

# 当谎言 遇上套路

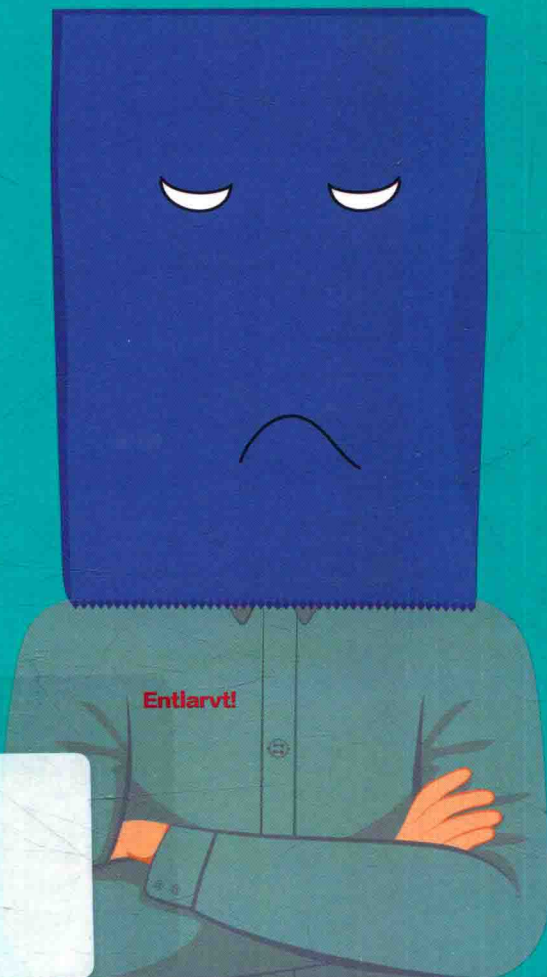
国际测谎专家教你分辨真伪、立破谎言


〔德〕(Jack Nasher) 雅克·纳斯海 著 陈琴 译

移动互联网时代的  
信息安全自救指南

☑生活、☑婚恋  
☑商业、☑职场  
各种场合都能

瞬间识破他人的谎言



 新世界出版社  
NEW WORLD PRESS

# 当谎言 遇上套路

[德]

(Jack Nasher)  
雅克·纳斯海

◎著 陈琴

◎译



 新世界出版社  
NEW WORLD PRESS

Entlarvt!: Wie Sie in jedem Gespräch an die ganze Wahrheit kommen by Jack Nasher  
Copyright © 2015 by Jack Nasher  
Originally published in 2015 by Campus Verlag GmbH  
Simplified Chinese edition Copyright © 2017 by **Grand China Publishing House**  
This translation published by arrangement with Campus Verlag GmbH through Andrew Nurnberg Associates International Limited.

All rights reserved.

No part of this book may be reproduced in any form without the written permission of the original copyrights holder.

本书中文简体字版通过 **Grand China Publishing House (中资出版社)** 授权新世界出版社在  
中国大陆地区出版并独家发行。未经出版者书面许可, 本书的任何部分不得以任何方式抄袭、节录或  
翻印。

北京版权保护中心引进书版权合同登记 01-2017-0169

### 图书在版编目 (CIP) 数据

当谎言遇上套路 / (德) 雅克·纳斯海著; 陈琴译. -- 北京: 新世界出版社, 2017.5

ISBN 978-7-5104-6166-8

I. ①当… II. ①雅… ②陈… III. ①心理学—通俗读物 IV. ① B84-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 026485 号

## 当谎言遇上套路

作 者: [德] 雅克·纳斯海 (Jack Nasher)

译 者: 陈 琴

策 划: 中资海派

执行策划: 黄 河 桂 林

责任编辑: 贾瑞娜

特约编辑: 李润华 张 艳

责任印制: 李一鸣 刘 榴

出版发行: 新世界出版社

社 址: 北京西城区百万庄大街 24 号 (100037)

发 行 部: (010) 6899 5968 (010) 6899 8705 (传真)

总 编 室: (010) 6899 5424 (010) 6832 6679 (传真)

http: //www.nwp.cn

http: //www.nwp.com.cn

版 权 部: +8610 6899 6306

版权部电子信箱: nwpcd@sina.com

印 刷: 深圳市汇亿丰印刷科技有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 787mm × 1092mm 1/32

