

—— 邯郸学院教材出版基金资助 ——

中小学班级管理 典型案例

CLASSIC CASE STUDY OF CLASSROOM
MANAGEMENT FOR PRIMARY & SECONDARY SCHOOLS

主 编 ○ 魏晓红

副主编 ○ 孙红艳 王亚红 王润平 黄 楠 王 瑞





第一章 班级管理	001
案例 1: 变“乱班”为“先进班”	002
案例 2: “法制”代替“人治”	004
案例 3: “换位”引起的思考	006
案例 4: 寻找问题的突破口	009
案例 5: 让学生体味成功的甜蜜	011
案例 6: 这边风景独好——学生干部的发现	013
案例 7: 以法育人	015
案例 8: 夸奖留言	018
案例 9: 初二学生欲转学	020
案例 10: 一粒“子弹”飞来之后	022
案例 11: 班级也要有“公示制度”	025
案例 12: 随风潜入夜 润物细无声	027
案例 13: “责罚”使学生心里难受	029
案例 14: 挽救“困难生”	031
案例 15: 与期中考试只考了 8 分的学生谈话	034
第二章 班级管理原则	037
案例 1: 不要忽视道德情感价值观的培养	038
案例 2: 厚此薄彼	040
案例 3: 换个角度	042
案例 4: 宽容以待	044

案例 5: 倾听是最好的尊重.....	046
案例 6: 细节体现师生情	048
案例 7: 学会适时表扬	050
案例 8: 老师的“印象病”	052
案例 9: 尊重学生的人格	054
案例 10: 教育是真诚的体现.....	056
案例 11: 灵活帮助学生.....	058
案例 12: “递条子”	060
案例 13: 收回权力	062
案例 14: 一次小型的家长会.....	064
案例 15: 早恋.....	066

第三章 班级组织管理 069

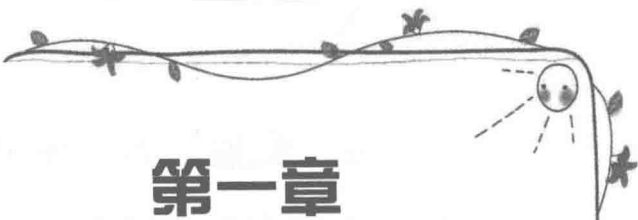
案例 1: 转变班风.....	070
案例 2: 纪律委员的改变	073
案例 3: 竞选班委.....	075
案例 4: 班级中的小团体	077
案例 5: 班委会的产生	080
案例 6: 班级规章制度的形成.....	082
案例 7: 班干部的威信	084
案例 8: 反思	086
案例 9: 干群关系巧处理	088
案例 10: 班干部轮换制.....	090
案例 11: 我来当老师	092
案例 12: 人人参与, 天天总结	094
案例 13: 竞选班长	096
案例 14: 我的左膀右臂.....	098
案例 15: 生肖卡	100

第四章 班级日常管理 103

案例 1: 班主任上任之前	104
案例 2: 量化评价, 精细管理.....	106
案例 3: 小组合作学习下的座位编排.....	108
案例 4: 特殊座位——与老师同桌	110

案例 5: 巧妙引导, 规范行为	112
案例 6: 班主任的“自我惩罚”	114
案例 7: 捣蛋的学生	116
案例 8: 自我检讨, 真诚沟通	118
案例 9: 过度溺爱带来的烦恼	120
案例 10: 从“微信群”到“家长委员会”	122
案例 11: 叫家长	124
案例 12: 校园公开日	126
案例 13: 学会控制情绪	128
案例 14: 您剥夺了我受教育的权利	130
案例 15: 没有板书的英语课	132
第五章 班级活动管理	135
案例 1: 夸赞的力量	136
案例 2: 团结合作才能成功	138
案例 3: 我爱我家	140
案例 4: “三个一”读书活动	142
案例 5: “兴趣小组”活动	144
案例 6: 练特长别丢文化课	146
案例 7: 主动沟通	148
案例 8: 一次英语竞赛活动	150
案例 9: 趣味运动会	152
案例 10: 百科知识竞赛	154
案例 11: “衣”我之见	156
案例 12: 与快乐同行	158
案例 13: 珍爱生命, 珍惜水资源	161
案例 14: 紧急疏散演练	163
案例 15: 一言一行见公德	165
第六章 班级文化建设	167
案例 1: 一次别开生面的家长会	168
案例 2: 不要忙着立规矩	170
案例 3: 真相并不永远都是最重要的	172
案例 4: 一次浪漫的评价	175

