

《守藏文集》之四

文献典藏 与读者服务

主 编◎刘博涵
副主编◎胡宏哲 张珊珊

 国家图书馆出版社

《守藏文集》之四

文献典藏与读者服务

主 编 刘博涵

副主编 胡宏哲 张珊珊

 國家圖書館出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

文献典藏与读者服务/ 刘博涵主编; 胡宏哲, 张珊珊副主编. —北京: 国家图书馆出版社, 2014.8

(守藏文集)

ISBN 978-7-5013-5454-2

I . ①文… II . ①刘… ②胡… ③张… III . ①图书馆工作—文集
IV . ① G25-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 190059 号

书 名 文献典藏与读者服务
著 者 刘博涵 主编 胡宏哲 张珊珊 副主编
丛 书 名 守藏文集
责任编辑 邓咏秋

出 版 国家图书馆出版社 (100034 北京市西城区文津街 7 号)
(原书目文献出版社 北京图书馆出版社)
发 行 010-66114536 66126153 66151313 66175620
66121706 (传真) 66126156 (门市部)
E-mail nlcpress@nlc.cn (邮购)
Website www.nlcpress.com →投稿中心
经 销 新华书店
印 刷 北京金康利印刷有限公司
版 次 2014 年 8 月第 1 版 2014 年 8 月第 1 次印刷

开 本 710×1000 (毫米) 1/16
印 张 22
字 数 300 千字

书 号 ISBN 978-7-5013-5454-2
定 价 85.00 元

《守藏文集》编委会

顾 问：汪东波

主 任：王志庚

副 主 任：黄 洁 刘博涵

编 委（以姓氏笔画为序）：

万仁莉 刘 赟 余学玲 张丽丽

张艳霞 陈慧娜 胡宏哲 赵建爽

郭传芹 高 凡 康 瑜 路国林

滕静静

本书编委会

主 编：刘博涵

副 主 编：胡宏哲 张珊珊

编 委（以姓氏笔画为序）：

关 月 吴杨方舟 张 蕊

《守藏文集》序

近年来，党和政府高度重视我国文化事业的改革和发展，制定出台了一系列促进我国图书馆事业发展的良好政策和措施。国家图书馆在公共文化大发展的历史潮流中，秉承“传承文明、服务社会”的宗旨，不断完善服务设施网络，文献资源日益丰富，服务理念不断创新，服务手段不断增加，服务能力显著提升，队伍素质稳步提高，行业引领和示范作用增强，社会效益明显，在公共文化服务体系中的地位和影响力显著提升。

典藏阅览部是国家图书馆最大的基础业务部门，承担国家总书库的建设和管理任务，负责近现代中外文图书和报刊等文献资料的典藏流通和读者服务工作。近年来，我部在国家图书馆事业发展中，紧紧围绕“读者服务”这一中心，积极解放思想，开拓创新，全面加强文献整理、科学研究和队伍建设，不断优化服务流程，调整读者服务格局，持续拓展服务领域，文献典藏和读者服务等业务工作取得可喜成就。

在文献整理方面，我部积极策划文献整理和馆藏文献开发工作，以专题目录编制为主，历史文献汇编为辅，在文献整理和开发方面取得了一系列成果，取得了较好的社会反响。近年来，我部编辑的专题目录主要有《国家图书馆藏民国时期抗战图书书目提要》《国家图书馆藏辛亥革命图书目录提要》《民国时期连环图画总目》和《全国少年儿童图书馆基本藏书目录》等，即将出版的目录、索引有《中国年鉴总目提要（1949—2011）》《民国时期政府出版物总目录》《民国时期图书馆学论文总索引》和《民国时期图书馆学期刊导览》。我们分主题汇编的文献资料有《近代著名图书馆馆刊荟萃四编》《民国儿童画报选编》，即将出版的有《二战后对日战犯审判报刊资料汇编》《民国时期漫画汇编》《连环画研究资料汇编》等。我们还整理影印了全套《北洋官报》《顺天时报》。

