

毕业头三年 决定你的一生

“过来人”写给年轻人的金科玉律

江华◎著

THREE YEARS

AFTER GRADATION

DECIDE YOUR LIFE



是富二代，不是官二代，如何打拼出自己的天下？

职场“老鸟”带你一鸣惊人，一飞冲天！

年轻人，你真的不缺机会，缺的恰恰是规划！

毕业头三年 决定你的一生



江华◎著

民主与建设出版社

图书在版编目(CIP)数据

毕业头三年，决定你的一生 / 江华著. —北京：
民主与建设出版社，2017.9

ISBN 978-7-5139-0791-0

I. ①毕… II. ①江… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 231403 号

© 民主与建设出版社，2017

毕业头三年，决定你的一生

BIYE TOUSANNIAN JUEDING NI DE YISHENG

出版人 许久文

著 者 江 华

责任编辑 李保华

封面设计 王玉美

出版发行 民主与建设出版社有限责任公司

电 话 (010)59417747 59419778

社 址 北京市海淀区西三环中路 10 号望海楼 E 座 7 层

邮 编 100142

印 刷 三河市天润建兴印务有限公司

版 次 2017 年 9 月第 1 版 2017 年 9 月第 1 次印刷

开 本 710 mm × 1000 mm 1/16

印 张 14

字 数 165 千字

书 号 ISBN 978-7-5139-0791-0

定 价 36.00 元

注：如有印、装质量问题，请与出版社联系。

前言

这是一本结合社会学、心理学、当代成功学等学科的精髓，从心态、品质、工作、思维、行为、时间、生活、学习、交际、情绪、忠诚等各个层面切入，全方位、多角度地解析成功人士必备的优秀品质，让你把握好刚毕业的头三年，帮助职场白领早日成就最优秀的自我。

对于迷茫在求职洪流中的万千大学毕业生们，这是不容错失的一次现实指导。

大多数人都没有优越的背景，没有厚实的资本，用时下的流行词汇来说，既不是高富帅、富二代、也不是官二代，我们只能一点一点的努力，在职场中认真打拼，不断从一些经历中获取经验、智慧来处理人际关系，应付各种突发的变故和考验。

职场里不仅有不见刀锋的残酷竞争，还有复杂而多变的生存法则，只有亲身经历过，才能准确地总结归纳。且听职场过来人给你耐心指导。

对于一个职场新兵来说，需要具备以下职场素质：

摒弃坏习惯

莎士比亚曾经说过：“习惯就像一根绳索。我们每天都织进一根丝线，它就会逐渐变得结实，不能断裂，把我们牢牢固定住。只要今天能做到有所节制，下次就很容易做到，再下次就更容易做到。因为习惯可以改

变人的本性，它要么阻止人性中的邪恶，要么使其更为放纵。”

做到最好

如果是在公司里面做事，那你是不是融资高手？是不是并购专家？是不是投资理财的奇人？如果是在传媒里做事，那你是那个最敏锐的发现者？是不是那个点子出来满堂彩的资深编辑和记者呢？如果你是在机关里面做事，你是不是能给领导写发言稿不用修改的那支笔杆子呢？如果我们的个人潜能比别人丰富一点点，那我们能不能够使它更丰富呢？如果我们不如别人富有，甚至更贫穷的话，那我们如何让自己成为那个不可或缺的人呢？

用心做事

就是用负责、务实的精神，去做好每一天中的每一件事；用心做事，就是不放过工作中的每一个细节，并能主动地洞察细节背后可能潜在的问题；用心做事，就是要让自己比过去做得更好，比别人做得更好。

条理明确

做事是否有条理是判断一个人做事严谨程度的标尺。能力再强的人，如果工作没有秩序，从开始就埋头于工作，势必会把工作弄得一团糟。条理分明能提高工作效率，使你不但掌握自己的生活，也会有更多的休闲时间。

脚踏实地

在企业中，做事情要一板一眼，凡事都按照流程去做，宁愿多花成本、降低做事效率也要保证公司的利益和安全。只有按流程办事，才能发现细节中的隐患，并在操作中一步步地把它消除。

严格要求

任何值得做的事情，都值得做好，任何值得做好的事情，都值得做得尽善尽美。标准是做任何事情的最低要求，在工作中，优秀的员工应该不

断提高自己的期望和做事标准，严格要求自己。

善于补位

无论我们在做什么，都是在为将来做准备，每做一件事，就多一点经验积累和个人财富。所以我们应该用锻炼自己的积极心态，对待自己正在做的事情，尽力做些分外工作，树立起补位意识。

