

大学生

主编 杨立敏

诚信教育

典型案例与评析

中国海洋大学出版社

DAXUESHENG CHENGXINJIAOYU DIANXINGANLI YU PINGXI

大学生诚信教育典型案例与评析

主 编 杨立敏

副主编 刘 健 朱雨顺 赵 霞

主 审 李耀臻

中国海洋大学出版社

·青岛·

图书在版编目(CIP)数据

大学生诚信教育典型案例与评析/杨立敏主编.
—青岛:中国海洋大学出版社,2004.10
ISBN 7-81067-613-X

I.大… II.杨… III.大学生—社会公德教育—
案例—分析 IV.G 641

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 075632 号

中国海洋大学出版社出版发行
(青岛市鱼山路 5 号 邮政编码:266003)

出版人:王曙光
青岛双星集团华信印刷厂印刷
新华书店经销

*

开本:850 mm×1 168 mm 1/32 印张:6.25 字数:160 千字
2004 年 10 月第 1 版 2004 年 10 月第 1 次印刷
印数:1~4 100 定价:16.00 元



序

诚实守信是中华民族的传统美德,也是构建富强文明的社会主义现代化国家社会信用体系的必然要求。早在 2 000 多年前,我国著名的教育家孔子就提出了“自古皆有死,人无信不立”的道德主张,并成为中华民族繁荣发展的强大精神动力,也得到了其他国家、民族人民的高度认同。诚实守信因之成为各国人民共同认可的最高价值准则。

新中国成立以来,党和政府十分重视并不断加强对全社会的诚信教育,为营造良好的社会风气和保持良好的社会政治、经济、文化及生活秩序创造了很好的外部条件,从而使我国社会秩序保持了长期稳定及健康发展的态势。

随着改革开放的不断深入以及社会主义市场经济体系的建立和完善,我国社会进入了高速发展的快车道。经济体制和政治体制的改革在推动生产力和文明进步的同时,给全社会带来了新的生存与竞争压力。在此社会背景下,社会各个阶层、不同行业与不同层面,均出现了与社会发展极不协调的“音符”:经济欺诈案件屡见不鲜、弄虚作假现象时有发生,甚至一向在广大人民群众心目中认为比较纯洁的教育科研领域也出现了学术腐败现象,着实让国人震惊。整个社会面临着令人不安的信任危机。

面对这种严峻的社会现实,党中央、国务院高度重视,于 2001 年 10 月发布了《公民道德建设实施纲要》,并提出了“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的 20 字指导方针,体现了





党和政府对公民诚信教育的殷切期望。当前,对全社会的公民,尤其是对大中小学生的诚信教育,已不再是一句空洞的政治口号,而是构建社会主义现代化国家的社会信用体系的迫切要求。加强对学生的诚信教育,是摆在我们全体教育工作者面前的重要任务。

本书的几位作者,大都是在高等学校从事学生教育与管理工作的多年的专职党政管理干部,他们抓住时代的脉搏和高等教育领域内的关键疑难问题,利用客观上已经发生的政治、经济和社会生活中关于诚信问题的典型案例,进行归类、整理、充实并加以点评,为高等学校开展对大学生的诚信素质教育提供了很好的教材。书中编写的31个典型案例,从正反两个方面入手,介绍了古今中外发生的诚信事件,给广大读者以深刻的教育和启迪。本书的特点是案例叙述完整翔实、文字通畅、可读性较强、教育意义深刻,可作为大中专学生、国家公务员和企业高级职员进行培训与教育的教材。希望本书的出版能为高等学校、政府机关和企业的诚信教育工作发挥应有的作用。