案例 5: 垃圾不落地运动	177
案例 6: 班级小干部民主评议会	180
案例 7: 座位被拍卖了	182
案例 8: 如何“教训”学生	184
案例 9: 第一次亮相	186
案例 10: “承诺书”带来的变化	188
案例 11: 教育是培养高贵的人	190
案例 12: 自己的问题自己解决	192
案例 13: 永远不闭馆的“图书馆”	194
案例 14: 治标还是治本	196
案例 15: “法不容情”还是“法要容情”	198
第七章 班级突发事件管理	201
案例 1: 巧妙运用故事化解突发事件	202
案例 2: 教师的偏见	204
案例 3: 即兴发挥, 机智幽默	206
案例 4: 沉着冷静, 以静制动	208
案例 5: 特别的“访客”	210
案例 6: 引用化解尴尬	212
案例 7: 意外受伤后	214
案例 8: 师生冲突	216
案例 9: 在老师眼里, 你们都是好孩子	218
案例 10: 恼人的手机	220
案例 11: “尴尬”的名字	222
案例 12: 捣蛋的“小老虎”	224
案例 13: 学生冲突事件	226
案例 14: 学生自杀谁之过	229
案例 15: 学生被打之后	231
参考文献	234



第一章 班级管理



学校的目标应当是培养有独立行动和独立思考的
个人，不过他们要把为社会服务看作是自己人生的最
高目标。

——爱因斯坦

变“乱班”为“先进班”

去年，曙光中学王老师接任了初三年级（2）班的班主任，由于各种原因，这个班已经换了两任班主任和两位任课老师，王老师已经是第三任班主任了。王老师接任后，通过与任课老师的交流、学生的接触和家访，发现这个班不仅学习成绩与同年级其他班差距大，而且“问题学生”多，所以王老师感觉要带好这个班，压力是很大的。

接下来的一周，王老师对这个班进行了细心观察：班里二十来个学生的仪容仪表不符合中学生的要求；上课铃声响后五分钟内，班内学生到不齐；课堂纪律差，吃东西、看小说、随意说话是常事；值日生做值日都是敷衍了事，班级卫生情况极差；班干部本身表现存在问题，起不到模范带头作用；每位任课老师下课后脸上看不到一丝幸福感……

通过一星期的接触和冷静的分析，王老师发现该班存在的主要问题有三个。一是缺乏规范的养成，没有一个良好的行为习惯。例如：卫生习惯、听课习惯较差，自由散漫严重，有些违规违纪行为已“习惯成自然”，然而，学生却感觉不到。二是班级缺乏正确的舆论导向，正气不足，凝聚力不强，一些班干部、团员起不到“领头羊”的作用。三是学习目的性不够明确，后进生比例比较大。同时王老师也认识到要带好这样的班级，必须从常规抓起，用新的管理模式来吸引学生。因此，王老师认真制定了班级管理的计划和目标，公开竞选班委，重新成立班委会。第一，学规范，抓规范，从仪表仪容和班容班貌开始。王老师亲自带领值日生打扫卫生，营造良好的环境，树立年级竞争意识，培养班级凝聚力。第二，真诚主动地与班里的“问题学生”加强交流，消除他们的抵触情绪，让他们认识到自己的缺点并加以改正，慢慢地引导他们走向正确的学习道路。第三，放大优点及时表扬，在班里设置光荣榜，无论是学习成绩还是品行纪律，只要有一点点进步，就给予正面鼓励。最后，搭建平台，通过各种活动增强班级凝聚力，转化后进生，循序渐进达到“班风学风好转，学习成绩提高”的管理目标。

经过王老师几个星期的努力，班里的卫生从全校的倒数第一升至正数第三。从此，同学们也有了动力和积极向上的心态，班里的纪律大为好转，成绩也有了很大的提升，从根本上扭转了班级的“落后”局面。

(资料来源:班级管理案例分析 http://blog.sina.com.cn/s/blog_be07b60601017ndb.html.)



