

中国核电卓越文化系列丛书

中国核能电力股份有限公司联合出品

重新定义安全

教你告别生命里的那些糟糕事

三藏 著



Hello, Murphy! Byebye, Murphy!

中国财经出版传媒集团

 中国财经经济出版社

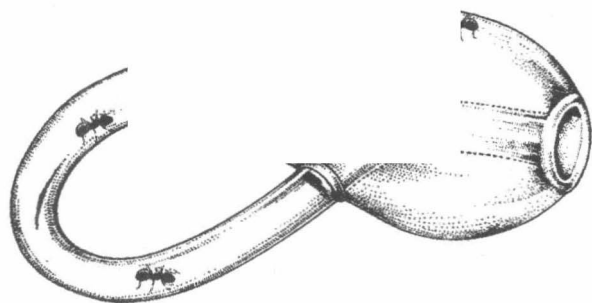
中国核电卓越文化系

中国核能电力股份有限公司联合出品

重新定义安全

——教你告别生命里的那些糟糕事

三藏 著



中国财经出版传媒集团
中国财政经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

重新定义安全：教你告别生命里的那些糟糕事/三藏著. —北京：中国财政经济出版社，2016.7

(中国核电卓越文化系列丛书)

ISBN 978 - 7 - 5095 - 6795 - 1

I. ①重… II. ①三… III. ①核电站 - 安全管理 - 经验 - 中国 IV. ①TM623.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 131524 号

总策划：吴秀江 审稿：左跃
指 导：陈 华、简 斌、罗路红、卢 鹏

责任编辑：杜 剑 责任校对：徐艳丽
封面设计：孙俪铭 版式设计：董生平
书名题字：李 正

中国财政经济出版社 出版

URL: <http://www.cfeph.cn>

E-mail: cfeph@cfeph.cn

(版权所有 翻印必究)

社址：北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮政编码：100142

营销中心电话：88190406 北京财经书店电话：64033436 84041336

北京财经印刷厂印刷 各地新华书店经销

787×960 毫米 16 开 20.5 印张 298 000 字

2016 年 9 月第 1 版 2016 年 9 月北京第 1 次印刷

定价：50.00 元

ISBN 978 - 7 - 5095 - 6795 - 1/TM · 0014

(图书出现印装问题，本社负责调换)

