

和你一起 邂逅 雷丁

学生事务管理的
行与思



Reading
in
Reading

朱姝
著

2015

—
雷丁

2015
—
雷丁

Reading
in
Reading

学生事务管理的 行与思

朱姝 / 著

你一起 逅雷丁



 华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

· 上海 ·

图书在版编目(CIP)数据

和你一起邂逅雷丁——学生事务管理的行与思 / 朱姝著.

—上海: 华东理工大学出版社, 2016.11

ISBN 978-7-5628-4840-0

I. ①和… II. ①朱… III. ①高等学校-学生工作-研究-

美国 IV. ①G645.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第263444号

本书是作者在专题学习英国高校学生事务管理理论, 实地考察英国知名高校、身临其境观摩英国高校校园生活的过程中产生的自己的思考, 涉及英国高等教育基本情况、英国高校心理咨询、校园网络管理, 以及英国当地的风土人情、人文习俗等。

策划编辑 / 刘 军

责任编辑 / 刘 军

装帧设计 / 肖祥德

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地址: 上海市梅陇路130号, 200237

电话: 021-64250306

网址: www.ecustpress.cn

邮箱: zongbianban@ecustpress.cn

印 刷 / 上海中华商务联合印刷有限公司

开 本 / 787mm × 1092mm 1/16

印 张 / 9.5

字 数 / 155千字

版 次 / 2016年11月第1版

印 次 / 2016年11月第1次

定 价 / 56.00元

版权所有 侵权必究



谢谢爸爸

爸爸就是那个对我外表沉默嘴上严厉心里却早已疼得无以复加的人；

爸爸就是那个对我的殷勤假装不屑却偷偷撇过脸嘴角上扬的人；

爸爸就是那个被我挽着胳膊昂首挺胸得意非凡地走在大街上的人。

爸爸是我生命中的第一位良师，永远在我身边默默关注我的成长；

爸爸的心很大，为我撑开一个广阔的天空带我观世界；

爸爸的心很小，只装得下我一个人时刻关心着我的喜怒哀乐。

我愿岁月长留，与您相守；

我必尽我全力，不负您愿，成为您的骄傲。

爸爸，我长大啦！

谢谢爸爸，一路有您，真的很幸福！

序一

2015年4月，学校收到了教育部关于2015年高校学生工作骨干出国研修项目留学人员推荐函。经讨论，决定推荐商学院朱姝老师参加此次雷丁大学的研修项目。这是华东理工大学第三次派人参加该项目。

同年9月，朱老师来向我辞行，问及安排，她笑说已经准备好了。后来知道，从接到通知开始，朱老师就开始了解英国的人文历史，结合自己的研究方向，搜集了大量关于英国高等教育的资料，并为自己拟订了详细的研究计划。

在之后的三个月里，陆陆续续收到了来自快克13班的简报，也知道了朱老师在雷丁的学习、生活情况。

记得10月的时候，在商之潮公众微信号上看到了“Reading in Reading”的专栏，每周两篇，涉及的都是雷丁大学的学生事务管理以及英国的人文历史。感觉应该是朱老师的原创。果然，等到12月回国，朱老师递给我一本精美的文册，里面摘录了她在英国研修期间利用课余时间撰写的心得、随笔十余篇，还有精美的配图。我当时就希望能够正式出版。朱老师请我为这本随笔写序，我欣然同意。

在雷丁学习的经历，使得朱老师能够近距离地了解英国高校学生事务管理的理念、政策、操作与趋势，更为宝贵的是，她能够沉下心来对中英两国高校的管理特点与实际进行比较与思考。在这本随笔集里，朱老师以其轻松、婉约的笔触向我们介绍了她紧张、有序的雷丁生活。

关于历史和人文。《溯源雷丁》详尽描述了这座具有1500年历史的小镇，沧海桑田，读来不免唏嘘。《布伦海姆宫》几乎就是丘吉尔一生的轨迹写照。无论是《英国水乡》里那个随之起舞的中国女生，还是《桑宁下午茶》中慵懒如猫的女人，抑或是《邂逅之城》里或兴奋或怀旧或怅然或流连的游者，朱老师用细腻的文字描写了英国小镇的别样风情。

关于大学。开篇《雷丁的楼》用简单却细腻的文字向大家介绍了雷丁大学的概貌，读来犹如游走于美丽的白骑士校园，那一栋栋小楼犹在眼前。《刷夜雷丁》在满足朱老师多年愿望的同时，向读者展现了雷丁大学图书馆的结构、

