



企业工会工作 实用手册

Qiye Gonghui Gongzuo
Shiyong Shouce

张宝刚 张 坤 编著

 中国工人出版社



企业工会工作 实用手册

Qiye Gonghui Gongzuo
Shiyong Shouce

张宝刚 张 坤 编著

图书在版编目(CIP)数据

企业工会工作实用手册 / 张宝刚, 张坤编著. —北京: 中国工人出版社, 2015.4
ISBN 978-7-5008-6385-4

I. ①企… II. ①张… ②张… III. ①企业—工会工作—中国—手册
IV. ①D412.6-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第084712号

企业工会工作实用手册

出 版 人 芮宗金
责任编辑 罗荣波
责任校对 孙迺伟
责任印制 栾征宇
出版发行 中国工人出版社
地 址 北京市东城区鼓楼外大街45号 邮编: 100120
网 址 <http://www.wp-china.com>
电 话 (010) 62350006 (总编室) (010) 62005039 (出版物流部)
(010) 82075935 (工会与劳动关系分社)
发行热线 (010) 62004002 (010) 82081553 (传真)
经 销 各地书店
印 刷 北京市密东印刷有限公司
开 本 700毫米×1000毫米 1/16
印 张 18.5
字 数 260千字
版 次 2016年6月第1版 2016年6月第1次印刷
定 价 46.00元

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社出版物流部联系更换
版权所有 侵权必究

编者的话

习近平总书记在《关键在于落实》一文中指出：“基层是一切工作的落脚点。我们的各项政策措施落实了没有，落实得好不好，基层群众最有实际感受，落实得好、落实得快，群众就拥护；落实得不好、落实得慢，群众就会有反映。”品读这段话，意在告诫各行各业领导干部：基层是大舞台，落实是大考场，要把抓落实放在基层一线，要把抓好本职业务工作的落实作为工作重心。工会工作亦是如此。什么是落实？落实就是把口头上讲的、纸上写的东西，如理论、路线、方针、政策、计划、规划、方案等，付诸实践，并达到预期目标。

抓落实是一种观念。一个组织、一个人如果没有强烈的“落实”观念，不能时时刻刻想到落实，不能时时刻刻注意落实，一切就只是空谈；如果缺少落实的观念，忽视了落实，不抓落实，不去真正落实，那么，任何缜密的计划、任何完善的措施、任何正确的决策、任何严格的制度，都只能是一纸空文，任何创新的思路、任何有效的方法、任何重要的会议精神，都不会最终成为现实。

抓落实，还是一种责任。“天下兴亡，匹夫有责”，是指为国家尽责；“一人做事一人当”，是指为自己负责。任何一个组织中的成员，都应该把组织提出的目标当作组织和自己的目标来追求，都应该把组织所制订的计划、措施当作自己所肩负的责任来实施。有了这种责任意识，我们才能不折不扣地贯彻落实上级组织所部署的各项工作任务，才能不畏任何艰难险阻，做好组织所分配的每一项工作。

抓落实，是所有组织的一项重要的工作。任何一项工作任务的完成，都是抓落实的结果。没有落实，再完善的制度也是一纸空文，再理想的目标也不会实现，再正确的决策也不会发挥其应有的作用。

基于此种想法，笔者撰写了《企业工会工作实用手册》一书，将工会的各项业务工作一一列出、一一分解，其意在于通过本书的阅读，使读者了解怎样打造抓落实的企业工会组织，怎样做一个抓落实的企业工会干部，怎样把各项工作目标和工作任务落实、落实、再落实，为企业工会各项工作提供有益的帮助。

由于作者水平有限，书中难免有不足之处，望广大工会干部，特别是企业工会干部给予批评指正。

编 者
2016 年 6 月

目 录

Contents

第一章 构建和谐劳动关系中的企业工会工作

一、构建和谐劳动关系对于企业工会工作的意义	3
二、构建和谐劳动关系关于企业工会工作的主要内容	3
(一) 保障薪酬: 建立欠薪保障金制度	3
(二) 保障工资增长: 推行集体协商和集体合同制度	4
(三) 保障休假: 完善并落实带薪年休假制度	4
(四) 保障安全: 尽可能减少生产事故和职业病	4
(五) 保障社保: 落实农民工和劳务派遣工的社会保险权益	4
(六) 保障合同: 按需推广简易劳动合同, 规范裁员行为	5
(七) 保障协调: 健全协调劳动关系三方机制	5
三、创建劳动关系和谐企业与工业园区的标准	6
(一) 劳动关系和谐企业的创建标准	6
(二) 劳动关系和谐工业园区的创建标准	7
四、新形势下加强企业工会建设	7
(一) 新形势下加强企业工会建设的目标要求	7
(二) 新形势下企业工会建设的基本标准	8
(三) 努力推进企业工会工作法治化建设	11

