

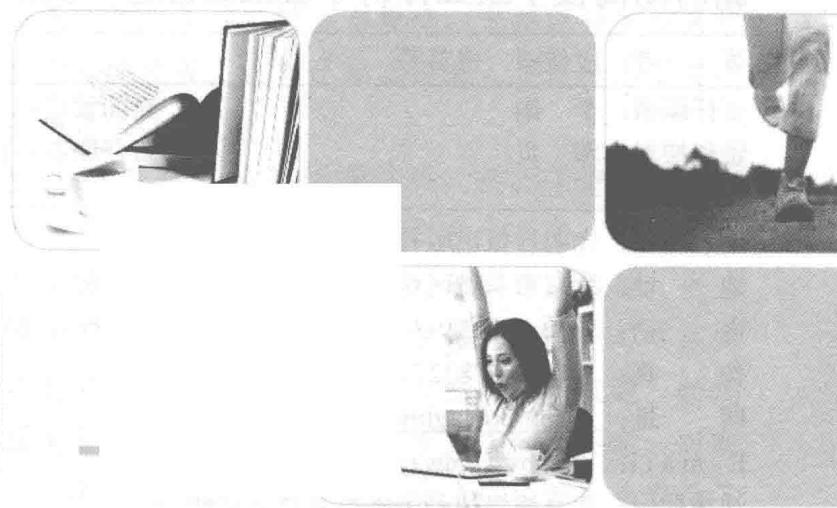
新时期高校学生工作科学发展的理念与实践



段佳丽 曾葵芬◎著

光明日报出版社

新时期高校学生工作科学发展的理念与实践



段佳丽 曾葵芬 ◎著

光明日报出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

新时期高校学生工作科学发展的理念与实践 / 段佳丽,
曾葵芬著. -- 北京 : 光明日报出版社, 2016.8

ISBN 978-7-5194-1884-7

I . ①新… II . ①段… ②曾… III. ①高等学校—学生
工作—研究 IV. ①G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 218622 号

新时期高校学生工作科学发展的理念与实践

著 者：段佳丽 曾葵芬

责任编辑：李 娟

封面设计：王 鹏

责任校对：邓 贝

责任印制：曹 靖

出版发行：光明日报出版社

地 址：北京市东城区珠市口东大街 5 号，100062

电 话：010-67022197（咨询），67078870（发行），67019571（邮购）

传 真：010-67078227, 67078255

网 址：<http://book.gmw.cn>

E - m a i l：gmcbs@gmw.cn lijuan@gmw.cn

法律顾问：北京德恒律师事务所龚柳方律师

印 刷：三河市明华印务有限公司

装 订：三河市明华印务有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误，请与本社联系调换

开 本：710×1000 1/16

字 数：516 千字

印 张：22.75

版 次：2017 年 5 月第 1 版

印 次：2017 年 5 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5194-1884-7

定 价：65.00 元

版权所有 翻印必究

前言

党的十八大报告中指出，科学发展观是党必须长期坚持的指导思想，必须把科学发展观贯彻到我国现代化建设全过程，体现到党的建设各个方面。我国高等学校学生工作实现科学发展也不例外。学生工作是社会主义高校工作的有机组成部分，是一项十分复杂的系统工程，在学校人才培养过程中发挥着重要且不可替代的作用。高校学生工作应以科学发展观为指导，认真研究高校学生工作面临的新情况和新问题，积极探索新时期高校学生工作的特点与规律，坚持以科学发展理念促进高校学生工作的科学发展，这对于切实提高人才培养质量具有重要的理论意义和实践意义。

2004年中共中央、国务院颁发了16号文件，提出了进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见。而今，已过去十余年，面对新时期高校学生工作的新变化和新要求，为全面贯彻落实中央精神，进一步加强和改进高校学生工作，以科学发展观为统领，从理论与实践的结合上潜心研究高等教育大众化条件下学生工作面临的新机遇、新挑战、新特点，并根据党和国家对新时期高校学生工作的新要求，对高校学生工作的新理念、新模式、新体系、新格局、评估新办法进行了全方位的研究和实践，取得了明显的成效。本书以“高校学生工作科学发展理念”为主题开展研究，始终体现着以下特点：

