

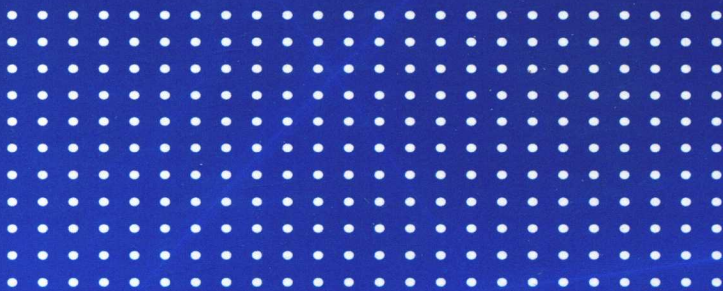


DAXUESHENG ZHIYE FAZHAN ZHIDAO
YU CHUANGXIN CHUANGYE JIAOYU

大学生职业发展指导 与创新创业教育

主 编 刘 莹

副主编 唐立娟 兰 阳



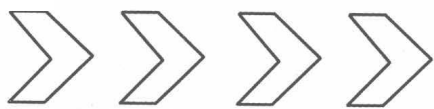
大学生职业发展指导与创新创业教育

主 编 刘 莹

副主编 唐立娟 兰 阳

东北大学出版社

· 沈 阳 ·



© 刘莹 2016

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生职业发展指导与创新创业教育 / 刘莹主编. — 沈阳: 东北大学出版社,
2016. 2

ISBN 978-7-5517-1223-1

I. ①大… II. ①刘… III. ①大学生—职业选择—高等学校—教材
IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 034855 号

出版者: 东北大学出版社

地址: 沈阳市和平区文化路 3 号巷 11 号

邮编: 110819

电话: 024-83687331(营销部) 83680267(总编室)

传真: 024-83680180(营销部) 83687332(社务部)

E-mail: neuph@neupress.com

http://www.neupress.com

印刷者: 沈阳航空发动机研究所印刷厂

发行者: 东北大学出版社

幅面尺寸: 185mm × 260mm

印张: 14.5

字数: 328 千字

出版时间: 2016 年 2 月第 1 版

印刷时间: 2016 年 2 月第 1 次印刷

策划编辑: 向阳

责任编辑: 郎坤

封面设计: 刘江旸

责任校对: 禹泉

责任出版: 唐敏志

ISBN 978-7-5517-1223-1

定 价: 34.00 元

前言

PREFACE

随着高校扩招，我国高等教育规模短时间内跃居世界第一，跨入国际公认的高等教育大众化阶段。也随着毕业生数量的逐年增加，市场对毕业生有效需求的增长却相对滞后，大学生就业结构性矛盾日益突出，就业形势日趋严峻。在大众创业、万众创新的新时期，国家高度重视大学生的就业与创业，明确提出把高校毕业生就业工作摆在当前就业工作首位，并且强调要增强大学生的创新意识和创业能力。为此，我们组织了活跃在大学生就业与创业教育一线的教师以及有创业实战经验的企业人员编写了《大学生职业发展指导与创新创业教育》。本书可以作为大学生就业择业指导与创新创业教育方面的通识教育教材。

本书以实用、创新为特色，吸收了国内外就业、创业指导的最新成果，打破了传统的编写体例和格式，采用大量的案例分析、材料阅读、思考与训练，使理论和实际密切结合，以学生为主体，充分调动学生学习的兴趣和参与的积极性。案例分析真实深入、可操作性强，思考与训练则具有模拟和演练的特点，将理论分析和技术指导相结合，有较强的实践指导意义。

本书从大学生职业发展与创新创业的实际需要出发，分为职业发展指导、创新创业教育、创业指导实务上中下三篇。全书按照模块与项目组织内容，共有8个模块，每个模块包括2个项目。上篇从职业能力与就业定位、就业形势与就业对策、就业政策与权益维护三个方面帮助大学生认识自我、了解自我、了解就业形势、了解就业政策和权益维护，引导学生正确对待就业问题，快速完成角色转换，适应并融入工作环境。中篇从创新意识与创新能力、创业素质与创业发展两个方面帮助学生增强创新意识、

