

优质护理服务管理系列丛书

ZHUANKEJIANKANGJIAOYU

专科健康教育 与护患沟通

YUHUHUANGOUTONG

主 编 刘雪莲 李 瑞 马丽媛

优质护理服务管理系列丛书

专科健康教育与护患沟通

主 编 刘雪莲 李 瑞 马丽媛

 辽宁科学技术出版社
LIAONING SCIENCE AND TECHNOLOGY PUBLISHING HOUSE

 拂石医典
FU SHI MEDBOOK

图书在版编目 (CIP) 数据

专科健康教育与护患沟通/刘雪莲等主编. —沈阳: 辽宁科学技术出版社, 2016. 12

(优质护理服务管理系列丛书)

ISBN 978 - 7 - 5381 - 9998 - 7

I. ①专… II. ①刘… III. ①健康教育学 ②护士—公共关系学 IV. ①R193 ②R192.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 267453 号

专科健康教育与护患沟通

版权所有 侵权必究

出版发行: 辽宁科学技术出版社

(地址: 沈阳市和平区十一纬路 29 号 邮编: 110003)

联系电话: 024-23284376/010-88019650

传 真: 010-88019377

E - mail: fushichuanmei@mail.lnpgc.com.cn

印 刷 者: 北京亚通印刷有限责任公司

经 销 者: 各地新华书店

幅面尺寸: 140mm × 203mm

字 数: 459 千字

出版时间: 2017 年 1 月第 1 版

印 张: 16.875

印刷时间: 2017 年 1 月第 1 次印刷

责任编辑: 李俊卿

封面设计: 永诚天地

版式设计: 天地鹏博

责任校对: 梁晓洁

封面制作: 永诚天地

责任印制: 高春雨

如有质量问题, 请速与印务部联系 联系电话: 010-88019750

ISBN 978 - 7 - 5381 - 9998 - 7

定 价: 39.00 元

《专科健康教育与护理沟通》编委会

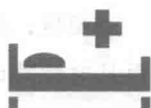
主 审 金醒昉

主 编 刘雪莲 李 瑞 马丽媛

副主编 陈文敏 晏圆婷 李 思

编 者 那竹惠 岑 梅 黄 英 陈 红
杨鸣春 金 艳 徐翠屏 孙云华
杨民慧 杜 萍 王萍华 何林仙
黄 晔 陈建娥 罗云建 李 红
娄庆梅 梅雪梅 李丽荣 杨泽卫
张 琼 杨 瑛 李 艳 陈 燕
李碧霞 赵春玲 王 媛 雷 宇
胡 雪 刘 艳 黎仁兰 王 丽
缪永萍 陆卫群 官国春 武 俊
欧阳晶 覃 薇 韩睿书 张 怡
李 燕





总序

随着优质护理服务活动的深入开展，护理工作越来越聚焦于医疗安全、治疗效果、患者感受和护士专科能力的提升。为顺应当代护理学发展趋势，昆明市延安医院特别策划编写了《优质护理服务管理系列丛书》。

为了真正做到服务于临床、服务于读者，本套丛书进行了大胆创新。

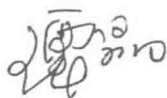
从内容方面，丛书紧密结合我国医疗卫生体制改革发展趋势及卫生法律法规，对与临床护理模式改革相关的内容进行梳理和汇总，如专科疾病护理常规、临床护理观察、症状护理、护理操作流程、健康教育、护患沟通、护士分层管理、护理教学等，其内容新颖、脉络清晰、层次分明。

从临床实用角度，丛书汇集当前先进的护理管理理念、专业的临床护理知识和技能，引入相应的管理技术和方法，分享国内外优质护理与护理管理经验，注重通过实际情景揭示优质护理服务内涵，临床护理操作与理论进展相得益彰。

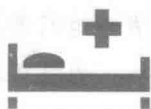
希望这套兼顾实用性与针对性的丛书，既能帮助临床护理工作增强分析和解决问题的能力，提高专业护理技能水平，又便于帮助护理管理者提升护理管理能力，建立优质护理服务