第二章 企业工会组织建设

一、企业工会组建的法定条件和设置形式	19
(一) 企业工会组建的法定条件	19
(二) 企业工会组建的设置形式	22
(三) 企业工会的组建程序	23
二、违反工会组建相关规定的法律责任	29
(一) 阻挠建会和随意撤销、合并工会的行为及法律责任	29
(二) 阻挠职工组织和加入工会的法律责任	30
(三) 工会干部的任职保障	31

第三章 职工民主管理制度建设

一、职工代表大会制度	37
(一) 职工代表大会的法律地位和组织体系	37
(二) 职工代表大会的职权	39
(三) 职工代表大会的工作制度	40
(四) 职工代表的产生和终止	42
(五) 职工代表的权利和义务	43
(六) 对职工代表的保护	44
(七) 职工代表大会工作机构的职责	44
(八) 不同类型企业关于建立职工代表大会的不同要求	45
二、厂务公开制度	46
(一) 厂务公开的概念	46
(二) 厂务公开的工作原则	46
(三) 厂务公开的要求	47
(四) 厂务公开的实现形式	51
(五) 厂务公开的一般程序	52
三、职工董事、职工监事制度	53

（一）职工董事、职工监事的概念	53
（二）职工董事、职工监事的产生及任职资格	54
（三）对职工董事、职工监事的保护	56
（四）健全职工董事、职工监事制度建设	58

第四章 劳动合同与集体合同制度

一、劳动合同与集体合同的区别与联系	69
（一）劳动合同与集体合同的概念	69
（二）劳动合同与集体合同的异同	69
二、全力推进劳动合同制度	71
（一）订立劳动合同的法定要求	71
（二）履行、变更劳动合同的法定要求与程序	72
（三）劳动合同解除的条件和程序	74
（四）工会在劳动合同工作中的主要任务	77
三、积极推进集体合同制度	80
（一）签订集体合同的法定要求	80
（二）签订集体合同的法定程序	83

第五章 企业工资集体协商

一、工资集体协商的基本情况	89
（一）工资集体协商的适用范围	89
（二）工资集体协商的原则	89
（三）工资集体合同的生效及续签条件	89
（四）不同类型及不同经营状况企业的协商重点	89
（五）上级工会在工资集体协商中的责任	90
二、工资集体协商的内容	91
（一）工资集体协商的内容	91
（二）工资集体协商的重要环节	91

三、工资集体协商的程序	93
四、积极开展行业性工资集体协商	97
(一) 开展行业性工资集体协商工作的重要意义	97
(二) 建立完善行业性工资集体协商机制	97

第六章 企业工会劳动争议调解

一、健全劳动争议调解仲裁机制	103
(一) 劳动争议调解的主要内容	103
(二) 劳动争议调解员的职责	105
(三) 申请劳动争议调解的形式及调解原则	106
(四) 企业劳动争议调解委员会的工作职责及工作制度	108
二、企业劳动争议调解的程序	109
(一) 处理劳动争议调解的一般程序	109
(二) 企业劳动争议调解的一般程序	110
(三) 企业劳动争议调解中需注意的两个问题	112

第七章 企业工会“建家”活动

一、工会“建家”工作的主要内容	117
二、“建家”活动的标准	118
(一) 国有企业、事业单位“建家”活动的标准	118
(二) 大中型企业开展建设“职工小家”活动的标准	120
(三) 非公有制企业“建家”活动的标准	120
三、开展建设“职工小家”活动	121
(一) 突出维权重点, 全面履行工会职责	121
(二) 引入激励机制, 增强“小家”活力	123
(三) 努力创造条件, 保证“建家”健康发展	123
四、开展会员评议“职工之家”活动	124
(一) 会员评家的基本内容	124