【思考练习】

1. 这个“问题班”存在哪些问题?
2. 王老师运用什么管理办法扭转了本班级的“落后”状况?
3. 案例中的王老师是如何根据班级特点来制定班级管理目标的?
4. 本案例班级管理体现了师生之间怎样的关系?
5. 班级凝聚力对班级目标管理有哪些意义?



【小组讨论】

结合本案例,讨论班级目标管理包括哪些内容?哪些属于近期目标?哪些属于远期目标?



【案例分析】

案例中的王老师在接任这个“问题班”的班主任后,通过观察、调查、谈话的方式,积极寻找解决问题的方法,并根据该班的特点采用了合理有效的班级管理策略,从根本上改变了这个班的落后状况。从王老师成功的经验中我们不难看出,作为班主任,只有充分掌握了班情和学情,做到心中有数,才能有针对性地去开展工作。为了激发学生的积极性,王老师亲自带领学生打扫卫生,并耐心地给他们讲解环境对人的影响。王老师能和学生平等地交流,说明王老师没有因为他们是所谓的“差班”的学生而戴有色眼镜看待他们。王老师的这种做法拉近了师生之间的距离,让学生感到不再陌生。另外,王老师不放弃班里任何一个学生,与学生进行亲切、耐心的谈话,让每一位学生的内心感到自信,对自己的未来充满成功的希望。正是因为王老师的爱心、耐心以及对有效管理模式的积极探索,才真正改变了这个特殊班级的面貌,实现了争创先进班集体的目标。

“法制”代替“人治”

李镇西老师在所任班级尝试“法制”管理。他和学生们一起制订了《班规》。内容包括“学习纪律”“寝室纪律”“清洁卫生”“体育锻炼”“值日生”“班干部”“其他”八个部分，共40条。每一部分又有若干具体的细则，基本上覆盖了班级管理的各个方面、各个环节。《班规》的每一条都写明了执行者，对“执法不严”者也有明确的惩罚规定。

有一次，班级为参加学校歌咏比赛排练节目。担任领唱的张小琳同学不知何故不愿领唱了，李镇西老师反复耐心地给她做工作，可她仍旧不愿领唱。“你不唱就给我滚出去！”最后，李镇西还是忍不住了，话一出口，他便意识到自己过分了。张小琳虽然满脸不高兴，但总算唱了起来。

事后，李镇西老师真诚地向学生道了歉，而张小琳也真诚地说：“不，还是怪我当时使性子……”这件事也就算解决了。

谁料到，李镇西老师第二天早上走进教室，看见黑板上写着一行大字：“李老师昨日发火，罚扫教室一天！”于是，作为班主任的李镇西只好认罚。他说：“看来，面对班规，我想赖账也不行！今天放学后，由我扫教室，而且保证教室清洁分数达到10分，否则重扫！”

当天下午放学时，李镇西老师还在市里开会，但他提前匆匆赶回学校。当李镇西走进教室，看见宁玮、赵琼等几个女生正准备打扫教室。他赶紧冲上去夺下她们手中的扫帚，说道：“你们不能扫！今天该我一个人扫！”

后来，李镇西老师说：“班级的日常工作基本上不需要我操心，一切都交给制度。”

（资料来源：“法制”代替“人治”。http://blog.sina.com.cn/s/blog_7133167d0100pgzc.html。）

【思考练习】

1. 李镇西老师为什么提前匆匆赶回学校扫地？
2. 谈谈你对“榜样示范”法的理解。

3. 如何建立班主任在班级目标管理中的“权威”？

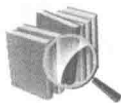
4. 李老师为什么制定班规？

5. 学生为什么在黑板上书写“李老师昨日发火，罚扫教室一天！”的话语？

【小组讨论】



结合本案例，大家讨论对“国有国法，班有班规”的理解。



【案例分析】

民主原则在制定班级管理起着至关重要的作用。有的班主任以个人意志自己制定班规，无视学生的整体意向，导致自定的班规执行一段时间后，因学生不主动遵守，失去了它原有的效力。但是，在本案例中，一方面，我们看到了李镇西老师的管理真正做到了民主化、科学化。他和学生们一起制定的班规不仅涵盖班级管理的方方面面，而且赏罚分明，可操作强，易于接受。另一方面，一旦班规确立，人人都要自觉遵守，不仅参与对他人的管理，也自觉接受他人对自己的监督。作为班主任，李镇西老师带头做到了遵守班规。在他违反了大家一起制定的班规后，他没有因为自己是班主任而例外，而是甘愿接受处罚，积极主动打扫教室卫生，为学生树立了一个遵守班规的榜样。

