

优秀社会工作案例丛书

丛书主编 赵蓬奇 魏 爽

本书主编 曹晓鸥 古淑青

医务社会工作 案例评析

YIWU SHEHUI GONGZUO
ANLI PINGXI

与助人自助的社会工作者结伴同行



中国社会出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

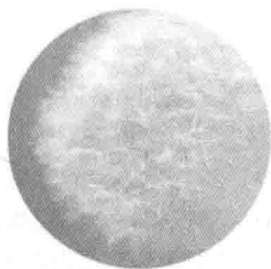
优秀社会工作案例丛书

丛书主编 赵蓬奇 魏 爽

本书主编 曹晓鸥 古淑青

医务社会工作 案例评析

YIWU SHEHUI GONGZUO
ANLIPINGXI



中国社会科学出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

医务社会工作案例评析 / 曹晓鸥, 古淑青主编.
—北京: 中国社会出版社, 2016. 11

(优秀社会工作案例丛书)

ISBN 978 - 7 - 5087 - 5464 - 2

I. ①医… II. ①曹… ②古… III. ①医学—社会
工作—案例—中国 IV. ①R199.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 248907 号

丛 书 名: 优秀社会工作案例丛书

丛 书 主 编: 赵蓬奇 魏 爽

书 名: 医务社会工作案例评析

主 编: 曹晓鸥 古淑青

出 版 人: 浦善新

终 审 人: 胡晓明

责任编辑: 杨 晖 张 杰 孙武斌

责任校对: 高 文

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通 联 方 法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电 话: 编辑室: (010) 58124853 58124815

销售部: (010) 58124841 58124839

(010) 58124842 58124852

网 址: www.shcbs.com.cn

shcbs.mca.gov.cn

经 销: 各地新华书店



中国社会出版社天猫旗舰店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm × 240mm 1/16

印 张: 12

字 数: 180 千字

版 次: 2017 年 1 月第 1 版

印 次: 2017 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 32.00 元



中国社会出版社微信公众号



本套丛书由
中社社会工作发展基金会
支持出版



《优秀社会工作案例丛书》

编委会

主编：赵蓬奇 魏爽

编委（按姓氏笔画排序）：

古淑青	刘 琰	刘蔚玮	李 卉	李 晓
宋国恺	赵丽琴	郝素玉	曹国慧	曹晓鸥
崔 方	韩秀记			

总 序

案例，是社会工作者用生命影响生命的文字记录，是受助者回归社会、找回自己的心路历程。十年来，我国广大的社会工作者在实践中借鉴发达国家和地区的先进经验，结合我国实际，在扶贫、济困、扶老、救孤以及城乡社区服务方面创造出了许多本土的社会工作方法，取得了较好的服务效果，同时也积累了丰富的本土经验。

截至目前，“全国优秀社会工作案例”评选活动已举办三届，共评选出优秀社会工作案例 200 多个。本套丛书的案例基本是从其中精选而来，这些案例鲜活、真实、实用、具体，涉及广泛的社会工作服务对象以及众多实务领域，从中也能看出我国社会工作实务领域的发展趋势，社会工作的春天已经来临。

矫正社会工作发展迅猛。当前我国的矫正社会工作主要集中在社区矫正领域，主要为司法体系规定的社区矫正对象和刑满释放人员提供专业服务。另外，随着相关禁毒戒毒法律法规的颁布实施，我国的戒毒工作开始向以社区为主导的康复模式转变，为社会工作介入社区戒毒领域提供了广阔的平台。目前，各地的戒毒社会工作者正在逐步尝试运用社会工作的专业理念、方法与技巧，为社区康复与戒毒人员提供专业的社会工作服务，使戒毒社会工作得以迅速发展。

医务社会工作专业化水平不断提高。在医务社会工作中，医务社会工作者与医生、社区工作者、患者家属及患者本人组成一个团队，他们相互配合，共同为处于康复期的疾病患者提供愈后服务与援助。由于医务社会工作者需要处理服务对象的身体疾病引发的心理问题及生活境遇引发的危机状况等一系列问题，任务艰巨且需要探索的领域

