

汽车维修与美容彩图解答丛书

- 结构/原理/技巧/案例
- 经典问题详细解答



彩图解答

汽车美容装饰 必知365问



CAITU JIEDA QICHE MEIRONGZHUANGSHI BIZHI 365WEN

李昌凤 / 主编



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



汽车维修与美容彩图解答丛书

彩图解答

汽车美容装饰 必知365问

CAITU JIEDA QICHE MEIRONGZHUANGSHI BIZHI 365WEN

李昌凤 / 主编



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书针对初学入门者的特点，以汽车美容装饰常识为基础，按照“一问一答”的形式，讲述了汽车美容装饰过程中必须掌握的相关知识及各项操作技能。全书分为10章共365问，每个问题都是必知必会的，同时提供的解答具有可操作性和实用性。

本书理论与实践相结合，侧重实际操作和指导，易学易懂、形象直观、图文并茂，可作为广大汽车美容装饰人员入门以及经营美容装饰行业的人员自学。

图书在版编目（CIP）数据

彩图解答：汽车美容装饰必知 365 问 / 李昌凤主编. —北京：机械工业出版社，2017.5

（汽车维修与美容彩图解答丛书）

ISBN 978-7-111-56272-6

I . ①彩… II . ①李… III . ①汽车—车辆保养—问题解答 IV . ①U472-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2017）第 046992 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

策划编辑：杜凡如 连景岩 责任编辑：章承林 杜凡如

责任校对：杨 君 张 薇 责任印制：李 飞

北京铭成印刷有限公司印刷

2017 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

145mm×210mm·7 印张·210 千字

0 001—3 500 册

标准书号：ISBN 978-7-111-56272-6

定价：49.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

服务咨询热线：010-88361066 机工官网：www.cmpbook.com

读者购书热线：010-68326294 机工官博：weibo.com/cmp1952

010-88379203 金书网：www.golden-book.com

封面无防伪标均为盗版

教育服务网：www.cmpedu.com

前言

随着汽车保有量的持续增长，汽车美容装饰成为汽车服务的主要内容之一。为了让广大汽车美容装饰人员在岗前快速掌握汽车美容装饰行业的技能和解答实际操作问题，我们以问答形式编写了本书。

本书注重“实际应用知识”的培养，重点讲述了汽车美容装饰相关知识及各项操作技能。全书分为10章，即汽车美容装饰基础、汽车美容常用工具设备、汽车美容护理用品、汽车内外清洁美容、汽车车身美容护理、汽车车身装饰、汽车电子产品装饰、汽车部件改装、汽车美容装饰店投资必知、汽车美容装饰店管理必会。

全书共365问，按照“一问一答”的思路来“教会你干活”，让你轻松地全面掌握汽车美容装饰知识。全书理论与实践相结合，图文并茂、通俗易懂，力争让读者一看就会、一学就懂，从而达到即学即用的目的。本书可作为汽车美容人员、投资创业及经营管理入门的书籍。

本书由李昌凤主编，参加编写的人员还有李富强、李素红、朱其福、陈春燕。在本书编写过程中，得到了许多汽车美容改装连锁店以及广大汽车维修企业的大力支持和协助，并参阅了大量的相关资料，在此表示诚挚的感谢！

由于编者水平有限，书中难免有不足之处，恳请广大读者批评指正，以便再版时补充完善。

编者

目 录

前言

第一章

汽车美容装饰基础 /1

1. 什么是汽车美容? /1
2. 汽车美容是如何分类的? /1
3. 什么是新车开蜡? /2
4. 什么是汽车清洗? /2
5. 什么是漆面研磨? /3
6. 什么是漆面抛光? /3
7. 什么是漆面还原? /3
8. 什么是汽车打蜡? /4
9. 什么是内室护理? /4
10. 什么是漆膜病态护理? /5
11. 什么是漆面划痕处理? /5
12. 什么是漆面斑点处理? /6
13. 什么是汽车涂层局部修补? /6
14. 什么是汽车涂层整体翻修? /7
15. 汽车美容的原则是什么? /7
16. 汽车为什么要适时做美容养护? /8
17. 什么是专业汽车美容? /8
18. 汽车专业美容护理的术语有哪些? /8
19. 专业汽车美容护理的程序是什么? /9
20. 专业汽车美容的主要操作流程是什么? /10
21. 汽车美容高级护理方案是什么? /11
22. 汽车美容普通护理方案是什么? /11