李老师的以身作则给学生上了一节生动的“民主法制”课。这样，班规的说服力和权威性增强了，同学们更能很好地去遵守它，一旦有触犯班规的行为，也都能心服口服地自觉接受处罚。有了这样的“法制班规”，班级管理就更加有条理，即便没有老师的监管，班级的各项工作也能每天按部就班地正常运行。

“换位”引起的思考

李老师是初二年级（3）班的班主任。一天，课间的时候，有几个学生找到她，提出要求调换座位。李老师问他们为什么？这几个学生说出了调座位的理由：有的是因为近视眼，坐得靠后，看不清黑板；有的是与同桌关系不好了，情绪上闹别扭。李老师听了他们调座位的理由，没有反驳，而是略微思考后，立刻答应给他们调座位。

就在此时，又有许多同学跑来也要求调换座位。怎么办？李老师认真思考了一下，要不干脆给他们玩个新“招”！从前都是李老师给学生排座位，这次就让学生“自主”一下，让他们自己自由调座位，也许他们能从中体会到点什么。当李老师在班级里一宣布这个消息时，整个教室沸腾起来了，学生们一边抱着自己的书包，一边拉着自己的好朋友，争先恐后地去抢占自己认为满意的座位。

“自主”调座位后的第一天，学生都在新鲜与兴奋中安然度过。谁知第二天一大早，晨读课刚结束，就有学生跑来李老师办公室，又要调座位。原来才一天工夫，就有学生和同桌闹翻了。到了中午，又有几个要求调座位的。李老师感到奇怪：“昨天你们不是个个感到很满意很高兴吗，怎么今天又要换座位？”李小明说：“老师，那位子太靠前，我个子高，一天下来脖子搞得酸酸的，我妈说易得颈椎病。”刘磊说：“我不想跟赵强同桌了，他上课老是跟我说话，影响我学习。”正说着，班长王敏跑来说，老师快去看看，教室里闹翻了。李老师赶紧来到教室，可不，教室里真的一片混乱。

原打算让他们多尝几天自认为自由的滋味，现在看来应该适可而止了。李老师示意学生安静下来，说：“前几天，许多同学对老师安排的座位不满意，要求换座位。现在，老师满足了大家的愿望，让你们自己选同桌，选座位，为什么还不满意呢？”教室里安静极了。过了一会儿，陈晓静同学站起来说：“我觉得有些同学只顾自己，把好座位占了，那些动作慢的同学只能坐在后面，尤其是那些个子矮的同学坐在最后面，他们什么也看不见，还怎么上课呢？看着就叫人不舒服。”刘颖同学接着说：“有

的同学为了和好朋友坐在一起，与原来的同桌吵架，太不应该了。”班长王敏站起来说：“老师，我们都愿意换回原来的座位，一个班级不能没有规矩。”此时，同学们也纷纷表示同意，李老师对这个结果感到满意，脸上流露出会心的笑意。

（资料来源：“换位”引起的思考. http://wenku.baidu.com/link?url=eP2aJen0JSD_OmS-j_9SDNrc9YALSJqvucgg1E3WojS0Eu4iI_JjoHRQnmDYTgB8lC5DIet9hGefWoMJqURRCFetYvSQKXscLwH_HES7nO.）



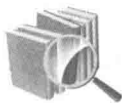
【思考练习】

1. 班主任运用了什么管理办法达到他的管理目标？
2. 你能想象出自由换位置前后学生的心理状态吗？
3. 请你说说纪律和自由的关系。
4. 为什么大家自己选的同桌，刚坐一天就又不满意了？
5. 班级规则在班级目标管理中的作用是什么？