对于一个职场新后，还要具备这样的职场能力：

解决问题的全方位思维能力

人类的思维方式如果要细分会有很多种，我们把它归结为：分析、综合、比较、抽象、概括、分类、系统化、具体化、归纳、演绎等。每个人都具备这些思维方式，但是不见得每个人都能用得好这些思维方法。也许有的人很有天赋，这些思维方法他可以运用自如，但是，大多数人只能运用它们其中的一部分，而剩下的一大部分都被浪费掉了。如果我们想让更多的思维调动起来，就一定要找到一个适合自己的方式，提升自己的思考能力。

快于别人的学习能力

学习是自我超越的永恒动力。无知的人并不是没有学问的人，而是不知道学习和提高自己的人。如果你想有一番作为，就应该用一生的时间来学习。要知道，山外有山，人外有人。在这个竞争异常激烈的年代，你必须每时每刻都要学习才能接受新鲜事物和新型的技术，否则很难逃脱被淘汰的命运。

高于别人的总结能力

一旦具备了对问题的分析、归纳、总结能力，并且还要比常人强。所以就能从中找出规律性的东西，并驾驭事物，从而达到事半功倍的效果。人们常说苦干不如巧干。但是如何巧干，不是人人都知道的。只要你能够

有善于总结的能力，相信你就不会和别人花同样的时间，干同样的事情。

沟通能力

有效沟通与积极协作是团队合作的关键要素，它既是员工间建立良好工作关系和人际关系的重要手段，又是降低企业内耗，提高组织效能的重要保障。不重视合作的团队，称不上是有竞争力的团队。团队和谐，方能称之为默契，有了默契，团队才能够协力融合、共进双赢。很难想象，一个缺乏沟通交流钩心斗角的团队，会如何赢取竞争激烈的市场。

良好的情绪调节能力

现在的社会大量充斥着浮躁和急功近利之风，缺乏脚踏实地的务实精神是当代很多人的通病。其大多数人：好高骛远，眼高手低；说得多，做得少；大事做不来，小事不想做。这些人整日幻想着一夜成名、一举成功的美梦。情绪也会随着心理的变化而波动，所以在这样的一个浮华世界，必须具备良好的情绪调节能力才可以把事情做得完美，否则，会因为不良的情绪走上事与愿违的道路。

勤于实践的能力

实践是最好的老师。不是所有的知识都来自于书本，实际的经验对工作来说更有效，只有坚持不断地学习才能解决工作中遇到的问题。即使你满腹经纶，但不知道如何运用，就和无知的傻瓜没有什么分别。

团队协作能力

在竞争越来越激烈的21世纪，即使个人能力提升也毫无生命力，只有合作才是生存的基础。如若没有合作，企业就不能生存，社会就不能发展进步。

良好的自我管理能力

自我管理能力是做好工作的前提。自律不是与生俱来的，而是后天习

得的。每一个人只要坚持练习自己的控制力，都能成为一个自律的人。只有自律，才能有良好的人际关系，才能他律，才能得到可持续发展。一个人达到自律要求后，在其他原则方面必然也会有所进步。如果缺乏自律能力，其他原则也无法真正付诸行动。

敏锐的洞察能力

所谓洞察能力，就是深入观察事物和问题的能力，包含分析和判断的能力，是一种综合能力。在商业社会中，无论是企业还是员工，要想谋求发展，就必须具有非常强的发现新兴事物、判断现有事物发展方向的能力，否则永远落在别人之后，就不可能有大的发展。

组织能力

一个优秀的员工，接到上司任务的第一时间，不是盲目地行动，而是认真地制定详细的工作计划，然后严格按照计划行事，才能事半功倍。越细致，越具体，越能创造高效。只有熟悉了工作的流程和套路，工作才能得心应手。而且将目标设计得越具体越细化，工作就越容易完成。

这些职场的基本功，都是本书总结出来的，现在就带着这本书出发吧，祝你们成为职场里的成功人士。

目 录

第一季 展示最棒的我，面试是个技术活！

- 一切名牌大学和热门专业都是纸老虎 / 002
- 牛人的简历伤不起 / 006
- 面试从踏进大门的3秒钟开始 / 009
- 不要因为一个细节，失去了你的工作 / 013
- 只穿对的，不穿贵的 / 016
- 莫撒谎，有谎言瞒不住 / 019
- “我就是最好的” / 021
- 屈尊降贵，从底层干起 / 024