(二) 会员评家的方法	125
五、开展建家“双争”活动	126
(一) “双争”活动的总体要求和活动内容	127
(二) 开展“双争”活动的方法措施	129
(三) 开展“双争”活动的组织领导	130

第八章 企业工会经济技术工作

一、工会经济技术工作的内容	133
(一) 积极开展社会主义劳动竞赛	133
(二) 积极开展合理化建议活动	136
(三) 创新班组工作	138
(四) 做好劳模工作	142
(五) 开展劳模(职工)创新工作室活动	146
二、开展工会群众性经济技术创新活动	149
(一) 群众性经济技术创新活动的基本情况	149
(二) 群众性经济技术创新活动的原则	150
(三) 群众性经济技术创新活动的内容和重点工作	151
(四) 推动群众性经济技术创新工程发展	154

第九章 企业工会劳动保护工作

一、工会劳动保护工作的主要内容	157
二、工会劳动保护工作的任务和方法	157
(一) 工会劳动保护制度建设	157
(二) 工会劳动保护工作的任务	162
(三) 工会劳动保护的工作途径	162
(四) 深入开展“安康杯”活动	166

第十章 企业工伤保险管理

一、工伤保险管理概述	173
(一) 工伤保险的适用范围	173
(二) 工伤保险的缴费主体、缴费基数	173
(三) 工伤预防和工伤救治	174
二、工伤认定办理的程序	178
(一) 工伤认定办理程序	178
(二) 劳动能力鉴定程序	182
(三) 司法赔偿程序	183
(四) 用人单位不参加工伤保险的法律后果	186

第十一章 企业工会宣传教育工作

一、企业工会宣传教育工作概述	195
(一) 企业工会宣传教育工作的作用	195
(二) 企业工会宣传教育工作的原则	196
(三) 企业工会宣传教育工作的组织机构	197
二、企业工会宣传教育工作的内容和工作方式	197
(一) 企业职工思想政治工作	197
(二) 职工素质建设工程	199
(三) 工会新闻宣传工作	202
(四) 企业文化建设工作	206
(五) 职工文化工作	208
三、继续开展职工素质教育工程	210

第十二章 企业工会经费的审查与管理

一、工会经费的来源和特征	217
(一) 工会经费的来源	217

(二) 工会经费的特征	217
(三) 工会经费的使用要求	217
二、基层工会经费审查委员会的性质和组建	218
(一) 基层工会经费审查委员会的性质	218
(二) 基层工会经费审查委员会的组建	219
(三) 基层工会经费审查委员会的职责和职权	219
(四) 基层工会经费审查委员会审查监督的主要内容	220
(五) 基层工会经费审查委员会的审查方式和程序	221
(六) 基层工会经费审查委员会的工作制度和工作方法	222
三、工会经费的管理原则与开支范围	223
(一) 基层工会经费收支管理原则	223
(二) 工会经费支出范围	224
(三) 严格控制工会经费开支	226

附 录

中共中央 国务院关于构建和谐劳动关系的意见	228
中华全国总工会关于新形势下加强基层工会建设的意见	237
中华全国总工会基层组织建设规划(2014—2018年)	246
中华全国总工会关于在全国基层工会广泛开展“争创模范职工之家、 争做职工信赖娘家人”活动的通知	254
企业民主管理规定	259
企业工会工作条例(试行)	269

第一章

构建和谐劳动关系 中的企业工会工作



一、构建和谐劳动关系对于企业工会工作的意义

2015年3月21日，中共中央、国务院印发了《关于构建和谐劳动关系的意见》（以下简称《意见》），系统阐述了构建中国特色和谐劳动关系的重大意义、指导思想、基本原则、目标任务和政策措施，是指导新时期构建和谐劳动关系工作的重要文件。习近平总书记指出，努力构建中国特色和谐劳动关系，是坚持中国特色社会主义道路、贯彻中国特色社会主义理论体系、完善中国特色社会主义制度的重要组成部分，其经济、政治和社会意义十分重大而深远。

