

国家电子政务 发展报告

(2015~2016)

ANNUAL REPORT OF NATIONAL E-GOVERNMENT
DEVELOPMENT(2015-2016)

中央网信办信息化发展局 / 编



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

国家电子政务 发展报告

(2015~2016)

ANNUAL REPORT OF NATIONAL E-GOVERNMENT
DEVELOPMENT(2015-2016)

中央网信办信息化发展局 / 编



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

国家电子政务发展报告. 2015-2016 / 中央网信办信息化发展局编. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2017. 2

ISBN 978-7-5097-9915-4

I. ①国… II. ①中… III. ①电子政务-研究报告-中国-2015-2016 IV. ①D630.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 261173 号

国家电子政务发展报告 (2015~2016)

编 者 / 中央网信办信息化发展局

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 邓泳红 周映希

责任编辑 / 周映希

出 版 / 社会科学文献出版社 (010) 59367143

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 28.25 字 数: 475 千字

版 次 / 2017 年 2 月第 1 版 2017 年 2 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5097-9915-4

定 价 / 98.00 元

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010-59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

感谢中国科学院文献情报中心对本课题的支持！

编辑委员会

主 任 徐 愈

副 主 任 张 望

执行主编 王 鼎 张建辉 彭维民

编 辑 组	周德铭	沈 巍	王岚生	江一山	戴瑞敏
	尹孔阳	胡 迪	查宗祥	阎冠和	金 锋
	倪 东	宋文好	盛 容	于丽丽	

序 言

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视网络安全和信息化工作，成立了中央网络安全和信息化领导小组。2016年4月19日，习近平总书记在网络安全和信息化工作座谈会上指出，“要贯彻以人民为中心的发展思想，加快推进电子政务，解决办事难、办事慢、办事繁问题”。李克强总理多次强调，“要加快推进‘互联网+政务服务’，深化‘放管服’改革”。电子政务已成为新时期国家行政体制改革的重要抓手，也是以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化的重要途径。

从国际上来看，新一轮科技革命和产业变革方兴未艾，互联网与社会各领域的融合发展日益催生新业态、新模式、新产业，推动电子政务进入一个开放创新、深度整合的新阶段。从国内来看，随着经济发展进入新常态，以云计算、大数据、移动互联网为代表的新信息技术与政府管理相融合，推动经济发展提质增效和转型升级。紧紧抓住这一重大战略机遇，深入贯彻落实新发展理念，加快推进电子政务发展，对促进政府职能转变、提升国家治理水平、激发社会创新潜能、提高公共服务效率具有重大现实意义。

近年来，各部门、各地方认真贯彻落实党中央、国务院的决策部署和要求，电子政务在基础设施、数据资源、业务应用、政务服务等方面取得了重要突破，安全保障能力不断增强。为了全面反映我国电子政务发展态势，加强部门和地方的经验互鉴，中央网信办信息化发展局组织有关部门、地方和研究机构汇编完成了《国家电子政务发展报告（2015~2016）》，从电子政务转型发展、“互联网+政务服务”、信息惠民、大数据应用、网络空间治理等方面，梳理总结国家、部门和地方年度发展新情况、新特点、新问题、新趋势和新建议，为各级政府部门研究制定相关政策提供支持，也为电子政务管理者、实践者的探索和创新提供参考。

希望社会各界共同努力，推动电子政务健康、快速、可持续发展，为实现



网络强国的目标、提升人民群众的获得感做出更大贡献。

是为序。

张学文

中央网络安全和信息化领导小组办公室副主任

目 录

序 言.....	001
----------	-----

综述篇

我国电子政务的发展与展望.....	001
-------------------	-----

中央国家机关电子政务篇

2015 年中央和国家机关电子政务发展评述	048
2015 年全国纪检监察电子政务发展情况	071
2015 年中央办公厅电子政务发展情况	075
2015 年中央编办电子政务发展情况	080
2015 年全国人大机关电子政务发展情况	083
2015 年全国政协机关电子政务发展情况	087
2015 年全国人民法院电子政务发展情况	091
2015 年全国检察机关电子政务发展情况	096
2015 年国家电子政务外网建设应用发展报告	102
2015 年国家民委电子政务发展情况	111
2015 年全国公安机关电子政务发展情况	116
2015 年民政部电子政务发展情况	123