23. 新车美容护理方案是什么? /12
24. 汽车装饰技术有哪些要求? /12
25. 汽车装饰如何分类? /13
26. 汽车装饰有哪些注意事项? /14

第二章

汽车美容常用工具设备 /16

27. 汽车美容作业常用设备有哪些? /16
28. 汽车美容作业常用用品有哪些? /16
29. 空气压缩机如何操作和维护? /16
30. 泡沫洗车机使用方法及注意事项是什么? /18
31. 高压水枪使用方法及注意事项是什么? /18
32. 高压气枪使用方法及注意事项是什么? /19
33. 高压洗车机使用方法及注意事项是什么? /19
34. 抛光机使用方法及注意事项是什么? /20
35. 打蜡机使用方法及注意事项是什么? /20
36. 封釉振抛机使用方法及注意事项是什么? /21
37. 高温蒸汽清洗机使用方法及注意事项是什么? /22
38. 吸尘吹干机使用方法及注意事项是什么? /22
39. 地毯脱水机的使用方法及注意

- 事项是什么? /23
- 40. 电脑自动洗车机使用方法及注意事项是什么? /23
- 41. 汽车臭氧消毒机使用方法及注意事项是什么? /24
- 42. 美容工具车有什么作用? /25
- 43. 废油抽吸机的使用方法及注意事项是什么? /25
- 44. 燃烧室清洗专用设备的使用方法 & 注意事项是什么? /26
- 45. 发动机燃油系统免拆清洗机如何使用? /27
- 46. 发动机油道免拆清洗机如何使用? /28
- 47. 自动变速器免拆清洗机如何使用? /29
- 48. 汽车洗车海绵的作用是什么? /30
- 49. 汽车美容中毛巾的作用是什么? /30
- 50. 汽车美容中洗车手套的作用是什么? /30
- 51. 汽车美容中车巾的作用是什么? /31
- 52. 羊毛抛光盘的作用是什么? /31
- 53. 海绵抛光盘的作用是什么? /31
- 54. 全棉打蜡盘套的作用是什么? /32
- 55. 打蜡海绵的作用是什么? /32
- 56. 铲刀的作用是什么? /32
- 57. 刮刀的作用是什么? /33
- 58. 刮板的作用是什么? /33
- 59. 遮蔽膜的作用是什么? /33
- 60. 纸胶布的作用是什么? /33
- 61. 热风枪的使用方法 & 注意事项是什么? /34
- 62. 砂轮机的使用方法 & 注意事项是什么? /35
- 63. 手提电钻的使用方法 & 注意事项是什么? /36

- 64. 喷枪的使用方法 & 注意事项是什么? /37
- 65. 安全防毒面具的使用方法 & 注意事项是什么? /38
- 66. 喷漆房的操作方法是什么? /39
- 67. 如何进行喷漆房的日常维护? /40
- 68. 红外烤漆灯的使用方法 & 注意事项是什么? /41

第三章

汽车美容护理用品 /42

- 69. 汽车美容护理用品如何分类? /42
- 70. 汽车清洗剂的作用是什么? /42
- 71. 汽车清洗剂的种类有哪些? /43
- 72. 如何配制汽车清洗剂? /44
- 73. 万用清洁剂的使用方法 & 注意事项是什么? /44
- 74. 制动清洁剂的使用方法 & 注意事项是什么? /45
- 75. 车内仪表板清洁剂的使用方法 & 注意事项是什么? /45
- 76. 发动机外表清洁剂的使用方法 & 注意事项是什么? /46
- 77. 化油器清洁剂的使用方法 & 注意事项是什么? /46
- 78. 水箱除锈清洁剂的使用方法 & 注意事项是什么? /47
- 79. 轮毂清洗剂的使用方法 & 注意事项是什么? /48
- 80. 多功能清洁柔顺剂的使用方法 & 注意事项是什么? /48
- 81. 万能泡沫清洗剂的使用方法 & 注意事项是什么? /49
- 82. 不脱蜡洗车液的作用 & 特点是什么? /49
- 83. 脱蜡洗车液的作用 & 特点是什么? /49
- 84. 电脑洗车机用超级泡沫蜡的作