在科学研究方面，我部积极策划选题，并号召员工广泛参与各类课题

和项目申报,注重为员工开展科研工作创造条件,提供机会,强调并加强科研工作的过程管理和成果共享。近年来,我部员工特别是中青年员工积极参与馆内外各类科研项目的申报和研究工作,成功获得国家文化科技提升计划支持项目一项,获得国家图书馆科研课题立项 10 余项。这些项目多集中于文献典藏与保护、民国文献整理和读者服务研究等方面。此外,我部员工注意跟踪国内图书馆学理论动态和技术前沿,一批员工围绕部门和科组业务工作实际,积极开展图书馆文献典藏和读者服务方面的理论研究和实践探索,很多员工积极撰写学术论文,并参加中国图书馆学会年会及各专业学术会议的征文。三年来,我部同人累计发表学术论文 200 余篇,15 人获得中国图书馆学会年会征文一等奖,在核心期刊上发表的论文达 60 余篇,这些论文不仅能够反映我部员工的理论学习和实践积累的实际情况,也是我部队伍建设和业务发展的真实记录。

为进一步提高我部员工的学习热情,推进科研工作,加强我部文献整理成果的推广和科研成果的共享,吸引更多同人投身到业务学习和研究中来,从而最终提升我部的文献管理和读者服务工作水平,我部决定从 2013 年开始不定期编辑出版典藏阅览部同人文选——《守藏文集》,努力将本系列文集建设成一个图书馆业务交流和探讨的平台,将我部员工在文献整理、项目执行、业务研究、学术征文等方面的学术报告、论文和著作择优结集出版。由于我们能力所限,所载各文难免存在各种疏忽和纰漏之处,敬请业界同人及广大读者批评指正。

王志庚

2013 年 8 月

目 录

读者服务探讨

馆际互借浅议	屠 蒙 (1)
读者阅读行为与心理分析	乔 磊 (7)
论完善公共图书馆的残疾人设施及互联网服务系统	孙东月 (17)
浅论图书馆读者隐私权的保护	富 洁 (24)
浅论优质服务与国家图书馆形象	陈利民 (32)
浅析图书馆与新媒体阅读的融合	白 帆 (39)
如何做好到馆读者的咨询服务工作	
——以国家图书馆中文阅览区为例	赵文革 (48)
社会发展视角下的国图读者咨询服务	
.....	耿风云 吴 杨 吴 玲 (56)
论国家图书馆缩微文献的利用状况及服务策略	孙翠玲 (65)
公共图书馆读者类型分析与服务	
——以国家图书馆北区中文图书区为例	赵文革 (71)
图书馆读者的不良行为分析及其防范	刘朝洁 (77)
微博在图书馆读者服务中的应用研究	王会玲 (83)
论图书馆服务壁垒的形成与消除策略	屠 蒙 (90)
基于新环境下用户需求的图书馆读者服务工作实证研究	
.....	陶敏娟 (97)
未成年人身心发展特点与图书馆服务对策	王香瑞 (107)
全媒体环境下图书馆读者培训服务创新路径探讨	解晓毅 (114)

论儿童阅读活动与少年儿童图书馆员专业素养 胡亚玲 (121)

浅谈少儿图书馆馆员的专业化与儿童特色服务 吴湘宏 (132)

文献典藏与研究

简论外文期刊装订工作 黄 桦 (140)

网络环境下外文期刊装订与挂接工作的特点与应用

——以 ALEPH500 系统为例 黄 桦 (149)

库房环境对纸质文献老化的影响 莫冀鸣 (156)

略论国家图书馆所藏陈垣藏书中的平装本 李 娟 任 震 (162)

浅议清代皇家对藏书的保护与管理

——以《四库全书》和文渊阁为例 许 燕 (174)

试论国家图书馆馆藏文化典籍及数字资源检索系统对编撰

大型史书《中国昆曲（北方）史稿》的重要作用 李 洁 (181)

图书馆事业研究

基于文献计量的中国女性图书馆员研究综述 杨 靖 (194)

二维码在图书馆中的应用现状调查 王 蕊 (205)

美国国家图书奖的奖项设置及其特点 王伟伟 (216)

