



奥鹏教育系列教材

# 远程学习导引

田秋 编著



上海交通大学出版社  
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS



奥鹏教育系列教材

# 远程学习导引

田秋 编著



上海交通大学出版社  
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

## 内 容 提 要

本书共由 10 个模块组成，在阐述网络远程教育的基本特点和发展历程的基础上，全面系统地介绍了网络远程教育的技术类型与实践模式，并对网络远程教育学生的学习方法、考试方法等方面做了较为详细的论述。全书贯穿技术性和示范性，重在实践与应用，内容新颖、系统全面、图文并茂、通俗易懂、实用性强。

### 图书在版编目 (CIP) 数据

远程学习导引 / 田秋编著 . —上海：上海交通  
大学出版社，2013  
ISBN 978-7-313-09574-9  
I . ①远… II . ①田… III . ①远程教育 IV . ① G43

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 065342 号

## 远程学习导引

田 秋 编著

上海交通大学出版社出版发行

上海市番禺路 951 号 邮政编码 200030

电话：64071208 出版人：韩建民

北京飞达印刷有限责任公司 全国新华书店经销

开本：787mm × 960mm 1/16 印张：14.25 字数：248 千字

2013 年 4 月第 1 版 2013 年 4 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-313-09574-9 定价：28.00 元

# 前　　言

随着计算机网络、信息和教育技术的飞速发展，一个以信息化为特征的人类新的发展时代已经到来。现代远程教育是在信息与通信技术不断发展的基础上产生的一种新的教育形式。它为那些因地理位置或工作时间等条件所限而不便接受课堂面授形式教育的人提供了新的受教育的机会。

随着网络与信息技术的高速发展，市场上各类远程学习教材已明显滞后，亟待更新。为此，应有关合作高校网络教育学院的要求，在高等学校远程教育协作组的支持和指导下，我们组织编写了新的远程学习教材，并配以《远程学习导引》，旨在指导网络教育学院的学生更好地学习“远程学习”课程。

## 一、“远程学习”课程的性质

“远程学习”课程的学习对象定位在全国现代远程教育试点高校网络教育学院的学生。本课程是试点高校网络教育学院学生的入门必修课程，旨在使学生了解现代远程教育和远程学习的基本特点，了解自己的学习风格，树立正确的学习观念，培养自主学习和终身学习的习惯，掌握远程学习的基本方法和基本技能，调整自己的学习方式以适应远程学习的特点，为终身学习和发展奠定基础。通过本课程的学习，学生可以体验到网络环境下远程学习的全过程。

## 二、“远程学习”课程的学习目标

“远程学习”课程的学习目标有如下几点：

### (一) 建立以下观念和态度

- (1) 远程教育是终身教育的重要手段，是建设学习型社会的有效途径。
- (2) 远程学习更具挑战性，不比学校学习更容易。
- (3) 自主学习和终身学习的能力是决定个人生存质量的重要因素。
- (4) 学会自主学习是自我生存、民族昌盛和社会发展的重要条件。

### (二) 知道并理解以下基本知识

- (1) 远程学习的基本特点、规律及其对学习者的要求。
- (2) 远程学习中心提供的基本服务与内容。



(三) 知道并会运用以下基本策略、方法和技能

- (1) 远程学习的一般方法和策略。
- (2) 选择和应用各种学习媒体的方法和策略。
- (3) 远程学习平台各项功能的使用方法。
- (4) 通过网络进行协作学习和交流的基本技能。

(四) 基本形成适合自身特点的自主学习模式

- (1) 能了解自己的学习风格，结合自己的特点选择适当的学习方法和策略，并形成自己的学习方法体系。
- (2) 能制定自己的学习计划。
- (3) 能创建自己的学习环境。

### 三、“远程学习”课程的教学实施建议

对“远程学习”课程的教学实施建议有如下几点：

- (1) 在教学模式上，本课程需要安排专业教师在网上主持答疑，并组织和辅导学生讨论，把学生自学、面授辅导、小组学习、实践活动和网络交互等有机结合起来。
- (2) 在课程管理模式上，可以采用网上虚拟教研室的形式，把参与本课程教学和辅导的教师联系起来，共同探讨并实施本课程的教学管理。
- (3) 在评价模式上，可以采用“文件夹”式的考核方式。首先把学生完成作业的情况、所做的学习总结以及在网上的学习行为的记录等有关信息整理成学生的个人“文件夹”，然后据此评价其课程成绩。

