

党政机关、军队、企事业单位

创新型培训

必读本

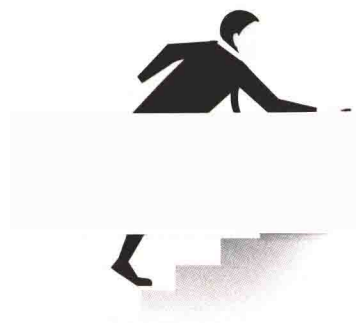
Your
Responsibilities
Guide
Your Way

叶磊■著

你的责任， 就是你的方向

责任担当使命，感恩成就未来

有责任心的人，会努力把每一件事做得完美；
能承担多大的责任，就能取得多大的成功！



心中有责任 脚下有力量

责任是一种使命，一种美德，责任重于一切，责任提升绩效。看清自己的责任，才能明确前进的方向，才能充分发挥出自己的勇气与能力，坚定不移地实现自己的理想。

Your
Responsibilities
Guide
Your Way

叶磊 ■ 著

你的责任， 就是你的方向

责任担当使命，感恩成就未来

图书在版编目 (CIP) 数据

你的责任,就是你的方向 / 叶磊编著. -- 北京:
中华工商联合出版社, 2017.1
ISBN 978-7-5158-1907-5

I . ①你… II . ①叶… III . ①企业 - 职工 - 责任感 -
通俗读物 IV . ① F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 007587 号

你的责任,就是你的方向

作 者: 叶 磊
责任编辑: 于建廷 王 欢
特约编辑: 陈总峰
营销企划: 王 静 万春生
封面设计: 周 源
责任印制: 迈致红
出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司
印 刷: 三河市宏盛印务有限公司
版 次: 2017 年 3 月第 1 版
印 次: 2017 年 3 月第 1 次印刷
开 本: 710mm × 1020mm 1/16
字 数: 240 千字
印 张: 13
书 号: ISBN 978-7-5158-1907-5
定 价: 36.00 元

服务热线: 010-58301130
销售热线: 010-58302813
地址邮编: 北京市西城区西环广场 A 座
19-20 层, 100044

Http: //www.chgslcbs.cn
E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)
E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书
版权所有 盗版必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。
联系电话: 010-58302915

你的责任，就是你的方向

责任，是个永恒的话题。古今中外，人们无时无刻不在持续地探讨着、实践着。而责任的含义，也在随着时代的变迁而赋予新的内容，随着社会的进步而展现新的形式。

人的一生，其实也可以说是责任担当的一生。人自出生来到这个世界上，责任就伴随着他一同漫步在旅途中，只是由于诸多因素，如教育、环境、时代的不同而造成对责任的担当有着天壤之别。能够担当多大的责任，是一个人能否在他选择的道路上，比他的同伴、同时代的人走得更远、更矫健的决定因素。

同样，企业自它成立的那一刻起，社会责任便会与它的整个运行如影随形。企业在整个运行的过程中，由于社会环境、价值观的取向、文化认知水平的不同，企业社会责任的履行会有截然不同的表现形式。一些企业能不断地战胜困难，实现既

定的远大理想，因而就能历久不衰，成为百年老店。

诚然，人人都渴望在有限的岁月里，成为人生舞台上的领舞者。如何把愿望变为现实？把追求变为行动？把不可能变为可能？这就需要对责任有深刻的理解；对责任感的认知有独到之处；对责任的担当有过人之举。

本书就是基于此，把责任的内涵、责任的履行，与我们的日常生活紧密相连。帮助朋友们在平凡的社会生活中去实现自己的远大抱负；在春去秋来的岁月中，积淀责任担当的快感；尽量减少在前行方向上的偏差。

