



社会工作硕士专业丛书·实务系列

中国贫困人群的社工服务

“大爱之行”项目研究

Social Services for the Poor in China
“March for Compassion” Project Research

李昉伟 吴耀健 郭思源 陈安娜 等 著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)



社会工作硕士专业丛书·实务系列

中国贫困人群的社工服务

“大爱之行”项目研究

Social Services for the Poor in China
“March for Compassion” Project Research

李昶伟 吴耀健 郭思源 陈安娜 等 著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

中国贫困人群的社工服务：“大爱之行”项目研究/李曷伟等著. —北京：社会科学文献出版社，2016.3

（社会工作硕士专业丛书·实务系列）

ISBN 978 - 7 - 5097 - 8862 - 2

I. ①中… II. ①李… III. ①贫困 - 阶层 - 社会工作 - 社会服务 - 研究 - 中国 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2016）第 046136 号

社会工作硕士专业丛书·实务系列

中国贫困人群的社工服务

——“大爱之行”项目研究

著 者 / 李曷伟 吴耀健 郭思源 陈安娜 等

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 杨桂凤

责任编辑 / 杨桂凤

出 版 / 社会科学文献出版社·社会学编辑部 (010) 59367159

地址：北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编：100029

网址：www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 三河市东方印刷有限公司

规 格 / 开 本：787mm × 1092mm 1/16

印 张：12.5 字 数：192 千字

版 次 / 2016 年 3 月第 1 版 2016 年 3 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 8862 - 2

定 价 / 69.00 元

本书如有印装质量问题，请与读者服务中心（010 - 59367028）联系

 版权所有 翻印必究

“社会工作硕士专业丛书”学术顾问委员会

主 任：王思斌

副主任：谢立中 陆士桢 张李玺 徐永祥 关信平 史柏年

学术顾问委员会成员（按音序排列）：

蔡 禾 陈光金 陈树强 陈 涛 高鉴国 顾东辉 雷 洪
林 卡 刘 梦 马凤芝 彭华民 钱 宁 沈 原 史铁尔
隋玉杰 田毅鹏 田玉荣 王 婴 向德平 熊跃根 薛新娅
张 曙 张文宏 张友琴 钟涨宝 朱眉华



社会工作硕士专业丛书

本研究及出版获民政部社会工作司及
李嘉诚基金会资助

感谢李嘉诚基金会、汕头大学国家社会工作专业人才培养基地和民政部与李嘉诚基金会合作之“大爱之行——全国贫困人群社工服务及能力建设”项目的支持

前言

李曷伟*

“大爱之行——全国贫困人群社工服务及能力建设”项目是由民政部和李嘉诚基金会合作的首个在全国各地同步开展的社会工作发展项目。李嘉诚基金会捐款 2000 万元资助社会工作专业服务、社会工作专业人才培养、政策研究与倡导，各地财政以政府购买服务的方式配套资金 1855 万元。项目于 2014 年 7 月正式启动实施，带动全国 29 个省区市共计 110 个社会工作服务机构，面向农村留守人员、城市流动人口、贫困老年人等十类贫困人群开展 110 个社会工作服务项目，受惠人数逾百万。

为探索社会工作专业服务经验、总结服务开展过程中遇到的挑战与应对策略、分析社会工作专业力量解决个人及社会问题的效果、全面呈现我国社会工作发展特征与趋势、营造社会工作良好的发展环境，我们于 2015 年 6 月组建了一支由中山大学社会工作教育与研究中心研究人员组成的研究团队，选取 7 个“大爱之行”重点示范项目作为研究对象开展成效导向的行动研究（见表 1），重点探索以下议题：（1）贫困人群处境改变的服务过程与成效；（2）三社（社区、社会组织、社会工作）联动的社区资源挖掘与组织协作；（3）社会工作服务流程与项目管理；（4）社会工作服务标准的研制。

此次行动研究，我们期望能够链接社会工作机构的服务实践并结合中山大学的研究资源，实现以下目的：（1）探索成效导向的社会工作服务方案设计、服务过程与评估；（2）分析贫困人群的需求和社会处境，以及社