字 数: 200 千字 印 张: 8

版 次: 2017 年 5 月第 1 版 2017 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5104-6166-8

定 价: 39.80 元

版权所有, 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页等印装错误, 可随时退换。

客服电话: (010) 6899 8638



## 权威推荐

胡慎之 向日葵心理创办人

我们困惑于真相与谎言，多一种解构谎言的能力，那么，我们也就多了一个主动选择的机会。有时候，看破不说破，是一种修为。

张学新 复旦大学心理系教授、著名心理学家

本书曝光了专业拆谎技巧，让谎言在生活中无处遁形。

包利民 专栏作家，《读者》《青年文摘》《意林》  
签约作家，畅销书作家

在这利益至上的年代，真话反而成了稀罕物。既然我们不能阻止别人说谎，那就先要学会不上当。

## 前言

### 如何从谎言里读出真相？

过了不久，旁边站着的人又对彼得说：“你和他们是一伙的！因为你是加利利人。”彼得就赌咒发誓说：“我不认得你们说的这个人。若有说谎，必遭天谴。”

——《马可福音》14章70～71节

请想象一个叫本的男人坐在你面前，手铐加身。你刚从同事处获悉，本在某处放置了炸弹，数小时后，可能有成千上万的无辜百姓因此丧生。你确定本知道炸弹的位置，上司赋予你完全的自由：只要能够及时找到炸弹，你可以为所欲为。

一旦成功，你将拯救很多无辜生命，获得同事的尊重，

并赢得领导的欣赏。在这孤注一掷的几分钟，你最害怕的就是犯错。那么，你如何才能得知炸弹的具体位置呢？

本书就是要教读者在几分钟内挖掘出真相，在关键时刻做出正确选择，让对方将其所知的信息和盘托出。没机会审问恐怖分子，所以不了解状况？审问的目的是说服某人供出刻意隐瞒的信息。

生活处处需要审问：中介向你隐瞒公寓的重大问题；买房人向你吹嘘自己不凡的事业和稳定的收入；求职者对更换工作的真实原因绝口不提；人力总监承诺的晋升机会虚实难辨；刚满 18 岁的孩子不告诉你周末需要汽车的真正原因；你想知道对方如何看待你；你不想看到员工在走出你的办公室后，转身告诉其他同事你是个好骗的傻瓜。

地位越高，听到的谎言就越多。某公司的一位董事告诉我，他聘请企业顾问的唯一理由就是希望有人能告知他公司的实际情况。优秀的领导者往往知道，你在什么时候对他撒了什么谎。

我的前一本书《透视谎言》(*Durchschaut*)，主要教人们识别对方是否说谎。我曾以为，在大多数情况下，知道对方在撒谎就足够了。通常来说，这一观点确实是正确的。但我也曾帮助德国不来梅州的刑事警察，在甄别出谋杀案嫌疑人的供词真假后，戳穿其谎言以推进调查。

在日常生活中，人们往往只需辨别谎言。如果意识到商业伙伴或女友企图隐瞒某些事实，我们迟早会结束与他们的关系。在《透视谎言》问世之后的几年里，它使几万名不同职位、不同领域的人士受益，包括董事会成员、企业领导、合规经理、反欺诈经理、审计师、辩护律师、保险调查员、警察、缓刑监督官以及许多其他行业代表。

人们一再问及，如何在戳穿谎言之后获取完整的真相。提出这个问题理所当然。在谈判中，我们希望详细了解客户的备选方案，以推断其选择结果；在工作中，我们想事无巨细地了解员工做了哪些违规之事，以及时规避损失。

据统计，企业因员工的违规行为而蒙受的损失约占总销售额的5%。据美国商会统计，约75%的员工会从企业窃取些什么，而且很多人会一犯再犯。

想知道合伙人是否私吞资金或计划退出吗？想知道你刚刚采访过的政客是否对未来有实际规划吗？想知道你的伴侣昨晚在哪里过夜吗？想知道员工如何看待你吗？想知道孩子是否吸毒吗？如果是，吸食什么毒品，频率有多高？

简而言之，如果你想知道完整真相，我们将为你奉上详尽的步骤。本书不仅讲述如何识别谎言，还能帮你挖掘谎言背后的真相，完完整整的、唯一的真相。

我们再回到本的炸弹事件上。你该怎么做？是礼貌地询问炸弹位置，还是威胁？或者严刑拷打？美国相关部门在2001年的“9·11”恐怖袭击后，以自己的方式回答了上述问题。它们的答案是强化审问法，即被美化过的刑讯。

