川大学华西医院医院管理研究所所长
- 陈安民 中国医院协会专家咨询委员会委员、华中科技大学同济医学院附属同济医院管理咨询中心主任
- 郭启勇 中国医院协会专家咨询委员会委员、中国医院协会医学影像中心管理分会主任委员、辽宁省医院协会会长、中国医科大学附属盛京医院院长
- 孙 虹 中国医院协会专家咨询委员会委员、中南大学湘雅医院院长
- 王建安 中国医院协会专家咨询委员会委员、浙江大学医学院附属第二医院院长
- 王 虹 中国医院协会专家咨询委员会委员、中国医院协会医院文化专业委员会主任委员、江苏省人民医院党委书记
- 熊利泽 中国医院协会专家咨询委员会委员、第四军医大学西京医院院长
- 阚全程 郑州大学副校长、郑州大学第一附属医院院长
- 李为民 中国医院协会专家咨询委员会委员、四川大学华西医院院长
- 徐卫国 上海交通大学医院战略管理研究所所长
- 丁义涛 南京大学医院管理研究所所长
- 范关荣 上海交通大学医学院附属仁济医院原院长
- 刘 建 首都医科大学附属北京友谊医院原理事长
- 陈 勇 首都医科大学附属北京朝阳医院执行院长
- 王香平 中国医院协会门急诊管理专业委员会主任委员、首都医科大学宣武医院党委书记、副院长
- 张 伟 中国医院协会后勤管理专业委员会主任委员、四川大学华西医院副院长
- 诸葛立荣 中国医院协会医院建筑系统研究分会主任委员、上海中康医院发展中心原副主任
- 于晓初 中国医院协会护理管理专业委员会主任委员、北京协和医院原副院长
- 周 丹 中华医学会医学工程学分会原主任委员、解放军总医院医务部副主任
- 颜 青 中国医院协会医院药事管理专业委员会原主任委员、国家卫生计生委医院管理研究所药事管理研究部主任
- 李六亿 中国医院协会医院感染管理专业委员会主任委员、北京大学第一医院感染管理疾病预防控制处处长
- 陈文祥 中国医院协会临床检验管理专业委员会主任委员、国家卫生计生委临床检验中心主任
- 刘爱民 中国医院协会病案管理专业委员会主任委员、北京协和医院病案科主任



前言

现代医院改革要求医院管理者转变观念,摒弃重量不重质、重技术轻管理的发展模式,转向关注内涵建设与管理水平的持续改进和提升。当前,我国公立医院综合改革正在向纵深发展,而改革举措的落实关键需要行业管理规范作为指引。因此,有必要建立科学系统、全面适用的医院管理规范。为此我们组织编写了这本《中国医院协会医院管理指南(2016年版)》(以下简称《指南》)。

中国医院协会是我国医院的行业组织,制订和发布行业规范是应尽之责。《指南》作为中国医院协会成立以来发布的首部管理类行业指南,对我国医院建设有重要意义。

《指南》是根据国家医疗行业的相关政策法规、医院管理科学规律和实践经验,针对医院管理实际需要制定的指导性的行业规范,旨在指导医院科学化、规范化和制度化管理,其编写遵循规范性、严谨性、指导性和实用性的基本原则。《指南》主要面向各级各类医院管理者,既是医院管理实践的实务指引,也作为医院管理培训的基本教材。

不同于现行的医院管理学教科书或学术专著,本书体现了三个方面的特点:

一是指导性强。《指南》汇聚现代医院管理成熟经验,着眼国内外医院发展趋势,涵盖医院管理的主要方面,指明现代医院管理的核心要素、关键环节与主要内容,适应医药卫生体制改革和医学科学发展需要,指引医院科学、高效管理。本书既具有国际视野、又符合我国实情,既引领行业发展、又切合医院管理实际,具有较好的行业引领性与前瞻性。

二是普适实用。《指南》的出发点和落脚点是为医院所用。《指南》编写坚持实用性和适宜性的原则,主要面向全国二、三级医院,并适用于我国不同地域、不同类型、不同级别的医院。

三是严谨精炼。《指南》以理论与案例相结合,编写力求结构严谨、内容实用、提纲挈领、简明扼要,不涉及过多理论阐述和逻辑演绎,为医院管理者提供可以落地的举措。

为确保《指南》的行业权威性和代表性,中国医院协会面向全行业邀请了管理经验丰富、学术造诣高深的知名医院管理专家参与本书的编写和审定工作。在此,向各位编委和审



稿专家为此项工作付出的辛勤努力表示衷心感谢!