《远程学习导引》虽然是应有关合作高校网络学院的要求而设计开发的，但是也适用于其他开设有相关课程的网络教育学院。

在设计、编写本教材的过程中，编者得到了来自于多方面的帮助。首先，在课程设计方面，得到了多位专家的大力支持和帮助。其次，在编写过程中，编者咨询了多位在一线教学的资深教师，他们提出了许多宝贵的修改意见，为本教材的修改与完善做出了贡献。在此，向诸位专家与教师致以诚挚的谢意。

编 者

2013年3月

# 目 录

<b>模块一 认识远程学习</b>	1
单元1 远程教育及其发展	2
单元2 远程教育与学习型社会	6
单元3 远程学习中心与平台	11
单元4 远程学习的过程	14
单元5 奥鹏远程教育中心简介	15
<b>模块二 远程教育模式与评价</b>	17
单元1 远程教育模式	17
单元2 远程教育评价模式	28
<b>模块三 学习风格与远程学习</b>	40
单元1 远程学习的特点与机制探讨	40
单元2 远程学习变革与学习策略	46
单元3 远程学习观与学习动机	53
单元4 远程学习方式与学习监控	59
单元5 运用8种智力	69
<b>模块四 学习条件的创设与控制</b>	73
单元1 优化学习环境	74



单元2 激发学习动机 .....	76
单元3 注意力的集中 .....	80
单元4 学习时间的管理 .....	82
单元5 网络自律 .....	89
<b>模块五 远程教育中的自主学习 .....</b>	<b>94</b>
单元1 通过书本学习 .....	95
单元2 通过音像资料学习 .....	102
单元3 通过多媒体网络课件学习 .....	105
单元4 通过笔记学习 .....	110
<b>模块六 远程教育中的教师引导学习 .....</b>	<b>117</b>
单元1 教师引导学习的主要方式 .....	118
单元2 听课的方法和策略 .....	122
单元3 讨论的方法和策略 .....	127
单元4 提问的方法和策略 .....	130
<b>模块七 远程教育中的协作学习 .....</b>	<b>133</b>
单元1 协作学习概述 .....	134
单元2 协作学习的基本模式 .....	136
单元3 协作学习的一般过程 .....	139
单元4 在线交流工具的使用规范和作用 .....	142
<b>模块八 信息的检索与评估 .....</b>	<b>170</b>
单元1 信息与信息源概述 .....	171
单元2 信息的检索 .....	174
单元3 评估搜索到的信息 .....	190

模块九 信息组织与论文写作 .....	193
单元1 信息的组织 .....	194
单元2 毕业论文的定义 .....	196
单元3 论文的基本特点和要求 .....	197
单元4 论文的三大要素 .....	198
单元5 远程教育毕业论文的主要分类 .....	199
单元6 论文写作的基本策略和技巧 .....	201
模块十 考前复习与应试策略 .....	205
单元1 考前复习的方法 .....	206
单元2 考试焦虑的克服 .....	207
单元3 考试的应试策略 .....	211
单元4 考后反省 .....	216
主要参考文献 .....	219

# 模块一 认识远程学习

## 【内容概要】

本模块重点关注远程教育的概念及其发展历程，包括远程教育的特征、国内远程教育的发展历程，远程开放教育与学习型社会的关系，现代远程教育学习中心与平台的概况。

## 【我的建议】

通过本模块的学习，你需要对远程教育有一个总体的认识和了解，充分认识现代远程教育的优势，并能利用这些优势提高自己的学习质量和效率。

## 【你的目标】

通过本模块的学习，你应该：

- ★ 了解远程教育的概念；
- ★ 了解远程教育的发展历程；
- ★ 能利用现代远程教育的优势进行学习。

教学是由教和学两个方面组成的双边、互动的高智能活动，两者难以分割。它既是一个名词、日常用语，又是一个科学概念。如果把教学当作一种行为，那么“教”是教师的行为，“学”是以学生为主体的行为，当然，教师也需要不断地学习。

随着现代信息技术的发展，从过去的函授发展到后来的广播电视，到现今利用计算机网络和多媒体技术，教学都是在“教”“学”分离的环境下进行的活动，我们称之为“远程教育”。其明显的特点就是不受时间和空间的限制，有更好的教学资源，而更重要的是把教育对象扩展到全社会，教学手段突出以学生为主体，教学形式更加多样化。远程教学已经成为当前国际教育的一个热点。同样，远程教学作为一个科学概念，我们必须要明确其内涵和外延，实现资源的优化配置和