本社质量投诉电话：010 - 88190744

打击盗版举报电话：010 - 88190492，QQ：634579818

赞 誉

人们贪恋低维的简单——多么透彻而无奈的领悟！三藏用《重新定义安全》揭秘了这一人性特点，并试图给你解决方法。

——华南核与辐射安全监督站 王瑞平

在风险丛生的时代，这个社会需要这么一部触摸安全、体悟生命的书，它不是高高在上的说教，而是人伦日用的携手同行。

——国家发改委能源研究所 康晓文

书中的主动安全思维几乎成为核电人人熟知的法宝，核电取得的安全绩效很大程度上得益于它的推广使用。未来，它将继续为核电安全运行保驾护航。

——三门核电原党委书记、副总经理 刘增荣

耍小聪明走捷径，那是将生命视作机会成本的投资短见。《重新定义安全》，重新定义了安全投资。

——国家核电技术有限公司工程管理部经理 杜南麟

各行各业，芸芸众生，无一不可从中获益。

——湖南益阳箴言中学副校长 彭朝晖

《重新定义安全》正式通知你：即使买了保险，过马路还是要看红绿灯。

——山东核电安全质保部经理 何先华

从“要我安全”到“我要安全”，中间只隔着这本书。

——浙江华业电力工程股份有限公司总工程师 叶金明

企业安全教材，无书能出其右。

——宁波建工集团董事长 徐文卫

依靠运气，可能得利一时；漠视规则，必定受罚一世。

——海南核电副总经理 卢铁忠

《重新定义安全》，一部时代急需的安全读物。

——清华校友总会副秘书长 张伟

当年，吴思先生以“元规则”一词，石破天惊，一语道破历史之机要；当下，三藏先生以“元能力”，一语道破掌控安全之命脉。

——辽宁核电副总经理 戚屯锋

《重新定义安全》故事丰富，理论新颖，道理浅显，套路实用，适合于青少年安全教育。

——益阳市龙洲中学 刘吉祥

《重新定义安全》不同于一贯的安全读本，它直指人性真相，为读者从被动安全变成主动安全提供了实用指导。

——中国核能电力股份有限公司安质部经理 简斌

《重新定义安全》适用于每一个行业，适合于每一位读者。

——国家电网公司华东分部电力调控分中心 叶海

守护安全，必需正确认识和理解安全，让我们从《重新定义安全》开始。

——红沿河核电安全质保部经理 闫术

用做《重新定义安全》的方法去做这个世界上绝大多数的事，都是靠谱的！

——上海番尼文化传播有限公司 CEO 江小鱼

《重新定义安全》，文笔生动，从新的角度阐述安全。

——福清核电总经理助理 侯英东

希望此书能将沉重的“安全”转化为国民的良好习惯。

——三门核电副总工程师 金湘

每个人都必须主导并牢牢掌控自身的安全，最终的结果完全取决于你自己。

——三门核电安全质保处 甄晓辉

三藏的书，让我们既要尽“人”事，珍爱生命，又要听“天”命，敬畏规则。

——三门核电安全质保处 相宏伟

理论通俗化，工作日常化，老题新意化是我对《重新定义安全》的感受。习惯了阅读快餐的你，是否能和我一样慢慢品味这本三藏精心之作所散发的书香呢？

——核动力运行研究所评估中心主任 黄芳

安全只有人人主动，才能做到事半功倍。

——宁波金田铜业集团 何盛华

本书传递的安全文化和理念，以及具体的方法和手段，可以使读者学会自我保护并保护他人，乃安身立命之必需。

——首批核电建设者、退休核电专家 周志宏

《重新定义安全》在理论上和实践上实现了防人因失误的双层突破。

——中国广东核电集团防人因失误专家 王金众

今日误锁门外，炉上水壶正开，捉急，捉急，打碎窗户一地，换得平安归来。夫君归来相问，报告事件全程，子曰只要汝安，房子烧掉无妨，泪奔，泪奔，早有此书何必。

——硅谷文艺茶社创始人 袁艺

三藏将防人因失误的思想开发到了一个崭新的高度。

——广东核电集团培训中心主任 康英

主动安全思维，本应构成我们思维深处的潜意识。人们总是寄希望于政府、社会，却很少有人意识到，首先是要对自己负责任。

——清华大学深圳研究生院 周进波

《重新定义安全》是每个想要安全、追求幸福的人，都必须优先阅读的一本书，绝对不可错过。

——北京梅赛德斯-奔驰高级经理 张健

《重新定义安全》不是抱着僵化的安全标准以局外人的口吻说教，而是站在局内人的身边，试图理解每一个局内人的处境，以其安全利益为出发点进行深入浅出的分析。

——清华大学博士生导师 俞冀阳

诙谐幽默的文风，浅显易懂的道理，蕴藏了深厚的专业知识，读下来一气呵成。

——长沙理工大学博士 汤智杰