* 李曷伟，中山大学社会学与社会工作系副教授；研究方向：弱势社群与社会工作、长者保障权益倡导、社会工作综合服务模式。

区资源整合和组织协作；（3）呈现社会工作专业价值的渗透、服务方法的运用及服务项目的设计、实施与管理过程；（4）讨论提炼在地社会工作服务经验，形成基本服务标准和服务指南；（5）反思社会工作介入贫困人群的专业价值与主体性。

表 1 “大爱之行”项目行动研究研究对象及社工机构

社会工作服务项目	社会工作机构
藏族游牧地区留守人员社会工作服务项目	青海惠民社会工作研究发展中心
“情暖新厦门人”城市融入与社会参与社工服务示范项目	厦门市湖里区希望社工服务中心
居家养老合作社——社会工作介入特殊老人社区照顾服务项目	合肥市爱邻社会工作服务社
长期病患与晚期癌症患者社区照顾试点项目	成都市同行社会工作服务中心
皖西南大别山区偏远特困村（石盆）生计发展社工服务项目	安庆市全人社会工作发展中心
“阳光导航”计划武汉市不良行为青少年矫正服务项目	武汉博雅社会工作服务中心
医路同行——南海人民医院医务社工服务计划	佛山市南海区启创社会工作服务中心

本书分为两部分：理论编和实践编。基于一定的哲学思想、价值理念来开展的专业服务，是具备反思能力的社工所看重的。为此，我们在理论编中研究和分析已有经验，讨论有关社会工作服务发展的实证为本、行动研究取向、成效导向（项目发展的逻辑模式）等哲学思想和价值理念。《“实证为本”的实践模式在发展中国本土化社会工作理论中的应用》一文介绍“实证为本”的社会工作实践的兴起背景、基本内涵、基本执行步骤、主要评价，并以此为基础论述了应用“实证为本”实践模式构建中国本土化社会工作理论的可行性。《行动研究：迈向中国社会工作的实践性与反思性》一文阐释行动研究的理念和观点，论证其不仅仅是一种研究取向和方法，同时还可以成为一种社会工作的行动模式；说明采用这种模式将如何使社会工作迈向实践性和反思性，并详细阐明运用这种模式的具体步骤与做法。《社会工作服务项目的方案设计与评估：项目发展的逻辑模式——与“大爱之行”项目实践的对话》介绍项目发展的逻辑模式（PDLM）的起源及意义，分析在实践中如何设定项目的成效这一 PDLM 的核心部分，阐明 PDLM 在项目管理中的整体逻辑框架和思路，根据“大爱之行”项目的实践