【小组讨论】

班主任在班级目标管理中的角色特点是什么？

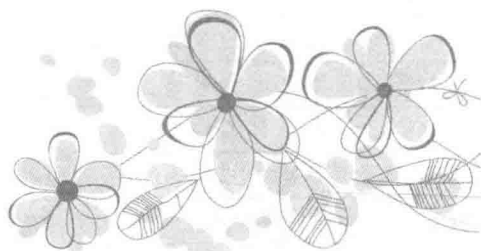


【案例分析】

英国文学家罗斯金曾说：“生活没有目标，就犹如航海没有罗盘。”班级管理工作亦是如此。每一位班主任的班级管理工作都有一定的班级管理目标。现代班级目标管理理论的核心是将传统的“他控式”的管理方法转变为强调自我、自控的管理方法，是一种以自我管理为中心的管理。如何引导学生学会自律，引导全体学生自主制定班级目标，把班级的目标变为自己的目标需要班主任的智慧和艺术。学生的成长和认识是需要时间去“经历”的，没有“经历”，孩子们很难真正地认识世界和健康成长。

本案中的班主任本着让学生自我成长的原则给了学生一定的

时间去认识自我管理与班级目标管理两者之间的关系，去体会每一个人在班级管理中的作用和重要性，去领会班级制度的作用和重要性。只有真正成长了，学生才会形成集体凝聚力，产生积极向上、团结奋斗的愿望，产生实现班级目标的巨大力量。学生自主“换位”有利于调动学生的主人翁意识，为建构民主型班级创造条件，但是需要注意的问题是，在这个过程中班主任要引导学生注意比活动方案的制定、实施和保障措施等。如果“换位”仅仅是老师为了“制服”学生而故意实施的伎俩，其出发点不是尊重学生，其效果也不会从根本上有利于问题的解决。



寻找问题的突破口

今年李老师接手初中一年级(6)班。全班有50个学生,男生仅占全班人数的三分之一。按理说,这样一个班级,管理起来应该不难,但情况偏偏相反。接班以后李老师才发现,虽然该班男生比较少。但男生个个都是班里的活跃分子,而且经常凑到一起打架。如何解决这样的问题呢?

李老师找到调皮的“小头目”赵会生,与他进行谈话。从谈话中了解到,赵会生很有号召力,不仅是男生,班上的女生也非常听他的话。因此,每次轮到他值日,班里的卫生就特别好。抓住这一点,李老师给他布置了一个任务,在第二天的大扫除中,女同学休息,由他带领男生进行大扫除。他开始有点犹豫,后来在李老师“糖衣炮弹”的轮番轰炸下,他欣然答应,并且许诺一定完成任务。

第二天,李老师与赵会生一起给男生布置了劳动任务,当然,主要还是赵会生布置,李老师只是从旁参谋。劳动过程中,男生在赵会生的带领下,干得特别卖力,有几个男生拿起扫帚刚要吵闹,就被他制止住了。看到这样的情况,李老师暗自高兴,看来这个方法奏效了。

随后,李老师跟赵会生讨论管理班级的方法,也跟他说了当班主任的苦恼。赵会生很懂事,还答应做李老师的小助手,和老师一起管理好班级,并提出了一些建议。借此机会李老师教他如何才能做好一个真正的管理者,如何才能在同学当中提高威信。经过一段时间的努力,李老师发现同学来告状的次数明显减少了,班风班貌有明显改进。

(资料来源:班级文化建设成功案例. <http://wenku.baidu.com/view/1b2a4b79f121dd36a32d82d0.html?from=search>.)

【思考练习】

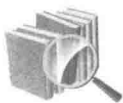
1. 李老师为什么选赵会生做学生的“头”?
2. 为什么让赵会生当“头”,他就不捣乱了?