2015 年财政部电子政务发展情况	127
2015 年人力资源和社会保障电子政务发展情况	132
2015 年环境保护电子政务发展情况	137
2015 年住房城乡建设部电子政务发展情况	142
2015 年水利部电子政务发展情况	144
2015 年农业部电子政务发展情况	149
2015 年文化部电子政务发展情况	153
2015 年中国人民银行电子政务发展情况	157
2015 年审计署电子政务发展情况	161
2015 年国资委电子政务发展情况	165
2015 年海关总署电子政务发展情况	171
2015 年国家税务总局电子政务发展情况	176
2015 年工商总局电子政务发展情况	180
2015 年国家质检总局电子政务发展情况	184
2015 年新闻出版电子政务发展情况	189
2015 年国家安全监管总局电子政务发展情况	195
2015 年国家统计局电子政务发展情况	199
2015 年全国林业电子政务发展情况	203
2015 年国家知识产权局电子政务发展情况	209
2015 年国家旅游局电子政务发展情况	212
2015 年中国地震局电子政务发展情况	217
2015 年中国气象局电子政务发展情况	222
2015 年中国银监会电子政务发展情况	226
2015 年中国证监会电子政务发展情况	233
2015 年中国保监会电子政务发展情况	237
2015 年国家测绘地理电子政务发展情况	241
2015 年国家能源局电子政务发展情况	245
2015 年国家档案行业电子政务发展情况	249

地方电子政务篇

2015 年地方电子政务发展评述	253
------------------------	-----

2015 年北京市电子政务发展情况	276
2015 年天津市电子政务发展情况	281
2015 年河北省电子政务发展情况	285
2015 年山西省电子政务发展情况	290
2015 年内蒙古自治区电子政务发展情况	294
2015 年辽宁省电子政务发展情况	299
2015 年吉林省电子政务发展情况	304
2015 年黑龙江省电子政务发展情况	308
2015 年上海市电子政务发展情况	314
2015 年江苏省电子政务发展情况	322
2015 年浙江省电子政务发展情况	328
2015 年安徽省电子政务发展情况	332
2015 年福建省电子政务发展情况	338
2015 年江西省电子政务发展情况	343
2015 年山东省电子政务发展报告	348
2015 年湖北省电子政务发展情况	355
2015 年湖南省电子政务发展情况	359
2015 年广东省电子政务发展情况	364
2015 年海南省电子政务发展情况	369
2015 年重庆市电子政务发展情况	374
2015 年四川省电子政务发展情况	379
2015 年贵州省电子政务发展情况	383
2015 年云南省电子政务发展情况	396
2015 年西藏自治区电子政务发展情况	401
2015 年甘肃省电子政务发展情况	405
2015 年青海省电子政务发展情况	408
2015 年宁夏回族自治区电子政务发展情况	412
2015 年新疆维吾尔自治区电子政务发展情况	419
2015 年新疆生产建设兵团电子政务发展情况	426
2015 年大连市电子政务发展情况	431
2015 年深圳市电子政务发展情况	436

综 述 篇

我国电子政务的发展与展望

我国电子政务从 20 世纪 80 年代启动以来，经历了起步发展、全面启动、创新转型发展阶段，当前已经成为“五位一体”的战略布局、五大发展理念和“四个全面”战略部署的重要信息化支撑。党的十八大以来，全国大力推进网络强国战略、大数据战略、“互联网+”行动计划战略以及《国家信息化发展战略纲要》，确定了我国未来十年信息化发展的总体目标、核心工作、关键领域、重大改革等，形成信息革命时代引领文明转型、重构全球共享新格局的国家路线图，为我国电子政务在新形势下重构转型发展期的新格局和路线图，为促进我国电子政务健康发展奠定了基础。

一 我国电子政务发展状况

我国电子政务从产生发展至今，经历了起步发展、全面启动、创新转型的发展阶段。创新转型阶段呈现四大发展特征：国家电子政务工程的“三个转变”、互联网与政务服务的深度融合、大数据应用推进电子政务的深度发展、构建主旋律的网络生态呈现良好态势。

(一) 我国电子政务的转型发展

我国电子政务从20世纪80年代以来,经历了起步发展和全面启动阶段,目前已进入创新转型阶段。

1. 起步发展阶段(20世纪80年代至20世纪末)