探讨 PDLM 在实践中的成效、不足与未来展望。

在实践编中,我们基于理论编介绍的哲学思想、价值理念,关注不同的“大爱之行”子项目如何开展行动及实践,坚守怎样的专业价值,如何挖掘服务对象及社区的需求,达成了哪些目标或在服务过程中提升了服务对象的哪些能力,增强了服务对象的什么意识,促进服务对象及其处境发生了什么改变,“三社”联动的方式及效果怎样,服务方案设计、服务流程与项目的执行情况怎样及如何调整、改进服务方案,如何研制服务标准,等等。其中,《民族社会工作实践的本土化探索研究——以藏族游牧地区留守人员社会工作服务项目为例》重点关注少数民族人群的需求及社会处境,分析青海惠民社会工作研究发展中心在青海省海北藏族自治州刚察县沙柳河镇恩乃村提供的留守人员服务,对整个服务过程进行阐释,从中总结出民族社会工作者对所遇到的富有民族特色的问题的应对经验。《动态需求评估嵌入社工服务方案设计的探究——以“情暖新厦门人”城市融入与社会参与社工服务示范项目为例》将焦点放在服务需求评估上,探索动态需求评估嵌入社工服务方案设计的方式,结合实证性、解释性、互动性需求评估在服务中的动态测量,提出适应流动人口流动性及变化性的动态需求评估方式和社工服务形式。《“三社联动”的老年社区照顾及人文关怀——以居家养老合作社——社会工作介入特殊老人社区照顾服务项目为例》、《社区照顾模式在本土社会工作服务中的应用研究——以长期病患与晚期癌症患者社区照顾试点项目为例》和《从专业合作社到综合农协的农村发展之路?——以皖西南大别山区偏远特困村(石盆)生计发展社工服务项目为例》三篇文章分别从志愿团体、专业组织、自治组织等社区社会组织的孵化与培育的角度,探索部门协作、“三社”联动、资源整合的服务过程,分析社区支持网络建设和资源整合在社区照顾、地区发展的社区工作中如何发挥作用、取得成效。《由“划桨”到“掌舵”:政府购买社工服务的个案研究——以“阳光导航”计划武汉市不良行为青少年矫正服务项目为例》描述和分析了在共青团武汉市委员会、武汉市民政局、民政部及李嘉诚基金会资助下,政府购买社会工作服务的本土经验和面临的问题,探索如何由“划桨”到“掌舵”,实现职能转移。《佛山市南海区医务社会工作服务标准研究——以医路同行——南海人民医院医务社工服务计划为例》分析

在本土实践经验的基础上提炼及研制医务社会工作服务标准的过程。最后，我们以《“实证为本”社工服务的发展——广州经验的分享》作为蓝本，让前线经验能成为实践的重要参考。

我们期望本书的出版能把“大爱之行”项目成果展示出来，使“大爱之行”项目成为政府主动创新、驱动民间力量参与和改善民生事业的社会协作的试验田，为未来政府创新社会治理和职能转移提供重要示范与参考经验。同时，我们热切期待引发更多的集体智慧火花，与更多的志同道合者一起来努力建设小康社会。我们尤其期望在社会工作专业发展和社工身份认同的面向上，进一步厘清社会工作在社区和社会建设中的定位，从服务的基本平台——社区——出发，把全面建设小康社会的目标放置在社会结构底层的生活场景，进入社区生态环境中了解老百姓的需要，明白社会工作与弱势人群的同行关系，坚持社区为本、需求导向，倡导生活质素改善的基本服务原则，使社会工作成为社会建设的正能量生力军。

目 录

理论编

“实证为本”的实践模式在发展中国本土化社会工作理论中的 应用.....	黄 丹 李昺伟 / 3
行动研究：迈向中国社会工作的实践性与反思性	吴耀健 / 18
社会工作服务项目的方案设计与评估：项目发展的逻辑模式 ——与“大爱之行”项目实践的对话	郭思源 / 31

实践编

社会服务专业发展 ——从实践创新到制度创新	李昺伟 / 51
民族社会工作实践的本土化探索研究 ——以藏族游牧地区留守人员社会工作 服务项目为例	谭宇凌 李昺伟 / 53
动态需求评估嵌入社工服务方案设计的探究 ——以“情暖新厦门人”城市融入与社会参与社工服务 示范项目为例	朱汶静 郭思源 / 68
“三社联动”的老年社区照顾及人文关怀 ——以居家养老合作社——社会工作介入特殊老人社区 照顾服务项目为例	陈安娜 吴耀健 / 85