案例丰富，直击现实；通俗易懂，直达内心。

——福清核电 陈路标

故事娓娓道来，文字幽默风趣，逻辑思辨清晰，传递着“先天下之忧而忧”的情怀。

——海南核电安全质保处处长 余群

小故事，大道理，三藏思维，破局人生，普度众生。

——石岛湾核电运行部副主任 谢昌发

你若仔细研读本书，定能起到精神引领的作用。

——海南核电副总经理 吴美景

《黑天鹅》的逻辑是，你不知道的事比你知道的事更有意义；《重新定义安全》的作用是，让你获知那些本来不知道又更有意义的事。

——山东海阳核电总工程师 郭宏恩

读到此书，立即醒悟：不要总是认为危险离自己很远，生命是单行的。

——华商学院 郭楚威

管理者应该认识到，绝大部分情况下，是我们管理上的缺陷，让员工成为墨菲困局里的倒霉蛋。

——RINPO OE 室主任 李丹

满纸殷殷语，安全二字书。凝心防自误，还在意识初。

——中国原子能科学研究院副研究员 方竹

有时候，觉得自己安全意识还行。看完《重新定义安全》，发现自

己想多了。

——清华大学博士 盛建武

《重新定义安全》将以最小的成本投入解决最大的社会问题。

——核电高级操纵员 罗小华

防御性驾驶思维，每一位交通参与者都应奉之为圭臬。《重新定义安全》为我们的行为提供了“防御性驾驶技术”。

——三门核电首批值长 王吉华

《重新定义安全》，我先拿来抄写。

——深圳妈湾电厂 王丽英

听汤三藏讲安全，就像听唐三藏讲佛经，高手境界，信手拈来，66666

——《核电那些事》

《重新定义安全》致力于使大家认知人因失误原理，熟悉防失误方法，养成主动安全元能力，推荐大家熟读。

——方家山核电厂长 尚宪和

《重新定义安全》告知你一个残忍的真相：你看起来还安全，不过是很幸运。

——北京壹零城邦创意科技有限公司创始人 韩春生

生命的层次，是生存还是生活，从真正懂得安全开始。

——北京科都通信电子技术有限公司总经理 屈耀浚

度人先度己，且行且修习。待到安然老去时，感恩有此书。

——本书第一读者 Alison

序

在这个星球，每天大约会发生 10000 起大大小小的安全事故。如果你做个判断，你觉得在这些事故中应该有多少人死亡，才是一个比较合理的数字？

“300 人？”“100 人？”“30 人？”好吧，就当是 30 人。1 万起安全事故只死亡 30 人，这概率足够小了。

那么，30 人是一个什么概念呢？这 30 人，可以是正在幼儿园午休的小朋友；可以是正在考场奋笔疾书的中学生；可以是你正在踢一场足球赛的球友；可以是你在大街上看到的美丽姑娘；可是在早晨阳光下带着狗跑步的帅小伙；可以是每天给你送货的快递员……

如果，你有兴趣列一个单子，写下在当下的生活中和你发生着互动的那些人的名字，你能列出几个人呢？

如果，只是如果，他们在那 30 人死亡名单中，你可以承受失去其中几个？

“30？”“20？”“10？”还是“1 个？”哪一个？！

当一切不再是纸面上冰冷的数字，当一张张鲜活的面容浮现在眼前，你愿意失去他们中的哪一个？

不！你不愿意，你承受不了，一个都不行。

这无关概率，这是生命。

我从事的核能行业是人类社会中最讲究安全的行业。由于先后发生了三次震惊世界的核事故，它也成为公众最关注的行业。我为这个行业整整工作了 50 年，当过小兵，也担任过领导。漫长的职业生涯使我慢慢明白一个道理：不管哪行哪业，所有的安全事故，根本原因都可以追溯到管理之中，这是不容置疑的事实。做任何决策之时，我都习惯将安

全作为所有考虑的重中之重，总希望能让管理更全面更细致，让那些不安全事件的数字能小一些，更小一些。

管理虽在进步，但要说管理能被完善到囊括每一个即将发生的新问题，却绝无可能。这就需要我们每一个人为自己的安全负起责任，毕竟最关心自己安全的，永远都应该是自己；也只有自己投入的资源，才最有针对性，最有效率。

我们有什么资源可以确保安全呢？我们有一些经验，也有一些判断，但更多的是困惑。直到那一天，我在三藏这本《重新定义安全》中找到了答案——这是每一个人都拥有的、随时可取的免费资源——主动安全思维：意识、知识、技能、习惯、能力。

据说，96%的安全事故是由不安全行为造成的，其中只有4%是由不安全的环境条件造成的。按照这本书中介绍的理论与方法，这4%的不安全环境，也几乎都是可以提前发觉而避开的。也就是说，因意外伤害而死亡的人，本有近乎100%的机会逃离险情。