的长效机制。

相信，这套丛书不仅会成为广大护理工作者的良师益友，而且对持续改进优质护理服务质量具有重要意义。



2016 年 10 月



前言

健康教育是护理工作的重要组成部分，它贯穿于优质护理服务的全过程中。在健康教育过程中，护士担任着沟通的主要角色。良好的、专业的护患沟通能拉近护患关系，获取患者的有效信息，了解患者真正的护理需求，从心理上消除患者顾虑，让患者产生信任感；同时，也能使护理工作者进一步明确护理方向，及时制定相应的护理对策，提高治疗护理的效率，提高患者满意度，从而有利于更好地完成优质护理服务计划，提高优质护理服务质量，促进患者早日康复。

历时一年之久，我们组织各专业学科资深护理专家编写了《专科健康教育与护患沟通》一书。本书在关注医疗护理质量和安全的同时，紧紧围绕医改、医院评审、优质护理对护理工作的要求，重点阐述了各专业学科的沟通要点、关键点及健康教育的组织实施方法，对广大临床护理工作者具有较高的参考价值。

在本书的编写过程中，编者参阅了大量有关书籍和文献资料，由主编全面策划、审订提纲、组织编写，并进行各章的交叉审稿，保证了本书的严谨性。在参加编写的人员中，有从事临床护理多年、经验丰富的资深护理专家和管理干部，有对护

理管理理论研究颇有造诣的教授，也有思想活跃的中青年学者，她们集思广益，团结进取，完成了这一艰巨的工作。

为提高本书的编写质量，我们尽了最大努力，虽经反复修改和审阅，但鉴于编者的水平有限，难免疏漏，不足之处敬请各位专家、护理同仁、广大师生和读者谅解并给予指正。更希望有志于加强专科护理服务沟通与健康教育的同道不断与我们切磋交流，为进一步提供优质护理服务和提高护理质量而不懈努力。

刘雪莲 李 瑞 马丽媛

2016 年 10 月



目 录

第一篇 内科疾病篇

	第一章 内科系统出入院护患沟通流程	(003)
第一节	入院护患沟通流程	(003)
第二节	出院护患沟通流程	(005)
	第二章 呼吸内科护患沟通	(006)
第一节	肺源性心脏病护患沟通	(006)
第二节	胸腔积液护患沟通	(010)
第三节	支气管哮喘护患沟通	(013)
第四节	慢性阻塞性肺疾病急性加重期护患沟通	(018)
第五节	肺炎护患沟通	(026)
第六节	自发性气胸护患沟通	(031)
	第三章 神经内科护患沟通	(035)
第一节	癫痫护患沟通	(035)
第二节	脑炎护患沟通	(040)

	第三节	脑梗死护患沟通	(044)
	第四章	消化内科护患沟通	(049)
	第一节	上消化道出血护患沟通	(049)
	第二节	消化性溃疡护患沟通	(054)
	第三节	胰腺炎护患沟通	(057)
	第五章	内分泌科护患沟通	(062)
	第一节	2 型糖尿病护患沟通	(062)
	第二节	甲亢护患沟通	(066)
	第三节	痛风护患沟通	(069)
	第六章	心血管内科护患沟通	(075)
	第一节	心血管内科出入院沟通流程	(075)
	第二节	急性心肌梗死护患沟通	(079)
	第三节	先天性心脏病护患沟通	(083)
	第四节	心力衰竭护患沟通	(088)
	第七章	血液肿瘤科护患沟通	(093)
	第一节	急性白血病护患沟通	(093)
	第二节	甲状腺结节护患沟通	(102)
	第三节	鼻咽癌护患沟通	(107)
	第四节	原发性支气管肺癌护患沟通	(116)
	第八章	肾病学科护患沟通	(125)
	第一节	慢性肾小球肾炎护患沟通	(125)
	第二节	慢性肾衰护患沟通	(132)

第三节	肾病综合征护患沟通	(139)
 第九章	康复医学科护患沟通	(146)
第一节	腰椎间盘突出护患沟通	(146)
第二节	颈椎病护患沟通	(152)
第三节	脑卒中护患沟通	(159)
 第十章	血液透析中心护患沟通	(166)
第一节	血液透析中心出入室护患沟通流程	(166)
第二节	血液透析护患沟通	(171)
 第十一章	重症医学科护患沟通	(180)
第一节	入科护患沟通流程	(180)
第二节	病情介绍的护患沟通流程	(183)
第三节	特殊检查时的护患沟通流程	(187)
第四节	转出患者的护患沟通流程	(188)
第五节	出院患者的护患沟通流程	(189)