提升创新能力和创业素质。下篇从创业项目构思与商业模式选择、创业项目运作与管理、创业攻略与成功案例三个方面阐述创业项目的设计、商业模式选择、项目营销与项目改进、成功案例等实战攻略与经验，帮助大学生厘清误区，了解创业的基本常识、相关政策、适合途径等，初步把握创业的关键问题。

本书模块一、模块二、模块三由辽宁经济管理干部学院刘莹编写，共计14万余字；模块六、模块七、模块八由兰州外语职业学院唐立娟编写，共计10万余字；模块四、模块五由沈阳广播电视大学兰阳编写，共计8万余字。全书由刘莹统稿。

编写一本好的教材并不是一件容易的事情。本书在编写过程中参考和引用了有关著作和研究成果，在此对其作者致以衷心的感谢。由于我们的能力所限，加之时间比较紧迫，教材内容存在疏漏和错误之处在所难免。殷切期望广大师生和同行专家学者给予批评指正，以期不断修订，以臻完善。

编者

2016年1月

目录

CONTENTS

上 篇 职业发展指导

模块一：我是谁——职业能力与就业定位 / 3

项目一：自我认识与职业探索 / 3

项目二：就业理念与就业观念 / 13

模块二：我会失业吗——就业形势与就业对策 / 28

项目一：就业形势分析 / 28

项目二：就业对策分析 / 37

模块三：我要了解——就业政策与权益维护 / 46

项目一：就业制度与就业流程 / 46

项目二：权益维护与法律知识 / 61

中 篇 创新创业教育

模块四：我的思维——创新意识与创新能力 / 97

项目一：创新意识培养 / 97

项目二：创新能力提升 / 107

模块五：我的视野——创业素质与创业发展 / 118

项目一：创业素质与创业团队 / 118

项目二：创业教育发展现状 / 131

下 篇 创业指导实务

模块六：我的准备——创业项目构思与商业模式选择 / 145

项目一：创业项目构思与运作准备 / 145

项目二：商业模式选择与拟写创业计划 / 156

模块七：我的行动——创业项目运作与管理 / 171

项目一：项目营销与客户拓展 / 171

项目二：项目改进与冲突管理 / 181

模块八：我想当老板——创业攻略与成功案例 / 186

项目一：创业攻略 / 186

项目二：成功案例 / 203

参考文献 / 223



上 篇

职业发展指导

模块一

我是谁——职业能力与就业定位

项目一：自我认识与职业探索

导 读

不同的职业需要不同的职业兴趣。随着社会的加速发展，现代职业的类别越来越多，范围也越来越广。由于各种职业的工作性质、社会责任、工作内容、工作方式、服务对象和服务手段不同，对从业者的兴趣也有不同的要求。高职生在校期间所学专业不尽相同，不论什么专业，相关职业群都会对其职业兴趣有不同的要求。为了将来更好地从事与自己性格特点、兴趣爱好相匹配的工作，从现在开始了解相关职业群对从业者职业兴趣的要求是很有必要的。