生死之间，原来只隔着一本书的距离。

与其事故发生后“亡羊补牢”，还不如让这重新定义的安全，植入我们每一个人的灵魂和行为之中，这才是有责任感的企业、有责任感的人，应有的选择。

我愿意“鼓而吹之”推荐这本书，不仅是为了让国家和社会每年能降低因安全事故带来的数以千亿元的经济损失，更多是为了让每一个人都能平平安安，避开生命里的那些糟糕事。哪怕能减少一个人的伤亡，于我也是胜造七级浮屠了。

赵成昆

(原国家核安全局局长)

前 言

三藏在大西屋寺（美国西屋电气）修行时，一次赶去开会，有个老美对三藏说：“Easy. We Americans do not run.”（别急！我们美国人就不跑。）嘿！这位老兄，你真能装！三藏心中不忿，阿弥陀佛！羊驼飞过无数。因为三藏知道，他是在讲“安全”，讲“防人因失误”，但也未尝没有嫌弃咱安全习惯不良的意思。

回国后，三藏憋着一股劲儿，在公司做了很多事情：编写培训教材，编制管理程序，培训领导、员工，制作宣传展板，配发辅助卡片，举办技能竞赛，开展观察指导，兴建事件时钟，首创“盾型图”管理……

成本极低，成果却很显著。部门一百多号人经过三藏的培训，管理上得以持续改进，每年主动上报的“人因失误”事件达数百个，但“轻微伤及以上”的安全事故却一个也没有发生。这一打破“海因里希法则”的壮举和“盾型图”管理模型的开发应用，为三藏赢得了许多赞许和奖项。

做到这个地步，三藏可以说，我们追上了美国同行的步伐，也可以告诉那位美国朋友，有些时候你们不“跑”并不明智。但三藏并不想就此止步，停留在“论迹不论心”的“规定动作”中，于是不断挖掘“人因失误”这座宝藏，竟发现了惊天大秘密——三藏因此构建了“思维维度安全理论”和“场景安全学”。后来再跟一位美国朋友聊起这些新概念，他认为我们已经超出他们两个维度的认知水准了。哈，解气！

但问题来了，如何将这种好用又易学的思想和方法传播开去，

让更多人远离危险、告别生命里那些糟糕事？

这是三藏夙夜思索的难题。著书立作吧，可是要化冰冷的知识为《弟子规》、为《菜根谭》，无异于缘冰求火，谈何容易！

一日，三藏偶遇《小黄人大眼萌》这部电影。影片中的主角是一群小黄人，它们是专为超级坏蛋提供服务的坏蛋助手。他们拥有共同的目标，就是为世界上最邪恶的主人效劳，不过每次都会“失手”害死这个主人。

受到“小黄人”的启发，三藏产生了一个“邪恶”的想法：假如每一起安全事故的背后，都有一股小黄人一样的邪恶势力在作祟，好像也是可以说得通的。

于是三藏就开始琢磨这种小黄人一样的家伙是什么特征，它与“安全事故”、“人因失误”有什么样的关系。

首先，它要够牛。

要不安排不了天下所有的不幸。

其次，它要够坏。

它就是让你发生失误，陷入事故。

这样，它与人因失误、安全事故之间就有了某种关联。

有了“理论”基础，写作的浩大工程就可以启动了。

一开始，写出了一部《黑仔邪说》，讲的是一群邪恶的小黑仔的故事。我们每一个人刚出生时，就被安排了一个小黑仔作为伴侣。它们是小黄人的黑化版本，是专门来害你为乐的；它们还能意识互联，团伙作案。有了这种邪恶的小东西，人世间的各种失误呀，安全事故呀，统统由它们诱导发生。

不过，无限互联的黑仔们组成的“云端”复杂程度不断攀升，最终意外地诞生出了高级智能——墨菲。按照“思维维度安全理论”，墨菲是天然的超级云端，一个“五维”的生命，具有黑仔的所有特征，而且能力更加强大。一不留神，黑仔们就被TA干掉了。黑仔族群在“维度打击”中灭亡一事，是墨菲无意间制造的第一个意外。低维的黑仔们只能在这个前言中获得永久的纪念了。