新颖性。截至目前，多数学者的研究主要集中在高等教育发展理念方面且成果较为丰硕，但是对于高校学生工作理念的研究特别是学生工作的科学发展理念研究，在学界尚未有较多的新的尝试。本书立足于高等教育发展实际，按照学生工作发展规律，强调高校学生工作应及时而全面地培育科学发展理念，进而对此进行了较为系统且富有新意的阐释。

针对性。本主题的研究始终建立在高校学生工作实践基础之上。以作者为代表的研究者有着较为丰富的教育管理工作经验和较为理性

的前沿问题思考。对本研究主题几经合计，反复研讨，在深入调研中准确把握大学生思想政治工作运行规律，坚持将理论与实践相结合、改革与发展相结合，以期增强高校学生工作的针对性和实效性。

借鉴性。高等教育理念的研究与发展由来已久，当下已呈现出诸多重要成果。本书对高校学生工作理念的研究正是建立在前人研究成果基础之上的，通过不断分析、比较、论证与创新，积极探索新时期高校学生工作的科学发展理论与实践。

综上，本书从核心概念界说入手，系统阐释了国内外高校学生工作理念的发展特点、我国高校学生工作面临的新机遇与新挑战以及科学发展高校学生工作是硬道理这一基本观点，针对高校学生工作科学发展理念的内在要求，详细论述了高校学生工作科学发展理念的践行策略。概括地讲，本书按照提出问题、分析问题和解决问题的思路对本主题进行了全面探究，选题具有一定的新颖性，论证过程科学严密，对策建议充分关照实践性。应该说，本书对于坚持党的科学发展观这一指导思想，全面推动高等教育科学发展，丰富和完善大学生思想政治教育工作，有力指导高校学生工作按照科学规律开展教育、管理和服务具有重要的战略意义。

长沙医学院
段佳丽 曾葵芬
2016年8月

目 录



第一章 高校学生工作的理念与价值	1
第一节 高校学生工作理念概述.....	1
第二节 国外高校学生工作理念概述.....	9
第三节 国内高校学生工作理念的形成与发展.....	19
第四节 高校学生工作创新理念的时代价值.....	22
第二章 我国高校学生工作体系发展	24
第一节 我国高校教育型学生工作体系.....	24
第二节 我国高校教育与管理并存的学生工作体系.....	30
第三节 教育、管理与服务并重的学生工作体系.....	34
第三章 高校学生工作的机遇与挑战	44
第一节 我国高校学生工作面临的新机遇.....	44
第二节 我国高校学生工作面临的新挑战.....	47
第四章 高校学生工作科学发展的要求	56
第一节 工作主体“三化”	56
第二节 工作对象“三自”	64
第三节 工作内容“三性”	66
第四节 工作方法“五化”	67
第五节 工作环境优化.....	69

第五章 高校学生工作的政治学视野	72
第一节 政治学与高校学生工作	72
第二节 政治心理与高校学生工作	77
第三节 政治权利与高校学生工作	85
第四节 政治参与与高校学生工作	91
第五节 政治社会化与高校学生工作	96
第六章 高校学生工作的教育学视野	102
第一节 教育学与高校学生工作	102
第二节 大学生智力和道德发展理论与思想政治教育	111
第三节 经验学习理论与大学生实践活动	117
第四节 整合型理论与学生咨询指导服务	120
第五节 生活教育理论与辅导员工作	126
第七章 高校学生工作的管理学视野	133
第一节 管理学与高校学生工作	133
第二节 高校学生工作的战略管理	135
第三节 高校学生工作的组织管理	141
第四节 高校学生工作的人员管理	149
第五节 高校学生工作的绩效管理	158
第八章 高校学生工作的心理学视野	164
第一节 心理学与高校学生工作	164
第二节 心理健康教育与危机干预	175
第三节 人际关系与社会支持系统	186
第四节 职业生涯规划与发展辅导	201

第九章 高校学生工作的法学视野.....208

第一节 法学、法律与高校学生工作.....	208
第二节 学生与学校的法律关系.....	215
第三节 学生与教师的法律关系.....	220
第四节 高校学生工作法治化建设的建议.....	225

第十章 高校学生工作的社会学视野.....236

第一节 社会学与高校学生工作.....	236
第二节 社会学理论在高校学生工作中的应用和实践.....	243
第三节 社会学方法在高校学生工作中的应用和实践.....	261

第十一章 高校学生工作的历史学视野.....266

第一节 马克思主义唯物史观指导下的高校学生工作.....	268
第二节 高校学生工作的历史性特征.....	270
第三节 高校学生工作与历史传统和优秀文化教育.....	272
第四节 历史学对高校学生工作的借鉴性.....	276