一、兴趣与职业生涯发展

（一）兴趣的含义

兴趣是一个人积极探究某种事物的心理倾向。兴趣是人的心理活动中最积极、最活跃的成分，是一种自觉的动机，对人的活动具有推动作用。

（二）职业兴趣的含义

职业兴趣是一个人探究某种职业或者从事某种职业活动时所表现出来的特殊个性倾向，它使个人对某种职业给予优先的注意，并具有向往的情感。

（三）职业兴趣在职业生涯发展中的作用

1. 影响职业定向，坚定职业理想

兴趣发展一般经历有趣、乐趣、志趣三个阶段。从有趣开始，逐渐产生乐趣，进而与奋斗目标相结合，发展成为志趣，表现出方向性和意志性的特点，使人坚定

地追求某种职业，并为之尽心竭力。因此有人说：如果一个人能从事自己感兴趣的工作，那么人生就是天堂。

2. 促进智力开发，挖掘自身潜能

一个人对于某一事物具有较为浓厚的兴趣，就会使他对探求该事物的相关知识产生欲望，并对探索活动投入热情，还可以促使他调动全身心的积极性，以饱满的情绪投入学习和工作之中。这时，他的智力和体力都能够进入最佳状态，从而最大限度地调动主观能动性和创造性，发挥自身潜能，充分施展才华，取得成功。

3. 增强职业适应，提高工作效率

职业兴趣可以使人更快地熟悉并适应职业环境和职业角色。有关研究资料表明，如果一个人对某一工作有兴趣，他便能发挥其全部才能的 80% ~ 90%，并且能够长时间、高效率地工作而不感到疲劳；相反，如果某个人对所从事的工作不感兴趣，他在工作中只能发挥其全部才能的 20% ~ 30%，并容易产生疲劳和厌倦。

4. 保持心情愉快，有利身心健康

心理研究证明，当一个人对自己所从事的职业有着浓厚的兴趣时，即使工作再苦再累，他也会感到精神愉快，生活充满乐趣。相反，如果一个人从事了一种自己不喜欢的工作，他就不可能积极主动地去做，甚至有时还不自觉地表现出被动、消极、拖拉的工作态度。因而常常得不到领导和同事们的赞扬，甚至会与他们在工作上产生矛盾，进而加剧对工作的厌烦和抑郁不快的心情，这样的工作对他就是一种惩罚，他的整个生活就失去了绚丽的色彩。

二、兴趣探索

通过完成“霍兰德职业倾向测验量表”确定自己的职业兴趣和能力特长，从而更好地帮助我们作出求职择业或专业选择的决策。量表共 7 个部分，每部分测验都没有时间限制，但请尽快按要求完成。

第一部分 您想做的工作或想读的专业

对于未来的职业（或升学进修的专业），您得早作考虑，它可能很抽象、很朦胧，也可能很具体、很清晰。不论是哪种情况，现在都请您把自己最想干的 3 种工作或想读的 3 种专业按顺序写下来，并说明理由。请在所填职业的右侧按其您在您心目中的清晰程度或具体程度，从很朦胧/抽象到很清晰/具体分别用 1, 2, 3, 4, 5 来表示，如 5 分表示它在您心中的影像非常清晰。