陈设以及为学生提供的良好氛围。《牛津导学》《牛津精神》《剑河的桥》三篇，则是从不同的角度对牛津与剑桥这两所历史名校进行了解读，前者是精益求精、自由开放，后者则是严谨学术之下的大美与宽和。

关于学生事务。《雷丁学联》为我们讲述了一个不同于国内高校的学生组织。《你来不来》的详细数据可以为有心留学雷丁的同学提供一份温馨贴士。《心理咨询在雷丁》则介绍了雷丁大学享有盛誉的心理辅导工作。

还有叙述习总书记访英的《黄金一瞥》，读来令人热血沸腾；有入木三分刻画自己从初到异乡的惶恐不安到逐渐适应日渐从容的《雷丁的雨》；《You Raise Me Up》是朱老师在自己生日的时候所写，她以女性特有的敏感、细致，从女儿、学生、妻子、同事、老师、母亲的角色视角抒发了对所有亲人的感激与感恩，让人不由沉醉于其温婉而有力的文字里。

这本随笔集涵盖了研修项目中的大多数内容，从学联故事到招生程序，从教学保障到学术质量，从心理咨询到压力管理，从学生服务到朋辈指导，从个人导师到实习就业，从雷丁历史到名校考察……从这些文字里，我们能够感受到三个月的研修生活对朱老师的影响。正如她所说：“世界的眼光我们已经开启，中国的情怀我们始终拥有，站在当下的时代背景下，我们有理由相信，今天在座的80位同仁，包括我们80人所代表的学校，乃至全国全体思想政治工作队队伍的每一位成员，都会潜心默识，笃力躬行，时常保持一种思考，‘用世界眼光去研究、把握当前思想政治教育工作的新形势、新任务、新特点、新规律’，创造有效融合我国高等教育特点与要求的、本土化的工作机制及模式。”

很高兴能够为朱老师的随笔集作序。

华东理工大学党委副书记 宋来

2016年4月15日

序二

华东理工大学的朱姝老师请我为她研修英国的随笔集作序。这些随笔是她在英国雷丁大学参加教育部高校学生事务管理研修班期间的见闻和切身感受，内容涉及英国高校学生事务、英国历史、留学生活、风土人情等。朱姝结合课程研修和个人拓展，对英国高校学生事务的诸多方面进行了较为详尽的介绍，包括牛津大学的导师制、牛津精神、雷丁大学的心理咨询和学生会工作等。她在其中引用了不少统计数字，就连许多英国人对这些也不甚了解。此外，朱姝还阐述了英国高等教育的现状、特色以及未来的发展方向，结合国内的情况，提出了自己的独特见解。尽管中英两国国情不同，但希望这些体悟对国内高校同行会有所启迪。他山之石，可以攻玉！谈到英国高校，难免要提到世界著名学府牛津和剑桥。虽然牛津建校历史早于剑桥，但作者为什么对剑桥情有独钟，对剑河上的桥的描述也不吝笔墨？读者通过细细品读，相信不难找到答案。

朱姝对研修生活有不少有趣的体验，颇有意味。《You Raise Me Up》一文洋溢着浓浓的亲情、师生情、同学情。身处异国他乡，这些情愫愈显浓厚。她这样描述第一天从雷丁市内乘车回家雨中的迷失和惶恐：“害怕、委屈、紧张、无措、孤独。”很多留英学子都有过类似经历，回忆起来不仅仅是泪，也是留学生活的趣闻轶事。初到异国他乡的失落与迷茫，随着对周边环境的熟悉，很快就被美好的记忆所代替，读者在她的引导下会悠然欣赏雷丁大学不同历史背景的楼房、学习氛围浓厚的图书馆和主校园宁静浪漫的白衣骑士湖，以及穿过湖中的静谧小道。更有雷丁城外沿泰晤士河畔的漫步和河边桑宁小镇品味英国正宗下午茶的优雅淑女。可以看出，她对学习生活了三个月的雷丁悄然多了一份柔情、一份眷恋，包括这里的一草一木、同学们以及当地的寄宿家庭，尽管他们与当地人相处感受到了一些文化差异和冲突。

朱姝还详细记录了她和同学们利用周末参观游览历史文化名胜的情景。尤其是对游览布伦海姆宫的描述，观察细致入微，让人如临其境，而其中的一些历史资料相信对从事历史研究的学生、学者也有一定的参考价值。也许是因为来自江南水乡，朱姝到英格兰克茨沃兹 (Cotswolds) 水上波顿 (Bourton—

on-the-water)似有宾至如归的感觉,居然发挥其舞蹈特长,加入莫里斯舞蹈队,一起翩翩起舞,一时成为莫里斯舞蹈队来自东方的荣誉舞蹈队员。值得一提的是,朱姝在留英期间,适逢习主席应英女王伊丽莎白二世的邀请对英国进行国事访问,她将自己和同学披星戴月赴伦敦欢迎习主席的壮观场面,以及近距离看到习主席从眼前经过的刹那称之为“黄金一瞥”。正是这一瞥开启了中英合作共赢的黄金时代!朱姝同学功不可没!