中国海洋大学党委副书记、教授 李耀臻

2004年6月





前言

诚信是一个既古老、又年轻的话题。“诚”，乃诚实无欺；“信”，乃踏实守信，“诚信”是指一个人的行为具有道德感和责任感。因此，诚信说到底是一个人的道德约束和品德修养问题。早在2 000多年前的春秋时代，我国著名的教育家、儒家学说的创始人孔子就教育自己的弟子说：“足食，足兵，民信之矣。”并说，可以“去兵”、“去食”，但不能失“民信”。“自古皆有死，民不信，不立。”商鞅变法造就了强大的秦国，商鞅做的第一件事不是推出改革和变法的法令，而是先取得民信，即所谓“城门立柱”。春秋时期的著名政治家管仲也说：“先王贵诚信。诚信者，天下结也。”可见，古人已经充分认识到诚信对治理国家的重要性；而中国民间流传的“曾子杀猪”的故事，又表现了儒家学派的另一个代表人物曾子对个人诚信的高度重视。

在人类社会文明进步达到空前高度的今天，诚信仍然是被不同国家、不同民族和不同社会背景的人所高度认同的“帝王准则”。在社会生活中，诚信是调节人际关系不可缺少的重要准则；在经济领域，信用是打开市场大门的钥匙，信用是顾客心中的天平，是走遍天下的通行证，也是企业进入名牌行列的准入证；在政治领域，诚信是衡量政府及其领导人是否合格的一把尺子。可以说，随着社会的进步和发展，诚信已成为既无国界、又不分社会制度的共同伦理道德准则。作为人类社会进步的象征，作为维系国家兴旺、家庭和睦、人格尊严的源泉，诚信起着基石和阶梯的作用。





随着改革开放的不断深入以及社会主义市场经济体制的建立和完善,我国整个社会进入了高速发展的快车道。经济体制改革和政治体制改革在推动生产力和社会文明进步的同时,给全社会带来了新的生存与竞争压力。在此社会背景下,我国社会的不同阶层、不同行业 and 不同领域,均出现了与社会发展极不协调的现象:经济欺诈案件屡见不鲜,弄虚作假现象时有发生,社会欺诈行为屡禁不止。面对令人不安的社会信用危机,有识之士发出了呼唤诚信的呐喊。党中央、国务院高度重视这一社会现象,在《公民道德建设实施纲要》中明确提出了“明礼诚信”的指导方针,体现了对公民进行诚信教育的殷切希望。

大学生是时代的骄子,也是确保国家和民族兴旺发达的后备力量。而当前的社会环境和社会信用危机,已经对其产生了深刻的影响。因此,在高等学校大力倡导诚信教育,全面提高大学生的诚信意识和思想修养,就成为时代的迫切要求。用现实生活中已经发生的正反两个方面的典型案件对学生进行诚信教育,无疑是一种很好的形式。正是基于以上认识,我们经过深入研讨和论证,决定共同努力,编写一本对大学生诚信教育有用的教材——《大学生诚信教育典型案例与评析》。本书采纳了古今中外已经发生的政治类、经济类和体育及社会生活类的典型诚信案例 31 个,绝大多数案例都采用了案件综述、直接后果及社会影响、编者评论的三段式逻辑结构,文字流畅,可读性强。书末收录了我们于 2003 年 12 月对驻青岛的四所普通高校 1 300 名学生所做的大学生诚信状况的调查问卷及调查报告,对高校学生教育工作有一定的参考价值。本书可以作为高校德育工作者、当代大学生的教育读物,当然,也可以作为国家公务员和企业高级管理人员的培训教材。

本书由杨立敏创意并拟定了写作提纲,主要作者有杨立敏、刘健、朱雨顺、赵霞。此外,在本书的编写过程中,李嘉欣、公维晓、唐娴分别参与了案例的收集、改编等工作,为本书的出版付出了辛