职业/专业：_____ 清晰/具体程度 _____

理由：_____

职业/专业：_____ 清晰/具体程度 _____

理由：_____

职业/专业：_____ 清晰/具体程度 _____

理由：_____

第二部分 您所感兴趣的活动

表 1-1 中列举了若干种活动,请就这些活动判断您的好恶。喜欢的计 1 分,不喜欢的不计分。请将答案直接写在第六部分答题纸上。

表 1-1 若干活动列表

R: 实际型活动	A: 艺术型活动	I: 调查型活动
1. 装配修理电器或玩具	1. 素描制图或绘画	1. 读科技图书或杂志
2. 修理自行车	2. 参加话剧/戏剧表演	2. 在实验室工作
3. 用木头做东西	3. 设计家具/布置室内	3. 改良水果品种,培育新的水果
4. 开汽车或摩托车	4. 练习乐器/参加乐队	4. 调查了解土和金属等物质的成分
5. 用机器做东西	5. 欣赏音乐或戏剧	5. 研究自己选择的特殊问题
6. 参加木工技术学习班	6. 看小说/读剧本	6. 解算术或数学游戏
7. 参加制图描图学习班	7. 从事摄影创作	7. 物理课
8. 驾驶卡车或拖拉机	8. 写诗或吟诗	8. 化学课
9. 参加机械和电气学习班	9. 接受艺术(美术/音乐)培训	9. 几何课
10. 装配修理机器	10. 练习书法	10. 生物课
S: 社会型活动	E: 事业型活动	C: 常规型(传统型)活动
1. 参加单位组织的正式活动	1. 鼓动他人	1. 整理好桌面与房间
2. 参加某个社会团体或俱乐部活动	2. 卖东西	2. 抄写文件和信件
3. 帮助别人解决困难	3. 谈论政治	3. 为领导写报告或公务信函
4. 照顾儿童	4. 制订计划、参加会议	4. 检查个人收支情况
5. 出席晚会、联欢会、茶话会	5. 以自己的意志影响别人的行为	5. 打字培训班
6. 和大家一起出去郊游	6. 在社会团体中担任职务	6. 参加算盘、文秘等实务培训
7. 想获得关于心理方面的知识	7. 检查与评价别人的工作	7. 参加商业会计培训班
8. 参加讲座会或辩论会	8. 结交名流	8. 参加情报处理培训班
9. 观看或参加体育比赛和运动会	9. 指导有某种目标的团体	9. 整理信件、报告、记录等
10. 结交新朋友	10. 参与政治活动	10. 写商业贸易信

第三部分 您所擅长或胜任的活动

表 1-2 列举了若干种活动,请选择您能做或大概能做的事,每一项得 1 分,请回答全部问题,并将答案直接写在第六部分答题纸上。

表 1-2 若干活动列表

R: 实际型能力	A: 艺术型能力	I: 调查型能力
1. 能使用电锯、电钻和锉刀等木工工具	1. 能演奏乐器	1. 懂得真空管或晶体管的作用
2. 知道万用电表的使用方法	2. 能参加二部或四部合唱	2. 能够列举 3 种蛋白质多的食品
3. 能够修理自行车或其他机械	3. 独唱或独奏	3. 理解铀的裂变
4. 能够使用电钻、磨床或缝纫机	4. 扮演剧中角色	4. 能用计算尺、计算器、对数表
5. 能给家具和木制品刷漆	5. 能创作简单的乐曲	5. 会使用显微镜
6. 能看建筑设计图	6. 会跳舞	6. 能找到 3 个星座

续表 1-2

R: 实际型能力	A: 艺术型能力	I: 调查型能力
7. 能够修理简单的电器用品 8. 能修理家具 9. 能修理收录机 10. 能简单地修理水管	7. 能绘画、素描或书法 8. 能雕刻、剪纸或泥塑 9. 能设计板报、服装或家具 10. 能写一手好文章	7. 能独立进行调查研究 8. 能解释简单的化学 9. 能理解人造卫星为什么不落地 10. 经常参加学术会议
S: 社会型能力	E: 事业型能力	C: 常规型(传统型)能力
1. 有向各种人说明解释的能力 2. 常参加社会公益活动 3. 能和大家一起友好地相处、工作 4. 善于与年长者相处 5. 会邀请人、招待人 6. 能简单易懂地教育儿童 7. 能安排会议等活动顺序 8. 善于体察人心和帮助他人 9. 帮助护理病人和伤员 10. 安排社团组织各种事务	1. 担任过学生干部并且干得不错 2. 工作上能指导和监督他人 3. 做事充满活力和热情 4. 有效利用自身的做法调动他人 5. 销售能力强 6. 曾作为俱乐部或社团的负责人 7. 向领导提出建议或反映意见 8. 有开创事业的能力 9. 知道怎样做能成为一个优秀的领导者 10. 健谈善辩	1. 中文打字熟练 2. 会用外文打字机或复印机 3. 能快速记笔记和抄写文章 4. 善于整理保管文件和资料 5. 善于从事事务性的工作 6. 会用算盘 7. 能在短时间内分类和处理大量文件 8. 能使用计算机 9. 能搜集数据 10. 善于为自己或集体做财务预算表