朱姝同学文字功底深厚,观察细致独到,她对英伦各地风情的描述妙笔生花,引人入胜。在她的笔下,英伦风情如诗如画。通篇佳作语言活泼,接地气,相信她的小伙伴们也会有同感!

也许是因为读了朱姝老师优美的文字得到了启发,不禁写下以下话语:

江南才女,文采飞扬,文如其人,优雅大方,英伦随笔,精美华章!

很高兴能成为朱姝老师随笔的首位读者,在此我要把她以独特的视角对英伦所作的精彩描绘和她的国际视野、中国情怀推荐给各位读者。

英国雷丁大学国际教育与语言学院

(International Study and Language Institute, University of Reading)

中国项目主任 李大国博士

2016年3月



Reading in Reading

目录

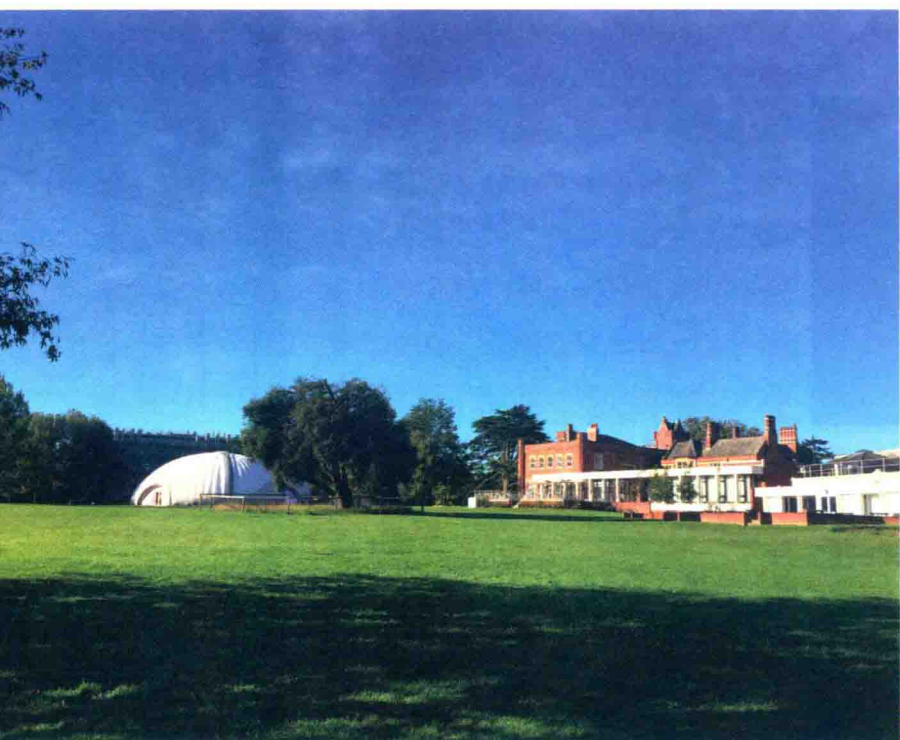
雷丁的楼	002
雷丁学联	007
英国水乡	012
布伦海姆宫	017
黄金一瞥	025
溯源雷丁	030
你来不来	036
雷丁的雨	041
牛津导学	047
牛津精神	054
邂逅之城	060
心理咨询在雷丁	068
You Raise Me Up	074
桑宁下午茶	081
刷夜雷丁	087
剑河的桥	093
你 UCAS 了吗	099
英国房东	107
最后一站：海德	115
我的雷丁	122
《并不突然》脚本素材	127
潜心希默识，笃力重躬行 ——雷丁之行对学生发展的几点思考	134
后记	138
补记	140



Reading in Reading

目录

雷丁的楼	002
雷丁学联	007
英国水乡	012
布伦海姆宫	017
黄金一瞥	025
溯源雷丁	030
你来不来	036
雷丁的雨	041
牛津导学	047
牛津精神	054
邂逅之城	060
心理咨询在雷丁	068
You Raise Me Up	074
桑宁下午茶	081
刷夜雷丁	087
剑河的桥	093
你 UCAS 了吗	099
英国房东	107
最后一站：海德	115
我的雷丁	122
《并不突然》脚本素材	127
潜心希默识，笃力重躬行	
——雷丁之行对学生发展的几点思考	134
后记	138
补记	140