难度较大，这些对社会工作者的职业胜任能力提出了极大的挑战，医务社会工作者的专业化水平也在实践中得以不断提升。

家庭社会工作需求缺口大。近年来，一大批专门为家庭提供服务的社会服务机构应运而生，从业人员多由专业社会工作者担任，针对性地开展了大量行之有效的工作。家庭社会工作案例涉及亲子冲突、家庭矛盾、青春期教育、外来媳妇、空巢老人、单亲家庭、再婚家庭、多重困境家庭、病患家庭、涉外送养等社会热点，服务范围已经突破了传统的工作领域，服务内容包括家庭关系咨询、婚姻辅导、教育方案制定、就业协助、经济补助、住所及食物提供等。随着家庭结构和家庭问题的多元化变迁，家庭社会工作的需求缺口会越来越大。

青少年社会工作始终是最受关注的领域之一。青少年社会工作案例涉及青少年心理健康、厌学、网瘾、婚恋、犯罪、社会参与等一系列问题，服务过程以多种理论为依据，分析问题，评估需求，继而开展针对性的服务。服务内容包括情绪管理、自我认知、同辈关系、潜能挖掘、能力提升、社会适应、资源链接等。我们欣喜地看到，广大青少年社会工作者不仅具备扎实的社会工作理论知识，精通实务技术，而且能够秉承社会工作的专业价值理念，在助人工作中给予青少年充分的尊重、接纳与理解，成为了青少年成长路上的知心人与引行者。

儿童社会工作服务对象的涵盖面较宽。儿童社会工作案例涉及困境儿童、残疾儿童、流动儿童、寄养儿童、留守儿童、失学儿童等，其中最引人注目的是农村留守儿童问题。从案例来源统计发现，我国当前的儿童社会工作主要针对的是城市中的困境儿童，对于广大农村中的留守儿童和失学儿童所提供的专业服务则少之又少，需要儿童社会工作者给予高度的关注。

老年服务需求持续升温。老年社会工作案例涉及失独、失智、失能、孤寡、空巢、“三无”等老人问题，相应的工作方法包括个案工作和小组工作，如老人与子女关系协调的个案、失独老人互助小组。其中，老年危机干预以及老年人生命教育等针对性强、难度较高的老

年社会工作方法近年来在老年丧偶危机干预、老年临终关怀等方面得到越来越多的运用。可以预见,未来很长一段时期,随着我国养老政策的逐步完善,老年社会工作将在为老服务方面大有可为。

本套丛书坚持理论和实务相结合、专业化与本土化相结合的原则,充分展现了广大的一线社会工作者坚守“助人自助”的社会工作理念、恪守科学有效的社会工作方法,从而实现服务对象和社会工作者共同成长的工作过程。整理、分析这些具体案例,可以发现,现阶段社会工作实务操作过程中呈现出一些特征:

接案过程注重专业关系的建立,更有“人情味儿”。虽然丛书中的优秀案例所面对的服务对象不同,需要解决的问题也千差万别,但是有一点是共同的,那就是社会工作者都十分善于与服务对象建立专业关系,并在工作中形成了很多具有鲜明本土特色的方法。在这些优秀案例的背后可以看到无数优秀的社会工作者,他们用自己的聪明才智拓展着社会工作专业方法的外延。

预估过程有理论支撑,更加科学精细。在丛书的众多案例中,每一个案例都按照专业要求对服务对象的问题做了充分的预估,并且有2~3个理论作为预估的依据。总体来看,当前我国社会工作实务领域在预估阶段运用最多的理论是生态系统理论、需求层次理论和认知行为理论,这些理论为社会工作者科学地界定服务对象的问题提供了依据。

