

華杏機構叢書

臨床醫事概論

Introduction to Clinical
Professional Services



王乃弘 尹裕君 林美華
方郁文 簡姿娟 張肅婷
陳宗瀛 柯萬盛 陳壽星
廖宗志 楊榮華 賴仁淙
駱明潔 盧冠宇 解光輝
李垣林 程瓊瑤 楊瓊嬈
合著

偉華書局有限公司

華杏機構叢書

臨床醫事概論

Introduction to Clinical

Professional Services

王乃弘 尹裕君 林美華
方郁文 簡姿娟 張肅婷
陳宗瀛 柯萬盛 陳壽星
廖宗志 楊榮華 賴仁淙
駱明潔 盧冠宇 解光輝
李垣林 程瓊瑤 楊瓊嬌 合著

偉華書局有限公司

臨床醫事概論

Introduction to Clinical Professional Services

作者：王乃弘 (Nai-Phon Wang) · 尹裕君 · 林美華
方郁文 · 簡姿娟 · 張肅婷 · 陳宗瀛 · 柯萬盛
陳壽星 · 廖宗志 · 楊榮華 · 賴仁淙 · 駱明潔
盧冠宇 · 解光輝 · 李垣林 · 程瓊瑤 · 楊瓊嬈

發行所：偉華書局有限公司 Wey Far Books Co., Ltd.

華杏機構創辦人：蕭 豐 富

發行人兼董事長：郭 麗 群

總經理：熊 芸

總編輯：周 慧 琍

企劃編輯：陳 源 昌 · 董 淑 貞 · 王 昭 雯 主編

文字編輯：陳 源 昌 · 吳 瑞 容 品管主編 · 邱 明 仙 文字主編

美術編輯：楊 政 珍 BE · 李 美 樺 主編

電腦排版：陳 芊 爵 · 林 靜 宜 主編

封面設計：王 喻 珊

本刷負責文編：江 品 慧 · 吳 瑞 容 品管主編 · 邱 明 仙 文字主編

印務：顏 士 翔 主任

總管理處：台北市 100 新生南路一段 50-2 號七樓

ADDRESS：7F., 50-2, Sec.1, Hsin-Sheng S. Rd.,

Taipei 100, Taiwan

電 郵 E-mail：fars@ms6.hinet.net

華杏網頁 URL：www.farseeing.com.tw

電話總機 TEL：(02)2392 1167 (訂購 722 申訴 781)

秘書室 781 管理部 711 推廣部 772 財務部 731

企劃部 111 編輯部 210 總務課 721 印務課 714

文編組 221 排版組 421 美編組 511 電腦中心 510

客服中心 722 發貨中心 (03)328 1225

電 傳 FAX：2322 5455 (管理部) 2357 8529 (推廣部)

2356 7448 (編輯部) 2322 5456 (秘書室)

郵 政 劃 撥：戶名：偉華書局有限公司

帳號：1210 3793 號

出版印刷：2003 年 1 月一版二刷

紙張製版印刷裝訂：正隆米道林、聯宇、玖進、王漢

著作財產權人：王乃弘、尹裕君、林美華、方郁文

簡姿娟

法 律 顧 問：蕭雄淋律師、陳淑貞律師

台幣定價：550 元

港幣定價：220 元



ISBN 957-640-525-4 YM9909 ※有著作權·侵權必究※

推薦序

醫院要提供良好的醫療照護，除了需要有優秀熱心的醫護人員來照顧病人外，隨著醫院的規模變大、法令規定愈來愈詳細完備以及健康保險制度的介入，醫院對外要符合社會大眾對醫療品質、人性化的服務之殷切期待，對內需要做到提升效率與控制成本之經營條件，因此專業的醫院管理益形重要。對醫院管理的學習者或實際工作者而言，更加需要有適當的參考資料作為輔助工具。

除了由從事臨床工作轉任之管理人員外，經常有管理人員不熟悉臨床作業需要之困擾，因此，如何增加醫務管理人員對臨床醫療及護理實務之了解，使其充分認識醫療照護體系之特質與臨床工作之需要，是醫務管理人員在學習與成長過程中極為重要的事。

王乃弘院長是位經驗豐富的骨科醫師，曾旅美從事臨床醫療工作多年，對於國外醫院營運管理有相當的觀察與了解，回國後除繼續行醫外，並擔任醫院院長及技術學院校長多年，醫院管理實務及教學經驗兼備。以這些跨領域、多重角色的豐富體驗，編著本書，相信可提供醫管界良好的參考工具。本人對其忙碌工作之餘，仍有此熱忱將其寶貴經驗整理出版，表示佩服，特別推薦大家參考。

行政院衛生署副署長

楊漢津



推薦序

台灣醫療機構廿多年來如雨後春筍般設立；醫務管理教育在全民健保實施後，倍受重視，醫管專業亦備受依賴而蓬勃發展。醫管人才在醫管認證之趨勢下，也愈來愈專業化。然而在醫管領域蓬勃發展的同時，當有遺珠之憾，即是缺乏本土化的醫管書籍。目前，台灣醫管界所使用的參考書籍大部分來自美國，尤其是臨床醫事概論方面。雖然，醫管各系所都有這門課程，但由於在台灣找不到這類的書籍，而每位教授都自編教材，各自為政毫無標準，對將來要參加醫管資格考試的人亦有困難。