雷丁的楼

雷丁大学 (University of Reading, UoR) 是英国 1994 大学集团前成员，曾于 1998、2005、2009、2011 年先后四次获得英国女王周年奖。雷丁大学地处气候温暖的英格兰东南部伯克郡 (Berkshire) 首府雷丁市 (Reading)，位于泰晤士河谷心脏地带的雷丁市区边缘，距市中心 3 公里，距离伦敦郊外 40 英里。主校园面积约 300 公顷。校园内主建筑错落有致，分布在天然湖畔、公园旁边，抑或是紧挨茂密的树林、植物园，处处湖光水色，景色宜人，加上大片大片围绕的开阔绿地，难怪被认为是英国传统的优秀大学之一。

初到雷丁，短短一个上午的 Campus Tour 让我们惊叹万分，感觉就像徜徉在一个开放的湿地公园。

我们从 HumSS Building 出发。这是人文和社会科学学院，是一栋大型的综合楼，有 7 个出入口，国际交流学院、历史系、哲学系等都在楼内。大楼西侧的墙壁上镶嵌着雷丁的校徽：十字架、玫瑰和贝壳。雷丁大学始建于 1892 年，作为牛津大学的 Extension College of Christ Church 而创立，于 1926 年得到皇家授权，所以校徽的中间是带有宗教色彩的十字架和代表皇权的粉红色的英伦玫瑰。至于 3 只贝壳，一种说法是 Reading abbey 捐赠，而我更倾向于另一种说法：1904 年 Palmer 家族以象征性 1 英镑的形式将位于英国雷丁市中心的伦敦路校区土地捐赠给了雷丁大学 (Whiteknights 校区则是学校于 1947

年购买所得，也是学校的主校区；Greenlands 校区位于 Thames 河岸，主要是 Henley 商学院的所在地）。Palmer 家族的标志就是 3 只贝壳。为了纪念该家族的壮举，学校将其家族标志放在了校徽里。

在 HumSS 楼的西南侧，可以看到新行政大楼（Whiteknights House）。说其新，似乎不尽其然，就是那么一栋朴实的大楼。据说，在大楼底层是学校的邮局。时间紧凑，当天我们没有进去，听后来的同学说，邮寄服务还是比较贵的。与之对应，则是古老的旧行政大楼（Old Whiteknights House）。从建筑的美感上而言，我更倾心于后者。古老的行政大楼，矗立在蓝天白云之下，浸润着初秋金色阳光，周边是一堆堆的各种不知名的花与草，乍一看，以为是一座小小的中世纪古城堡，有着浓浓的大自然的野趣与风情。以为这栋旧楼停止办公，不期然间，看到打扮时尚的学生推开重重的大门，匆匆而进，有一种时光交错的错觉。

从旧行政楼缓步前行，路过一片草坪，会看到亨利商学院（Henley Business School）的两栋楼。亨利商学院由之前独立的亨利管理学院与雷丁大学商学院合并而来，是少数获得 AACSB、AMBA 和 EQUIS 三重认证的商学院。合并之后，有 2 个校



Old Whiteknights House



镶嵌着雷丁校徽的 HumSS Building

区：南牛津郡的 Greenlands 校区和雷丁的 Whiteknights 校区。亨利商学院在世界上闻名遐迩，它是英国第一所商学院，在金融时报（Financial Times）2013 欧洲商学院排名榜上位居英国第 16 位，欧洲第 53 位。学院下设的 ICMA 中心（International Capital Market Association Centre），为欧洲领先的证券市场与投资银行实务的商学院。ICMA 中心拥有全欧洲最大规模的仿真交易室（INVEST dealing rooms），由 Bloomberg、CNBC、IBM、Reuters 及 Telerate 赞助，为学生提供最新的设备以及最详细完整的价量数据。学生通过系统可以更加灵活和真实地掌握当今金融市场的理论知识和发展动向。也正因为 ICMA 中心，雷丁大学才被誉为英国金融行业的七驾马车之一。进入楼内，扑面的咖啡香，有一种都市时尚与治学严谨的结合，那感觉真是好极了。不禁开了小差，极度期待我们华东理工大学商学院大楼的建成，期待也有一间飘香的咖啡屋。

走出亨利商学院，沿途而行，路过一栋栋各个学院的主楼，绕过 HumSS，就是雷丁的图书馆。图书馆的外围毫不起眼，只是一栋地上六层地下一层的建筑，但其 24 小时通宵开放、适合所有等级学生使用的图书，以及遍布馆内的百余台电脑、打印机、无线网络深深吸引着全校学子。我在进校的第一周，就寻了一个空余的午后，在三楼语言馆的 Quiet Study Space 找了临窗的座位，自习了一下午，似乎又回到了学生时代。