- 用及特点是什么? /50
85. 增光洗车液的作用及特点是什么? /50
86. 色彩镀膜的性能及使用注意事项是什么? /51
87. 新车上光养护蜡的性能及使用注意事项是什么? /51
88. 高级固蜡的特点及使用方法是什么? /51
89. 强力去污液蜡的特点及使用方法是什么? /52
90. 亮光蜡的特点及使用方法是什么? /52
91. 高级划痕修复蜡的特点是什么? /53
92. 研磨蜡的特点是什么? /53
93. 钻石水晶硬蜡的特点是什么? /53
94. 抛光蜡的特点及使用方法是什么? /54
95. 封釉蜡的特点及使用方法是什么? /54
96. 多功能去污护理膏的特点? /55
97. 汽车保护剂的类型及特点是什么? /55
98. 皮革上光保护剂的特点及使用方法是什么? /56
99. 真皮护理液的特点及使用方法是什么? /56
100. 皮带清洁保养剂的特点和使用方法是什么? /56
101. 发动机线束保护剂的特点和使用方法是什么? /57
102. 风窗玻璃喷雾除冰剂的特点和使用方法是什么? /57
103. 玻璃抛光剂的特点和使用方法是什么? /58
104. 玻璃清洁防雾剂的特点和使用方法是什么? /58
105. 丝绒地毯清洗液的特点和使用方法是什么? /59
106. 绒毛深度清洁香波的特点和使用方法是什么? /59
107. 丝绒座椅清洁剂的特点和使用方法是什么? /59
108. 柏油清洁剂的特点和使用方法是什么? /60
109. 铝轮毂亮丽保护剂的特点及使用方法是什么? /60
110. 塑胶护理上光剂的特点及使用方法是什么? /61
111. 塑件橡胶润光剂的特点及使用方法是什么? /61
112. 电镀件除锈保护剂的特点及使用方法是什么? /61
113. 排气管保护剂的特点及使用方法是什么? /62
114. 发动机漆面保护剂的特点及使用方法是什么? /62
115. 蓄电池接线柱保护剂的特点及使用方法是什么? /63
116. 抛光剂的作用是什么? /63
117. 抛光剂的种类有哪些? /63
118. 还原剂与抛光剂在使用上的区别是什么? /64
119. 强力抛光剂的特点及使用方法是什么? /64
120. 漆面还原抛光剂的特点及使用方法是什么? /64
121. 快速抛光剂的特点及使用方法是什么? /65
122. 增光剂与抛光剂的区别是什么? /65
123. 还原剂的作用是什么? /65
124. 汽车底盘装甲保护剂的特点及使用方法是什么? /65
125. 透明保护防锈树脂的特点及使用方法是什么? /66
126. 万能防锈剂的特点及使用方法是什么? /66

127. 燃油系统清洗剂的作用和使用方法是什么? /67
128. 燃油添加剂的特点及使用方法是什么? /67
129. 发动机内部清洗剂的作用和使用方法是什么? /68
130. 发动机机油添加剂的特点及使用方法是什么? /69
131. 发动机强力修复剂的特点及使用方法是什么? /69
132. 发动机补漏剂的特点及使用方法是什么? /69
133. 水箱强力清洗剂的特点及使用方法是什么? /70
134. 水箱堵漏剂的特点及使用方法是什么? /70
135. 自动变速器保护剂的特点及使用方法是什么? /71
136. 手动变速器油添加剂的特点和使用方法是什么? /71
137. 表盘护理剂的特点和适用范围是什么? /72
138. 雨刷精的特点及使用方法是什么? /72
139. 异味消除剂的特点及适用范围是什么? /72
140. 汽车的污垢有哪些? /74
141. 如何判断洗车的时机? /74
142. 汽车清洗操作的工艺条件有哪些? /75
143. 汽车清洗的注意事项有哪些? /76
144. 如何正确选用汽车清洗剂? /76
145. 高压水枪洗车的方法是什么? /77
146. 电脑洗车步骤及注意事项有哪些? /78
147. 无水洗车步骤及注意事项有哪些? /80
148. 高压蒸汽洗车步骤及注意事项有哪些? /80
149. 汽车表面污垢处理方法有哪些? /81
150. 如何清洗发动机舱? /81
151. 清洗发动机舱有哪些注意事项? /82
152. 汽车内部污垢处理方法是什么? /83
153. 汽车行走时部分污垢处理方法是什么? /83
154. 汽车内室清洁的清洁方法有哪些? /83
155. 如何根据汽车内室材料选择合适的清洗剂清洗? /84
156. 如何进行车内顶棚的清洁? /84
157. 如何进行仪表控制台的清洁? /85
158. 如何进行地板垫的清洗? /86
159. 如何进行车室地毯的清洗? /86
160. 如何进行座椅的清洗? /87
161. 如何进行门板的清洗? /87
162. 如何进行安全带的清洗? /88
163. 如何进行行李箱的清洗? /88
164. 如何进行汽车内室的增光处理? /89
165. 汽车桃木如何保养? /89
166. 如何进行汽车玻璃的清洗? /90
167. 如何清洗汽车轮毂? /90
168. 如何清洁发动机舱盖内侧? /91
169. 如何清洗门边隐蔽部位? /91
170. 如何去除汽车内饰的污垢? /92
171. 清洁汽车内饰的注意事项有哪些?