然而，在性命攸关的时刻，难道不是任何手段都可以接受吗？难道成千上万的无辜生命还不如一个杀人犯重要吗？

在听说我的书与专业的刑讯方法相关时，许多认识我的人都半开玩笑地说（真的只是半开玩笑），他们已经在期待我的“水刑指南”了。老实说，在孤注一掷的情境下，难道我们不会重新利用效果良好的传统刑讯方法吗？刑讯难道不是获取真相的最佳方法吗？

正如心理学家兰迪·布拉姆所说：“有一个合理的假设，你向一个人施加的痛苦越多，他就越容易屈服。”我深入研究了布拉姆的假设，以探寻挖掘真相的最佳手段（不经修饰，不追求政治正确）。

刑讯是探究真相最有意义的手段吗？如果是，我们就面临一个问题，因为刑讯并不适用于日常，而且与主流道德观不符。但我们真的要在讨论有效的审问方法时，对刑讯避而不谈吗？在你读下去之前，我想提醒的是，如果你特别敏感，请跳过下一节内容。



## 严刑逼供？ OUT!

2002年11月，为了对美国审问员进行关于未来任务的培训，数位心理学家同时光临美国的监狱。心理学家推荐了各种不同的审问技巧，比如现在臭名昭著的水刑。

水刑中，受审者会被绑在倾斜 $10^{\circ} \sim 15^{\circ}$ 的平板上，双腿朝上，整个面部（包括眼睛、鼻子和嘴巴）被毛巾蒙住。最后，从15~45厘米的高度向受审者被蒙住的脸上倒水，每次时长不超过40秒。受审者会产生溺水的感觉，因而产生惊慌和对死亡的恐惧。其他审问方法包括剥夺睡眠、数小时站立、心理折磨及无法忍受的噪声等。

这些听起来没有令你感到害怕吗？美国审问员托尼·拉戈拉尼斯还会挑衅地问受审者：“你曾经跪过多长时间？还记得站起来时浑身有多僵硬吗？你能坚持把手拷在背上多长时间？你经历过的最低温度是多少？沙漠里稀薄、干燥的空气温度会低至零下40摄氏度。如果只穿一件单薄的内衣待在这种温度环境下，你能坚持多久？你能坚持多久不睡？极度渴望睡眠的感觉，你还记得吗？”

审问的目的是让受审者和盘托出他所知的一切信息。支持严刑逼供的人虽承认这种方法强硬冷酷，但也认为它行之有效。

事实上，“强硬”一词用在这里太过温和。被严刑逼供的受审者通常会终生挣扎于创伤中，受抑郁、精神病等折磨，自杀者不在少数。

为什么会发生如此残暴之事？“9·11”事件后被运用的刑讯方法究竟有何背景？美国当局的抽屉里难道还躺着写有相应步骤的计划书吗？在一定程度上，答案是肯定的。

几十年前开始，美国就为其士兵和间谍设计了“SERE 训练<sup>①</sup>”项目，旨在培训他们应对抓捕和刑讯的能力。美国 CIA 的审问员格雷恩·卡尔回忆自己的 SERE 训练时说道：到最后，我连白天黑夜都无法分辨了。

我被迫在震耳欲聋的噪声中保持清醒。我能听到其他房间传来的叫喊声和哭声。布料被慢慢撕裂的声音、爆炸声以及婴儿的哭喊声使我耳朵生疼。有时，我必须头戴风帽贴墙而立，而且是很长很长时间。还有时，我必须把自己强塞进狭窄的盒子里，坐立不能。

“刑讯的痛苦让我理智模糊，以至我第一次无法分辨，什么时候自己停下来了，什么时候外面的世界开始了。这一切都在攻击我的理智，无休无止。我的意识中除了黑暗、寒冷、迷茫、

---

<sup>①</sup> Survive Evasion Resistance and Escape 训练，即生存、躲避、抵抗和逃脱训练，也称战俘训练。——译者注

疼痛、恐惧之外，别无他物。”

格雷恩·卡尔也许从未想过，自己有朝一日会亲身体会这些方法。因为美国不仅给这些方法贴上刑讯的标签，而且惩罚了刑讯逼供者（二战后，美国因此将日本人判为战犯），认为这些方法无效且无意义。