综合利用，完善远程学习的支持服务，提高远程教学的管理和质量，并由此展开研究和构建一种关于远程教与学的理论和实践体系。

## 单元 1 远程教育及其发展

### 一、远程教育的概念

远程教育（Distance Education）也称为远距离教育，从字面上看，其突出的特征就是非面对面的、有空间距离的教育活动。远程教育的概念在不同的历史阶段，有着不同的理解。下面 4 个定义分别反映了这种变化：

远程教育是一种有系统组织的自学形式，在这种形式中，学生的咨询、学习材料的准备以及学生成绩的保证和监督都是由一个教师小组进行的。这个小组的每个成员都具有高度的责任感。通过媒体手段有可能消除距离，媒体手段可以覆盖很长的距离。

远程教学 / 远程教育是一种传授知识、技能和态度的方法，通过劳动分工与组织原则的应用以及技术媒体的广泛应用而合理化，特别是通过复制高质量的教学材料使在同一时间在学生们生活的地方教导大量学生成为可能。这是一种教与学的工业化形式。

远程教育是教育致力开拓的一个领域，在这个领域里，在整个学习期间，学生和教师处于准永久性分离状态；学生和学习集体也在整个学习期间处于准永久性分离状态；技术媒体代替了常规的、口头讲授的、以集体学习为基础的教育的人际交流（这样与自学计划区别开来）；学生和教师进行双向交流是可能的（这样与其他教育技术形式区别开来）。它相当于一个工业化的教育过程。

远程教育是对教师和学生在时空上相对分离、教与学的行为通过各种教育技术和媒体资源实现联系、交互和整合的各类院校或社会机构组织的教育的总称。

### 二、远程教育的特征

以上的定义反映了不同技术条件下，人们对远程教育的理解。我们也可以从中看出远程教育所具有的基本特征。



## 1. 开放性

以互联网络和多媒体技术为主要媒介的现代远程教育，突破了学习时间和空间上的限制，提供的是师生异地同步教学，教学内容、教学方式和教学对象都是开放的，学习者不受职业、地区等限制，这将有利于解决偏远地区受教育难的问题，有利于国家整体教育水平的提高，为全体社会成员提供均衡的教育机会，为“教育公平”成为现实提供了物质支持；现代远程教育不受学习时间的限制，任何人任何时间都可以接收所需要的教育信息，获得自己所需要的教育内容，实现实时和非实时的学习。现代远程开放性的特征，还带来了远程教育大众普及性的特点，教育机构可以根据受教育者的需要和特点开发灵活多样的课程，提供及时优质的培训服务，为终身学习提供支持，有利于学习型社会的形成，具有传统教育不可比拟的优势。

## 2. 技术先进性

远程教育的实现必须依靠媒体技术的支持，没有现代教育技术或传播技术，就没有现代远程教育。现代远程教育的技术支撑是以多媒体计算机网络、卫星电视网络和电信网络为基础的，数字化和网络化是现代远程教育的主要的技术特征，特别是数字技术快速传递的速度和优质传输效果，提高了远程教育的质量。先进的现代教育技术，极大地提高了远程教育的交互功能，能够实现教师与学生、学生与学生之间的多向互动和及时反馈，具有很强的灵活性。多媒体课件使教学资源的呈现形式形象生动，有利于学习者的理解和掌握，有利于学习者潜能的发挥，启发创新意识，提高教学效果。

## 3. 自主灵活性

现代远程教育能够满足受教育者个性化学习的要求，给受教育者以更大的自主权。它改变了传统的教学方式，受教育者可以根据自己选择的方式去学习，使被动的接收变成主动的学习，把传统的以“教”为主的教育方式，改变为以“学”为主，体现了自主学习的特点；它可以针对不同的学习对象，按最有效的个性化原则来组织学习，根据教育对象的不同需要和特点，及时调整教学内容，做到因材施教。

## 4. 资源共享性

现代远程教育利用各种网络给学习者提供了丰富的资源，实现了各种教育资源的优化和共享，打破了资源的地域和属性特征，可以集成和利用人才、技术、



课程、设备等优势资源，满足学习者自主选择的需要，使更多的人同时获得更高水平的教育，提高了教育资源的使用效率，降低了教学成本；现代远程教育的学习方式打破了时空限制，不必为学生安排集中授课，更不必为学生解决食宿交通等问题，方便了学生学习，节约了教育成本。