勤的劳动,在此向她们表示衷心的感谢。本书最后由杨立敏统稿、定稿。

山东省高校思想政治教育研究会副理事长、中国海洋大学党委副书记李耀臻教授在百忙之中对书稿进行了审定,并欣然为本书作序,在此我们表示诚挚的谢意。

本书编写中参阅了大量文献资料,未能一一列出,特向有关作者表示衷心的感谢。限于作者水平,书中不足之处在所难免,敬请读者批评指正。

杨立敏

2004年5月





目 录

曾子杀猪	(1)
商鞅变法建强秦 诚信铸就大一统	(4)
“风暴”之中见真情	(8)
勇敢面对民族灾难 坦诚政府勇抗“非典”	(13)
旅游市场呼唤诚信	(18)
失信的代价	(21)
伊朗门事件	(25)
诚信奠定海航发展的基石	(30)
诚信铸就“八亿时空”	(35)
劣质奶粉惨害婴儿 诚信缺失触目惊心	(40)
尴尬的“助学贷款”	(45)
讲诚信药德为本 重实践与时俱进	(50)
海尔——真诚到永远	(56)
诚信的力量	(60)
重新打造城市的信用名片	(66)
“三株口服液”与保健品市场的诚信危机	(73)
冠生园的悲哀	(78)
蓝田神话的破灭	(84)
彩票值万金 诚信誉千里	(91)





足坛黑哨引发的诚信讨论	(95)
教授剽窃与学术诚信	(99)
违约有价 诚信无价	(104)
非常时期 考验公民诚信素质	(109)
诚信铸就丰碑 抵赖令人不齿	(113)
咀香园靠诚信永葆“青春”	(119)
水门事件	(123)
松下电器公司成功的秘诀	(129)
日本住友商社的金融丑闻	(136)
美国能源巨头的衰落	(143)
美国新闻界的“水门事件”	(151)
五环旗下的阴影	(154)
附录 I :关于大学生诚信状况的调查问卷	(158)
附录 II :传承诚信之光 铸就光辉灵魂 ——关于青岛高校大学生诚信状况调研的总结报告	(166)
参考文献	(187)





曾子杀猪

曾子杀猪是一则很有名的家庭教育故事,这个故事虽然古老,但其中体现的中华民族讲求诚信的精神,很值得我们现代人学习与深思。曾子(前 505~前 435 年),系春秋末期鲁国南武城(今山东嘉祥)人,是我国古代创立儒家思想的“四大圣贤”之一。曾子一生的主要贡献是“道传一贯”,其修身养性和做人的风格受到后人敬仰,忠信诚实的品德尤其为人称道。

一个晴朗的早晨,曾子的妻子准备去集市买一些东西。她出了家门没走多远,儿子就哭喊着从身后撵了上来,吵着闹着要跟着去。为了让孩子留在家中,曾子的妻子对儿子说:“你回去在家等着,我买了东西一会儿就回来,我回来以后杀了猪就给你做好吃的。”这话倒也灵验。她儿子一听,立即安静下来,乖乖地望着妈妈一个人远去。

曾子的妻子从集市回来时,还未跨进家门就听见院子里捉猪的声音。她进门一看,原来是曾子正准备杀猪给儿子做好吃的东西。她急忙上前拦住丈夫,说道:“家里只养了这几头猪,都是逢年过节时才杀的。你怎么拿我哄孩子的话当真呢?”曾子说:“在小孩面前是不能撒谎的。他们年幼无知,经常从父母那里学习知识,听取教诲。如果我们现在说一些欺骗他的话,等于是教他今后去欺骗别人。言而无信是最不可取的。虽然做母亲的一时能哄得过孩子,但是过后他知道受了骗,就不会再相信妈妈的话。这样一来,你就很难再教育好自己的孩子了。”曾子的妻子觉得丈夫的话很有





道理,于是便心悦诚服地帮助曾子杀猪。

在曾子的妻子看来,说一句谎话,并不当一回事,尤其是哄骗不懂事的小孩子,更是微不足道。若是把谎话当真而动刀杀猪,那就更不划算。但在曾子看来,却是恰恰相反,他“重信轻财”,以诚信为重,以杀猪为轻。这个故事之所以能够千古流传,是因为它讲述了一个简单的道理:做人一定要讲信用。

