



大学生 就业与创业

教程

DAXUESHENG
JIUYE YU CHUANGYE JIAOCHENG

■ 主编 张 丽



WUHAN UNIVERSITY PRESS
武汉大学出版社

大学生就业与创业教程

主 编 张 丽

副主编 李智永 宋泊文 严海蒙

刘远方 王 微



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业与创业教程/张丽主编. —武汉:武汉大学出版社,2017.1
ISBN 978-7-307-19154-9

I. 大… II. 张… III. ①大学生—职业选择—高等学校—教材
②大学生—创业—高等学校—教材 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 326829 号

责任编辑:宋建平 王小倩 责任校对:刘小娟 装帧设计:吴 极

出版发行: **武汉大学出版社** (430072 武昌 珞珈山)
(电子邮件: whu_publish@163.com 网址: www.stmpress.cn)

印刷: 武钢实业印刷总厂

开本: 720 × 1000 1/16 印张: 14.5 字数: 263 千字

版次: 2017 年 1 月第 1 版 2017 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-307-19154-9 定价: 36.00 元

版权所有, 不得翻印; 凡购我社的图书, 如有质量问题, 请与当地图书销售部门联系调换。

前 言

党的十七大报告指出,要实施扩大就业的发展战略,以创业带动就业。大学生是一个有朝气、有激情、有梦想、有能力的独特群体,拥有丰富的专业知识和敢于拼搏的勇气,是国家现代化建设的主力军。因此,加强大学生的就业与创业意识,对大学生进行就业与创业指导,对于提升大学生的个人竞争实力、促进社会发展有着十分重要的作用。

本书分为就业篇和创业篇。在就业篇中,对当前我国的就业政策与就业形势进行了介绍,然后重点介绍了大学生求职过程中常见的问题,最后对大学生进入职场后的角色适应以及能力提升进行了讲解;在创业篇中,对我国目前的创业环境和创业政策进行了介绍,重点讲解了大学生创业中的各个环节,包括新企业的创立、融资、创业团队和创业模式等。

作为大学生就业与创业指导教材,与目前市场上的其他同类教材相比,本书加入了很多案例,包括一些视频案例,通过二维码形式嵌入教材相关章节,提升学生学习兴趣,方便教师教学。

本书由张丽担任主编,李智永、宋泊文、严海蒙、刘远方、王微担任副主编。第一至四章由张丽编写;第五、六章由李智永编写;第七、八章由宋泊文编写;第九、十章由严海蒙编写;第十一、十二章由刘远方编写;第十三章由王微编写,全书由张丽负责统稿。

由于时间仓促,加之编者水平有限,书中难免存在不足之处,欢迎广大读者批评指正。

编 者

2016 年 7 月

目 录

就 业 篇

第一章 就业形势与就业政策	2
第一节 就业形势	2
第二节 就业政策	5
第二章 就业市场与就业程序	7
第一节 就业市场	7
第二节 就业程序	8
第三章 求职内涵	14
第一节 职业概述	14
第二节 求职心理准备	17
第三节 考研还是就业	20
第四章 求职前的充分准备——求职材料	24
第一节 求职简历	24
第二节 自荐信	25
第三节 求职信	26
第五章 求职进行时	30
第一节 投递简历	30
第二节 自荐	33
第三节 笔试	37
第四节 面试	41
第五节 就业协议及劳动合同签订	48
第六章 求职的压力应对	55
第一节 求职过程中的消极心理	55
第二节 消极心理的应对	58



第七章 进入职场	64
第一节 角色适应	64
第二节 个人形象和人际关系的建立	70
第三节 岗位适应和能力提升	78
第四节 素质与竞争能力的提升	82

创 业 篇

第八章 创业基础	88
第一节 大学生创业政策支持	88
第二节 创新与创业	94
第三节 创业与自我认识	101
第九章 创业模式	105
第一节 商业模式	105
第二节 创业模式的选择	108
第十章 创业者与创业团队	115
第一节 创业者	115
第二节 创业团队	121
第十一章 创业计划	132
第一节 创业计划概述	132
第二节 撰写与展示创业计划	141
第十二章 创业融资	159
第十三章 创业企业的设立	176
第一节 成立新企业	176
第二节 新企业生存管理	200
第三节 创业风险识别	210
参考文献	221