### 三、国内远程教育的发展历程

远程教育在中国的发展经历了三代：第一代是函授教育，这一方式为我国培养了许多人才，但是函授教育具有较大的局限性；第二代是 20 世纪 80 年代兴起的广播电视台教育，我国的这一远程教育方式使中央广播电视台在世界上享有盛名；20 世纪 90 年代，随着信息和网络技术的发展，产生了以信息和网络技术为基础的第三代现代远程教育。

1994 年年底，在当时国家教委的主持下，“中国教育和科研计算机网（CERNET）示范远程培训工程”由清华大学等 10 所高校共同承建。这是国内第一个采用 TCP/IP 协议的公共计算机网。

1996 年清华大学王大中校长率先提出发展现代远程教育；1997 年，湖南大学首先与湖南电信合作，建成网上大学。清华大学则在 1998 年推出了网上研究生进修课程。

1998 年 9 月，教育部正式批准清华大学、北京邮电大学、浙江大学和湖南大学为国家现代远程教育第一批试点院校。

1999 年教育部制定了《关于发展现代远程教育的意见》；同年 9 月，“CERNET 高速主干网建设项目”立项，目标是在 2000 年 12 月前完成 CERNET 高速主干网的建设，满足我国现代远程教育需求。

2000 年 7 月教育部颁布了《教育网站和网校暂行管理办法》；同时将现代远程教育试点院校范围扩大到 31 所，并颁布了《关于支持若干所高等学校建设网络教育学院开展现代远程教育试点工作的几点意见》，根据这个文件，31 所试点院校具有很大的自主权：如可以自己制定招生标准并决定招多少学生，可以开设专业目录之外的专业，有权发放国家承认的学历文凭等。

2000 年 7 月 31 日，31 所试点高校在北京成立了“高等学校现代远程教育协作组”，以加强试点高校间的交流与合作，促进教育资源的建设与共享。

2001 年 7 月，教育部继续扩大现代远程教育学院的试点范围，从原有 38 所



院校扩至 45 所。

2012 年，现代远程教育学院已有 68 所。

2012 年 11 月 19 日启动“教学点数字教育资源全覆盖”项目，该项目将在未来两年内，为全国 6 万多个教学点配备数字教育资源接收和播放设备，基本满足农村边远地区适龄儿童就近接受良好教育的要求。“教学点数字教育资源全覆盖”项目不仅将在“硬件”上满足农村边远地区学校要求，还要配送优质数字教育资源，组织教学点应用数字教育资源开展教学，利用信息技术帮助各教学点开好国家规定课程，提高教育质量。

教育部副部长杜占元强调，教育信息化是国家信息化建设的重要组成部分和战略重点，是教育改革发展不可或缺的支撑和推动力。各地和有关单位要明确责任、分工协作，扎实工作、共同努力，按时、按要求完成各项建设任务。

## 四、远程教育的作用

参加远程高等教育的绝大部分学生是在职成人。他们在完成一定量的正规学校教育后，走上工作岗位，由于工作需要或个人兴趣而继续学习有关课程。实际上，这种“继续教育”在当今急剧变化的社会中具有很大的普遍性。随着信息社会的到来，知识更新的速度大大加快，出现了所谓的“知识爆炸”。然而，人们在走上工作岗位之前的学校教育时间是有限的，这使当代教育面临严峻的挑战。现代远程教育正是在这样的背景下诞生的，现代远程教育以计算机技术、多媒体技术、通信技术和国际互联网等高新技术为主要教学手段，进行跨时空、跨区域教学。其丰富的教育资源为高等教育插上了腾飞的翅膀，为教育教学的改革和发展提供了一个很好的平台。

### 1. 远程教育改变了师生角色

在传统的大学教学中，教师是教学的主导者，是知识的传递者。教师在教学中占主导地位，学生只是被动的接受者。而在现代远程教育资源这一优越条件下，教师的传统角色正在悄然发生转变。学生成了学习的主体，是学习的中心。在多媒体教室，教师不再是高高在上的主宰者，每个学生都有权利、有机会发表自己的看法，师生利用远程教育搭建了一个互动的舞台。学生从以前的“老师要我学”变成“我要学”“我要怎样学得好”，真正成为学习的主人。教师从传统的“教学”变为“导学”，成为学生学习知识的伙伴和指导者，从知识的讲授者转变