第十二章 高校学生教育新体系的构建.....282

第一节 大学生教育新体系构建的依据和原则.....	282
第二节 大学生教育体系的构成.....	287

第十三章 高校学生工作服务体系的构建.....296

第一节 高校学生工作服务体系构建的必要性.....	296
第二节 服务型学生工作的特点.....	299
第三节 大学生服务体系的构成.....	302
第四节 服务型学生工作的实践与探索.....	309

第十四章 高校学生管理工作体系的构建	313
第一节 大学生管理工作新体系构建的意义	313
第二节 大学生管理工作新体系构建的思考	316
第三节 大学生管理工作新体系构建的实践	326
第十五章 创建“三全”育人新格局	334
第一节 创建“三全”育人新格局的意义	334
第二节 “三全”育人新格局的内涵分析	336
第三节 “三全”育人新格局的创建	338
参考文献	353



第一章 高校学生工作的理念与价值

要准确地理解“高校学生工作理念”这一核心概念，首先得从“理念”开始。20世纪90年代中期以前，“理念”这个概念在国内的教育文献资料中出现的次数少，抑或没有。此前，“理念”代表的是一个哲学术语，而且仅在古希腊哲学家柏拉图和德国哲学家黑格尔哲学体系里存在过。在柏拉图那里，“理念”指“独立存在于事物与人心之外的一般概念，它是事物的原型，事物不过是理念的不完善的‘摹本’或‘影子’。事物之所以存在，是因为他们‘分有’了理念，理念是永恒不变的、绝对的，是唯一真实的存在”。

第一节 高校学生工作理念概述

“理念”一词的使用我国港台地区先于大陆，而港台最早使用是在20世纪80年代中期以后，大陆最早使用是在20世纪90年代中期以后。20世纪90年代中期以来，伴随大陆与港台学者频繁接触的机会增多，大陆学者从港台借用了这个概念。在使用“理念”一词以前，教育界曾使用相同或类似的“观念”一词，以前说观念要新，现在讲理念要新，以前说更新学生工作观念，现在则讲更新学生工作理念。

一、理念的词源学考察

上海辞书出版社出版的《辞海》(1989)对“观念”一词的阐释有2条，第一条是“看法、思想。思维活动的结果”，第二条是“观念(希腊文 idea)。通常指思想。有时亦指表象或客观事物在人脑里留下的概括的形象。”再通过对英文 idea 的考察发现，idea 一词的英文含义有10条之多，这里仅列出4条用法：①主意、思想、念头、计划、打算、意见 (a picture in the mind); ②想象，模糊想法 (a guess, feeling of probability); ③理念、观念 (a philosophical



use, means a perfect and eternal archetype of which reality is an imperfect copy); ④理解 (understanding)。这些用法可概括为两个层次, 一是一般意义的观念或观点, 比如, 我们可以说, “我有一个想法、看法、意见、念头”或者说“我的观点、想法、意见是……”; 二是哲学意义上的观念, 或学说。而我们日常所使用的往往是一般意义上的观点或观念, 也就是我们对教育、教学等的看法和所持有的信念。

为了更好地认识与理解“理念”的含义, 可从英文中寻找其对等词——理念。事实上, 我们通常把 idea 译为“观点、看法、想法、主意”, 几乎没有把它译为“观念”。“观念”一词的英文对等词有: concept, conception, idea, notion, thought 和 impression。通过分析这几个词, concept 和 conception 用于范围大的成形的思想, 意思是“在脑海中形成的公式化想法; 系统而确切的思想或观念”, 即通常意义上的“概念”。比如大家比较熟悉的“新概念英语”(new concept English), 也可译成“新理念英语”, 只不过在 20 世纪 80 年代时通常不用“理念”这个词来表达一种新的思想、新的思维。idea 是综合性最强、应用最广泛的一个英文单词, 在某种情况下, 它可以表示一种“映像”(image), 抑或是一种从一点点信息中设想的, 而从未觉察的东西。thought 一词指明显的智力活动, 特别是指经过思考和推理后得出的结论。notion 一般指模糊的、笼统的甚至是荒谬的想法。impression 则指外界刺激物在头脑中留下的模糊的观念、记忆或者信念。在英语里, 用来表达教育教学观念或理念的除了上面的词以外, 用得比较多的是 philosophy, perspective 和 creed, 在一些场合也用 rationale。比如 teaching perspectives, teaching philosophy, 或者 my philosophy of teaching, personal perspectives on teaching and learning。最为典型的是杜威 (1897) 的“my pedagogic creed”(我的教育信条)。这里的 philosophy, 不是“哲学”的意思, 而是对某人或事物的基本看法和持有的观点。perspective 在这里的含义除了有“观点、观念、看法、想法”之外, 还有“视野、图景”的意思。