方案设计规范具体,操作性强。丛书所收录的优秀案例,无论个案工作的计划书,还是小组工作的方案设计,都充分体现了社会工作者的专业水平。仔细分析服务内容会发现,社会工作者在实际开展服务时,对于西方的一些经典社会工作操作理论与方法,既有继承,又有创新,加入了很多“中国元素”,很适合我国的实际情况。

介入方法的选择凸显“服务对象为本”的价值理念。从本套丛书所选取的案例来看,社会工作者对于介入方法的选择是慎重的,个案工作方法的运用明显高于小组工作方法和社区工作方法,凸显了“服务对象为本”的价值理念。

总之，社会工作是一种专业性、实务性很强的职业活动，特别强调实践和分享，期望本套丛书的出版能够为广大社会工作者提供启迪，提升专业技能；能够有效地扩大社会工作的影响力，提高社会工作在社会大众中的认可度。“十三五”时期是全面建成小康社会的决胜阶段，比任何时候都更加需要发挥社会工作的独特作用。随着我国在社会工作政策制度、行政管理、人才培养评价、人才激励保障、服务平台建设、服务开展、资金投入等制度方面的进一步完善，社会工作服务定会逐渐惠及全国各个地区、各个领域、各类人群，开启社会工作发展的新篇章。

无论你从事什么样的工作，无论你是不是社会工作者，在“助人自助”的旗帜下，让我们携起手来，互相配合，不分你我，给身边需要帮助的人带去一片温馨，送去一份关怀，愿我们都成为点燃烛光的人！

丛书主编

前 言

医务社会工作是在健康照顾体系内实施的社会工作，其目的是协助那些受到实际的或者潜在的疾病、伤害等不同方面影响的服务对象，增强、促进、维持和恢复其社会功能。

医务社会工作的服务会在多种情境下开展，包括公共卫生领域、疾病治疗领域、精神卫生领域、人口与计划生育领域等。医务社会工作的功能包括对病人及其家庭的问题与需要进行诊断与评估、为病人及其家属提供咨询与辅导、寻找病人所需要的物资和服务资源、促使医院内部对病人服务的政策和程序等方面有所改善、与医院内部或者社区机构的工作人员联系讨论如何采用有效的方法解决病人的问题等。整体来看，医务社会工作的特点包括与医疗体系相融合、以服务对象的健康为主导、以病人为中心、服务规范专业化。

本书中所选案例均是从全国优秀社会工作获奖案例中精选而来，涉及的10个案例问题比较多样，包括精神疾病及其康复期问题、身体疾病引发的心理问题、家庭关系引发的心理问题、生活境遇引发的危机状况等；在问题的复杂程度上也囊括了单一问题和不同程度的复杂问题；在服务对象方面，既包括个人也包括家庭，年龄覆盖面也从青年到老年，性别兼顾男性与女性；在工作方法上，以个案工作和个案管理工作为主，同时包含小组工作的展示。在对这些案例进行点评的时候，本着帮助读者学习医务社会工作实务方法的宗旨，对案例报告所呈现的诸多方面进行了分析和点评，目的并非评论案例的优劣，而是通过分析和点评，使读者更为细致地认识这一社会工作实务领域的工作理念、思路和方法。具体来说，本书主要从以下几个方面进行分

析与点评：

一是社会工作理念的体现：关注案例中是否强调案主的自决、案主的认知重建和情感调节能力的提高、是否努力挖掘案主（个体及家庭）的自身资源等。

二是医务社会工作的全面评估：关注评估是为了更好地从需求和解决问题为本的角度来设置目标和制订计划，评估的准确性和全面性决定了后面工作的有效性。

三是专业关系的建立：专业关系建立的技巧和效果决定了与服务对象合作的质量，正如母亲和孩子的关系决定了孩子的发展与健康一样，好的专业关系建立至关重要。

四是工作流程的完整性：不言而喻，一个完整的个案或者小组工作，每一个环境都不可或缺，点评中也会谈到一些环节存在的重要意义，例如全面的资料收集和评估、入组前的访谈、结束时告别的特别阶段等。