第四章

汽车内外清洁美容 /74



些? /92

172. 怎样对车室纤维织物进行清洁? /93

173. 车室纤维织物清洁注意事项有哪些? /94

174. 车室真皮饰件常见缺陷及防治方法是什么? /94

第五章

汽车车身美容护理 /96

175. 车身护理不足有哪些危害? /96

176. 汽车为什么要适时打蜡? /96

177. 如何确定打蜡美容的周期? /97

178. 怎样正确选择车蜡? /97

179. 打蜡应注意哪些问题? /98

180. 怎样进行人工打蜡? /99

181. 怎样进行机械打蜡? /99

182. 如何为汽车上水晶蜡? /100

183. 液蜡与软蜡对漆面护理后如何擦拭? /101

184. 固蜡对漆面护理后如何擦拭? /101

185. 新车为什么要开蜡? /101

186. 怎样选择开蜡水? /101

187. 怎样对新车进行开蜡? /102

188. 新车开蜡注意事项有哪些? /102

189. 如何给新车上蜡? /103

190. 如何清洗车身沥青及焦油? /103

191. 如何清洗车身鸟粪? /104

192. 如何清洗车身树胶? /104

193. 如何清除车身粘贴物? /104

194. 汽车镀铬件为什么要进行保养? /104

195. 怎样进行镀铬件的保养? /105

196. 怎样进行轮胎翻新? /106

197. 如何进行漆面研磨? /106

198. 漆面抛光有哪些注意事项? /107

199. 如何进行手工抛光? /107

200. 如何进行机械抛光? /107

201. 漆面失光如何处理? /108

202. 细小刮痕如何处理? /108

203. 一般刮痕如何处理? /109

204. 如何用填补法处理漆面刮痕? /110

205. 如何对漆面凹陷进行修补? /111

206. 什么是汽车封釉? /112

207. 汽车封釉的周期是什么? /112

208. 汽车封釉有哪些注意事项? /112

209. 如何进行汽车封釉? /113

210. 汽车封釉操作技术标准是什么? /114

211. 什么是汽车镀膜? /114

212. 汽车镀膜有什么作用? /114

213. 汽车镀膜有哪些注意事项? /115

214. 如何辨别液体车蜡冒充镀膜? /115

215. 如何进行汽车镀膜? /116

216. 汽车镀膜操作技术标准是什么? /117

217. 汽车漆面铜瓷的作用及方法是什么? /118

第六章

汽车车身装饰 /120

218. 什么是汽车车身装饰? /120

219. 汽车外部装饰主要有哪些内容? /120

220. 汽车内部装饰主要有哪些内容? /120

221. 汽车贴膜是什么? /121

222. 汽车防爆膜具有哪些功用? /121

223. 汽车防爆膜的种类及特点有哪些? /122	247. 如何加装灯护罩? /138
224. 汽车防爆膜的基本结构是什么? /122	248. 如何加装备胎罩? /139
225. 汽车防爆膜有哪些等级? /123	249. 什么是底盘装甲? /140
226. 车用防爆膜的选用原则是什么? /123	250. 汽车底盘装甲有什么作用? /141
227. 如何鉴别汽车防爆膜的质量? /124	251. 汽车底盘装甲适用范围是什么? /141
228. 如何根据车身颜色选购汽车防爆膜的颜色? /124	252. 汽车底盘装甲时有哪些注意事项? /141
229. 怎样清除旧防爆膜? /125	253. 如何进行汽车底盘装甲? /142
230. 汽车贴膜的流程与步骤是什么? /126	254. 汽车底盘装甲有哪些标准? /142
231. 汽车贴膜有哪些注意事项? /127	255. 汽车隔声的作用及原理是什么? /144
232. 如何进行车顶保护膜的粘贴? /128	256. 如何进行汽车隔声作业? /144
233. 如何进行车外灯保护膜的粘贴? /129	257. 如何进行车底板隔声作业? /144
234. 如何进行前风窗玻璃贴膜? /130	258. 如何进行行李箱隔声作业? /144
235. 如何进行后风窗玻璃贴膜? /131	259. 如何进行门板隔声作业? /146