第四部分 您所喜欢的职业

表 1-3 列举了多种职业, 请认真地看, 并选择您有兴趣的工作。喜欢的工作, 每一项计 1 分; 不太喜欢或不关心的工作不选, 不计分。请将答案直接写在第六部分答题纸上。

表 1-3 若干职业列表

R: 实际型职业	A: 艺术型职业	I: 调查型职业
1. 飞机机械师 2. 野生动物专家 3. 汽车维修工 4. 木匠 5. 测量工程师 6. 无线电报务员 7. 园艺师 8. 长途公共汽车司机 9. 电工 10. 火车司机	1. 街道、工会或妇联干部 2. 小学、中学教师 3. 精神病医生 4. 婚姻介绍所工作人员 5. 体育教练 6. 福利机构负责人 7. 心理咨询员 8. 共青团干部 9. 导游 10. 国家机关工作人员	1. 气象学或天文学者 2. 生物学者 3. 医学实验室的技术人员 4. 人类学者 5. 动物学者 6. 化学者 7. 教学者 8. 科学杂志的编辑或作家 9. 地质学者 10. 物理学者

续表 1-3

S: 社会型职业	E: 事业型职业	C: 常规型职业
1. 厂长	1. 乐队指挥	1. 会计师
2. 电视片编辑人	2. 演奏家	2. 银行出纳员
3. 公司经理	3. 作家	3. 税收管理员
4. 销售员	4. 摄影家	4. 计算机操作员
5. 不动产推销员	5. 记者	5. 簿记人员
6. 广告部长	6. 画家、书法家	6. 成本核算员
7. 体育活动主办者	7. 歌唱家	7. 文书档案管理员
8. 销售部长	8. 作曲家	8. 打字员
9. 个体工商业者	9. 电影电视演员	9. 法庭书记员
10. 企业管理咨询人员	10. 电视节目主持人	10. 人口普查登记员

第五部分 您的能力类型简评和表 1-5

表 1-4 是您在 6 个职业能力和技能方面的自我评定表。您可先与同龄人比较出自己在每一方面的能力，斟酌后对自己的能力作评估。请在表中适当的数字上画圈，数值越大表明您的能力越强。

注意，请勿画同样的数字，因为人的每项能力不会完全一样。

表 1-4 职业能力评定表

R 型	I 型	A 型	S 型	E 型	C 型
机械操作能力	科学研究能力	艺术创作能力	解释表达能力	商业洽谈能力	事务执行能力
7	7	7	7	7	7
6	6	6	6	6	6
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1

表 1-5 职业技能评定表

R 型	I 型	A 型	S 型	E 型	C 型
体育技能	数学技能	音乐技能	交际技能	领导技能	办公技能
7	7	7	7	7	7
6	6	6	6	6	6
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1

第六部分 统计

表 1-6 统计表

测试内容	R 型 实际型	I 型 调查型	A 型 艺术型	S 型 社会型	E 型 事业型	C 型 常规型
第二部分 兴趣						
第三部分 擅长						
第四部分 喜欢						
第五部分	能力					
	技能					
总分						

第七部分 职业兴趣对照

现在，将您的测验得分居第一位的职业类型找出来，对照以下“职业索引”，判断自己适合的职业类型。

职业索引——职业兴趣代号与其相应的职业对照表

R（实际型）：木匠、农民、操作 X 光的技师、工程师、飞机机械师、鱼类和野生动物专家、自动化技师、机械工（车工、钳工等）、电工、无线电报务员、火车司机、长途公共汽车司机、机械制图员、电器修理师。