通过解析上述汉语和英语的用法, 日常生活领域中使用的“理念”实际上就是我们对某种事物的观点、看法和信念。多数情况下, 生活领域中的“理念”“观念”“信念”均可通用, 即“理念”就是我们常说的“观念”。然而, 就学术领域而言, 三者却有着明显的区别, 观念即人们通常说的看法或主张, 一般通过“我 (个人) 认为……”等形式表达出来, 若个人 (或群体) 对某一观念坚信不疑, 则成为信念。好的信念一旦上升到理性的高度, 则可称为理念。对此, 本书更倾向于学术领域对“理念”内涵的解读。



二、大学理念概念探析

英国高等教育史学家哈罗德·珀金曾经说过：“一个人如果不理解过去不同时代和地点存在的大学理念，他就不能真正理解现代大学。”因此，我们要对大学理念发展的源头和历史进行详细的研究，要从不同视角对大众化背景下的大学理念开展充分的论证和阐述。

“大学理念”萌发于中世纪时期的大学。中世纪的大学淋漓尽致地诠释着它的内涵，“大学理念”强调大学是探索普遍学问并把普遍学问传授给普遍人的场所，是学者们探索高深学问和进行智力活动的场所。

中世纪之后的高等教育家们，在传承中世纪“大学理念”精华的同时，又对他们所处时代的“大学理念”加以创造性地诠释，但是，他们的共同点都是从大学的职能这一视角来进行阐述的。例如，19世纪初，普鲁士教育大臣威廉·冯·洪堡（Wilhelm von Humboldt, 1767-1835）认为，科学研究是大学最重要的职能，而这一大学理念促成了世界研究型大学的诞生：20世纪初期，以杜威为代表的美国实用主义教育家认为培养人才、发展科学和服务社会均是大学的主要职能，而州立大学的每项社会职能都应考虑每一个州的实际需要，在这一理念的指导下，美国的许多州立大学甚至一些私立的研究型大学都进行着多种多样的社会服务活动：20世纪中叶，美国的教育家克拉克·科尔认为纽曼、弗莱克斯纳等教育家的“理性”大学理念都过时了，而真正的现代大学就是“多元化巨型大学”，是一个由若干个社群组成的不固定的、统一的机构，理当拥有功利性的大学理念，即大学应该走出象牙塔，而与社会亲密接触，并通过人才培养、发展科学、服务社会等方式间接或直接地为社会服务，并以效率、利益的最大化为目标。

通过梳理大学理念近千年的发展历史，我们了解到：大学理念是伴随着社会的不断发展而发展的，不同时期、不同类型的大学体现着不同的大学理念，不同时代、不同国度、不同流派的教育家们有着不同的大学理念。同时我们也了解到，国外著名高等教育家们追求的是大学理念的“神似”，即以某种具体的观念或思想表征着自己个性化的大学理念，引领着某一个或某一类大学的发展。但我国现代的某些学者追求的是大学理念的“形似”，挖空心思地寻思着同质化的“大学理念”概念或形式。

大学理念是人们对大学这一主体所持有的基本看法和对大学本身的理性认识，主要分为大学定性理念（是人们对大学应是什么的回答，是理念持有者对‘好大学’的主观愿望）、大学定位理念（确定大学的责任，为大学起定位作用）、大学定能理念（是人们对大学应起什么作用的一种价值认定或判断）。大学理念