作为一种文化传统,遵循诚信的原则是靠人类的长期经验形成的,现在已经成为人际交往和市场交易的一个基本规矩。遵循诚信的原则可以更加容易地得到别人的信任,容易与别人成功地交往。反之,别人就很难信任你,你就会陷入孤立难支的窘境。当大家都发现讲诚信的好处,并且都遵守这一规则,从而形成了一定数量(临界点)以上的受众时,遵循诚信这一规则就变成了一种传统并被长期保持流传下来,通行于社会大众,并被自发地执行。像遵循诚信这类在现实生活中占有重要地位的规则,多数是在社会中通过一种渐进式反馈和调整的演化过程发展而来的。制度经济学称这些规则为“内在制度”。内在制度既有行为习惯和伦理规范,也有良好礼貌和商业习俗。违反内在制度的人通常会受到其所在的社会圈子里其他人的非正式惩罚。

现代社会里,人与人的交往日益频繁,讲求诚信便愈发重要。如果大家都违背了诚信的原则,谁敢把自己的钱存到银行去?谁敢从网上订购商品?谁敢上班?因为银行可能会不按时支付甚至会私吞你的存款,网站会不给你寄东西,你上班后老板可以不守合同,不给你发薪水。总之,如果大家都违背了诚信的原则,那人與人之间就不能正常交往,社会秩序就会混乱。而大家都讲诚信,人们之间的交往就要容易和方便得多,大家不用担心尔虞我诈,可以把时间精力用在生产和服务方面,节约社会交往成本,提高社会人力资源配置效率,增进大众福祉。

遵循诚信的原则虽然得到了广泛的流传并被大多数人当做行事的准则,但传统和习俗并不能保证每个人一定就会遵守,而且传





统和习俗所采取的非正式惩罚措施也不见得就能够产生足够的威慑力,使违背诚信原则的人下次就一定遵循诚信的原则。比如,对借钱不还者,人们给予“不再信任,拒绝再与之交往”这类非正式惩罚是远远不够的。因此,在人与人之间交往日益频繁的情况下,还需要制定一个与“内在制度”互补的“外在制度”来强制约束大家都要遵循诚信原则。

做到遵循诚信的原则,一个典型的“外在制度”安排就是契约法规。如到银行存钱,银行就必须给你开具存款单,你凭存款单就可以保证按时支取。你去上班,只要签订了劳动合同,就可以要求老板按照合同规定支付薪水。如果他们不履行,你可以诉诸法律。

有人认为,外在制度的出现是一个进步,主张通过完善外在制度来取代内在制度。但这种看法有些偏颇。就拿遵循诚信原则这件事情来说,假设家长答应小孩“听话就给买巧克力”这类细小的许诺也需要正式的合约,既浪费人力物力,降低社会资源的配置效率,也缺乏有效的惩处手段,最终会使这类合约流于形式。虽然外在制度由于通常都具有法律保证而效率更高,但在人与人交往的关系里,绝大部分都与法律没有什么关系,而是受传统文化、风俗礼仪和行为习惯等内在制度的约束,人际关系主要还是靠彼此的互相体谅来维系。因此,我们既要尽可能地完善一些外在制度,也要继续弘扬诚实守信的文化传统。

在我们生活的这个社会里,信誉是个大问题。如果我们每个人在人际交往的任何时候都能秉承遵守诚信的文化传统,如果我们的立法机关能够更好地完善已有的法律、法规,加大执法力度,使大家自觉不自觉地依法办事,都能遵守诚信,那么,很多经济活动就不用担心被坑蒙拐骗而不敢开展了,我们的社会信用体系也就能尽快建立了,整个社会的运营效率也会大大提高。

古语云:“索物于暗室者,莫良于火;索道于当世者,莫良于诚。”曾子杀猪为一“信”字,孔明接受“托孤”为一“诚”字;因为有了“诚信”二字,我们的社会才得以健康稳步发展。