236. 汽车贴膜有哪些标准? /132	260. 如何进行轮包隔声作业? /146
237. 汽车贴膜后有哪些注意事项? /133	261. 如何进行铺地板革作业? /147
238. 汽车车身装饰有哪些种类? /133	262. 如何加装密封胶条? /148
239. 汽车车身装饰件的安装方法有哪些? /134	263. 如何加装轮眉? /148
240. 如何安装车身防撞条? /134	264. 如何加装挡泥板 /149
241. 如何安装车窗装饰条? /134	265. 如何加装汽车桃木? /150
242. 什么是车身彩条装饰? /135	266. 桃木内饰工艺如何鉴别? /151
243. 车身彩条贴膜的结构类型有哪些? /135	267. 真皮座椅有什么特点? /151
244. 车身彩条贴膜的粘贴方法是什么? /136	268. 真皮座椅的鉴别方法是什么? /151
245. 如何更换车身光亮条? /137	269. 如何更换座椅真皮套? /152
246. 如何加装车门把手亮条? /137	270. 如何更换门板内真皮? /153
	271. 如何更换内顶棚真皮? /154
	第七章
	汽车电子产品装饰 /156
	272. 汽车电子产品装饰的种类有哪些? /156
	273. 汽车电子产品装饰的要求是什么? /156



- 274. 汽车电子产品的选用原则是什么? /157
- 275. 怎样选购汽车音响? /157
- 276. 视听设备在汽车上的安装位置有哪些? /157
- 277. 如何正确维护车用CD机? /158
- 278. 如何安装车用CD机? /158
- 279. 如何安装扬声器? /159
- 280. 安装防盗器有哪些注意事项? /160
- 281. 如何安装指纹防盗器? /160
- 282. 如何安装守护天使防盗器? /161
- 283. 如何安装防眩目后视镜? /163
- 284. 如何安装行车记录仪? /164
- 285. 如何安装可视倒车雷达系统? /165
- 286. 如何安装迎宾踏板? /166
- 287. 如何安装GPS? /167
- 288. 如何安装头枕显示器? /169
- 289. 如何安装一键启动系统? /170
- 290. 安装氙气灯有哪些注意事项? /171
- 291. 如何安装氙气灯? /172
- 292. 装饰性照明灯有什么作用? /172
- 293. 安装装饰性照明灯有哪些注意事项? /173
- 294. 如何安装装饰性照明灯? /173

第八章

汽车部件改装 /175

- 295. 发动机进行系统改装注意事项有哪些? /175
- 296. 进气系统改装方法有哪些? /175
- 297. 如何换装空气滤清器? /176
- 298. 如何加装发动机进气系统电动涡轮? /176

- 299. 发动机排气系统改装的作用及方法是什么? /176
- 300. 如何改装发动机排气系统? /177
- 301. 选择汽车天窗有哪些注意事项? /178
- 302. 如何加装汽车天窗? /179
- 303. 如何加装前保险杠? /180
- 304. 如何加装汽车尾翼? /180
- 305. 加装大包围有哪些注意事项? /182
- 306. 如何加装大包围? /182
- 307. 加装底盘防护板有什么作用? /183
- 308. 如何加装底盘防护板? /183
- 309. 改装轮胎的作用及注意事项是什么? /184
- 310. 改装轮毂的主要参数有哪些? /184
- 311. 如何进行轮胎的改装? /185
- 312. 改装点火系统有什么作用? /186
- 313. 如何改装点火系统? /186
- 314. 底盘悬架改装有什么作用? /187
- 315. 如何改装底盘悬架? /187
- 316. 制动系统升级有哪些方法? /188
- 317. 制动系统升级有哪些注意事项? /189
- 318. 如何改装制动系统? /189

第九章

汽车美容装饰店投资必知 /190

- 319. 如何进行汽车美容装饰店市场准入咨询? /190
- 320. 如何进行当地市场调查? /190
- 321. 如何选择有效的经营地址? /191
- 322. 如何制订投资计划? /191