是人们对大学精神、性质、功能和使命的基本认识，是对大学与外部世界诸元素之间关系的规定，它是大学内部管理及运转的哲学基础。简而言之，大学理念是指大学校长用什么指导思想办大学，以及人们心目中的大学是什么样的。其中，认可程度最高、被引用次数最多的是韩延明先生对“大学理念”的界定，“大学理念”就是人们对综合性、多学科、全日制普通高等学校的理性认识、理想追求及其所形成的教育观念和哲学观点，而“理性认识”主要是有关“大学是什么”“大学能做什么”方面的内容，包括大学的含义、大学的宗旨、大学的使命、大学的职能等，是对大学的基本看法和审视；“理想追求”主要是有关“大学应该是什么”“大学应该做什么”方面的内容，包括大学的理想、大学的信念、大学的精神、大学的目标、大学的责任、大学的变革与走向等，是对大学发展的构想、展望和追求；“教育观念”或“哲学观点”主要是有关“大学需要坚持什么”“大学应该把握什么”方面的内容，包括大学教育改革观、大学教育发展观、大学教育价值观、大学教育质量观等，是大学教育改革与发展的指导思想、基本原则或理论基础。近年来，一些学者对“大学理念”的界定比较系统、全面，但也存在一些不足：过于追求统一性和细节性，易导致办学者们无法创造性地确立自己的大学理念；过于窄化“大学”的范畴，易导致大学失去拥有自己的大学理念的资格。

综上，“大学理念”指“大学人”（包括办学者、教职工、学生）对自己所属的大学是什么，能够做什么，以及该怎么做的一种回答。其中关于“大学是什么”“大学能够做什么”的回答是“大学人”对自己所属大学的一种理性认识，关于“大学应该怎么做”的回答是“大学人”对自己所属大学的一种理想追求。并且这里的“大学”是广义的大学，泛指各种性质、各种层次、各种类型的高等学校，是高等学校的总称，包括公私立大学、独立设置的学院、高等专科学校、高等职业技术学院等，而不是韩延明先生所指称的狭义的大学——那些能够实施本科及本科以上学历教育或学位教育的，由多门学科、多种专业组合而成的全日制普通高等学校。

三、学生工作概念界定

高校学生工作一直贯穿于新中国高等教育发展之中，并随着社会政治、经济和文化的日益发展而不断发生着变化。我国高校学生工作起源于学生政治工作，当时学生工作的主要任务仅仅是辅导学生政治理论学习和政治活动。新中国成立初期，学生工作并没有独立的地位，它只是作为学校政治工作的一部分而存在。“文化大革命”使此前初创的学生工作体系毁于一旦。“文化大革命”结束后，尤其是改革开放以来，我国高校学生工作有了较快的发展，逐步确立了相



对独立的地位。近年来，随着我国经济、政治、文化和社会等迅速发展，高等教育的改革不停深化，高校学生工作正在发生着重大变化，学生工作的内容开始由偏向强调学生思想政治工作，向注重把学生思想政治教育与学生事务管理有机结合的方向不断转型，学生工作的职能在不断拓展，学生工作范围进一步扩大，一系列前所未有或长期被忽视的学生事务变得格外引人注目，比如，学生资助、学生心理咨询、学生恋爱咨询、勤工助学、毕业生就业创业指导等。学生工作逐渐有了更为广泛的含义，除了强调教育、控制、约束和规范学生的功能外，还开始强调指导学生和服务学生的功能。

尽管“学生工作”这一术语使用频率高，但是关于它的内涵学者们却各有见地。胡志宏认为，“学生工作是指那些直接作用于学生，由专门机构和人员从事的有目的、有计划、有组织地发展、养成、提高学生政治、思想、品德、心理、性格素质和指导学生正确地行为的教育、管理和服务工作。”而北京航空航天大学原党委副书记赵平，将美国“学生事务”和“学生服务”意译为“学生工作”。他认为：“从工作的对象、性质、内容和范围来看，美国的学生事务和学生服务与我国高校的学生工作类似。为此，学生工作一般用来表示我国高校学生事务或对这些事务的管理。它与美国的学生事务及其管理一样，是表示与非学术性事务和学生课外活动有关的所有概念、事项及活动的集合和总称。”鉴于学生工作的外延过于庞大，较多高校赋予学生工作处的职能出现差异。学生工作系统逐步成为集教育、管理、咨询、招生、就业、资助、社团建设、社会实践、校园文化建设等于一体的工作体系，并呈拓展的趋势。