日本震灾信息保存共享工作

——基于数字资源门户专业信息发布的研 究 刘 赞 (228)

理事会制度下公共图书馆自治与政府调控的平衡 吴杨方舟 (237)

中国图书馆社会责任初探 李 娟 (244)

民国时期北京图书馆协会概述 张 蕊 (255)

钱亚新先生著述系年 谢 欢 张艳霞 (263)

试论两型社会背景下图书馆的价值及其实现 薛 蓉 (286)

报刊丛话

中国现代文学史上的重要刊物——《语丝》..... 赵景辉 (294)

中国共产党的重要宣传武器——《热血日报》..... 宋爱会 (301)

全民族团结抗日的呐喊

——关于《救国时报》的研究	莫冀鸣 (305)
中国图书馆界最早的期刊——《浙江公立图书馆年报》...	王 迎 (312)
郑振铎与《儿童世界》.....	云丽春 (315)
妇女解放之钟铎——《妇女杂志》.....	陶敏娟 (320)
异彩纷呈的文艺周刊——《礼拜六》.....	田 欢 滕静静 (327)
广集画坛众才的阵地——《艺林月刊》.....	宋 辰 (332)
抗战时期的进步戏剧刊物——《戏剧春秋》.....	张珊珊 (335)
湖南维新运动的号角——《湘报》.....	董 婧 (340)

馆际互借浅议

屠 蒙（基藏本阅览组）

馆际互借是“图书馆之间或图书馆与其他文献情报机构之间通过建立协作关系，相互利用对方文献信息资源，为读者提供所需而本馆缺藏文献的一种资源共享方式”^[1]。馆际互借的前提条件是本馆收藏的文献信息资源不能满足读者的使用需求，通过图书馆（情报机构）之间的协作关系，最大程度地为读者提供所需文献，从而形成资源共享的文献保障体系。

回顾馆际互借的发展历程，是从无到有，从简单到逐步完善的历程。我国的馆际互借起步较晚，是在借鉴国外成熟经验的基础上快速发展起来的。

1 馆际互借发展概况

1.1 德国的馆际互借

馆际互借的历史可以追溯到 18 世纪后期，德国的歌德在主持魏玛公国图书馆馆务时就与耶拿大学图书馆建立了馆际互借关系。19 世纪中叶，德国法学家默尔（Robert von Mohl）首次提出了图书馆之间藏书建设分工协调的思想^[2]，并由阿尔霍夫特（Friedrich Althoff）付诸实施。在阿尔霍夫特的建议下，普鲁士皇家图书馆从 1887 年起出版《德国高等学校出版物年度目录》，1903 年开始编制《普鲁士图书馆联合目录》，后来成为《德国联合目录》。1892 年阿尔霍夫特从格丁根大学和马尔堡大学的图书馆着手把全德国的图书馆馆际互借工作推动起来，1893 年制定了普鲁士科学研

究图书馆馆际互借协作的第一个法规。他主张大力提高图书馆的预算并推动波恩大学等 10 个大学图书馆的采购协作, 根据各馆馆藏特点和地理因素等, 制定各馆收藏的范围和重点^[3]。

随着计算机信息技术的不断发展, 德国图书馆尝试将计算机技术融合进馆际互借工作, 探索从传统馆际互借方式向现代馆际互借方式转变。德国最具代表性的联机馆际互借是共同图书馆联合系统 (GBV), 该系统由德国不莱梅、梅克伦堡、汉堡、下萨克森、石勒苏益格—荷尔斯坦因、萨克森—安哈特和图林 7 个州和普鲁士文化基金会共同组建的图书馆联盟, 总部设在哥廷根, 目前有 770 余家成员图书馆, 包括上述各州州立和高校图书馆及柏林国家图书馆, 以及大量公共图书馆和特藏馆^[4]。联合目录数据库是共同图书馆联合系统实现馆际互借功能的基础, 这个数据库含 2.4 亿余条题名。