商鞅变法建强秦 诚信铸就大一统

在战国七雄中,起初秦国在政治、经济、文化等方面都比中原其他诸侯国落后。毗邻的魏国就比秦国强,还从秦国夺去了河西一带大片领土。公元前 361 年,秦孝公即位。他下决心发奋图强,首先搜罗人才。他下了一道命令,说:“不论是秦国人或者是外来的客人,谁要是想办法能使秦国富强起来,就封他做官。”秦孝公这样一号召,果然吸引了不少有才干的人。有一个卫国的贵族公孙鞅(就是后来的商鞅),在卫国得不到重用,跑到秦国,托人引见,得到秦孝公的接见。商鞅对秦孝公说:“一个国家要富强,必须注意农业,奖励将士;要想把国家治理好,必须有赏有罚。有赏有罚,朝廷有了威信,一切改革也就容易进行了。”秦孝公完全同意商鞅的主张,可是秦国的一些贵族和大臣却竭力反对。秦孝公一看反对的人这么多,自己刚刚即位,怕闹出乱子来,就把改革的事暂时搁了下来。

过了两年,秦孝公的君位坐稳了,就拜商鞅为左庶长(秦国的官名),并说:“从今天起,改革制度的事全由左庶长拿主意。”商鞅起草了一个改革的法令,但是怕老百姓不信任他,不按照新法令去做,就先叫人在都城的南门竖了一根 3 丈长的木头,下命令说:“谁能把这根木头扛到北门去,就赏他 10 两金子。”不一会儿,南门口围了一大堆人,大家议论纷纷,有的说:“这根木头谁都拿得动,哪儿用得着 10 两赏金?”有的说:“这大概是左庶长成心开玩笑吧。”





但就是没有一个敢上前扛木头的人。商鞅知道老百姓还不相信他下达的命令，就把赏金提到 50 两，但仍旧没有人敢去扛。

正在大伙儿议论纷纷的时候，人群中有一人跑出来，说：“我来试试。”他说着，真的把木头扛起来就走，一直搬到北门。商鞅立刻派人传出话来，赏给扛木头的人 50 两黄澄澄的金子，一两也没少。这件事传了出去，一下子轰动了秦国。老百姓说：“左庶长的命令毫不含糊。”商鞅知道自己的命令起了作用，就把起草的新法令公布了出去。新法令赏罚分明，规定官职的大小和爵位的高低以打仗立功为标准，贵族没有军功的就没有爵位；多生产粮食和布帛的，免除官差；凡是为了做买卖和因为懒惰而致贫穷的，连同妻子儿女都罚做官府的奴婢。秦国商鞅变法后，农业产量增加了，军事力量也强大了。不久，秦国进攻魏国的西部，从河西打到河东，把魏国的都城安邑也攻了下来。

公元前 350 年，商鞅实行了第二次改革，改革的主要内容有：一是废井田，开阡陌（阡陌就是田间的大路）。秦国把这些宽阔的阡陌铲平，种上庄稼，还把以前作为划分疆界用的土堆、荒地、树林和沟地等也开垦起来。谁开垦荒地，就归谁所有。土地可以买卖。二是建立县的组织，把市镇和乡村合并起来，组织成县，由国家派官吏直接管理。这样，中央政府的权力更集中了。三是迁都咸阳，为了便于向东发展，把国都从原来的雍城（今陕西凤翔县）迁移到渭河北面的咸阳（今陕西咸阳市东北）。

在变法中，秦国确实做到了“有法可依，有法必依，执法必严，违法必究”。一次，秦国的太子犯了法。商鞅对秦孝公说：“国家的法令必须上下一律遵守。要是上面的人不遵守，下面的人就不信任朝廷了。太子犯法，他的师傅应当受罚。”结果，商鞅把太子的两个师傅公子虚和公孙贾都办了罪，一个割掉了鼻子，一个在脸上刺了字。这样一来，贵族、大臣们都不敢触犯新法了。这样过了 10 年，秦国果然越来越富强，这段历史对于秦朝的统一产生了深远的