2004年，《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（简称“中央16号文件”）颁布。该文件从我们处于时代、战略和全局的高度，深刻阐述了大学生思想政治教育的极端重要性和紧迫性，要求切实加强和改进大学生思想政治教育工作，明确提出了工作的指导思想、重要原则和主要任务。2005年1月，中央召开了全国加强和改进大学生思想政治教育工作会议。教育部于2006年5月颁发了《普通高等学校辅导员队伍建设规定》，2006年7月印发了《2006年—2010年普通高等学校辅导员培训计划》。随着政府部门出台的一系列相关政策和规章制度，集教育、管理和服务于一体的“高校学生工作”也迎来了最佳的发展时机和政府最有力的支持，具有我国特色的高校学生工作承载着比其他国家高等教育的学生事务管理更为广泛的内涵和更为艰巨的使命。学生工作是高校根据国家教育方针与人才培养目标、学校宗旨与规划，结合学生成长的规律与特点，精心设计、组织实施的影响与促进学生在价值观形成、智力增长、能力提高、情感培养等方面成长的各种教育、管理和服务的活动或项目。

综合上述国内外观点，笔者认为，学生工作指高校教育者根据各自学校的办学理念、发展战略规划和人才培养目标，根据社会的发展和市场对人才的需求，基于大学生成长规律和特点，以各种制度、载体、途径影响和促进学生在价值观形成、情感培养、智力增长、能力提高等各方面综合成长、成才的各种教育、管理、服务的活动或项目。

学生工作是学校整体工作的有机组成部分，它肩负着培养德、智、体全面发展的社会主义合格的建设者和接班人的历史重任，肩负着促进学校、学生、学生工作者的共同发展，肩负着为社会、为学校和为学生提供服务的历史使命。高校学生工作具有如下特点：

(1) 工作内容的复杂性。高校学生工作的范围和领域十分宽泛，几乎囊括了除常规课堂教学以外的所有校园教育活动。

(2) 工作对象的独特性。高校学生工作者面对的工作对象是充满理想、充满激情、渴望成才但又各具特点的青年，不仅大学生的数量多，而且大学生的类型和需求也极其多样化。

(3) 工作效果的渗透性。高校学生工作在学生管理方面实行显性的教育方式，在道德品质和综合素质培养方面则采用隐性的教育方式，而这种隐性的教育方式往往渗透在各种管理行为和教育形式中，对学生起到潜移默化的影响。

(4) 工作开展的全程性。高校学生工作者所担任的不少教育项目都伴随着学生在校期间的全过程，大量工作需要长期坚持和实践。

(5) 工作实施的多样性。高校学生工作者的工作形态、工作方式多种多样，既有少量的课堂教学，也有大量的课外教育活动；既有理论教育任务，也要担负起对学生实践能力和创新能力的培养。

(6) 工作成果的间接性。与其他工作不同，高校学生工作的劳动成果不是以物化的形式表现出来的，而是以潜能的方式存在于学生身上。学生工作者对学生这种“人才产品”的劳动和工作过程结束后，劳动者对劳动对象的影响还继续存在，甚至伴随终身，并有可能通过学生去影响其子女和其他人，最终为社会创造出难以用数量计算的物质财富和精神财富。

(7) 工作绩效的滞后性。高校学生工作者的工作成果是培养学生各方面的综合素质，使之成长为具有正确的世界观、人生观、价值观和较强能力的人，这一目标往往不能在学生毕业之时达到，而只有在学生步入社会、逐渐成熟之后才能显现出效果。

四、高校学生工作理念的科学内涵及其特点

学生工作理念是随着大学理念的发展而发展的，不同时期的各种大学理念



体现着不同的学生工作理念，不同的学生管理工作者有着不同的学生工作理念。因此，从查阅的大量资料和学术刊物来看，对学生工作理念内涵的界定众说纷纭，莫衷一是。但是，通过比较和分析，可以把学生工作理念大致归纳为三类。第一类指学生工作定性理念。这类理念指人们思考的学生工作理念应是什么的回答，是理念持有者期盼的学生工作达到最佳效果的主观愿望。如丁东宇讲到的学生工作理念是“人们在理性思考和亲身体验基础上形成的关于学生教育和管理工作本身及其价值和价值实现途径的坚定不移的根本性判断与看法，主要是说明学生工作的本质、性质、功能和发展规律究竟应当是什么”。郭立田认为，学生工作理念是学生工作的内在规定，是学生工作精神的重要内容和体现；是一种经过多年反复锤炼的实践精神的凝结，蕴涵着丰富而深刻的学生工作实践智慧，是学生工作者职业伦理和职业精神的有效提炼。陈莎莉认为，学生工作理念指人们对学生工作的理性认识、理想追求及所持的思想观念和哲学观点，是具有相对稳定性和延续性的学生工作认识、理想和观念体系。第二类是学生工作的定位理念。学生工作的定位理念确定学生工作应担负的责任，对学生工作的发展起定位作用。如张蓓蓓认为的高校学生工作的理念就是关于高校学生工作的职能定位。具体来说，就是关于高校学生工作的性质、目的、功能及在高校各组织系统内的定位认识。第三类是学生工作定能理念。这类理念指人们对学生工作应起什么作用的一种价值认定或判断。如何慧星等人认为，学生工作理念是对学生和学生工作的系统看法，明确学生工作的指导思想和工作方针，是我们做好学生工作的前提，对学生工作的具体开展有重要的指导作用。再如潘玉驹所阐述的学生工作理念指人们在对教育规律认识的基础上形成的关于学生工作性质、职能、使命、目的等一系列问题的理性认识，对学生工作发展具有定向作用。学生工作的理念是学校开展学生工作的原点和依据。