为学生学习的组织者和引导者。

## 2. 远程教育促进了师生成长

随着人类对远程教育及网络的不断开发、研究和利用，远程教育在大学教学中得到广泛应用。实践证明，计算机及网络有着较强的视觉感染力，较好地避免了教师教学中的局限性，改变了传统教学中教材立地为竿，学生以教材画地为界的现象。它集文字、图形、图像、音频、视频等多媒体于一体，动静结合，图文并茂，充分创设了形象逼真的教学情景，渲染了活泼的教学气氛，令学生耳目一新，更具吸引力，也极大地激发了学生学习的兴趣，在短时间内调动了学生多种感官参与活动，使之产生强烈的学习欲望，从而形成良好的学习动机，激发了学生学习的兴趣，大大提高了课堂教学效率。

## 3. 远程教育丰富了学习资源

远程教育覆盖面广，传播手段灵活多样，不受时空限制。在这种条件下，大学教学更有利于学生收集和处理信息。可以通过网络实现资源共享，竭尽全力找到与课程相关的资料，以便学生学习教材。用这种教学手段诱导学生质疑问难，有效地满足了学生渴望探索的心理需求，加深了学生对课程内容的掌握，增强了学生对知识点的理解和记忆。突破了教学重点，发展了学生思维。

## 4. 远程教育提高了学习效率

利用远程教育资源进行教学，从根本上提高了课堂教学效率。通过教师的精心准备，创作出丰富的 CAI（计算机辅助教学）课件，扩大了学生的视野，再加上操作简单，鼠标轻轻一按，即可迅速呈现各种画面、文字等，所以从根本上极大地提高了教学效率。

总之，远程教育的应用，尤其是在大学教学中的运用，谱写了现代教育理念的新篇章。

# 单元 2 远程教育与学习型社会

营造全民学习、终身学习的浓厚氛围，推动建立学习型社会形成全民学习、终身学习的学习型社会，促进人的全面发展是全面建设小康社会的目标之一。建



立终身教育体制，构建学习型社会，是推动社会进步的需要，是加快经济发展的需要，是提高人民生活质量的需要。

## 一、学习型社会的构建需要现代远程教育

随着社会信息化程度的不断提高，经济的不断繁荣和社会文明的不断进步，每个人都面临科学技术不断更新和生产力飞速发展的挑战，人们的工作和生活越来越离不开对新知识、新文化、新技能的学习。“终身学习”的概念已逐步深入人心，“专业”“行业”“年龄”“学历”等心理障碍正在逐步得到克服，“活到老，学到老”不再成为空谈，而正在成为越来越多人的一种自觉行动，因为只有成为一名终身学习者，才能适应社会的快速发展。

要实现终身教育，必然造成相对匮乏的高等教育资源与迅速增长的巨大学习需求之间的尖锐矛盾，而仅仅依靠传统的普通学校教育是难以满足这种需求的，必须大力开展社会教育，特别是要利用现代教育手段和网络技术来发展远程开放教育，以提供开放式、实用型、多选择的开放教育模式。“奥鹏远程教育中心”是由教育部批准，目前我国唯一的全国性远程教育公共服务体系，通过设立于全国的奥鹏远程教育学习中心为试点高校开展现代教育提供教学支持服务，运用卫星通讯、网络、计算机等现代科学技术手段和严格、规范、全面的教学管理，为学生提供个性化、多样化、高质量的现代远程教育服务。中心成立以来，已初步形成多种层次、多种形式的现代远程开放教育办学模式，在体制上、技术上为终身学习者的学习提供了一种保障、一种服务。

## 二、现代远程开放教育在学习型社会构建中的独特优势

远程教育的最大特点就是开放性，学习资源的开放，学习对象的开放，改变了传统教育理念，把以教师为中心转变成以学生为中心，取消了对学习者的时间与空间的束缚，摆脱了求学障碍，充分体现了求学者的自主性，为求学者创造了一个数字化的学习环境，提供了丰富的学习资源，可以享受到现代化的教学支持服务。