然而，2001年的“9·11”事件后，美国彻底推翻了这一观点。令格雷恩·卡尔觉得难以置信的是，两位心理学家——詹姆斯·米契尔和布鲁斯·杰森向美国CIA毛遂自荐，担任新型审问方法的顾问。但事实上，这些方法只不过是SERE训练的延伸，只是施受双方互换而已。突然之间，击打腹部和关进小黑盒等手段成为了家常便饭，当然还有水刑。

效果如何呢？美国军队审问员克里斯·麦凯在担任多年审问职务后，言简意赅地总结道：“生理折磨和刑讯，与有效的审问毫无关系。刑讯是野蛮的，残暴的，不道德的，也是无效的。”

终于，这种令人极度恐惧的刑讯方法被官方明令禁止。2009年1月22日，美国总统奥巴马在上任第二天签署的文件中规定，CIA使用的军队刑讯方法必须得到许可。但与奥巴马在竞选时的承诺不同，他没有追究任何人的责任。

我们能从上述内容中得出什么结论呢？那就是刑讯并非获取真相的有效手段。所有人都可以松一口气了。没有人必须为

了获取真相而成为刑讯者的帮凶。问题是，如果将刑讯完全划出审问方法之列，我们还能通过哪些方法达到目的呢？

## 高明的提问，攻心为上

第一本将刑讯排除在外的审问手册，出版于1940年，是为美国士兵准备的30页的小册子。手册中提到，“相比恐吓，一根香烟或一杯咖啡往往能挖出更准确、更关键的信息”，但这令人们觉得它介绍的技巧很不成熟。后来，这本单薄的手册逐渐得以扩展，最后发展成为著名的 *Army FM 2-22.3*，即美国现在所用的《军队审问手册》。

《军队审问手册》禁止使用暴力，倡导使用心理手段。其引言中便透露了大量信息：“应将使用暴力与使用心理技巧、语言技巧和其他非暴力、无强迫的技巧严格区分。”

世界上最传奇的审问手册也许要数《库巴克反间谍审问指南》（简称《库巴克审问指南》）了。库巴克是美国CIA总部在弗吉尼亚州兰利市的化名。该指南由美国CIA从20世纪60年代开始编写，到80年代才完成，并在1997年美国政府发起的审问自由行动背景下公开。

《库巴克审问指南》最初为应对敌国情报部门，尤其是冷

战时的共产主义国家的情报部门而制定。

一方面，指南中包含稀奇古怪的技巧，比如，审问者提出完全无逻辑的问题，并不断改变声音和重音使受审者怀疑自己的意识。另一方面，它也涉及一些完全适用于日常的问讯技巧。后者正是我将在本书深入探讨的重点。

美国联邦调查局（FBI）也有一本审问手册，但属于最高机密。我们运气不错，因为曾在 FBI 反恐部门工作的一位负责人，在 2013 年犯了一个“惊天大错”：他以个人而不是组织的名义获得了这本绝密的、近 70 页的手册的版权，并将其寄给华盛顿国会图书馆。这本手册在那里存放了数月，在此期间，所有对其感兴趣的读者都有机会细细品读。

因此，我们今天得知了 FBI 使用的审问技巧，结合了 CIA 的《库巴克审问指南》和世界最著名的警察审问技巧——里德审问法。我们拥有丰富的资源，总结出在日常生活中挖掘真相的最佳手段。

仔细观察警察的审问后，我发现，没有任何地方比警察局的审问更多。对全世界的警察而言，审问都是家常便饭。相比军队和情报部门，警察局的工作更加透明。

在警察局，我获取了一些有趣的数据：不管在哪个国家，罪犯招供的比例为 40% ~ 60%；女性招供的概率（72%）明显

高于男性（52%），但遗憾的是，近 85% 的被捕者为男性。

我们当然可以怀疑，在可以进行 DNA 分析的时代，审问是否还有必要。如果真相就在试管里，现代警察为什么还要与罪犯谈话？与电视剧不同，现实中，在案发现场搜集到的指纹、DNA 痕迹或作案痕迹往往较少。事实上，只有大约 10% 的刑事案件中会搜集到明确证据。因此，高明的审问仍是犯罪调查的核心。