上述三类学生工作理念内涵的界定都是从某个特定的角度或侧面来揭示学生工作理念的基本特征，部分地揭示了学生工作理念的本质内涵，但是对学生工作理念内涵的界定存在着一定的局限性。一些概念的表述主观意味较浓，缺乏深刻的实践基础。因此，本书对学生工作理念试作这样的界定：学生工作理念是指学生工作者对学生教育、管理与服务活动所持有的理性态度和观念，它是对学生工作内在规律的认识的集中体现。学生工作理念十分重要，因为它是学生工作者从事教育与管理活动的指导思想和行动指南，可以说，有什么样的学生工作理念就会产生什么样的工作行为，这种行为受学生工作理念的支配。

通过对学生工作理念概念的分析与界定，我们可以看出，高校学生工作理念具有如下特点：



1. 学生工作理念是一种指导思想

学生工作理念作为学生工作设计基本的指导思想，深层次地反映了教育教学和人才培养的价值取向，从根本上规范着教、学、管的各种行为。学生工作理念是高校学生工作的顶层设计，它要回答的核心问题是在创建特色鲜明的高水平大学的过程中广大的学生工作干部（包括专兼职学生工作干部，相关机关的干部、院系党政领导和主管领导）、班主任老师、辅导员在何种科学发展思想的指引下，应该做什么、怎么做。也就是说，高校学生工作管理部门所负责的那一部分应该遵循什么样的工作理念，如何去完成培养德、智、体全面发展的，有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义建设者和接班人的历史重任，如何去完成促进学校、学生、学生工作者的共同发展，为社会、为学校和为学生提供服务的历史使命。

2. 学生工作理念是一个实践的过程

学生工作理念来源于学生工作的实践，并以育人的实践作为存在的前提和条件。学生工作理念对学生工作具有指导性作用，是社会的产物而不是自然生成的，因此，学生工作理念对学生工作者的实践指导作用、能动作用就显得尤其重要。学生工作实践检验理念的正确与否，理念通过实践检验又不断得到完善，在这样循环往复、作用与反作用的实践过程中，两者不断得到提升，最终达到统一。

3. 学生工作理念蕴涵着改革与发展的思想

学生工作理念不是学生工作教育与管理的客观现实，而是于客观现实的理论定势，有着指导学生工作育人工程改革发展的显著特点，同时为学生工作设定奋斗方向和期望的目标。也就是说，学生工作的下一个阶段或下几个阶段就是学生工作理念的实现之时。由于学生工作理念有着前一种功能，既源于实践，又高于实践，因而学生工作理念应该按照时代的要求、学校的发展，不断提升理念的内涵，也就是说要不断推出新的理念以充实指导学生工作发展的要求，不能周而复始总是重复过去。学生工作理念从本质上说，是高校在完成基本使命中的客观总结和反映，是人们在对教育与管理对象实施教育的过程中形成的认识和观念。它不再是对学生工作管理本身的一般性描述，而是对学生工作本质关系、价值方向、基本规律的抽象概括。学生工作理念的这种思想性，必然导致指导高校学生工作的发展思路，判断价值的走向以及实现育人的目标。

4. 学生工作理念需要其他学科作支撑

首先，学生工作理念是一个广泛的概念，它包括学生工作观念、学生工作精神、学生工作使命、学生工作目标等多方面的内容，没有教育学、管理学、心理学、思想政治教育学等多种学科的研究成果是难以抽象概括的。其次，研