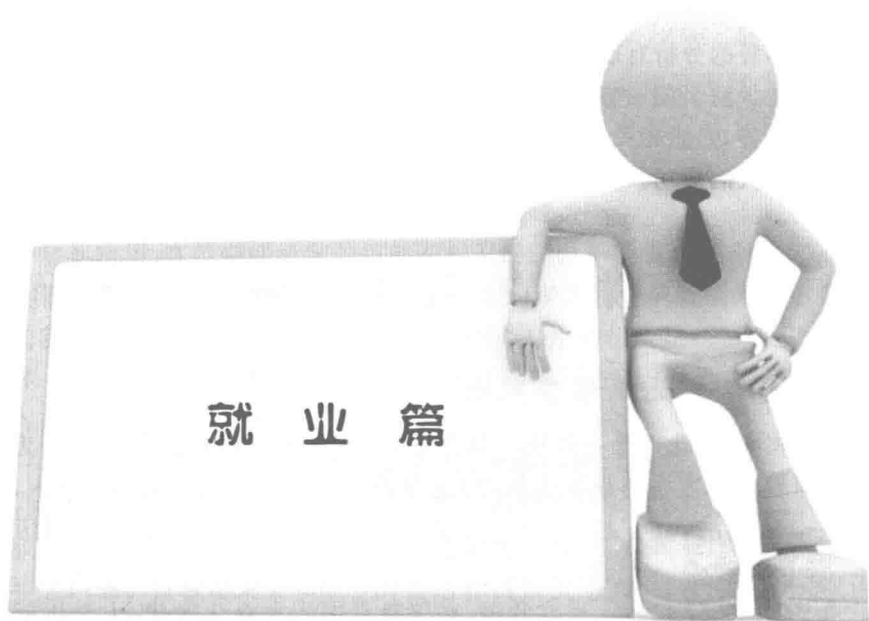
数字资源目录

第一章 就业形势与就业政策	(2)
大学生就业形势现状	(2)
大学生当前就业形势分析	(4)
第二章 就业市场与就业程序	(7)
当前就业市场分析	(8)
教你搜集就业信息	(9)
树立正确择业观	(11)
第三章 求职内涵	(14)
大学生的求职心理	(17)
考研、出国还是就业	(20)
第四章 求职前的充分准备——求职材料	(24)
教你如何写简历	(24)
求职信要这样写	(26)
第五章 求职进行	(30)
求职笔试攻略	(39)
7分钟掌握面试技巧	(41)
带你了解就业协议	(48)
第六章 求职的压力应对	(55)
倒霉的应聘者	(55)
不良情绪的应对	(58)
应对改变	(58)
转移情绪	(59)
7招学会情绪宣泄	(60)
放松小技巧	(61)
轻松掌握阿Q法	(61)
轻松掌握暗示法	(62)
轻松掌握希望意义法	(62)
第七章 进入职场	(64)
教你学会角色适应	(64)



第八章 创业基础	(88)
自主创业实现自我价值	(102)
第九章 创业模式	(105)
如何制订商业模式	(105)
从实例中学商业模式	(105)
亚马逊不同时期的商业模式	(107)
亚马逊中国的战略分析	(107)
华为内部创业材料	(109)
加盟创业成就自我	(110)
“哎呀呀”加盟创业案例	(110)
第十章 创业者与创业团队	(115)
马云采访实录	(115)
四名大学生的创业路	(121)
第十一章 创业计划	(132)
大学生创业计划竞赛	(132)
第十二章 创业融资	(159)
轻松了解融资渠道	(167)
第十三章 创业企业的设立	(176)
有限责任公司章程范文	(186)
跟“滴滴打车”学生存管理	(200)
“中国博客之父”教你应对风险	(214)

就 业 篇



第一章 就业形势与就业政策

就业形势的分析有助于大学生把握就业的整体趋势;就业政策的学习有助于大学生了解当前形势下国家对大学生就业的相关政策。大学生只有正确认识就业形势,熟悉相关就业政策,才能更好地实现就业,才能在职业生涯过程中取得更大的成功。

第一节 就业形势

一、大学生就业形势现状

近几年来,就业形势一年比一年严峻,大家对大学生就业形势也更为关注。根据教育部发布的最新信息,2016 年高校毕业生人数达到 765 万人,超过了 2015 年的 749 万人,高校毕业生人数创历史新高。



大学生就业
形势现状

在我国,高等教育进入大众化时代,大学生就业面临着前所未有的竞争和挑战。大学生就业难正日益成为一个社会问题,大学生必须认清就业形势,有针对性地调整就业目标和就业策略,不断提升自我的就业能力,才能满足现代社会的发展和需要。

二、大学生就业难归因分析

大学生就业难主要在以下几个方面:

(1)高校扩招的影响。

高校扩招后毕业生人数逐年增长,庞大的毕业生人数为就业制造了难度。虽然国家已经停止了扩招,但是扩招对近几年的毕业生数量的影响仍然存在。



(2) 就业观念不适应经济社会发展的要求,就业制度有待完善。

影响毕业生就业观念的因素主要有家长的观念、用人单位的意见、政府的导向、社会价值体系和时代特征等,正确的就业观念能够指导大学生对职业进行正确的评价、准确的定位和合理的选择,从而能更好地促进大学生就业。大学生就业制度是国家确保大学生就业工作的有序进行制定的一系列直接或间接约束大学生就业的规则和程序的总称。其主要包括国家的干部选拔制度、公务员考聘制度、人才使用和管理制度、劳动合同制度、大学生就业择业方面制度、档案户籍管理制度等内容,这在一定程度上需要进一步改革和完善。在就业制度逐步完善的同时,大学生也急需转变就业观念,不要一味地追求沿海发达城市、大城市、中心城市,要认识到这些地区存在着竞争激烈、压力大等问题,反而偏远落后地区、小城市、基层更具有挑战性,更能发挥自己的聪明才智,有更多的机会和更大的发展空间。

(3) 大学生就业过程中出现专业不对口问题。

学非所用,在校期间所学的技能 and 积累的经验不能满足就业需要,出现了结构性矛盾。所谓结构性矛盾,是指毕业生的素质和专业技能不符合用人单位的需求。我国劳动力资源十分丰富,但是,人才却很匮乏,特别是高技能型人才十分匮乏,有很多毕业生的素质和专业技能不能满足社会发展的需要。

(4) 求职择业技巧和方法欠缺。

很多大学生不注重求职简历的撰写,千篇一律,所有公司都用相同的简历,对公司和职位都不了解,没有针对性。还有的大学生不注重面试的技巧和礼仪,不注重交际与口才的训练,与工作失之交臂,更有甚者缺乏诚信道德而被拒之门外。这就要求大学生平时要培养诚信道德意识,掌握求职过程中的技巧和方法。

(5) 缺乏相关工作经验。

大学生就业难问题的实质是经济社会需要大量具有一定的理论知识,熟悉某项技能的实务型人才。而一方面,目前大多数高校在专业设置、招生计划等方面盲目追求大而全和热门,致使专业趋同现象严重,同时高校教育相对于社会经济发展存在一定的滞后性,不能快速响应市场实际需求,导致结构性矛盾突出;另一方面表现为毕业生就业能力结构性失调,大学生作为初次就业人群,其就业能力往往难以满足用人单位的实际需求,从而产生职位空缺和失业共存的状态,但同样是初次就业的大学生,在校期间参加了社会实践和实习的学生将能在求职过程中获得更多成功的机会。



大学生当前
就业形势分析

三、大学生的就业前景

尽管当前大学生就业还面临着不少困难,有些困难可能还需要较长时间的调整,但是,从国家社会经济发展的总趋势来看,大学生就业的前景总体上是非常乐观的。

(1)政府就业政策的持续优化将会为大学生创造更好的就业环境。近年来,政府不断提出新的就业优惠和扶持政策,不断优化就业政策,为的就是给大学生创造更加优越的就业条件和环境。政府积极组建全国统一的大学生就业市场,实施大学生自由就业制度,在全国范围内取消对大学毕业生(含高职毕业生)的一切户口指标限制和人事指标限制以及各种显性或隐性的行政限制,打破大学生就业市场的行政分割,促进大学毕业生无障碍就业和自由流动,优化我国高素质人才的配置机制,维护就业市场稳定,促进经济增长。这一系列的举措受到广大毕业生的欢迎,也收到了良好的促进就业的效果。

(2)经济增长与产业结构升级将为大学生就业创造广阔的空间。2010年,我国GDP超过日本成为世界第二大经济体,再加上我国是一个人口大国,其潜在的经济需求极大。30多年改革开放取得的成功,需要更多的适合经济社会发展的人才来建设国家,发展国家。不论是大中城市,还是沿海城市,抑或是农村地区,都需要引进人才,需要更多的大学生参与国家建设,经济发展的各个岗位中。在未来很长的一段时间内,我国同时兼具农业社会向工业社会转型、工业社会向信息社会转型,工业基础设施与信息基础设施的建设都是最为关键的经济平台,这都将促使就业需求连年增加。