影响。在秦国由弱到强的过程中,商鞅可谓功不可没,而他正是借助了诚信的力量,才使得变法得以顺利开展。

“诚”,乃诚实无欺,“信”乃踏实守信,“诚信”是指一个人的行为具有道德感和责任感。因此,诚信说到底是一个人的道德约束和品德修养问题。商鞅变法造就了强大的秦国,他做的第一件事不是推出什么法令,而是先取得民信……可见,我们的先人就已经充分认识到诚信的可贵,并将其付诸实践。

首先,诚信是一个政府得以取信于民的根本保证。诚信之所以首先要从政府做起,因为它是政府存在的根本,政府诚信是社会诚信的基础。早在2 000多年前的春秋时代,子贡就曾向孔子询问治国之道,孔子回答说:“足食,足兵,民信之矣。”他还说,可以“去兵”、“去食”,但不能“去民信”。“自古皆有死,民不信,不立”(自古以来人都是要死的,民众不信任国家,国家就不能存在了)。“视其所以,观其所由,察其所安”,才能赢得人们对政府的信任,才能从根本上树立政府在民众中的诚信形象,唤起整个社会的诚信意识。那么,怎样才能做到诚信呢?政府要做到诚信,主要应从以下几方面入手:从“小事”做起,群众心中有杆“秤”,政府官员办好事、实事也不能凭一时的冲动,要让群众确实感到可以信赖的始终是人民政府;说话不要信口开河,办事要讲公正和原则,谨言慎行,民不可欺;注重教化人心,使其既知法令之威严,更知无德无信之可耻。

其次,诚信反映了一个人的人格力量。莎士比亚说过:“无暇的名誉是世界上最纯粹的珍宝。”“品行是一个人的内在品质,名誉是一个人的外貌。”试想一下,如果没有“立柱赏金”这一举措,如果商鞅没有用诚信这一无形力量打动老百姓,那么变法是难以推广的。我国是个文明古国、礼仪之邦,历来重视诚实守信的道德修养。东汉许慎著《说文解字》说:“信,诚也。”古代的圣贤哲人对诚信有诸多阐述。“君子之言,信而有征。”征,为证明、证验之意。





“言之所以为言者，信也；言而不信，何以为言？”就是说，人说话要算数。“诚信者，天下之结也。”意思是说，讲诚信是天下行为准则的关键。总之，古代的圣贤哲人把诚信作为一项崇高的美德加以颂扬。“诚”和“信”是不自欺，是内心和外部行为合一的道德修养境界，一般人是很难做到的。原因是，人的内心总会有冲突，人们一方面知道要为善去恶，而另一方面还为情欲所蔽。“欲动情胜”，所以其内心总会有不自愿遵守道德的想法，因此，我们要经常进行诚实守信的道德教育。诚实守信，是真是善是美，是真善美的统一，只有不断地进行自我修养，才能达到这一美好境界。

再次，诚信是人们所渴望的。大多数人不但渴望自己有诚信，更渴望在现实生活中所接触的人都是诚信的。这就意味着，一旦你以“诚信”得到了公众的信赖，那么你就会在很多方面收到意想不到的效果。这也是许多大公司长盛不衰的奥秘。

俗话说：骗人一时，不能骗人一世。企业要想在商业竞争中获得长久的发展，只能靠信誉和真诚来树立自己的企业形象，能得一分便得一分，不能靠搞欺诈和蒙骗赚钱。否则，不但会使广大社会公众受害，也会使企业本身遭到消费者抛弃，最终在发展的潮流中被拉下马来。因为有了“诚信”，百年老店得以顾客盈门，刘邦的“约法三章”得以传为千年美谈。做到了诚信，一个国家的复兴也就指日可待了。