企业工会和工会干部要认真学习《意见》，深刻理解构建和谐劳动关系的指导思想、工作原则、目标任务，全面把握《意见》的政策措施，深刻领会《意见》的精神实质，把贯彻落实《意见》精神作为当前和今后一个时期的重要任务来抓。企业工会作为工会系统的基层组织，承担着工会政策的具体落实工作，工会工作的效果最终要靠企业工会等基层工会组织来加以落实。《意见》作为指导当前和今后一个时期构建和谐劳动关系工作的纲领性文件，对于做好企业工会工作、协调企业劳动关系起着十分重要的作用。

二、构建和谐劳动关系关于企业工会工作的主要内容

（一）保障薪酬：建立欠薪保障金制度

《意见》提出，要完善并落实工资支付规定，健全工资支付监控、工资保证金和欠薪应急周转金制度，探索建立欠薪保障金制度，落实清偿欠薪的施工总承包企业负责制，依法惩处拒不支付劳动报酬等违法行为，保障职工特别是农民工按时足额领到工资报酬。努力实现农民工与城镇就业人员同工同酬。

（二）保障工资增长：推行集体协商和集体合同制度

《意见》提出，以非公有制企业为重点对象，依法推进工资集体协商，不断扩大覆盖面、增强实效性，形成反映人力资源市场供求关系和企业经济效益的工资决定机制和正常增长机制。完善工资指导线制度，加快建立统一规范的企业薪酬调查和信息发布制度，为开展工资集体协商提供参考。推动企业与职工就工作条件、劳动定额、女职工特殊保护等方面开展集体协商，订立集体合同。加强集体协商代表能力建设，提高协商水平。加强对集体协商过程的指导，督促企业和职工认真履行集体合同。

（三）保障休假：完善并落实带薪年休假制度

《意见》要求企业完善并落实带薪年休假制度，企业因生产经营需要安排职工延长工作时间的，应与工会和职工协商，并依法足额支付加班加点工资。加强劳动定额定员标准化工作，推动劳动定额定员国家标准、行业标准的制定修订，指导企业制定实施科学合理的劳动定额定员标准，保障职工休息的权利。

（四）保障安全：尽可能减少生产事故和职业病

加强劳动安全卫生执法监督，督促企业健全并落实劳动安全卫生责任制，严格执行国家劳动安全卫生保护标准，加大安全生产投入，强化安全生产和职业卫生教育培训，提供符合国家规定的劳动安全卫生条件和劳动保护用品。《意见》还要求对从事有职业危害作业的职工按照国家规定进行上岗前、在岗期间和离岗时的职业健康检查，加强对女职工和未成年工的特殊劳动保护，最大限度地减少生产安全事故和职业病危害。

（五）保障社保：落实农民工和劳务派遣工的社会保险权益

《意见》要求认真贯彻实施《社会保险法》，继续完善社会保险关系

转移接续办法，努力实现社会保险全面覆盖，落实广大职工特别是农民工和劳务派遣工的社会保险权益。督促企业依法为职工缴纳各项社会保险费，鼓励有条件的企业按照法律法规和有关规定为职工建立补充保险。引导职工自觉履行法定义务，积极参加社会保险。加强对职工的职业技能培训，鼓励职工参加学历教育和继续教育，提高职工文化知识水平和技能水平。

（六）保障合同：按需推广简易劳动合同，规范裁员行为

《意见》提出，贯彻落实好劳动合同法等法律法规，加强对企业实行劳动合同制度的监督、指导和服务，在用工季节性强、职工流动性大的行业推广简易劳动合同示范文本，依法规范劳动合同订立、履行、变更、解除、终止等行为，切实提高劳动合同签订率和履行质量。

依法加强对劳务派遣的监管，规范非全日制、劳务承揽、劳务外包用工和企业裁员行为。指导企业建立健全劳动规章制度，提升劳动用工管理水平。全面推进劳动用工信息申报备案制度建设，加强对企业劳动用工的动态管理。

（七）保障协调：健全协调劳动关系三方机制

完善协调劳动关系三方机制组织体系，建立健全由人力资源社会保障部门会同工会和企业联合会、工商业联合会等企业代表组织组成的三方机制，根据实际需要推动工业园区、乡镇（街道）和产业系统建立三方机制。加强和创新三方机制组织建设，建立健全协调劳动关系三方委员会，由同级政府领导担任委员会主任。完善三方机制职能，健全工作制度，充分发挥政府、工会和企业代表组织共同研究解决有关劳动关系重大问题的作用。