诚然,《指南》难以做到面面俱到,不完善处也在所难免。我们是本着负责任的态度编写这部行业指南的,希望能够对医院管理实践提供一些指导和帮助。随着国内外医院管理科学的进展,我们还将不断修订和完善本书,使其能成为医院管理者有指导价值的参考书。

中国医院协会会长 黄洁夫
二〇一六年七月于北京



目 录

第一章 总论	1
第一节 医院管理概述	1
一、医院的概念与功能	1
二、医院管理的概念及主要内容	4
第二节 医院管理基本理论	5
一、管理的基本职能	5
二、医院管理的基本理论	6
三、医院管理的方法	6
第三节 医院管理发展动态和改革热点	9
一、医院管理的发展动态	9
二、医院管理改革热点	10
第二章 医院组织构架与能级管理	15
第一节 医院组织架构	15
一、医院组织的主要类型	15
二、不同医院管理体制下的组织架构	16
三、国外医院组织构架介绍	17
第二节 能级管理	20
一、概述	20
二、运用与实践	21
第三章 医院管理规章制度建设与实施	25
第一节 医院管理规章制度概述	25
一、概念	25
二、作用	25
第二节 医院管理规章制度的周期及要点	25



一、制订	25
二、执行	27
三、发展	27
第三节 医院管理规章制度内容	28
一、人力资源管理	28
二、医疗管理	28
三、病历管理	29
四、医疗安全管理	29
五、传染病防治管理	29
第四节 国内外先进理论	30
一、博弈模型	30
二、自组织理论	30
三、制度分析理论	30
四、制度路径依赖理论	30
五、交易成本理论	30
第四章 医院战略规划管理	32
第一节 基本概念与理论	32
一、基本概念	32
二、战略管理理论的演进和主要流派	32
三、竞争战略类型	33
四、前沿观点	35
第二节 医院战略管理系统	36
一、医院战略规划管理的重要作用	36
二、医院战略规划管理的特征	37
三、制订医院发展战略的原则	37
四、医院战略管理的层次	38
五、医院战略规划管理过程	38
第三节 主要分析工具	40
一、环境分析工具	40
二、战略选择工具	41
三、战略执行与实施工具	42
第四节 国际经验借鉴	43
一、美国医院战略分析和五种战略选择	43
二、日本国立医院的经营战略	44
第五节 我国医院战略管理实践案例	45
一、上海市级医院战略规划管理实践	45
二、北京大学深圳医院战略规划管理	47

第五章 人力资源管理	50
第一节 基本概念与理论	50
一、概念	50
二、相关理论	50
第二节 人力资源管理的主要内容	52
一、人力资源规划	52
二、招聘与配置	53
三、培训与规划	57
四、薪酬福利管理	63
五、劳动关系管理	65
第六章 医院财务管理	71
第一节 医院会计核算	71
一、概念	71
二、基本原理	71
三、基本原则	72
四、主要内容	73
五、方法	77
第二节 医院成本管理	84
一、概念	84
二、经典理论	84
三、基本原则	85
四、主要内容	85
五、方法	88
六、学术动态	92
第三节 医院预算管理	93
一、概念	93
二、经典理论	93
三、主要内容	95
四、预算编制程序	98
五、方法	100
六、学术动态	101
第七章 绩效管理	104
第一节 基本概念与理论	104
一、基本概念	104
二、医院绩效管理的理论基础	105
三、前沿视点	106
第二节 医院绩效管理体系	107



一、医院绩效管理的特点	107
二、医院绩效管理的应用目的与范围	107
三、医院绩效管理的总体思路和方法	108
四、医院实施绩效管理的原则	108
五、医院绩效管理的功能	109
六、医院绩效管理的基本要素	109
第三节 医院绩效考核工具	110
一、建立绩效考核指标体系的主要方法	110
二、医院绩效考核指标的确定方法	112
三、关键绩效指标的考核	112
第四节 国际经验借鉴	114
一、境外医院绩效考核体系	114
二、境外医院内部绩效考核	116
第五节 我国医院绩效管理实践案例	119
一、上海市级医院院长绩效考核指标体系	119
二、深圳市公立医院绩效管理	122
三、四川大学华西临床医学院(华西医院)的绩效管理	124
第八章 医院教育管理	128
第一节 医院医学教育基本概念	128
第二节 医院医学教育管理主要内容	128
一、教学医院的分类与定位	128
二、医院医学教育的学生分类	129
三、医院医学教育的教学计划和教学安排	129
四、医院医学教育教学过程和流程管理	130
五、医院医学教育的学生管理	131
六、医院医学教育的师资管理与奖惩	132
七、医院医学教育与学校之间的衔接管理	132
第三节 毕业后医学教育	133
一、毕业后规范化培训的现状	133
二、上海市“四证合一”的住院医师规范化培训模式	133
三、住院医师规范化培训模式及管理	134
四、专科医师规范化培训模式及管理	135
五、全科医师规范化培训模式及管理	136
六、培训基地的培育和评定	136
七、培训基地师资管理	136
八、规范化培训医师的奖惩	137
第四节 继续医学教育	137
一、继续医学教育的重要意义	137