第二季 职场新鲜人，如何摆脱“学生气”

- 为人不知礼，职场无以立 / 030
- 小电梯，大学问 / 034
- 纠结的职场午饭该怎么吃？ / 037
- 学会说：“这些都是我的错” / 040
- 做好“道歉”这门功课 / 044
- 职场新人，千万不能站错队 / 046

办公室不相信眼泪 / 049

不把坏心情带到工作中 / 052

第三季 洞悉人性，把话说到对方心坎里

饭能随便吃，话不能随便说 / 058

多说好话，而且要在别人背后说 / 062

办公室赞美，“拍拍”更健康 / 065

轻松打开话匣子，不做“冷场王” / 069

多说“我们”少说“我” / 073

别人的“逆鳞”碰不得 / 076

巧用幽默，让你变成职场红人 / 079

第四季 祸从口出，学会适时做“沉默的羔羊”

上帝赐给我们两只耳朵、一张嘴巴，目的是让我们少说多听 / 084

言不在多，达意则灵 / 089

不要把同事当成无话不说的对象 / 093

遭遇职场小人，绕道还是反击 / 096

流言止于智者，聊天止于呵呵 / 100

今天不是愚人节 / 103

第五季 应该拿什么送给你，我的同事？

至少，记住每一位同事的姓名 / 108

不要吝啬你的微笑 / 111

宽容同事的短处，发现同事的长处 / 115

- 忘掉仇恨，适时害一下“伤害健忘症” / 118
- 控制怒火，做一个职场情绪“环保者” / 121
- 如何让同事们喜欢你 / 125
- 善意的谎言，打开职场人心的钥匙 / 128
- 不要成为“圈外人” / 131

第六季 上司的“虎牙”不要去拔

- 第一条，老板永远是对的；第二条，如果老板有错，请参照第一条 / 136
- 别让上司靠边站 / 140
- 老板可以经常拍你肩膀，但你永远别拍老板肩膀 / 143
- 永远不要抢上司的风头 / 146
- 汇报，汇报，要汇才能报 / 149
- 记得给老板一个台阶下 / 152
- 别跟老板走太近 / 155
- 如何对顶头上司说“NO” / 157

第七季 工作职务虽低，人生境界要高

- 把工作当成自己的恋人 / 162
- 今天工作不努力，明天努力找工作 / 165
- 早到半个小时，晚走半个小时 / 168
- 与其抱怨别人，不如做好自己 / 173
- 珍爱生命，远离办公室恋情 / 177
- 时间管理——让每天多出2小时的秘诀 / 180
- “不快乐，毋宁死” / 184

记住，世界上没有绝对的公平 / 188

保持激情，把每一天都当成上班第一天 / 191

第八季 做个“乖宝宝”，无怨无悔度今生

忠诚比能力更重要 / 196

任何时候都要严守公司机密——“打死都不说” / 199

频繁跳槽不可取，还需三思而后“跳” / 202

忠诚，畅行职场的通行证 / 205

把敬业进行到底 / 207

第一季

展示最棒的我，面试是个技术活！

其实文凭不过是一张火车票，清华北大的软卧，本科的硬卧，专科的硬座，民办的站票，成教在厕所挤着。火车到站，都下车找工作，才发现老板并不太关心你是怎么来的，只关心你会干什么。

一切名牌大学和热门专业都是纸老虎

从古至今，中国人都认为“万般皆下品，唯有读书高”。说得功利些：“书中自有黄金屋，书中自有颜如玉”；说得高雅些：“常读好书，必成高雅之气”；说得伟大些：“书籍，是人类进步的阶梯”。

20世纪后期，国家有关部门把人才标准确定为“具有中专以上学历和初级职称以上人员”，全国很快便掀起了“学历崇拜症”，似乎学历和人才成正比。

在各类人才招聘会上，用人单位对学历的高要求让很多学生“望洋兴叹”；在求职中，关于学历流传过这样一段顺口溜：“博硕多多益善，本科等等再看，大专不用理睬，中专一边呆站。”

《围城》中的主人公方鸿渐大学毕业后，在已死未婚妻的父亲资助下到西洋留学。“四年中倒换了三个大学，伦敦、巴黎、柏林；兴趣颇广，心得全无，生活尤其懒散。”