(3)鼓励大学毕业生到特定的地区就业或从事特定的职业有助于大学生就业数量的增加。我国自2003年起开始实施就业激励政策,并且取得了显著的成效,这些政策在以后的几年时间里不断得到完善和强化。国务院规定,政府支持的西部大开发、振兴东北地区等老工业基地、国家西部地区“两基”攻坚等重大项目,要积极吸纳大学毕业生。政府加大实施“大学生志愿服务西部计划”力度,公务员考试持续扩大从基层选拔的力度,扩大由中央财政支持的西部志愿者规模,实施教师“特岗计划”等。国家就业激励政策的实施将会更有效地支持国家整体人力资源发展战略,支持国家经济和社会发展战略的要求,最终实现个人、用人单位和国家“三赢”。



第二节 就 业 政 策

为了促进大学生就业,政府出台了一些相应就业政策。

(1)鼓励大学毕业生到基层和艰苦地区工作。

各级政府要为大学毕业生创造工作条件,主要充实城市社区和农村乡镇基层单位,从事教育、卫生、公安、农技、扶贫和其他社会公益事业。在艰苦地区工作两年或两年以上者,报考研究生的,应优先予以推荐、录取;报考党政机关和应聘国有企事业单位的,同等条件下,应优先录用。

(2)党政机关录用公务员及国有企事业单位新增专业技术人员和管理人员,应主要面向大学毕业生,公开招考或招聘,择优录用。

(3)鼓励各类企事业单位特别是中小企业和民营企业聘用大学毕业生,政府有关部门要为其提供便利条件和相应服务。对企业跨地区聘用的大学毕业生,省会及省会以下城市要认真落实有关政策,取消落户限制。

(4)鼓励大学毕业生自主创业和灵活就业。

凡大学毕业生从事个体经营的,除国家限制的行业外,自工商部门批准其经营之日起1年内免交登记类和管理类的各项行政事业性收费。有条件的地区由地方政府确定,在现有渠道中为大学毕业生提供创业小额贷款和担保。

(5)为大学毕业生办理户口和人事档案手续提供便利。

对毕业离校时未落实工作单位的大学毕业生,本人要求户口和人事档案保留在学校的,按规定保留两年。在此期间,档案管理机构对保管其档案免收服务费用;本人要求将户口转回入学前户籍所在地的,公安机关应当按照户籍管理规定为其办理落户手续,人事、教育部门所属人才交流服务机构负责办理相关手续,人事部门所属人才交流服务机构免费提供人事代理服务。本人落实工作单位后,公安机关按有关规定办理户口迁移手续。

(6)毕业半年以上未能就业并要求就业的大学毕业生,可持学校证明到入学前户籍所在城市或县劳动保障部门办理失业登记。

劳动保障部门所属的公共职业介绍机构和街道劳动保障机构应免费为其提供就业服务。对已办理失业登记的大学毕业生,有条件的城市、社区可组织其参加临时性的社会工作、社会公益活动,或到用人单位见习,给予一定报酬。对于因患病等原因短期无法工作并确无生活来源者,由民政部门参照当地城市低保标准,给予临时救助。此项费用由地方财政列支。



(7)鼓励中小企业和民营企业事业单位聘用高等职业学校(大专)毕业生,对就业困难的应届高职(大专)毕业生,由劳动保障、人事和教育部门共同实施“高职(大专)毕业生职业资格培训工程”,对需要培训的应届高职(大专)毕业生进行职业技能培训和职业技能鉴定。培训费由教育系统承担,职业技能鉴定费由劳动保障部门适当减免。

第二章 就业市场与就业程序

本章旨在了解大学生的主要就业市场、就业渠道及就业相关的人事代理制度；了解从收集就业至顺利应聘成功开始就业的流程。

第一节 就业市场

一、就业市场的定义

就业市场,是指劳工供求的市场,是企业、事业单位进行招工、招聘,劳动者投递简历、进行求职的市场。

目前大学生的主要就业市场包括实际场地人才市场、网上人才市场、校园招聘人才市场等。

二、就业市场的人事代理制度

人才交流中心是人事厅所属的人才流动服务机构,具有人才供求信息的收集、储存、发布、咨询,人才招聘,职业介绍,广告审批,人事代理,人才配置,人才开发,人才测评以及全省人才市场综合管理等功能。

凡实行人事代理的还可提供如下服务:负责工龄计算,核准并记载档案工资,出具以档案为依据的证明材料;办理出国、出境政审及边境通行证手续;办理专业技术职称申报和评审;大中专毕业生试聘期管理和转正定级;办理聘用合同鉴证;进行人事争议协调;协助办理社会保险和住房公积金;协助办理退休手续;办理引进人才的户籍粮油关系挂靠;办理具备一定条件的家属户口“农转非”;承办有关奖项评比的申报;组织参加继续教育;代办伤病残鉴定的申报工作;接转和管理组织关系等。