近年来, 由于德国经济疲软, 图书馆经费紧张, 致使地方文献入藏不理想; 随着信息技术的不断发展, 跨系统馆际互借技术成熟, 联机互借由系统内部向跨系统馆际互借发展。2000 年, 共同图书馆联合系统工作组组建了一个由 GBV 牵头的工作小组, 在德国全国范围内实现联机馆际互借^[5]。德国国内图书馆联合系统、全德期刊数据库、奥地利的图书馆联合系统都加入了这一工作小组。

1.2 美国的馆际互借

美国图书馆馆际互借起步较早, 具有先进的管理方法和优质的服务方式。1901 年, 美国国会图书馆开展了馆际互借服务, 对大约 400 多家图书馆提供馆藏印刷目录卡片。

美国馆际互借注重制度化建设和联机馆际互借。美国图书馆界的馆际互借业务规章制度制定工作由美国图书馆协会负责。1917 年, 美国图书馆协会出台了世界上第一个馆际互借制度——《美国图书馆互借实施规则》。

信息技术的发展为美国馆际互借发展提供了技术支持。美国有两个全国性的联网图书馆协作组织——联机计算机图书馆中心 (OCLC) 和研究图书馆情报网络 (RLIN), 提供馆际互借服务。OCLC 成立于 1967 年, 由美国俄亥俄州 54 个院校的图书馆联合形成的计算机联合编目中心, 总

部位于美国俄亥俄州。随着服务范围的扩展, OCLC 成员馆不断增加, OCLC 是世界上最大的图书馆自动化网络, 目前全球有 170 个国家和地区的 70000 多所图书馆都在使用 OCLC 的查询、馆际互借等服务。RLIN 是 1978 年在斯坦福大学大型图书馆书目自动化作业分时系统 BAI LOTS 基础上建立的, 成员馆主要是研究型大学图书馆和机构^[6]。

1.3 我国馆际互借发展历程

我国馆际互借起步较晚。1956 年 12 月, 我国出台首个馆际互借条例——《高等学校图书馆馆际互借办法(草案)》。1957 年 9 月, 国务院颁布《全国图书馆协调方案》, 该方案决定在国务院科学规划委员会下设立图书小组, 经文化部、中国科学院、卫生部、地质部、北京图书馆的代表和若干图书馆专家组成^[7]。首先进行两项工作: 建立全国和地方的中心图书馆委员会, 统筹规划并协调全国藏书工作, 组织编制全国图书联合目录。该方案的实施, 标志着我国文献信息资源共享工作迈出坚实而重要的一步。

“文革”使我国图书文化事业遭受巨大损失, 也使刚起步的馆际互借工作完全停滞。“文革”后, 我国图书馆事业发展进入新时期, 馆际互借工作也得到恢复。20 世纪 80 年代初, 全国各省市陆续恢复了中心图书馆委员会, 并尝试开展文献协作采购、馆际互借等图书馆业务。1987 年 10 月 22 日, 由国家科委和文化部发起的中国“部际图书情报协调委员会”在北京成立, 参加部委有国家教委、中科院、中国社科院、国防科工委、邮电部、机电部、国家档案局、国家技监局、中国专利局等 11 个部委局, 其主要任务是研究发展政策、协调文献布局和计算机网络建设、组织协调联合统一编目等^[8]。20 世纪 90 年代, 信息化浪潮席卷世界, 计算机技术、网络技术日新月异, 为信息资源共享提供了技术条件。1999 年 1 月, 在国家图书馆的倡议下, 全国文献信息共建共享协作会议在北京召开, 来自全国公共图书馆、高校图书馆、党校图书馆、国家行政机关图书馆、情报信息院(所)以及军事院校和科研院所等 124 个图书情报单位签署了《全国文献信息资源共建共享倡议书》^[9]。

进入 21 世纪, 我国馆际互借工作进入快速发展阶段。2000 年 6 月, 根据国务院安排, 我国组建了一个虚拟的科技文献信息服务机构——国家

科技图书文献中心 (NSTL), 成员单位包括中国科学院文献情报中心、工程技术图书馆 (中国科学技术信息研究所、机械工业信息研究院、冶金工业信息标准研究院、中国化工信息中心)、中国农业科学院图书馆、中国医学科学院图书馆^[10]。1998 年 12 月, 由教育部牵头, 通过了《CALIS 馆际互借 (含文献传递) 管理条例草案》。