我们可以运用一系列审问技巧从罪犯口中撬出真相。其中，里德审问法的效果卓著，被 FBI 以及全世界的情报部门、军队和警察局广泛使用。然而，里德审问法颇受争议。

2014 年夏天，当我在柏林司法精神病学和夏里特心理学大会上提倡里德审问法时，会场一片哗然。

为什么听众会如此反应？因为与会的报告人，包括德国著名司法心理学家君特·可因肯在内，都认为里德审问法“只比水刑好一点点”，他们担心里德审问法会制造出假供词。关于这一点，我们会在后文中详谈。

无论如何，里德审问法囊括了目前为止应用最广的审问技巧。它完全摒弃暴力，单纯依靠心理技巧。这意味着什么？

## 案例直击

### 美国黑手党的隐瞞

20世纪20年代，芝加哥是美国黑手党和许多其他黑帮的发源地。1929年2月14日，著名的“情人节大屠杀案”正是发生于此。

当时，一辆黑色轿车驶入S-M-C搬运公司的大院。事实上，这是一家由爱尔兰黑帮North Side Gang开设的皮包公司。几名身着警服的男子从车上下来，声称要进行大搜捕，因而他们没有遇到任何抵抗。院子里，5个爱尔兰黑帮分子倚墙而立，耐心地等在那里。

出人意料的是，这些自称警察的男子突然拿起手中的冲锋枪，射穿了这5个爱尔兰黑帮分子的身体。这是一次冷血的处决。一名叫作法兰克·谷森贝尔格的男子身中14枪仍未死亡。

当急救医生和调查员赶到现场追问凶手时，谷森贝尔格却回答说：“没有人朝我开枪。”这样说的不仅是他，其后所有的受审者都保持沉默。这严重阻碍了调查，拉长了破案时间。

因为怀疑凶手收买了警察，所以调查员极其详尽地

分析了每颗子弹。为了能够使用最先进的科学方法分析刑事证据，他们还特意在美国西北大学设立了科学刑侦实验室（SCDL）。

通过指纹和击发武器分析，借助更先进的测谎仪分析受审者的口供，这场大屠杀的真相终于水落石出：这起案件源于美国黑手党与一个爱尔兰黑帮之间的冲突。SCDL 实验室因此一举成名。

1940 年，SCDL 实验室迎来一名新员工，约翰·E. 里德。他是爱尔兰裔警察，当时即将辞去警察职务，却在辞职前一个月改变主意并调至 SCDL 实验室。里德当时 30 岁，身强体壮，大学时代曾是德保罗大学足球队的后卫。

也许对其他警察而言，身体暴力和恐吓威胁似乎是家常便饭，但里德从不这样。在他加入 SCDL 实验室之前，曾有 3 名黑人在密西西比州被警察严刑拷打，直到他们承认谋杀了一名白人农场主。1936 年，美国最高法院就该案明确表示，通过施加酷刑得到的供词在法庭上毫无价值。

里德大学本科学习的是法学专业，对于犯罪学工作兴致盎然。他深信借助巧妙的审问技巧能够最有效地获得供词。来到 SCDL 实验室不久，他就开始专攻测谎仪并为此开展了一系列



实验，比如，制作更易感知受审者紧张颤抖的测谎仪。

此外，他还发现了使用测谎仪的一条核心提问技巧——对比提问。我们将在下一章对此做详细介绍。里德的一位同事在回忆里德与受审者打交道的场景时说道：“他如牧师一般握着受审者的手，说道：‘你应该真正地说出潜藏在灵魂最深处的东西。’”

里德协助侦破了近300起谋杀案，说服过5000多名盗窃犯。他语气轻柔地进行了无数次审问，有时还会走进监狱，追问被宣判者当初招供的原因。

里德认为，被问及真相时，人们的行为总是如出一辙：“每个罪犯都像是读了同一本教他们如何暴露自己的教科书。”因此，他发现并总结了许多审问技巧，这就是后来著名的里德审问法。

里德审问法具体如何操作呢？第一步，进行一次面谈，观察受审者是否有说谎的迹象。若结果显示受审者所言非实，那么紧随其后的是以下三个步骤。

首先，无论你是否掌握了证据，都要明确而笃定地告知受审者，你已掌握一切必要证据，他的一切争辩都将徒劳无功。这一步被称为“最大化”（“我们已经知情”）。

其次，假装理解受审者，为他着想，并最小化其罪责，以