第二篇 外科疾病篇

 第一章	外科系统出入院护患沟通	(195)
第一节	入院护患沟通流程	(195)
第二节	出院护患沟通流程	(196)
 第二章	普通外科疾病护患沟通	(198)
第一节	胆石症外科系统护患沟通	(198)

第二节	腹股沟疝护患沟通	(201)
第三节	急性胰腺炎护患沟通	(205)
第四节	下肢静脉曲张护患沟通	(209)
第五节	下肢深静脉血栓护患沟通	(213)
第六节	主动脉夹层护患沟通	(216)

第三章 骨科护患沟通 (221)

第一节	肱骨干骨折护患沟通	(221)
第二节	股骨颈骨折护患沟通	(226)
第三节	脊柱骨折护患沟通	(230)
第四节	胫腓骨骨折骨牵引护患沟通	(235)
第五节	膝关节炎关节镜治疗护患沟通	(239)
第六节	椎间孔镜术护患沟通	(244)

第四章 心脏大血管外科护患沟通 (248)

第一节	心脏大血管外科出入院护患沟通流程	(248)
第二节	心脏大血管外科 ICU 护患沟通	(252)
第三节	法洛四联症护患沟通	(258)
第四节	冠状动脉旁路移植术护患沟通	(270)
第五节	心脏大血管外科手术室护患沟通	(289)
第六节	主动脉夹层动脉瘤护患沟通	(295)
第七节	心脏瓣膜病护患沟通	(306)

第五章 神经外科护患沟通 (323)

第一节	垂体瘤护患沟通	(323)
第二节	颅脑损伤护患沟通	(327)
第三节	慢性硬膜下血肿护患沟通	(332)

	第六章 耳鼻喉科护患沟通	(336)
	第一节 鼻出血护患沟通	(336)
	第二节 声带息肉护患沟通	(340)
	第三节 阻塞性睡眠呼吸暂停低通气综合征护患沟通	(343)
	第七章 胸外科护患沟通	(348)
	第一节 肺癌护患沟通	(348)
	第二节 漏斗胸护患沟通	(353)
	第三节 乳腺癌护患沟通	(359)
	第八章 泌尿外科护患沟通	(365)
	第一节 前列腺增生护患沟通	(365)
	第二节 膀胱肿瘤护患沟通	(370)
	第三节 输尿管结石护患沟通	(378)
	第九章 眼科护患沟通	(383)
	第一节 白内障护患沟通	(383)
	第二节 原发性急性闭角性青光眼护患沟通	(385)
	第三节 视网膜脱离护患沟通	(388)
	第十章 中心手术室护患沟通	(391)
	第一节 微创手术护患沟通	(391)
	第二节 胸部外科手术护患沟通	(396)
	第三节 脊柱手术护患沟通	(402)

第三篇 妇产科疾病篇

 第一章 妇科护患沟通	(409)
第一节 子宫肌瘤护患沟通	(409)
第二节 异位妊娠护患沟通	(413)
第三节 稽留流产护患沟通	(417)
 第二章 产科护患沟通	(421)
第一节 妊高症合并高血压护患沟通	(421)
第二节 胎膜早破护患沟通	(427)

第四篇 儿科疾病篇

 第一章 新生儿科护患沟通	(435)
第一节 呼吸窘迫综合征护患沟通	(435)
第二节 坏死性小肠结肠炎护患沟通	(439)
第三节 新生儿黄疸疾病护患沟通	(443)
 第二章 儿科护患沟通	(449)
第一节 儿童惊厥护患沟通	(449)
第二节 先天性心脏病护患沟通	(453)
第三节 支气管肺炎护患沟通	(456)

第五篇 急诊专科疾病篇

第一章	腹腔内出血护患沟通	(463)
第二章	呼吸衰竭护患沟通	(469)
第三章	肾衰竭护患沟通	(476)
第四章	急性心肌梗死护患沟通	(482)
第五章	急性心力衰竭护患沟通	(487)
第六章	脑血管意外护患沟通	(492)
第七章	外伤性脑血肿护患沟通	(498)

附录 护理健康教育质量管理办法

附录一	护理健康教育管理制度	(505)
附录二	护理健康教育质量控制与持续改进	(509)



第一篇

内科疾病篇