2002 年 4 月, 文化部正式启动“全国文化信息资源共享工程”。它应用现代信息技术, 将中华优秀传统文化信息资源进行数字化加工与整合, 依托各级公共图书馆、文化馆 (站) 等公共文化设施, 通过互联网、广播电视网、无线通信网等新型传播载体, 在全国范围内实现中华优秀传统文化资源的共建共享。文化共享工程是政府提供公共文化服务的重要手段, 是实现广大人民群众基本文化权益的重要途径, 是改善城乡基层文化服务的创新工程, 在我国公共文化服务体系建设中具有战略性、基础性地位。截至 2011 年底, 建成 1 个国家中心, 33 个省级分中心 (覆盖率达 100%), 2840 个县级支中心 (覆盖率达 99%), 28595 个乡镇基层服务点 (覆盖率达 83%), 60.2 万个村基层服务点 (覆盖率达 99%), 拥有全国专兼职人员已达 68 万人, 累计服务超过 11.2 亿人次。文化共享工程的实施开辟了一条符合国情、符合时代发展方向、符合广大基层群众需求的公共数字文化服务新途径, 在传播社会主义先进文化, 消除城乡“数字鸿沟”, 推进公共文化服务均等化, 提升全民文化信息素质, 保障广大人民群众基本文化权益等方面发挥了重要作用^[11]。

2003 年, 北京的部分高等学校也实施馆际互借; 2007 年, 作为北京地区高等教育文献保障系统 (BALIS) 的四大中心之一, 馆际互借中心正式启动, 该中心在北京地区高等学校图工委的统一领导下, 采用集中式门户平台和分布式服务相结合的方式, 为北京地区高等学校读者提供馆际互借服务^[12]。此外, 黑龙江、天津、上海、江苏、福建等地都先后开展了此项服务。

2 我国馆际互借工作中存在的问题

我国的馆际互借工作取得了巨大进展, 但在馆际互借操作中, 依然存在一些阻碍工作发展的因素, 主要表现在以下几个方面:

1. 法律法规不完善

法律法规在馆际互借工作发展中,具有指导、调节、干预和规范作用。在网络环境下,馆际互借工作出现一些新问题,如知识产权、数据安全等,这些问题都需要用法律来规范。目前,我国图书、情报、信息领域的法律法规立法工作不完善,至今没有出台《图书馆法》,法律对各系统、各地区和各文献机构的馆际互借工作的指导、约束尚未形成。

2. 经费投入问题

馆际互借是一项巨大的社会系统工程,需要大量的文献资源作为信息共享的物质基础,还需书目数据库和互联网络作为共享的技术保障,这一切都需要充足的经费来支撑。因此,经费是馆际互借建设的前提条件。但目前,我国馆际互借系统建设缺乏必要的资金投入。其主要原因,一是受国家财力的限制,国家对图书馆等文献机构投入的经费有限,信息资源建设资金来源不稳定;二是决策部门重实体建筑,轻信息资源建设的政策导向,致使信息资源建设经费投入不足。

3. 联合目录不完善

联合目录是馆际互借工作的基础,读者通过联合目录可以找到所需文献线索、确定所需文献收藏单位。但在实际工作中存在这样的问题:有的图书馆没有及时维护本馆联合目录,致使目录与实际馆藏不相符,读者检索馆藏时查不到该目录信息;或者是联合目录上显示某本书有馆藏信息,但馆藏缺藏;还有就是连续出版物刊名更改后馆藏信息没有改,回溯信息不完整,这些问题都影响馆际互借工作的效率。