图书馆的对面是一幢像积木一样的大楼，URS 楼。看着这幢楼的外形，会令人想起巴黎蓬皮杜创意园区，极其相似的风格，钢架林立、管道纵横的感觉，可以清楚地看到楼内的建筑结构。有学生认为像积木，因此这栋楼又叫乐高楼。

Eat at the Square 坐落在图书馆的东北方位，由一片小楼组成，从草坪的一边远远望去，就像是绿地中的一座红色宫殿。

Foxhill House 远远坐落在校区的东北角，有些傲然于



Henley Business School



International Capital Market Association Centre



URS 乐高楼

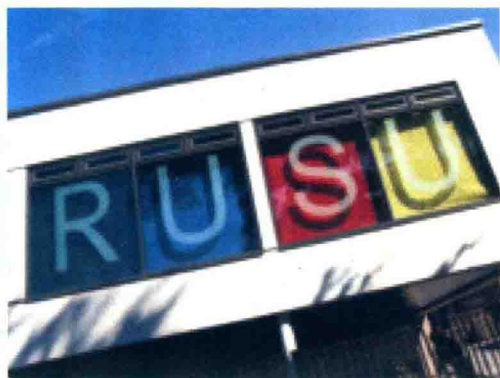


Oxhill House

世、挥斥方遒的味道，是英国著名建筑设计师 Alfred Water House 的住宅。他设计了英国历史博物馆等建筑，雷丁大学的旧行政楼就是他的作品。正午的时候，万里碧空，红色砖楼包裹在金色阳光下，静静地矗立在那里，安之若素，自有一份安宁、静谧与庄重。

按照学科排名，雷丁的王牌专业是农林。所以，从 Early Gate 走进校园，据说那一片地皮都属于该学科。每天早晨，从校门到 HumSS 楼的十五分钟路程，绝对是一大享受，呼吸着新鲜空气，放眼望去是一大片绿油油的草地，一条小径穿绿而过蜿蜒前伸，路边是一簇簇不知名的野花，偶尔一两只散步的狗狗嬉戏其中，别有一番情趣。草坪中间或有一两棵大树，其实是不知名的果树。野苹果树上挂满了果实，成熟的果子掉了一地。刚来一周，我的床头就放满了拣来的苹果。草坪边就是 Whiteknights Lake。湖水平静凝重，无数水禽栖息之中，抑或风拂过，一群水鸟展翅掠过湖面，天鹅优雅地昂着脖子，缓缓划向岸边，鸳鸯们成双结对，徜徉在爱的湖面……难怪此处如仙境，成为爱鸟者、体锻者、年轻情侣、周边居民以及初来者的天堂。

雷丁的学生相当多元，目前大约有 17 000 名学生在校，其中约 7 700 名是研究生。海外学生来自 140 多个国家，其中中国学员大概有 1 800 名，约占国际学生的 16%。我们到的这几天，恰逢雷丁的 Welcome Week。每天都是学生会组织的各类迎新。人声鼎沸。在正午的阳光下，各个社团的摊位前，人头攒动，基本上三两步就会碰见一个黄皮肤黑头发的新生，带着些腼腆与期冀，正犹豫揣测对方身份，忽地听到熟悉的乡音，恍惚间，不知是在英伦还是在东方。



现任学联主席 Oli Ratcliffe



学联办公室



学联办公室

雷 丁 学 联

雷丁校园东南角有一幢楼，二楼的玻璃窗上贴着 RUSU 四个字母，那就是学联（Reading University Student Union）的所在地。雷丁学联相当于国内大学的学生会，但是又不尽相同。走近学联楼，最引人注目的就是高高悬挂在楼前的 5 位专职学联学生官员的巨幅海报式相片。

雷丁学联是一个非营利性学生组织，由学生选举产生，独立于学校，自主运行。其营利性收入，比如商店、咖啡吧的收入，均用于学生活动。学联的口号是：由学生选举，从学生中产生，为了学生的一切（Led by Students For Students）。

每年的 2 月就是学校的选举周，在那一周，全校开展选举活动，各个候选人通过各种方式为自己争取选票。选举最终产生由 21 名成员组成的主席团，其中，5 名全职学生官员（full-time officers），8 名兼职学生官员（part-time officers），2 名由学生选举产生的学生代表（student trustees），还有另外 6 名代表，其中 2 名是学生代表（student trustees），4 名是校外代表（external trustees）。