- 323. 如何制订服务项目? /192
- 324. 如何装修操作车间? /192
- 325. 如何装修办公室? /193
- 326. 如何装修接待室? /193
- 327. 如何装修精品屋? /193
- 328. 如何安装水及电设施? /194
- 329. 如何选择设备工具? /194
- 330. 如何办理开店手续? /195
- 331. 如何准备人才? /196

第十章

汽车美容装饰店管理必会 /197

- 332. 如何提高店面外部的专业形象? /197
- 333. 如何提高店面内部的专业形象? /197
- 334. 如何提高店面人员的专业形象? /198
- 335. 汽车美容装饰的店长的工作规范有哪些? /198
- 336. 汽车美容师应具备的基本素质有哪些? /199
- 337. 汽车美容师安全注意事项有哪些? /199
- 338. 汽车美容师工作规范是什么? /199
- 339. 汽车装饰师工作规范是什么? /200
- 340. 汽车轮胎技师工作规范是什么? /200
- 341. 汽车美容学徒应注意哪些事项? /201

- 342. 财务人员工作有哪些要求? /201
- 343. 接车礼仪有哪些要求? /202
- 344. 交车礼仪有哪些要求? /202
- 345. 操作服务礼仪有哪些要求? /202
- 346. 电话礼仪有哪些要求? /203
- 347. 商品配置原则是什么? /203
- 348. 货架管理原则是什么? /204
- 349. 货架商品陈列原则是什么? /204
- 350. 如何管理库存? /204
- 351. 成本利润如何分析? /205
- 352. 如何通过销售分析经营情况? /206
- 353. 顾客投诉如何处理? /206
- 354. 店面清洁管理原则是什么? /206
- 355. 工具设备管理原则是什么? /206
- 356. 如何更好地服务客户? /207
- 357. 如何开发新客户? /207
- 358. 如何巩固老客户? /208
- 359. 如何建立激励制度? /208
- 360. 如何培训员工? /209
- 361. 如何建立员工守则? /209
- 362. 汽车美容护理中火灾和爆炸的主要原因是什么? /210
- 363. 常用灭火方法有哪些? /210
- 364. 常用灭火器有哪些? /210
- 365. 怎样使用灭火器? /211

参考文献 /212

第一章

汽车美容装饰基础

1. | 什么是汽车美容



汽车美容（图 1-1）不仅包括简单的洗车、打蜡、除渍、除臭、吸尘及车内外的清洁服务等常规美容护理，还包括利用专业美容产品和高科技技术设备，采用特殊的工艺和方法，对漆面增光、打蜡、抛光、镀膜及深浅划痕处理，全车漆面美容，底盘防腐涂胶处理和发动机表面翻新等一系列养车技术，以达到“旧车变新，新车养护”的功效。



图1-1 汽车美容

2. | 汽车美容是如何分类的



汽车美容一般分为护理性美容和修复性美容两种类型，见表 1-1。

表1-1 汽车美容的类型

类型	内 容	图 示
护理性美容	护理性美容是指保持车身漆面和内室件表面亮丽而进行的美容作业，主要包括新车开蜡、汽车清洗、漆面研磨、漆面抛光、漆面还原、汽车打蜡及内室件清洁处理等美容作业	



(续)

类型	内 容	图 示
修复性美容	修复性美容是车身漆面或内室件表面出现某种缺陷后所进行的恢复性美容作业，其缺陷主要有漆膜病态、漆面划痕、斑点及内室件表面破损等，根据缺陷的范围和程度不同分别进行表面处理、局部修补、整车翻修及内室件修补或更换等美容作业	



3. | 什么是新车开蜡

新车开蜡就是在汽车出售后对汽车封漆蜡进行清除的过程，如图 1-2 所示。汽车总装时在车身外表面喷涂封漆蜡，主要是防止汽车在储运过程中漆膜受损。封漆蜡没有光泽，但能确保汽车在运送过程中漆膜完好。由于封漆蜡影响汽车美观，且易黏附灰尘，因此新车均要进行新车开蜡。



图1-2 新车开蜡



4. | 什么是汽车清洗

汽车清洗是汽车美容的首要环节，它既是一项基础性的工作，也是一种经常性的护理作业。为使汽车保持干净、整洁的外观，应定期或不定期地对汽车进行清洗。对车身漆面的清洗可分为不脱蜡清洗和脱蜡清洗两种。