当前就业市场分析

三、就业市场分析

虽然我国人才资源配置市场化的进程已展开,并取得了举世瞩目的成果,但由于诸多因素的制约,我国人才的市场化程度还不够高,存在以下几个问题。

(1) 户籍制度的制约。

因为现行的户籍制度,很多大学毕业生考虑到落实户口问题,不愿意到私营企工作,北京、上海等大城市落户仍然受到严格限制,这些都严重地制约了人才的跨地域流动,成为影响人才要素市场的重要因素。

(2) 人事档案管理制度改革的滞后。

传统的人事档案管理制度与我国经济社会发展的不适应之处主要表现在:单一的国有单位人事档案管理模式不适应多种所有制经济组织并存的新形势;现行的“人档分离,收费管理”的流动人员档案管理办法不符合建立统一、开放的人才市场的需求;传统人事档案的采集利用制度不符合“国家尊重和保障人权”的要求。

(3) 人事制度改革尚未完全到位。

但是全民所有制事业单位专业技术人员与管理人员的辞职、辞退的暂行规定与公务员辞职、辞退的暂行规定的不完善之处,影响了国家机关与事业单位人员的出口,造成了想出去的人出不去,不胜任的人该走却走不了的局面,这些都导致了就业市场供需主体难以完全到位,就业市场运行机制不够健全,市场供求、价格、竞争机制对人才资源配置的调节作用不能充分发挥。

(4) 就业市场管理体制没有完全理顺。

就全国范围而言,很多地方还没有建立起人才流动与就业市场活动的执法检查制度,未对人才流动与就业市场活动实行日常即时性的监督管理,就业市场的就业歧视、职业安全、权益保护问题突出,影响了就业市场的健康发展。

第二节 就业程序

对大学生来说,一个完整的就业程序至少包括搜集信息、自我分析、确立目标、准备求职材料、参加招聘会(投递材料)、参加笔试、参加面试、签订协议、报到上班等环节。走好就业的每一步,对成功实现自己的职业理想十分重要。



一、搜集信息

搜集信息是就业活动的第一步。大学生在择业过程中,需要通过各种渠道搜集的信息大致包括以下五个方面。

(1)当前大学生就业市场的供需形势。通常包括:社会经济发展形势,社会各行业、各类企事业单位经营状况和对毕业生的需求等。尤其要重点了解本校、本专业的社会需求情况,用人单位对毕业生的基本要求等。

(2)政策和法规信息。例如:国家及学校有关毕业生的就业政策及规定,《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《国家公务员暂行条例》等。

(3)就业安排活动信息。比如什么时候召开企业说明会,什么时候举办招聘会或供需洽谈会等。

(4)成功就业的经验、教训等信息。“就业过来人”的择业经验和教训、就业指导教师的体会和建议等,都会为毕业生的成功就业助一臂之力。

(5)具体用人单位的信息。例如:自己所学专业哪些用人单位需要?需求数量是多少?用人单位经营状况、文化背景、发展前景、工作条件、福利待遇、对人才的重视程度及对毕业生的具体安排等。

就业不仅取决于一个人的知识、能力、体力、社会和经济因素,还取决于就业信息。谁能获得更多、更有效的就业信息,谁将能赢得就业的主动权。搜集就业信息应该力求做到“早”“广”“实”“准”。通常来讲,就业信息的搜集主要包括以下几种途径。



教你搜集就业信息

(1)学校主管大学生就业的部门。学校是搜集就业信息的主要渠道。因为就目前的就业机制看,学校是连接大学生就业工作所涉及的有关对象的核心环节,既与毕业生就业工作所涉及的各级主管部门保持着密切联系,又是用人单位选录毕业生所依赖的一个主要窗口。这一特定的位置,使学校对就业信息的占有量大于任何其他部门,同时其所掌握信息的准确度、权威性没有任何一个部门可以与之相提并论。就政策而言,全国的、行业的、地方的,在学校这里都有完整的搜集;就需求信息而言,学校接触到的所有信息都是用人单位针对学校的专业设置而来的,可信度最高;同时学校所接触的各部门、各单位正是毕业生就业工作所涉及的就业机构。因此,学校所提供的就业信息,在质量和数量方面,都具有明显的优势。目前,各大学主管毕业生就业工作的职能部门大都转变观念,以市场为导向,以服务为宗旨,在制定文件、公布信息、提供咨询、指导就业以及为用人单位举办各种招聘