三藏为了对抗墨菲，也找到了一个帮手——倒霉的燃冰先生。燃冰先生虽然是一个虚拟人物，其所有故事也纯属虚构，但他由衰转顺的过程，正是本书的直观应用，值得读者们借鉴。

有燃冰先生和墨菲联袂演出对手戏，这本书就变得有血有肉了。读完这本书，你会发现书里孕育着一个高维的生命。

如果你去体悟这个生命，它就会给你意想不到的力量。这股力量将分为三步向你释放，分别对应于全书的三个篇章：人生无常、思维爬梯、长风破浪。

第一篇“人生无常”，让你获得基本概念。这一篇介绍了思维维度安全理论和人因失误的概念，讲述了来自五维空间的墨菲如何在事故背后下手，让人们陷入种种困局，诱发人因失误，造成事故。

第二篇“思维爬梯”，让你懂得升维方法。这一篇介绍了12种困局，以及识别困局、防止人因失误、避免事故的12种提升思维维度的方法和操作规则。

第三篇“长风破浪”，让你掌握元能力。这一篇介绍了自由提升思维维度的元能力，以及获取元能力的场景安全学。本篇从理论上找到了主动安全的法门，给出了主动安全落地的方法。

佛说，“度人先度己”。做好准备迎接这股“我要安全”的洪荒之力吧，也许你骨骼惊奇，一点就通呢！

最后，三藏也吹个牛皮：《重新定义安全》是一部将“防人因失误”写到了极致的大众读物，它提供一套脑洞大开的主动安全思维方法，无论是居家旅行，还是单位上班，它都是随身必备的最最有趣、最最实用、最最新潮的安全常识读本，教你告别生命里的那些糟糕事。

不信？读读看。

目 录

第一篇 人生无常	(1)
1. 墨菲缘起	(3)
2. 低维人的失误	(19)
3. 事件机理	(35)
第二篇 思维爬梯	(61)
4. 思维里的爬梯	(63)
5. 不确定时停下来	(68)
6. 遵守程序	(87)
7. 明星自检	(109)
8. 工前会	(125)
9. 现场检查	(144)
10. 安全沟通	(162)
11. 质疑的态度	(189)
12. 进度跟踪	(210)
13. 他检与验证	(229)
第三篇 长风破浪	(251)
14. 破局者的境界	(253)

15. 基本技能训练	(266)
16. 元程序	(278)
17. 元能力	(289)
18. 破局者的梦想	(299)
后 记	(305)

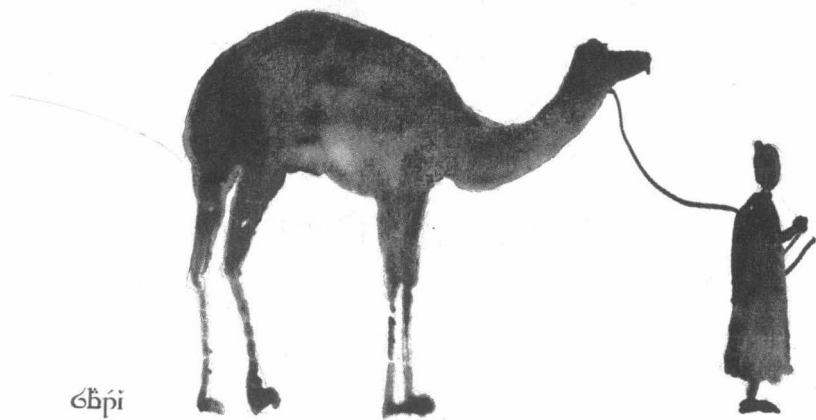
第一篇 人生无常

人各有祸福，
糊涂怨他人。

生时乐得幸，
灾中困自身。

无源水如梦，
失误皆有因。

常思己之过，
屏障随身行。



6bpi