我国电子政务起步发展阶段的主要标志是党政机关办公自动化和金关、金卡、金桥的“三金工程”专业领域信息化的启动。

20世纪80年代,中央和部分地方党政机关开展办公自动化(OA)工程,建立了各种纵向和横向的内部信息办公网络。1992年,国务院办公厅下发了《国务院办公厅关于建设全国政府行政首脑机关办公决策服务系统的通知》,要求在政府机关普及推广计算机的使用,推进政府机关自动化程度。

1988年,中国海关靠自身力量,设计开发完成了第一个通关系统H883系统。1995年,中国各口岸的通关业务均实现了计算机处理。1993年6月,国务院启动了以发展我国电子货币为目的、以电子货币应用为重点的各类卡基应用系统工程——金卡工程。1999年,国家税务总局启动税收征管信息系统(CTAIS)的开发和试运行方案。

1986年2月,国务院批复成立国家经济信息中心负责建设国家经济信息系统(国家经济信息中心于1988年更名为国家信息中心);1993年12月,国务院批准成立国家经济信息化联席会议,确立了“实施信息化工程,以信息化带动产业发展”的指导思想;1996年4月,国务院成立国务院信息化工作领导小组,原国家经济信息化联席会议办公室改为国务院信息化工作领导小组办公室;1997年4月,国务院信息化工作领导小组组织召开的全息化工作会议提出了我国信息化工作的总体要求、指导方针、奋斗目标和主要任务,发布了《国家信息化“九五”规划和2010年远景目标(纲要)》,提出了我国信息化建设的“九五”规划、2010年远景目标以及主要任务;1999年12月,国务院成立国家信息化工作领导小组。

2. 全面启动阶段(21世纪头十多年)

我国电子政务全面启动阶段的主要标志是:2000年10月,党的十五届五中全会把信息化提到了国家战略的高度;2002年11月,党的十六大做出了以信息化带动工业化、以工业化促进信息化、走新型工业化道路的战略部署;

2005年10月,党的十六届五中全会再一次强调,推进国民经济和社会信息化,加快转变经济增长方式。

2002年8月,中共中央办公厅和国务院办公厅转发的《国家信息化领导小组关于我国电子政务建设指导意见》提出,把电子政务建设作为今后一个时期我国信息化工作的重点,政府先行,带动国民经济和社会发展信息化;规划安排了“两网、四库、十二金”,即建设和整合统一的由政务内网和政务外网构成的电子政务网络;规划和开发人口基础信息库、法人单位基础信息库、自然资源和空间地理基础信息库、宏观经济数据库的重要政务信息资源;建设和完善政府办公业务资源系统、金关、金税、金融监管(含金卡)、宏观经济管理、金财、金盾、金审、社会保障、金农、金质、金水等重点业务系统。

2001年8月,中共中央、国务院重新组建国家信息化领导小组,设国务院信息化工作办公室为领导小组办事机构,组建国家信息化专家咨询委员会;2008年3月,国家大部制改革启动,决定不再保留国务院信息化工作办公室,其工作职责并入工业和信息化部。

3. 创新转型阶段(党的十八大以来)

党的十八大以来提出全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党的“四个全面”战略部署,促进工业化、信息化、城镇化、农业现代化“四化”同步发展,全面落实经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设五位一体战略布局,创新、协调、绿色、开放、共享的五大发展理念。根据党中央国务院的战略部署,我国电子政务在政务信息化工程的建设目标和方式、政务信息资源的共享协同、政务公共服务和建设网络强国等方面,实施了创新转型发展。

一是政务信息化工程创新转型发展。2012年5月,国务院批转的《“十二五”国家政务信息化工程建设规划》提出了在政务信息化工程的建设目标、建设方式、系统模式方面的“三个转变”,并按照保障和改善民生、维护经济社会安全、提升治国理政能力的三个重点,安排了十五个政务信息化共建工程,以及国家电子政务网络(包括政务内网、外网,下同)、国家网络与信息安全基础设施、国家基础信息资源的建设完善。

二是政务信息资源共享协同的创新转型发展。2013年4月,国家发展改

革委等部门发布的《关于进一步加强政务部门信息共享建设管理的指导意见》提出，实现国家信息资源库的基础信息在政务部门间的普遍共享，实现国家信息资源库和重要信息系统的业务信息在相关政务部门间的协议共享，基本满足各部门履行职能的实际业务需求。2015年8月，《国务院关于印发促进大数据发展行动纲要的通知》提出，大数据成为推动经济转型发展的新动力、重塑国家竞争优势的新机遇和提升政府治理能力的新途径；大力推动政府部门数据共享；稳步推动公共数据资源开放；建立政府和社会互动的大数据采集形成机制；制定政府数据共享开放目录。