二、继续医学教育的学分管理	137
三、继续医学教育项目管理	138
四、医师进修管理	138
第五节 医院研究生管理	139
一、研究生的定位	139
二、研究生的分层培养	139
三、研究生培养的平台建设	139
四、打造国际化研究生管理平台	140
五、研究生导师管理	140
第九章 医院科研管理	142
第一节 医院科研管理基本概念	142
一、科研管理概述	142
二、科研项目管理	143
三、医院学科建设	144
四、医院人才培养	144
第二节 医院的科研项目管理	145
一、概述	145
二、项目	148
三、项目的流程管理	149
四、项目的评估反馈	150
第三节 医院学科建设	151
一、概念	151
二、基本方法	151
三、学科评估	153
第四节 医院人才管理模式与培养机制	154
一、概念	154
二、人才选拔与培训	154
三、人才管理模式	154
四、人才品牌	155
第十章 门诊管理	157
第一节 基本概念与理论	157
一、基本概念	157
二、基本原理	157
第二节 主要内容	158
一、门诊部管理	158
二、门诊服务质量管理	167
三、门诊医疗质量管理	173



第三节 研究进展与发展趋势	181
一、属地化管理,是门诊行政管理的需求	181
二、机制化管理,是规章制度的可操作化	181
三、信息化管理,是各项工作数据的集约化和实控化	182
四、和谐化管理,是实现管理目标、管理手段和管理标准的一致性	182
第十一章 医院急诊管理	183
第一节 基本概念与理论	183
一、基本概念	183
二、基本原理	183
三、近期研究热点	184
第二节 急诊建设管理	185
一、急诊科任务定位	185
二、急诊科建设原则和运行体制的指导思想	185
三、急诊科建设原则	185
四、急诊科运行体制	185
五、急诊科的业务范畴	186
六、急诊科医生与床位编制	186
七、急诊医生基本技能	188
八、急诊绿色通道管理	189
九、特殊伤病员的管理	191
十、专科医院急诊管理	191
十一、急诊科建设管理中应注意的问题	192
十二、危重病急救患者的抢救管理	192
十三、突发公共卫生事件院内救治应急预案	193
十四、急诊医生职责管理	194
第三节 ICU 建设管理	196
一、ICU 的任务	196
二、ICU 的建设原则	196
三、ICU 的运行体制	197
四、ICU 的业务范畴	197
五、ICU 基础建设管理	198
六、GICU(综合监护病房)分级管理	199
七、EICU(急诊监护病房)建设管理	199
八、外科监护病房(SICU)建设管理	200
九、呼吸科监护病房(RICU)建设管理	200
十、心血管内科监护病房(CCU)建设管理	201
十一、儿科监护病房(PICU)建设管理	201
十二、ICU 收入转出指征管理	201

十三、ICU 医生职责管理	202
第四节 监测(监护)管理	204
一、监测的概念	204
二、监测的方法	205
三、监测的分类	205
四、系统监测(监护)	206
第五节 急诊、ICU 规章制度管理	207
一、急诊预检制度	207
二、急诊预检工作要求	207
三、急诊首诊负责制度	208
四、医生值班与交接班制度	208
五、多发伤抢救制度	209
六、三级查房制度	209
七、疑难病例会诊讨论制度	209
八、死亡病例讨论制度	210
九、ICU 消毒隔离与感染监控制度	210
十、ICU 患者出入管理制度	211
十一、ICU 家属探视制度	211
十二、医疗文书书写制度	211
十三、仪器设备使用维护制度	212
十四、医护人员学习培训制度	212
十五、基本情况统计报告制度	213
第十二章 医疗质量与安全管理	214
第一节 基本概念与理论	214
一、质量	214
二、医疗质量	214
三、医疗质量管理	214
四、医疗质量管理体系	215
第二节 医疗质量管理的内容	215
一、医院管理委员会	216
二、医疗管理职能部门	216
三、临床医技科室质量控制小组	216
四、制度建设	218
五、管理措施	219
第三节 医疗风险与安全管理	221
一、医疗风险	221
二、医疗安全	222
三、医疗纠纷	223