由于本人的水平有限，社会阅历不深，对责任的认知有不到位、不全面的地方，敬请大家批评指正。

叶磊

2017.1

启示篇 看清责任，才能选对方向

第一章 世界上没有毫无责任的人 / 003

万事万物，各有其责 / 003

岁月变迁，责任不变 / 007

身份不同，责任相同 / 011

第二章 忽视责任，将永远失去方向 / 017

找寻缺失的责任感 / 017

不是无法负责，而是不想负责 / 024

责任是一种信任 / 031

第三章 辨析责任，正确取舍 / 039

责任要明确主次 / 039

责任要合理分配 / 042

责任要分清直接与间接 / 050

第四章 责任为你导航 / 057

接受责任的信任 / 057

行使责任的权力 / 068

享受责任的快乐 / 076

理念篇 理解责任，才能坚定方向

第五章 责任当头，担当为先 / 087

一无所担，必然一事无成 / 088

心有担当，方能知责履职 / 094

强化担当，方能负重前行 / 099

第六章 责任在心，执行有力 / 107

责任心打造完美执行力 / 107

履职尽责提高执行力 / 111

蜜蜂精神 / 118

第七章 责任于心，奉献不止 / 123

奉献是履职的根本信念 / 123

奉献是尽责的应有态度 / 127

奉献是责任的集中彰显 / 131

行动篇 落实责任，才能把握方向

第八章 责任是永恒的敬业精神 / 137

敢于承受责任之重 / 138

善于知晓责任之实 / 145

甘于感受责任之美 / 152

第九章 落实责任，需要持开放的态度 / 159

明确责任，勇敢面对 / 159

站稳立场，坚守忠诚 / 162

落实责任，保持平常心 / 167

第十章 责任成于细节 / 173

细节代表专业 / 174

用心落实细节 / 180

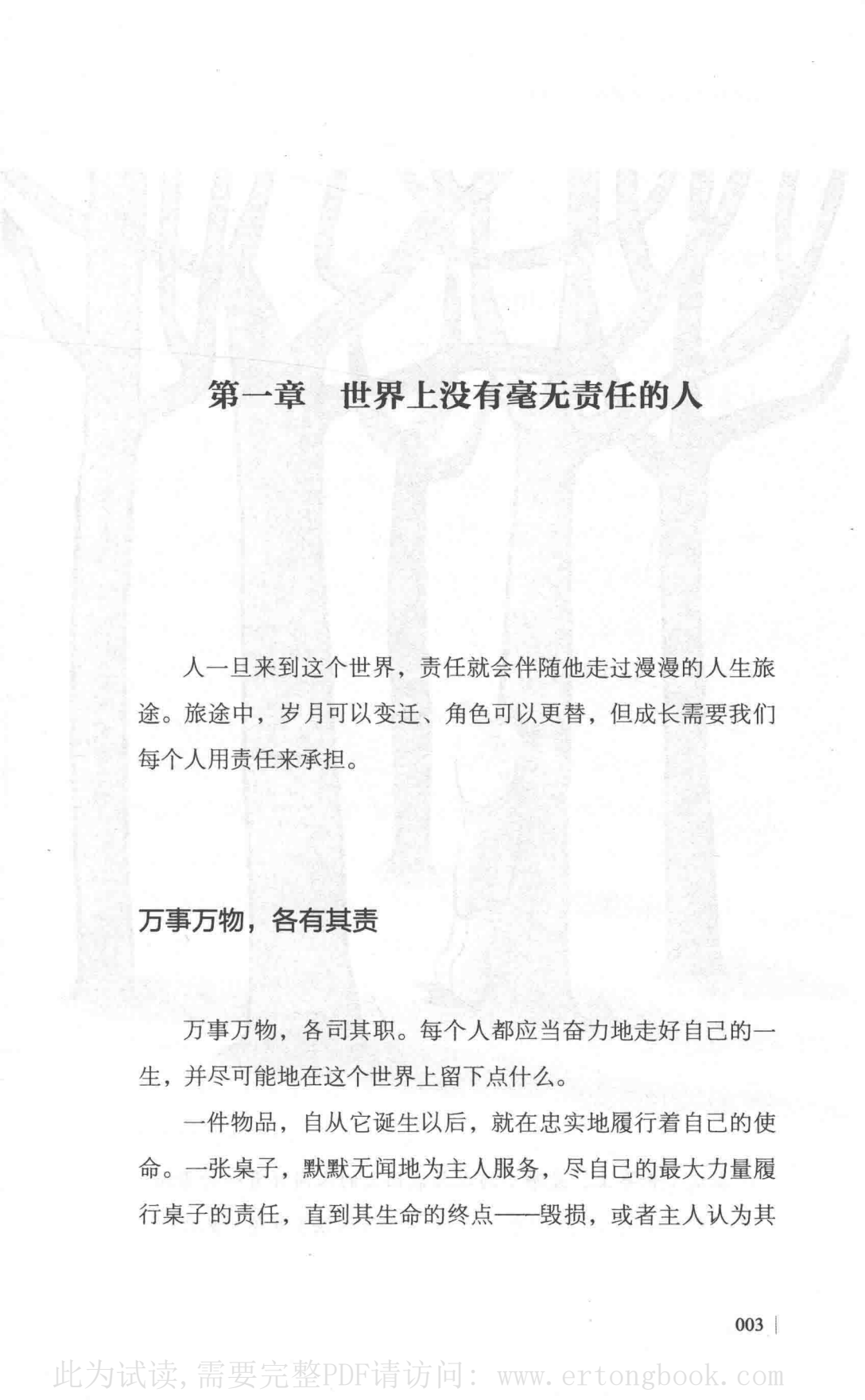
细微之处见责任 / 188

参考文献 / 199

看清责任，才能选对方向

人民教师章文珍说：“责任是什么？责任就像你身体的质量，没有它你必将会飘飘然起来，放浪自由，却没有前进的目标。”雄鹰看到蓝天的广阔，知晓自己的责任在天穹，便振翅高翔，自由而高傲；飞瀑看到峭崖的险绝，明白责任的紧迫，便一泻千里，流银泻玉，灵动如龙；海燕看到巨浪的汹涌，懂得了履职需要勇气，便引吭高歌，乘风破浪，大气巍然。在雄鹰、飞瀑、海燕内心深处涌动的是责任意识，是责任促使它们面对生活的现实，在前行的方向上做出了果断的抉择。

人生，有时也面临很多选择。这种选择对人的一生影响是深远的。选择了方向也就确定了目标。一个没有方向的人，何谈快乐、幸福？何谈人生的意义、肩负的责任？任何时候，我们都要保持清醒的头脑，问问自己是谁，到这来干什么、准备到哪里去、承担着什么责任，然后再选择正确的方向奋力前行。