三是政府公共服务的创新转型发展。2013年8月，《国务院关于促进信息消费扩大内需的若干意见》提出，加快促进信息消费，能够有效拉动需求，催生新的经济增长点，促进消费升级、产业转型和民生改善；提升民生领域信息服务水平，加快实施“信息惠民”工程，提升公共服务均等普惠水平；加快智慧城市建设。2015年7月，《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》提出，加快推进“互联网+”发展，有利于重塑创新体系、激发创新活力、培育新业态和创新公共服务模式，对打造大众创业、万众创新和增加公共产品、公共服务“双引擎”等具有重要意义；启动“互联网+”益民服务行动计划，加快发展基于互联网的医疗、健康、养老、教育、旅游、社会保障等新兴服务，创新政府服务模式，提升政府科学决策能力和管理水平。据此，国家发改委等部门组织实施了信息惠民、智慧城市等公共服务建设工程。

四是建设网络强国的创新转型发展。2014年2月，中央网络安全和信息化领导小组成立，将着眼国家安全和长远发展，统筹协调涉及经济、政治、文化、社会及军事等各个领域的网络安全和信息化重大问题，研究制定网络安全和信息化发展战略、宏观规划和重大政策，推动国家网络安全和信息化建设。习近平总书记在中央网络安全和信息化领导小组成立大会上的讲话中强调：网络安全和信息化是事关国家安全和国家发展、事关广大人民群众工作生活的重大战略问题，要从国际国内大势出发，总体布局，统筹各方，创新发展，努力把我国建设成为网络强国；没有网络安全就没有国家安全，没有信息化就没有现代化；网络安全和信息化对一个国家很多领域都是牵一发而动全身的，网络安全和信息化是一体之两翼、驱动之双轮；要掌握我国互联网发展主动权，保障互联网安全、国家安全，就必须突破核心技术这个难题，争取在某些领域、

某些方面实现“弯道超车”。中央网信领导小组的成立和总书记的重要指示表明，我国电子政务进入了建设网络强国的重要发展时期。

（二）国家电子政务工程的“三个转变”

《“十二五”国家政务信息化工程建设规划》指出，“十一五”时期，我国政务信息化建设快速推进，围绕政务部门的办公自动化、重要领域和重点业务信息化、网络与信息安全基础设施保障开展的一系列信息化工程建设取得了实质性进展，金盾、金关、金财、金税、金审、金农等近百个重大信息化工程项目陆续建成，相关业务信息系统顺利投入运行，对于强化科学民主决策，保障政务部门高效运转，推动信息化和工业化深度融合，保障信息安全，促进经济社会发展发挥了重要作用；“十二五”时期规划的工程项目要突出建设效能，要支持跨部门、跨区域的业务协同和信息资源共享，探索政务信息化工程建设运行管理的新模式。2013年2月，《国家发展改革委关于加强和完善国家电子政务工程建设管理的意见》明确提出，电子政务建设思路要实现三个转变：一是在建设目标上，要从过去注重业务流程电子化、提高办公效率，向更加注重支撑部门履行职能、提高政务效能、有效解决社会问题转变；二是在建设方式上，要从部门独立建设、自成体系，向跨部门、跨区域的协同互动和资源共享转变；三是在系统模式上，要从粗放离散的模式，向集约整合的模式转变，确保电子政务项目的可持续发展。

“十二五”期间，规划建设的国家电子政务网络、国家网络与信息安全基础设施、国家基础信息资源、政务信息化共建工程及相关续建工程，在建设目标、建设方式、集约化系统模式的转型发展方面进行了积极探索，取得了显著成效。

1. 建设目标转型，有效提升政务履职能力

海关信息化持续提升提升海关执法能力的建设目标，2012年批复的金关二期工程建设的全国海关监控指挥、进出口企业诚信管理、加工和保税监管、海关物流监控等核心业务系统已全面投入应用，有效发挥了海关在国家建设发展中的关境保护作用。

公安信息化始终坚持打击犯罪、维护社会治安、提高执法能力的建设目标，2009年全面实施的金盾二期工程重点建设对全国在逃人员、失踪及不明

身份人员的快速综合查询，刑事案件和治安管理等核心业务系统，公安信息化已覆盖全国省、市、县和基层公安机关，为有效保障全国社会安全提供信息化支撑。

财政信息化以促进财政改革、提高财政管理水平和成效为目标，通过预算管理、国库支付管理、非税收入管理、财政工资统发管理、财政经济景气预测与分析等业务信息系统的建设和应用，有效规范了中央和地方财政收支管理，增强了财政管理工作透明度，提高了财政管理决策水平。