I（调查型）：气象学者、生物学者、天文学家、药剂师、动物学者、化学家、科学报编辑、地质学者、植物学者、物理学者、数学家、实验员、科研人员、科技作者。

A（艺术型）：室内装饰专家、图书管理专家、摄影师、音乐教师、作家、演员、记者、诗人、作曲家、编剧、雕刻家、漫画家。

S（社会型）：社会学者、导游、福利机构工作者、咨询人员、社会工作者、社会科学教师、学校领导、精神病工作者、公共保健护士。

E（事业型）：推销员、进货员、商品批发员、旅馆经理、饭店经理、广告宣传员、调度员、律师、政治家、零售商。

C（常规型）：记账员、会计、银行出纳、法庭速记员、成本估算员、税务员、核算员、打字员、办公室职员、统计员、计算机操作员、秘书。

下面介绍与你的 3 个代号的职业兴趣类型一致的职业表，对照的方法如下：首先根据作的职业兴趣代号在下表中找出相应的职业，例如你的职业兴趣代码是 RIA，那么牙科技术人员、陶工等是适合你兴趣的职业。然后寻找与你职业兴趣代号相近的职业，如你的职业兴趣代号是 RIA，那么，其他由这 3 个字母组合成的编号（如 IRA，IAR，AIR 等）对应的职业也较适合你的兴趣。

RIA：牙科技术员、陶工、建筑设计员、模型工、细木工、制作链条人员。

RIS：厨师、林务员、跳水员、潜水员、染色员、电器修理工、眼镜制作工、电工、纺织机器装配工、服务员、装玻璃工人、发电厂工人、焊接工。

RIE：建筑和桥梁工程、环境工程、航空工程、公路工程、电力工程、信号工

程、电话工程、一般机械工程、自动工程、矿业工程、海洋工程、交通工程技术人員，制图員，家政經濟人員，計量員，農民，農場工人，農業機械操作員，清潔工，無線電修理、汽車修理、手錶修理人員，管工，線路裝配工，工具倉庫管理員。

RIC：船上工作人員、接待員、雜誌保管員、牙醫助手、制帽工、磨坊工、石匠、機器製造工、機車（火車頭）製造工、農業機器裝配工、汽車裝配工、縫紉機裝配工、鐘表裝配和檢驗工、電動器具裝配工、鞋匠、鎖匠、貨物檢驗員、電梯機修工、托兒所所長、鋼琴調音員、裝配工、印刷工、建築鋼鐵工人、卡車司機。

RAI：手工雕刻人員、玻璃雕刻人員、制作模型人員、家具木工、皮革品制作工、手工綉花工、手工鉤針紡織工、排字工、印刷工、圖畫雕刻工、裝訂工。

RSE：消防員、交通巡警、警察、門衛、理髮師、房間清潔工、屠夫、鍛工、開鑿工人、管道安裝工、出租汽車駕駛員、貨物搬運工、送報員、勘探員、娛樂場所的服務員、起卸機操作工、滅害虫者、電梯操作工、廚房助手。

RSI：紡織工、編織工、農業學校教師、某些職業課程教師（諸如藝術、商業、技術、工藝課程）、雨衣上膠工。

REC：抄水錶員、保姆、實驗室動物飼養員、動物管理員。

REI：輪船船長、航海領航員、大副、試管實驗員。

RES：旅館服務員、家畜飼養員、漁民、漁網修補工、水手長、收割機操作工、搬運行李車工人、公園服務員、救生員、登山導游、火車工程技術員、建築工人、鋪軌工人。

RCI：測量員、勘測員、儀表操作者、農業工程技術員、化學工程技師、民用工程技師、石油工程技師、資料室管理員、探礦工、煅燒工、燒窑工、礦工、保養工、磨床工、取樣工、樣品檢驗員、紡紗工、炮手、漂洗工、電焊工、鋸木工、刨床工、制帽工、手工縫紉工、油漆工、染色工、按摩工、木匠、農民建築工、電影放映員、勘測員助手。