第一章 世界上没有毫无责任的人

人一旦来到这个世界，责任就会伴随他走过漫漫的人生旅途。旅途中，岁月可以变迁、角色可以更替，但成长需要我们每个人用责任来承担。

万事万物，各有其责

万事万物，各司其职。每个人都应当奋力地走好自己的一生，并尽可能地在这个世界上留下点什么。

一件物品，自从它诞生以后，就在忠实地履行着自己的使命。一张桌子，默默无闻地为主人服务，尽自己的最大力量履行桌子的责任，直到其生命的终点——毁损，或者主人认为其



在这个世界上，最渺小的人与最伟大的人同样有一种责任。

——（法）罗曼·罗兰

使命完成，才会结束它作为桌子的所有责任。而我们不能让桌子去履行凳子的责任，因为那不是它的职责。

有人会问，在日常生活中，我们不是有时会说某某是个不负责任的人吗？其实，这是概念上的混淆。这种情况通常是指某人在某件工作或者事物上的一种态度，并以此来主观地推断此人的的人生历程，这往往会出现偏颇。

仔细观察我们身边的人，我们给他下这种结论的时候，都是因为一件具体的工作而引起的。认真地分析会发现，此人之所以会在这种场合、这种时候表现自己的这种态度，原因是多方面的，但主要是他认为这些事触犯了自己的利益、自己受到了伤害。再深入地了解，此人对待其关心的事却是很动脑筋的。比如，单位每每会遇到这种情况：办公室的卫生他漠不关心，而自己的衣着打扮却格外认真；给单位买东西大方得很，花自己的钱却斤斤计较、精打细算；在单位工作一点不多干、一点不吃亏，回到家里干起家务却忙个不停——你能说此人是个不负责任、没有责任心的人吗？

这些人不是没有责任心，不是做不好某些事情，而是其对待该项工作的态度与“村规民约”相悖。我们不可否认有些人的世界观存在问题，他们在整个社会、整个单位只是少数，或者理解为个案。

作为一个企业的领导、一个部门的负责人，在观察、任用员工的时候，要保持冷静的头脑，理性地甄别，用阳光和包容

的心态去处理事情，用开放和豁达的态度去对待每一位员工，这样就会调动大家的工作热情，激发大家积极负责的工作潜质，把不利因素转化为积极因素，营造一个充满责任感和正能量的工作、生活氛围。在这样的氛围中，耕耘好自己的“责任田”。每个人把自己的“责任田”耕耘到位，一个单位的运行就会是健康的、顺畅的。

西汉末年，吕后掌权，吕氏家族权倾朝野。公元前180年，吕后去世，陈平与太尉周勃联合起来，平灭了诸吕，拥立代王刘恒为孝文皇帝。在新的政权当中，陈平再次当上了丞相。不过他主动把右丞相的位置让给了周勃，自己退居其次，当了左丞相。

有一次，文帝问右丞相周勃：“天下一年审判的案件有多少啊？”周勃说：“对不起，我不知道。”文帝又问：“天下一年的钱粮收入和支出是多少啊？”周勃再次说：“对不起，我不知道。”一边说，一边害怕得浑身冒汗，后背都湿透了。