审计信息化从一期工程查错纠弊、规范管理、揭露腐败、遏制犯罪的建设目标，二期工程实施在线联网跟踪审计和全国性专项审计统一组织指挥、促进关系国计民生重大经济行业和重大专项资金健康安全运行的建设目标，到三期工程实施大数据审计，坚持对公共资金、国有资产、国有资源和领导干部履行经济责任情况的审计全覆盖目标，发挥了国家审计提升国家治理能力的信息化支撑作用。

农业信息化围绕“三农”服务目标取得较好成效。农业决策服务系统实现了对小麦等重要农产品在生产、消费、价格、贸易等方面全链条数据的分析、展示和决策支持；通过对全国农产品批发市场位置数据的补充完善，实现了全国农产品批发市场系统“一张图”集中展示；强化“三农”舆情监测管理，形成粮食、农产品质量等6大类11个舆情分析产品，实现舆情监测关口前移。

最高人民法院信息化持续推进司法为民、司法公开的建设目标，取得显著成效。为解决人民群众司法知情权的社会问题，高法在信息化工程建设中采取了一系列行动：在全国四级法院推广审判流程公开、裁判文书公开、执行信息公开三大平台，变被动公开为主动公开、内部公开为外部公开、选择性公开为全面公开、形式公开为实质性公开。2015年发布的《中国法院的司法公开》（白皮书）显示，高法的公开信息为其他部门对失信被执行人惩戒提供了重要支持。

2. 建设方式转型，有序推进共建工程

“十二五”规划的国家电子政务网络、国家基础信息资源、重要业务系统等共建工程有序推进。

国家人口基础信息资源共建工程进展顺利、成效显著。由公安部牵头，教

育部、民政部、人社部、卫计委等部门共建的国家人口基础信息库，2015 年底人口基础信息达 13.5 亿条，人口相片采集饱和度达 96.11%，实际居住地信息饱和度达 78.53%。在利用国家人口基础信息的应用方面取得较好成效：人社部清洗身份无效记录 2.8 亿条，姓名和证号不符记录 1600 万条，死亡未销人口记录 400 多万条；民政部殡葬信息偏差率从 9.94% 降到 0.33%；卫计委人口实际居住地数据偏差率从 6.42% 降到 0.38%。

国家法人单位基础信息库共建共享取得初步成效。由工商总局牵头，中央编办、民政部、质检总局、国家信息中心共同建设的国家法人单位基础信息库，部分内容进入建设应用阶段，取得初步预期成效：法人单位信息入库率超过 98%，法人单位基础信息准确率超过 99%，法人单位的唯一标识赋码率达到 100%。

3. 系统模式转型，有效提升信息化能力

国家电子政务外网为中央和地方政务部门统一提供互联互通网络设施和共享交换平台的集约化模式，取得显著成效。2015 年底，政务外网接入覆盖中央部门 121 个，运行重要业务 42 个；覆盖省、市、县、乡率分别达到 100%、94.6%、88%、34.4%。集约化模式效益显著，政务外网接入部门如果各自建设电路租用费需 15999 万元/年，集约化后由国家电子政务外网统一租用仅 1614 万元/年，经济效益提高 10 倍。

税收征管信息化实施中央和省两级数据大集中、国地税一体化的集约化建设模式，应对我国全面开展“营改增”税制改革，在实施中央和省两级数据大集中和国地税一体化基础上，建设全国统一的税收征管、纳税服务、电子发票等核心业务系统，为加强税收征管、确保应收尽收、保障国家财力提供了有效支撑。

社保信息化实施中央和省两级集中建设、支撑跨省共享协同新态势。至 2015 年底，全部省份完成养老保险省级集中整合，29 个省建立省内异地就医结算，15 个省完成劳动保障监察的省级集中，初步形成全国社保“省级物理集中，全国逻辑集中”的格局；全国社保卡持卡人数达到 8.84 亿，20 个省部署持卡库和 11 个省上线运行在医保结算、社保费用缴纳、社保待遇发放、养老医疗保险转移接续方面得到应用。

国土资源信息化“一张图”集约化规划建设成效显著。至 2015 年，国土