### （一）改变了传统教育理念，把以教师为中心改成以学生为中心

成人学习多是在职求学，受到工作和家庭的影响，学习内容、学习时间、学



习方式存在较大差异，这就必须把传统的学生适应学校、学生适应老师改为以学生为中心，学校和教师提供优质教育服务，彻底改变旧的教育理念。

远程开放教育从以下几方面体现了教育以学生为中心的教育理念：一是采用八年学分制，只要学员在八年内获得规定学分，都可以顺利毕业，较长的学习年限为工作或生活变化而不能连续进行学习的学员提供了灵活安排学习时间的便利；二是课程的设置，课程的性质有必修的、限修的、选修的、补修的、实践的，既保证了专业基础的科学性，又兼顾了地方经济发展的特殊需求，也强调了专业实践能力；三是专业选择的自主性，从专科升到本科不受专业限制，同层次专业的转换公共课学分有效等，为学员的工作需要和个性化发展搭建了良好平台；四是相对独立、相互负责、相互学习、平等交流为标志的新型师生关系，要求教师在充分尊重学习者的个性与人格的同时，根据不同教学对象有效实施课程教学。

## （二）取消了对学习者时间与空间的束缚，学习方式灵活多样

远程学员文化基础不同，学习条件不同，学习习惯不同，学习方法不同，学习地域不同，所以很难完成同步学习。如何满足每个学员的学习需求是现代远程开放教育急须认真研究的问题。

奥鹏远程教育提供了形式灵活的学习方式，求学者可以自由选择学习方式，根据自己的需要随时随地接受学习信息，从而达到学习目标。一是自学，学校为学员提供了传统的文字教材和丰富的网上学习资源，学习完全不受时空的限制。二是面授辅导，学员可以在课堂上聆听教师对重点、难点问题的阐述和剖析，与教师进行面对面的讨论。三是协作学习，学习小组有计划安排的学习活动，为学员之间的相互交流和疑难问题的讨论提供了一个好的方式。四是奥鹏远程教育中心的网上“课程论坛”，强大的技术支持最大限度地满足学员和教师的双向讨论、答疑和交流的需要。

## （三）完善了教育信息化基础设施建设，教学资源传输畅通

技术创新是现代远程开放教育发展的基石。计算机网络的建立，卫星接收系统的普及应用，使得优秀教育资源共享，从而为实现真正的开放式教育提供了可能。

奥鹏远程教育中心都具备顺利接受并向学员提供通过网络和教育卫星传送的教学资源的设施条件，为教学资源的整合和利用及实现网上教学资源共享提供了有效的技术支撑。



#### (四) 实施了网上资源共享，教学资源得到极大丰富

加强基于网络的教学资源建设与应用，提升利用数字化、多媒体、交互式远程教学平台的综合能力，是远程教育健康发展的重要保证。奥鹏远程教育中心将远程教学点网上教学资源配置作为专业办学条件的基本要求，通过研制教学软件，制作优秀课件，使远程教学资源建设取得了显著进展。

在一体化教学设计思想的指导下，奥鹏远程教育中心制定了开放教育试点，教学点按照网上教学资源配置要求，定期发布统设课程教学资源配置清单；远程教学中心定期发布非统设课程教学资源配置清单；试点教学点则被要求在学习在线平台上完整配置所开设试点专业及课程规定必须配备的教学资源。各级远程教学中心在线平台除完整提供所开设课程的教学实施方案、教学大纲、课程性质、授课教师等课程基本信息外，IP课件、网络课件等课程教学资源的数量和质量不断提高，课件类型众多，根据课程特点和教学需要，越来越多的学校在教学平台上增设了辅导课教案、自测练习、扩展阅读、复习指导、案例、往届试题等栏目，丰富了教学资源内容，体现了不同课程特色，有的学校还增添了网上教学辅导及作业讲评内容，以满足学员的学习需要。为避免教学资源的盲目建设和低水平重复建设，提高教学资源使用效益，优质教学资源的展示、交流和共享机制亦成为奥鹏远程教育中心探索的课题。

#### (五) 提供了学习支持服务，学员学习的自主性发挥更加充分

学习支持服务是远程教育教学质量的重要保证，应该贯穿整个教学过程的始终。奥鹏远程教育中心已形成了系统运作、分工合作、一站式服务为模式，导学、助学、促学为重点，利用计算机技术、通信技术和网络技术高效率、高质量、低成本运行为亮点的学习支持服务体系。

在这个模式中，天、地、人三网合一，奥鹏远程教育中心教学平台之间互动，综合利用数字卫星网络和计算机网络构建了分布式教学资源，初步实现了资源共享、教学交互、信息互通和分层服务，在教学平台上以知识点为核心进行资源的组织，多种功能的整合，实现与教务数据、考试数据的互通，为学生提供了一站式服务。

#### (六) 结合了形成性考核和终结性考核，学员学习过程测评得到强化

加强教学管理和服务的落实，是奥鹏远程教育教学质量得到保证的关键