3. 你认为李老师是优秀班主任吗？为什么？
4. 结合教学实际，谈谈“尊重学生”在班级目标管理中的作用。
5. 如何塑造与培养班级学生的健全人格？

【小组讨论】



谈一谈为了调动赵会生的工作积极性，李老师采用了哪些策略？



【案例分析】

在班级管理过程中，调动学生的主动性是实现班级管理的关键。只有学生把班级当成自己的班级，把班级事务当成自己的事务，把班级管理目标当成自己的目标，做到心往一处想，劲往一处使，学生们对班级目标和价值理解得越深，目标实现的可能性越大，学生在活动中的积极性也就越高。那么如何调动学生班级管理的主动性？答案就是有针对性、有方向性地“放权”。“放权”意味着相信学生，“放权”意味着尊重学生，“放权”也意味着把成长的权利还给每个孩子自己。案例中的赵会生同学对班级管理工作的认识需要一个过程，这个过程就是老师“放权”让他自我体会的过程。在这个过程中，他发现了自己在管理工作中的能力，看到了班级管理工作的难点，也认识到自己在班级中的作用和位置。这些认识会是他成为实现班级管理目标的动力。为了这个共同的目标，该生会渐渐地把“他律”转变为“自律”。如果全班的学生都这样，班风自然会好很多。当然，有时候事情的发展不像我们想象的那么“自然”。在这个过程中，学生的认识和行为会有反复，但是教育的规律就是，每一次“反复”都是一次契机，老师要保护好学生成长的每一次“契机”，让学生越来越自信，越来越认识到自己的方向。

让学生体味成功的甜蜜

中华巷中学初二年级(3)班有一个叫王飞的学生,经常因懒惰而不做作业。班主任张老师找他谈话,他答应今天一定完成,但到第二天检查时他却没有完成。张老师无论是“哄”还是“吓”,他都以“不变应万变”。怎么办?不断的失败使张老师不得不重新考虑转化他的方法。一天放学之前,张老师又找到王飞,与往常不同的是,当王飞表态:今天一定完成作业后,张老师进一步问他:你如何确保作业一定完成呢?他说:“今天一定抓紧时间做。”

这方法虽毫无创意,但对他而言很实用,没想到他真能照此方法去做,真的按时完成了作业。此时,张老师趁热打铁,对着全班同学说:“同学们,现在老师要表扬王飞同学,他今天按时完成了作业。他有一个非常宝贵的经验。你们想听听他的介绍吗?”大家都说想听。于是,张老师让王飞当众做了介绍。虽然这经验非常简单,可对王飞来说却有着非同一般的意义,也许是因为他第一次在全班同学面前介绍经验,言语中掩饰不住内心的激动。听完他的介绍,教室里响起了热烈的掌声。听到这掌声,他脸上洋溢着笑容。张老师知道他体验到了完成作业的甜蜜。

放学了,张老师又找到了他,对他说:“以后的作业能按时完成吗?”他说:“能!”他的语气很坚定,张老师说:“我相信你一定不会令老师失望的!”

从此以后,王飞果然把作业做得非常认真、正确。张老师再也没有因为不做作业而找过他。这事过去很久了,但对张老师的启示是很深刻的。它告诉人们一个道理,对于那些尝够了失败的苦涩滋味的“学困生”来说,如果能让他们提前品尝到成功的甜蜜,那么就能有效地帮助他们树立走向成功的信念,从而激励他们不断走向成功。

(资料来源:万伟丰.让学生体味成功的甜蜜. <http://wenku.baidu.com/view/b8c5ff0180eb6294dc886caf.html?from=search>.)

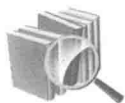
【思考练习】

1. 张老师为什么没有放弃对王飞同学的帮助?
2. 王飞按时完成作业的成功经验是什么?
3. 同学们的掌声对王飞起到了什么作用?
4. 王飞的学习态度发生了什么转变?
5. 张老师运用了什么管理方法?

【小组讨论】



结合教学实际，讨论“赏识教育”对“学困生”转化的作用。



【案例分析】

法国教育家卢梭说过：“表扬学生微小的进步，要比嘲笑其显著的劣迹高明得多。”案例中的王飞同学有一些缺点，并且常常屡教不改。如果老师就此放弃了对他的教育，这不利于实现其班级管理目标。班主任张老师能够尊重学生的人格，关注个体差异，善于发现学生的优点，并适时地转变教育方法，恰到好处地创设引导学生主动参与的教育环境，有助于激起学生学习的斗志，鼓足学生前进的勇气，以达到转化“学困生”的目的，从而改善班级管理状况。因此，在班级管理过程中，班主任老师要注意工作方法的创新，不断总结班级管理经验，对每个学生的优点都要善于赏识，特别是对“学困生”，要尽力挖掘他们的闪光点，肯定哪怕是小小的一点进步，让他们享受学习的喜悦，增强自信心，从而达到提高整个班级管理水平的目的。