RCS：公共汽車駕駛員、一等水手、游泳池服務員、裁縫、石匠、煙囪修建工、混凝土工、電話修理工、爆炸手、郵遞員、礦工、裱糊工人、紡紗工。

RCE：打井工、吊車駕駛員、農場工人、郵件分類員、铲車司機、拖拉機司機。

IAS：普通經濟學家、農場經濟學家、財政經濟學家、國際貿易經濟學家、實驗心理學家、工程心理學家、心理學家、哲學家、內科醫生、數學家。

IAR：人類學家、天文學家、化學家、物理學家、醫學病理學家、動物標本剝制者、化石修復者、藝術品管理者。

ISE：營養學家、飲食顧問、火災檢查員、郵政服務檢查員。

ISC：偵察員、電視播音室修理員、電視修理服務員、驗尸室人員、醫學實驗室技師、調查研究者。

ISR：水生生物學者、昆蟲學者、微生物學家、配鏡師、矯正視力者、細菌學家、牙科醫生、骨科醫生。

ISA：實驗心理學家、普通心理學家、發展心理學家、教育心理學家、社會心理學家、臨床心理學家、目標學家、皮膚病學家、精神病學家、婦產科醫師、眼科醫

生、五官科医生、医学实验室技术专家、民航医务人员、护士。

IES: 细菌学家、生理学家、化学专家、地质专家、地理物理学专家、纺织技术专家、医院药剂师、工业药剂师、药房营业员。

IEC: 档案保管员、保险统计员。

ICR: 质量检验技术员、地质学技师、工程师、法官、图书馆技术辅导员、计算机操作员、医院听诊员、家禽检查员。

IRA: 地理学家、地质学家、声学物理学家、矿物学家、古生物学家、石油学家、地震学家、声学物理学家、原子和分子物理学家、电学和磁学物理学家、气象学家、设计审核员、人口统计学家、数学统计学家、外科医生、城市规划家、气象员。

IRS: 流体物理学家、物理海洋学家、等离子体物理学家、农业科学家、动物学家、食品科学家、园艺学家、植物学家、细菌学家、解剖学家、动物病理学家、作物病理学家、药物学家、生物化学家、生物物理学家、细胞生物学家、临床化学家、遗传学家、分子生物学家、质量控制工程师、地理学家、兽医、放射性治疗技师。

IRE: 化验员、化学工程师、纺织工程师、食品技师、渔业技术专家、材料和测试工程师、电气工程师、土木工程师、航空工程师、行政官员、冶金专家、原子核工程师、陶瓷工程师、地质工程师、电力工程师、口腔科医生、牙科医生。

IRC: 飞机领航员、飞行员、物理实验室技师、文献检查员、农业技术专家、动植物技术专家、生物技师、油管检查员、工商业规划者、矿藏安全检查员、纺织品检验员、照相机修理者、工程技术人员、计算机程序员、工具设计者、仪器维修工。

CRI: 簿记员、会计、记时员、铸造机操作工、打字员、按键操作工、复印机操作工。

CRS: 仓库保管员、档案管理员、缝纫工、讲述员、收款人。

CRE: 标价员、实验室工作者、广告管理员、自动打字机操作员工、缝纫机操作工。

CIS: 记账员、顾客服务员、报刊发行员、土地测量员、保险公司职员、会计师、估价员、邮政检查员、外贸检查员。

CIE: 打字员、统计员、支票记录员、订货员、校对员、办公室工作人员。

CIR: 校对员、工程职员、海底电报员、检修计划员、发报员。

CSE: 接待员、通讯员、电话接线员、卖票员、旅馆服务员、私人职员、商学教师、旅游办事员。

CSR: 运货代理商、铁路职员、交通检查员、银行财务职员。

CSA: 秘书、图书管理员、办公室办事员。

CER: 邮递员、数据处理员、办公室办事员。

CEI: 推销员、经济分析家。

CES: 银行会计、记账员、法人秘书、速记员、法院报告人。

ECI: 银行行长、审计员、信用管理员、地产管理员、商业管理员。

ECS: 信用办事员、保险人员、各类进货员、海关服务经理、售货员、购买员、会计。