于是文帝转过身来问陈平同样的问题。陈平从容地回答：“这些事情由专人负责。”皇帝问：“负责的人是谁啊？”陈平说：“陛下问打官司的事情，可以找廷尉；问钱谷的事情，可以找治粟内史。”皇帝说：“既然事情都有人负责了，那么你这个丞相负责什么啊？”陈平说：“主要是负责官员的选拔任用。如果陛下您不知道官员的好坏，错误地使用了不合格的

人，那么就要追究丞相的责任。”

文帝非常赞同陈平的主张。右丞相周勃非常惭愧，出来以后忍不住责怪陈平说：“这么好的回答，你怎么平时没有告诉我呀！”陈平笑着说：“您在这个位置上，怎么能够不知道自己的岗位职责呢？假如皇帝问你长安城里有多少盗贼，你也准备勉强回答他吗？”

可见，各司其职、各尽其责自古有之，现代社会需要的是履职的“专家”，不是“万金油”式的人。

哪些是自己必须掌握的，必须清楚的，哪些是属下必须明白的，心中要有一个界限，有一本明白账。否则，在当今科技日新月异的时代，要么什么也没有搞懂，什么也没有搞明白；要么是什么都去负责，结果什么也负责不了。我们要求尽责，前提是搞清其责任是什么。万事万物，概莫能外。

岁月变迁，责任不变

时间的长河滚滚前行，人生没有返程票，尽管其间会有坎坷、迷茫，但前进的步伐却不会停歇。随着岁月的延续，人的经历也在慢慢积累，其间如影随形的是我们每时每刻承

担的责任。

人，是社会的一分子，社会责任有他的一份，当然人生的不同阶段，责任的大小会有所不同；每个人所处的时代不同，其承担的责任也会有所区别。

远古时代，人的责任看起来主要是抵御自然灾害、努力生存和繁衍，为维护族群利益进行斗争，其实不尽然，他们的社会责任并不比现代的我们差。由于受生产力和生产关系发展水平的限制，当时人们承担责任的表达方式用现在的眼光来看，虽然简单一些、单纯一些，但是在当时的环境下，责任的重担和责任意识一点也不比现在的人们轻松与淡薄。人们熟知的《二十四孝》中有个“王祥卧冰”的事例，就很能说明问题。

古时候，有一个叫王祥的小孩子，他的生母去世了，父亲又娶了一个妻子，成为王祥的后母。后母不喜欢王祥，可是，王祥很听后母的话，后母叫他做的事，他都尽力做好。

一个寒冷的冬日，后母生了病，想吃活鱼，要王祥到河里去捉鱼。当时天下着大雪，北风呼呼地吹着，河水早已结冰，怎样才能抓到鱼呢？

王祥想：“我可以用体温使冰块融化啊！”于是他脱掉衣服，卧在冰上。刺骨的寒冰冷得他牙关打颤，全身颤抖，但他仍然顽强地忍受着、忍受着……终于，他身体下的冰块裂开了，两条鱼跳了上来。王祥大喜，抱着鱼飞奔回家，煮鱼

给后母吃。

“谁言寸草心，报得三春晖。”王祥用自己的行动作了回答。

王祥的行动不仅仅是在履行好自己当儿子的责任，更是在向全社会展示一种社会责任。不要一味地要求别人如何履行责任，要从自己做起。要宽容对待身边的人和事，要感恩你身边的人和事，不要苛刻身边的人和事，这就是责任在岁月的长河中延绵不断能够传承的文化基因。

这里面除了王祥的孝心以外，恐怕是王祥作为儿子的社会责任在驱使他。后母想吃鱼，尽管是冰天雪地，又没有什么生产工具，王祥怎么办？他用行动作了回答。故事能流传至今，我们无从考证它的真实性，但它流传的是一种责任，是人们相互之间一种爱的责任、友善的责任、宽容的责任。这些责任集中在王祥身上，此时的王祥，就是这种爱的责任的典型代表。

责任在企业也是一样。因为自从有了人类以来，分工与合作就形影不离，是一个有机的整体，在这个过程中，每个人只有尽到自己的责任，合作才会持续地运转下去，社会才能进步发展，才能有序运行。小到一个班组，大到一个公司乃至一个国家，都需要用责任这只无形的双手把它凝聚起来。这就解释了为什么有些单位人心齐，效益好，能持久发展，有些企业还建成了百年老店；而有些企业生命的周期却很短暂。抛开其他因素，企业中上至总经理下至普通员工的责任心、责任意识起