既然是到西洋留学，就该获得博士学位才是。但是方鸿渐把学位看的很轻，认为学位是可有可无的东西。到了第四年，要准备回国了，在父亲和“准岳父”的左右夹击之下，方鸿渐才意识到学历的重要性：“学位‘仿佛亚当、夏娃下身那片树叶的功用，可以遮羞包丑；小小一张纸能把一个人的空疏、寡陋、愚笨都掩盖起来。’”

万般无奈，方鸿渐花30美金买了一纸“克莱登法商专门学校”的博士学位证书，“好比前清时代花钱捐个官，或英国殖民地商人向帝国府库报销几万镑换个爵士头衔，光耀门楣，也是孝子贤婿应有的承欢养志。”

学历真的有那么重要吗？高学历的人，必定是高水平的体现吗？无数的事实证明，这种思想是错误的。

在21世纪的中国，当“大学生月薪一千五”、“大学生工资等同农民工”、“北大才子卖猪肉，清华学生种蔬菜”等消息成为新闻头条的时候，就预示着用人单位以“学历论英雄”的这种观念正在土崩瓦解。

这是一个我永远都不会忘记的故事：有一个博士到一家研究所工作，成为了这个所里学历最高的一个人。有一天他到单位后面的小池塘去钓鱼，正好正副所长在他的一左一右，也在钓鱼。

“听说他俩也就是本科生学历，有啥好聊的呢？”这么想着，他只是朝两人微微点了点头。

不一会儿，正所长放下钓竿，伸伸懒腰，噌噌噌从水面上如飞似的跑到对面上厕所去了。

博士眼睛睁得都快掉下来了，“水上漂？不会吧？这可是一个池塘啊！”

正所长上完厕所回来的时候，同样也是噌噌噌地从水上漂回来了。

“怎么回事？”博士生刚才没去打招呼，现在又不好意思去问，自己是博士啊！

过一阵，副所长也站起来，走了几步，也迈步噌噌噌地漂过水面上厕所了。

这下子博士更是差点昏倒：“不会吧，到了一个江湖高手集中的地方？”

过了一会儿，博士也内急了。这个池塘两边有围墙，要到对面厕所非得绕十分钟的路，而回单位上又太远，怎么办？

博士也不愿意去问两位所长，憋了半天后，于是也起身往水里跨，心想：“我就不信这本科生学历的人能过的水面，我博士不能过！”

只听“扑通”一声，博士栽到了水里。

两位所长赶紧将他拉了出来，问他为什么要下水，他反问道：“为什么你们可以走过去而我就掉水里了呢？”

两位所长相视一笑，其中一位说：“这池塘里有两排木桩子，由于这两天下雨涨水，桩子正好在水面下。我们都知道这木桩的位置，所以可以踩着桩子过去。你不了解情况，怎么也不问一声呢？”

可见，学历并不是能力的通行证，理论离实践还有很大一段距离，学过了不等于会用，会用也未必能用好。日本北川情报社的社长说：“大学的毕业生中很多都是温室里的秀才，而企业往往更需要的是那些敢想敢干的‘野武士’。”

自古以来，英雄不问出处，造就无数豪杰。“舜发于畎亩之中，傅说举于版筑之间，胶鬲举于鱼盐之中，管夷吾举于士，孙叔敖举于海，百里奚举于市”，他们的成功即为明证。

英雄不问出处，学历不代表能力，这里包含两方面的意思：

一是不要因为你的学历低而产生自卑心理。与你竞争的人或许是本科生、硕士甚至是博士，而你只是大专学历，可那又有什么关系呢？用人单位看重的是谁更适合这份工作，而不是谁的背景更闪耀。

二是不要因为自己的学历高而自大自傲。当今的用人单位都很现实，他们要的是能独当一面的人才，而不是摆在案前当好看的花瓶；要的是任劳任怨的“黄牛”，而不是需要高高拱起的“老爷”。所以，如果一味守

着那个虚假的学历过日子，你迟早会被饿死。

网上有一段话说的特别好，就拿它作为这一节的结束语吧：其实文凭不过是一张火车票，清华北大的软卧，本科的硬卧，专科的硬座，民办的站票，成教在厕所挤着。火车到站，都下车找工作，才发现老板并不太关心你是怎么来的，只关心你会干什么。