社区照顾模式在本土社会工作服务中的应用研究

——以长期病患与晚期癌症患者社区照顾试点

项目为例..... 钟龙生 吴耀健 / 104

从专业合作社到综合农协的农村发展之路？

——以皖西南大别山区偏远特困村（石盆）生计发展

社工服务项目为例..... 陈安娜 / 120

由“划桨”到“掌舵”：政府购买社工服务的个案研究

——以“阳光导航”计划武汉市不良行为青少年矫正服务

项目为例..... 郭思源 / 143

佛山市南海区医务社会工作服务标准研究

——以医路同行——南海人民医院医务社工服务

计划为例..... 吴耀健 / 160

“实证为本”社工服务的发展

——广州经验的分享..... 王 壬 李昺伟 / 171

理论编

“实证为本”的实践模式在发展中国本土化社会工作理论中的应用

黄 丹 李昂伟*

摘 要：本土化社会工作理论的建立是实现中国社会工作专业化的重要内容，但如何有效建构中国本土化的社会工作理论仍缺乏清晰、具体的讨论。本文介绍了“实证为本的社会工作”实践的兴起背景、基本内涵、基本执行步骤、主要评价，并以此为基础论述了应用“实证为本”实践模式构建中国本土化社会工作理论的可行性：其“科学性”使其在中国的情境下具推行优势，有利于建构系统性的本土化理论，有利于保证专业从业者在中国本土化社会工作理论的构建中“发声”。

关键词：“实证为本的社会工作” 本土化

一 导言

改革开放以来，中国社会面临急剧的转型，其“速度之快、范围之广、冲击之大、影响之深”前所未有（刘继同，2005）。随着社会转型，社会问题丛生，社会治理成为政府关注的重要议题。作为专业化、科学化、规范化的社会治理手段，社会工作逐步被政府决策者所看重（田丰韶，2014）。2011年，中央组织部、中央政法委、民政部等18个部门和组织联合发布的

* 黄丹，香港中文大学社会工作与社会行政系2014级在读博士生，中山大学社会工作硕士，国家中级社会工作者，广州市注册社会工作督导，研究方向为青少年社会工作、性别研究；李昂伟，中山大学社会学与社会工作系副教授，研究方向为弱势社群与社会工作、长者保障权益倡导、社会工作综合服务模式。

《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》明确指出：社会工作专业人才对于“解决社会问题、应对社会风险、促进社会和谐、推动社会发展具有重要的基础性作用”。

与西方社会工作自我积累和自然生成的特点不同，中国社会工作的发展一直都带着政府“强势建构”的色彩（史柏年，2013）。1979年3月，中国社会学研究会成立，拉开了社会学在中国恢复重建的序幕，当时被理解为“应用社会学”的社会工作也随之恢复重建。然而，在我国，社会工作长期以来没有在政策层面引起政府足够的重视，也缺乏在实务领域的专业实践。中国社会工作的专业发展一直是教育先行、实务滞后。在理论发展层面，目前国内社会工作研究仍然缺乏学术性而流于对实务的经验总结、缺失理论概括和指导而成为泛泛之谈（范明林、徐迎春，2007）。

然而，社会工作理论对社会工作专业来说至关重要：社会工作制度的建立、社会工作专业性的确立、社会工作方法的形成、社会工作实务的发展、社会工作人才的培养等，无不与理论的发展紧密联系（李迎生，2008）。其中，本土化的社会工作理论尤为重要：社会工作者是在特定的文化情境下工作的，不同的文化中有不同的社会工作，我们必须在特定的社会和文化环境下理解社会工作。在中国社会中发展社会工作理论，必须考量中国特有的文化对其的深远影响（田毅鹏、刘杰，2008）。

沃尔顿和那塞（Walton & Nasser，1988）指出，发展中国家社会工作的专业化进程一般要经历三个阶段：引进阶段、本土化阶段和扎根阶段。在不同的阶段，理论工作的重点不同：引进阶段的理论工作，要引入和介绍西方国家的社会工作理论；本土化阶段的理论工作，要对西方社会工作理论进行全面的反思，并在中国的语境下进行诠释和创新；扎根阶段的理论工作的重点则是立足于中国本土的历史、文化、社会脉络，建构具有中国特色的社会工作理论体系，从而可以与西方国家的社会工作理论对话并为社会工作理论的发展做出贡献。目前，中国还处于为实现理论本土化而努力的阶段（徐选国、侯慧，2013）。从2004年开始，西方社会工作理论的本土化才逐渐成为社会工作研究中相对独立的研究领域（唐咏，2009）。

没有强劲的社会工作理论，就没有强劲的社会工作（何雪松，2012）。中国本土化社会工作理论的构建势在必行。学者们指出，中国本土化社会