1) 不脱蜡清洗是指车身表面有蜡，但是不想把它去掉，只是洗掉灰尘、污迹。清洗方法主要是通过清水和普通清洗剂，采用人工或机械清洗，如图 1-3 所示。



图1-3 不脱蜡清洗

2) 脱蜡清洗是指除掉汽车漆表面原有车蜡。有些汽车原先打过蜡,现在需要重新打蜡上光,在这种情况下,必须在洗车的同时将原车蜡除净,然后再打新蜡。脱蜡洗车使用脱蜡清洗剂,该清洗剂可有效地去除车蜡。用脱蜡清洗剂洗完之后,再用清水将车身表面冲洗干净。

5. | 什么是漆面研磨



漆面研磨是去除漆膜表面氧化层、轻微划痕等缺陷的过程,如图 1-4 所示。漆面研磨虽具有修复美容的性质,但由于所修复的缺陷非常轻微,只有配合其他护理作业,才能消除缺陷,所以把它列为护理性美容的范围。漆面研磨与后面介绍的抛光、还原是三道连续作业的工序,研磨是漆面轻微缺陷修复的第一道工序。漆面研磨需使用专用研磨剂,通过研磨 / 抛光机进行作业。



图1-4 漆面研磨

6. | 什么是漆面抛光



漆面抛光(图 1-5)就是去除车漆表面经研磨后留下细微的打磨痕迹所进行的护理作业,是紧接着研磨的第二道工序。漆面抛光需使用专用抛光剂,通过研磨 / 抛光机进行作业。

7. | 什么是漆面还原



漆面还原(图 1-6)是通过还原剂将车漆面还原到“新车”般的状况,它是研磨、抛光之后的第三道工序。还原剂也称“密封剂”,它对车漆起密封作用,以避免空气中污染物直接侵蚀车漆。还原剂有两种,一种叫镜面还原剂,另一种叫增光剂。增光剂在还原作用的基础上还有增亮的作用。



图1-5 漆面抛光



图1-6 漆面还原

8. | 什么是汽车打蜡



汽车打蜡（图 1-7）是在车漆表面涂上一层蜡质保护层，并将蜡抛出光泽的护理过程。汽车打蜡可通过人工或打蜡机进行作业，主要目的如下：

- 1) 改善车身表面的光亮程度，增添亮丽的光彩。
- 2) 防止腐蚀性物质的侵蚀，对车漆进行保护。
- 3) 消除或减小静电影响，使车身保持整洁。
- 4) 降低紫外线和高温对车漆的侵害，防止和减缓漆膜老化。



图1-7 汽车打蜡

9. | 什么是内室护理



内室护理（图 1-8）就是对汽车仪表盘台、操纵件、座椅、座套、顶棚、地毯、脚垫等部件进行的清洁、上光等美容作业。此外，内室护理还包括对汽车内室定期进行杀菌、除臭等净化空气作业。汽车内室部件种类很多，外层面料也各不相同，在护理中应分别使用不同的专用护理用品，确保护理质量。



图1-8 内室护理

10. 什么是漆膜病态护理

漆膜病态护理就是对漆膜质量与规定的技术指标相比所存在缺陷的护理。漆膜病态有上百种，按病态产生的时机不同可分为涂装中出现的病态（图 1-9）和使用中出现的病态两大类。对于各种不同的漆膜病态，应分析原因，采取有效措施积极防治。



图1-9 涂装中出现的病态

11. 什么是漆面划痕处理

漆面划痕处理就是根据划痕的深浅程度，采取不同的工艺进行修复处理。漆面划痕是因刮擦、碰撞等原因造成的漆膜损伤，如图 1-10 所示。漆面划痕分为浅度划痕、中度或深度划痕、严重划痕。



图1-10 漆膜损伤

1) 浅度划痕可先用砂纸打磨，清除其杂质和锈迹，再进行漆面还原、上蜡处理，最后用抛光剂对其进行抛光处理，直到漆膜平整光亮为止。

2) 中度或深度划痕是无法用研磨的方法修复的，小面积的凹度不超过 5mm，可通过填补腻子找平，再做补漆处理。如果划痕处金属外露，则要先清洁表面涂层铁锈、焊渣，打磨平整，再涂抹具有防锈效果的氧化中和剂，喷涂底油，并重复喷漆、晾干、打磨的过程。

3) 严重划痕则先要经过钣金处理，用钣金修复机将变形严重的车壳修理平整。之后再完成磨灰、喷漆等工序，令车身恢复光彩。