四、医疗事故	224
五、医疗不良事件的主动报告与管理	225
六、医疗安全的机制建设	227
第十三章 医院感染管理	229
第一节 基本概念与理论	229
一、概念	229
二、近期研究热点	231
第二节 医院感染管理的主要内容	232
一、组织架构	232
二、医院感染管理部门岗位设置	232
三、培训与考核	233
四、基本防控措施	234
五、医院感染监测与反馈	237
六、重点部门感染防控	238
七、抗菌药物管理	239
八、医院感染暴发报告与控制	240
第三节 研究工具与方法	240
第十四章 护理管理	242
第一节 基本概念与理论	242
一、概念	242
二、基本原理	242
三、前沿管理理论	242
四、近期研究热点	243
第二节 护理行政管理	244
一、护理组织架构	244
二、护理工作制度	245
三、护理目标管理	246
第三节 护理质量管理	246
一、护理质控体系	246
二、护理质量监控	247
三、护理质量评价	249
四、护理质量改进	253
第四节 护理人力管理	254
一、护理岗位设置	254
二、护理人员配置	255
三、护士绩效考核	258
四、护理人才培养	258

第五节 护理教育管理	259
一、临床教学管理	259
二、护士岗位培训	260
第十五章 医院药事管理	263
第一节 基本概念和理论	263
一、概念	263
二、理论	263
三、国内外进展	264
第二节 组织管理	266
一、医院药事管理组织	266
二、药学部门设置管理	267
三、人力资源和培训管理	267
四、设施和设备管理	268
第三节 药品管理	268
一、药品的流程管理	268
二、药品的质量管理	269
三、药品的预算和账物管理	270
四、药品的信息化管理	270
五、药品的安全管理	270
第四节 临床用药管理	274
一、药品不良反应监测、上报及应对处理	274
二、用药错误	275
三、超说明书用药	276
四、抗菌药物临床应用管理	276
五、静脉输注用药管理	278
六、质子泵抑制剂预防用药管理	279
七、中药注射剂用药管理	280
八、血液制品用药管理	280
九、辅助用药管理	281
十、国家基本药物用药管理	282
十一、抗肿瘤药物用药管理	282
十二、糖皮质激素类药物用药管理	284
第五节 药学服务管理	285
一、门急诊患者的药学服务	285
二、住院患者的药学服务	287
第六节 临床药学实践研究管理	290
一、概述	290
二、研究立项	290



三、人力资源管理	291
四、项目实施管理	291
五、监督评估	292
六、档案管理	292
第十六章 临床实验室管理	294
第一节 基本概念和理论	294
一、概念	294
二、标准和认可	295
三、近期研究热点	296
第二节 主要管理内容	296
一、组织管理	296
二、安全管理	297
三、人力资源和培训管理	298
四、项目管理	299
五、环境、设施和设备的管理	300
六、质量管理	300
七、信息管理	305
第三节 研究工具与方法	306
一、控制图	306
二、Westgard 多规则质控方法	306
三、患者数据的质控方法	307
四、功效函数图	307
五、操作过程规范图 (OPSpecs 图)	308
六、受试者工作特征曲线 (ROC 曲线)	308
七、诊断性试验证据的评价原则	309
八、六西格玛 (6 Sigma) 质量管理 (见第四章)	309
第四节 国外研究进展	309
一、检验结果互容性研究	309
二、利用管理	309
第十七章 医学影像管理	311
第一节 放射诊疗管理	311
一、科室人员管理	311
二、设备、机房和环境的管理	312
三、放射科服务流程管理	314
四、影像质量管理	316
五、医学影像平台管理	317
六、绩效考核管理	319

七、应急预案和危急值	320
八、放射诊断管理及持续提高	322
第二节 核医学诊疗管理	324
一、部门设置基本准则	324
二、核医学显像仪器质量控制	325
三、核医学显像仪器质量控制	326
四、放射性药物	326
五、放射性核素治疗的管理	328
六、放射安全管理	330
七、科室管理组织	333
第三节 超声医学诊疗管理	334
一、基本概念与理论	334
二、主要内容	334
第十八章 医院病案管理	341
第一节 概述	341
一、基本概念	341
二、病案作用	341
三、近期研究热点	345
第二节 主要内容	347
一、病案管理的组织架构	347
二、病案的管理	350
三、疾病分类与手术操作分类	351
四、医院统计	353
五、病案管理质量控制	357
六、病案信息综合利用	361
第三节 辅助工具和技术	371
一、信息采集	371
二、信息存储	372
三、信息传输	372
四、信息服务	373
第四节 相关知识	373
一、病案与医疗保险	373
二、死因统计与死亡报告	375
第十九章 医院预防保健与社区医疗	377
第一节 基本概念与职责	377
一、概念	377
二、主要职责	377