五是技术的使用：理念、评估、具体目标和计划最后都会落实到医务社会工作者与服务对象一次次的具体工作当中，所以对话技术、特定干预理论的技术以及处理特殊情况的技术等，都是需要关注、不断反思的。

本书的完成仰赖于众多一线社会工作者提供的宝贵案例，每个服务案例都是他们用自己的专业精神和专业能力为服务对象不断付出的过程，在此向这些一线社会工作者表示感谢和敬意！感谢他们为社会工作发展作出的贡献！感谢他们无私地提供案例供社会工作从业人员学习借鉴使用！

本书严格遵守保密原则，案例中所用人物名称均为化名。同时，由于编者在专业水平和专业视角上仍有不足和局限，本书的案例点评中难免存在问题和瑕疵，在此诚挚欢迎各位读者对书中存在的问题给予批评、指正。

本书主编

目 录

案例 1

蓝丝带飘扬康复路

——理性情绪疗法运用于精神疾病患者康复的案例

无锡市七彩家园社工服务中心 / 1

案例 2

让曾经的伤痛随风飘走

——为贫困骨伤女童寻求资源的个案

山东省立医院医务社会工作办公室 尉 真 王凤华 等 / 19

案例 3

走出孤独 让孩子笑起来

——帮助自闭症患者康复的案例

宜昌市第二社会福利院阳光社工服务中心 汪 娟 何 聪 / 33



案例 4

宁养路上 社护同行

——癌症晚期老人居家综合护理服务案例

厦门市湖里区霞辉老年社会服务中心 / 51

案例 5

23 年后 他在病魔中重生

——社会工作在精神康复中的运用

深圳市南山区惠民综合服务社 韦城权 / 67

案例 6

谁是最可爱的人

——住院康复支持小组案例

上海市民政第一精神卫生中心 崔巍峥 / 83

案例 7

重启生命之门

——癌症患者家庭危机干预个案

海宁市癌症康复俱乐部 朱 燕 吴心怡 / 97

案例 8

被寄予希望的未来

——精神康复科个案工作模式与手法

卫小将 李 喆 / 115

案例 9

感动中凝聚力量

——为贫困肾衰竭患者提供支持

山东省立医院医务社会工作办公室 尉 真 卞丽香 等 / 135

附 录

中华人民共和国精神卫生法 / 150

全国精神卫生工作规划（2015—2020 年） / 167

蓝丝带飘扬康复路

——理性情绪疗法运用于精神疾病患者康复的案例

无锡市七彩家园社工服务中心

精神疾病患者的病因复杂，治疗起来非常困难，预后想达到理想效果并不容易，有些患者需要终生服药。因为产生幻觉，他们往往缺乏现实检验能力而让人觉得不可理喻，难以沟通，更谈不上胜任基本的工作，甚至还会出现伤人和自伤行为，使得常人无法接近。同时，他们总处于自我保护、内心极度恐惧和对别人的误解之中，常常表现为孤独、无助的状态。对于这类患者，社会工作者开展服务工作也面临着极大的挑战。

一、背景介绍

（一）基本资料

（1）服务对象姓名：华春标（化名）。

（2）性别：男。

（3）年龄：31岁。

（二）背景资料

1. 接案来源

服务对象是无锡市某街道辖区的居民，2008年因失恋受到打击，服务对象瞬间精神崩溃。家人将其送进无锡市精神卫生中心接受治疗，出院后待在家里，但病情不够稳定，这次又在家里与父亲发生争执，还动手打了父亲，在社区居委会干部的陪同下，来到社会工作服务中心寻求帮助。

2. 家庭资料

服务对象系独子，未婚，待业，同父母住在一起。父母亲系企业退休人员，家庭经济条件一般，夫妻恩爱，就是常常为儿子发愁。父母对儿子十分关爱，从不放弃对他的治疗，可见，服务对象拥有充足的家庭支持。

3. 行为表现

服务对象有攻击性行为和危害社会的倾向，手臂上有香烟头烫过