4. 申请量分布不均

目前,馆际互借申请量集中在少数馆藏资源丰富的图书馆,而馆藏条件较差的图书馆申请量很少。这种情况说明一些图书馆馆藏资源建设存在问题,缺乏自身定位及读者分析。因为每个图书馆的信息资源建设经费有限,所以各馆应该考虑:如何建设本馆信息资源,立足本馆特色馆藏,提高本馆资源利用率。如何有组织地将个体独具特色馆藏、差异化馆藏的图书情报机构组织起来,进行统筹考虑,通过馆际互借,相互把其他图书馆馆藏资源作为本馆资源的延伸。一方面在充分利用本馆资源的同时,提供给其他图书馆利用本

馆资源的机会,另一方面,可以利用其他图书馆资源,作为本馆资源的补充。

5. 资料获取率低

馆际互借工作需要投入大量的人力和时间成本,是一项劳动密集型工作,工作环节多,程序复杂。如何理顺工作流程,进行模块化的工作,提高工作效率,减少读者等待时间,是一个值得考虑的问题。

在借鉴国外先进经验的基础上,我国的馆际互借工作取得了巨大进步,为我国的文化事业发展做出了应有的贡献。虽还有一些不尽如人意的小问题,在业界内人士的不断努力下,我国馆际互借工作一定会快速发展,为我国文化事业繁荣贡献力量。

参考文献

- [1] 朱庆芳.论图书馆文献传递服务[J].时代报告(学术版),2011(8):198.
- [2] 杨威理.从法国资产阶级大革命到巴黎公社时期的图书馆事业(六)[J].图书馆学研究,1984(6):124-128,139.
- [3] 中国大百科全书总编辑委员会.中国大百科全书·图书馆学、情报学、档案学卷[M].北京:中国大百科全书出版社,2002.
- [4][5] 陈新艳,郭玉强,谢岩屏.德国图书馆馆际互借发展的启示[J].理工高教研究,2006(6):93-94.
- [6] 包学鸣.资源共享:美国的馆际互借[J].图书情报工作,1999(3):59-61,14.
- [7] 全国图书协调方案[J].中华人民共和国国务院公报,1957(45):932-937.
- [8] 王世伟.新中国图书馆服务理念与实践60年[J].图书馆杂志,2009(10):2-11.
- [9] 罗会群.我国文献信息资源共建共享的现状和发展动态[J].情报学报,2003(5):121-124.
- [10] 国家科技图书文献中心.关于我们[EB/OL].[2014-07-30].<http://www.nstl.gov.cn/NSTL/nstl/facade/aboutus.jsp>.
- [11] 国家数字文化网.全国文化信息资源共享工程介绍[EB/OL].[2014-07-30].
http://www.ndcnc.gov.cn/gongcheng/jieshao/201212/t20121212_495375.htm.
- [12] 王丽娟.我国馆际互借制的引入及现实思考[J].中国政法大学学报,2010(4):59-62.

读者阅读行为与心理分析

乔 磊（中文图书阅览组）

从古至今，阅读行为一直是人类认知和改变世界的重要途径。人们通过阅读提高自身修为，获取信息，创造世界。在现代化社会中，随着社会的进步和生活方式的转变，越来越多的电子化载体应用于人们的日常生活，传统的纸本文献的利用已经受到了前所未有的强大冲击。如何吸引广大读者已经成为图书馆应面对的现实问题。因此，分析了解读者的阅读心理，探究读者的阅读规律，从而提高图书馆的服务质量与水平是图书馆人应开展的重要工作。

1 关于行为

在图书馆中读者发生各种阅读行为并伴随着相应的阅读心理。在现代图书馆理论中，读者是构成图书馆体系的要素之一。“公共图书馆存在和发展的最重要价值之一，即整合现有社会公共资源，为读者提供良好的服务。读者服务具有丰富的内涵和不同的层次，要做好读者服务工作，就应不断了解和分析读者的需求，探求其心理行为模式，根据不同类型的读者进行形式各异、层次不同的服务，才能使读者服务工作更具有针对性与主动性，不断提高服务的质量及水平。”^{〔1〕}因此可以说，分析读者的阅读行为，了解读者的阅读心理，为提高图书馆的读者服务质量提供了可靠的依据。

人类的行为主要是受动机驱使的。“动机是推动人从事一定活动的心理动因。人的动机是由需要、外在条件和对他们之间关系的认识所决定