王乃弘醫師不但是弘光技術學院的校長，是一位教育家；他亦是光田綜合教學醫院的院長，是一位臨床醫師；他又是道地醫管所畢業生，有管理的實務經驗。

因此，這本書不但內容豐富札實，同時又是兼顧理論與實務的一本好書。除了王乃弘院長以外，他又邀約光田、弘光、德育以及台中榮總等醫界及護理界的專家協助完成。所以，本書不但是從事醫管的人與在校的學生要讀，其他醫界的人亦應看的一本好書。是故我慎重的推薦這本好書給醫界同仁共享。

中華民國醫院協會理事長

中國醫藥學院醫務管理研究所前所長

張錦文

◎ 作者序 ◎

近年來台灣醫療大環境急遽變動，醫院林立，競爭局勢前所未有，致醫院經營複雜化，全民健康保險局又陸續推出各種支付制度之變革，醫院必須靠良好的管理始能生存，醫院管理人才之需求性也隨之增加，各大專院校也紛紛設立醫務管理系、科、所，以應付新的市場需求。但本人由教學經驗發現，醫務管理學生不論是專科或大學生，甚至部分的研究所學生，對醫院組織及各部門的實務運作狀況，均不夠了解，這些學生在學校聽課時只能單向接受教授們傳授的智識而已，除了一些純理論課程外，學生很難體會與了解，也無法提出問題與老師們進行雙向溝通與問題的討論，學生們在短暫的醫院實習期間獲得的實務經驗也有限，故畢業後到醫界任職時，須花很長的時間去了解醫院各部門的作業狀況，才能真正發揮所學。

企業管理制度進入醫界後，掀起台灣醫院管理的一陣革新的旋風，例如以各專科為一經營個體之責任中心制，以及突破性的醫師績效體制。醫療機構林立的結果，各醫院除了重視品質外也在追求「業績」。醫師們平日忙於醫療業務，有賴醫管專業人員在各科內配合組織的管理運作，始能有效提升經營績效及品質，而這些幕僚人員更需要對各醫療專科、護理部、醫技部門等有深入的了解始能勝任。最近幾年優秀的醫務管理方面參考書籍陸續出爐，唯獨少見「臨床醫事」方面的書籍，有關臨床醫事的資料散在各類書籍當中，有鑑於此，敝人欲提供淺薄智識著作本書，以使醫管學生能明瞭醫學事務的內容；包括醫藥歷史、醫事部門的組織、各部門人員的養成教育及工作特質、服務內容、特殊檢查及儀器、科技新知與未來發展，以及醫事部門管理上的特點，期能培育出以臨床實務與理論結合的醫務管理新秀。

本書由筆者及光田綜合醫院同仁：陳副院長宗瀛、外科部陳主任壽星、內科部柯主任萬盛、眼科楊主任榮華、耳鼻喉科賴主任仁宗、家庭醫學科廖

醫師宗志、藥劑部盧主任冠宇、檢驗部解主任光輝、營養室程主任瓊瑤、社工室楊主任瓊嬈、放射診斷科李組長垣林與弘光技術學院的同仁：林美華副教授、簡姿娟講師、物理治療系駱主任明潔、德育技術學院方助理教授郁文，以及台中榮民總醫院護理部尹主任裕君，提供臨床上最實務的經驗，又承蒙協同作者張肅婷高級專員之精心策劃與寫作，承蔡佩菁小姐整理打字；本書又承蒙華杏出版機構答應出版，在此特以誌謝。

王乃弘

作者介紹



王乃弘

現任光田綜合醫院暨大甲分院院長

曾任弘光技術學院校長

曾任紐澤西州立大學醫學院骨科副教授

曾任全民健康保險費用協定委員會委員

東京日本大學醫學博士

尹裕君

現任台中榮總護理部主任

現任中國醫藥學院護理系兼任副教授

曾任弘光護專副教授

曾任國防醫學院護理系講師

美國杜貝克大學護理行政碩士

林美華

現任弘光技術學院護理系副教授

曾任弘光護專護理科主任

曾任光田綜合醫院護理部主任

美國杜貝克大學護理碩士

國防醫學院護理學系學士

方郁文

現任經國管理暨健康學院護理科主任

美國聖蓋博醫院產房護理師四年、產房督導三年

美國南加州大學護理行政管理碩士、醫務管理博士

簡姿娟

現任弘光技術學院護理系講師

曾任台中縣護理師護士公會理事長

曾任光田綜合醫院護理部副主任

美國肯塔基州 SPALDING 大學教育領導博士班候選人

美國杜貝克大學護理行政碩士

張肅婷

現任光田綜合醫院管理中心高級專員

現任弘光技術學院醫務管理學系講師

曾任光田綜合醫院院長室祕書

曾任光田綜合醫院管理中心專員

中國醫藥學院醫務管理研究所碩士

陳宗瀛

現任光田綜合醫院暨大甲分院副院長

現任弘光技術學院董事及副教授

曾任高雄榮總心臟科主任

曾任台北榮總心臟科主治醫師

曾任蔣故總統經國先生御醫

陽明醫學院臨床醫學研究所博士

柯萬盛

現任光田綜合醫院暨大甲分院內科部主任

曾任三軍總醫院血液腫瘤科主治醫師

曾任台中榮總血液腫瘤科主治醫師

國防醫學院醫學系學士

陳壽星

現任光田綜合醫院暨大甲分院外科部主任

曾任台中榮總直腸外科主任

曾任台北榮總主治醫師

高雄醫學院醫學系學士

廖宗志

現任光田綜合醫院家醫科主治醫師

曾任台大醫院家醫科兼任主治醫師

曾任三重醫院家醫科主任

曾任行政院衛生署保健科科长

台大醫學院醫學系學士

楊榮華

現任光田綜合醫院暨大甲分院眼科主任

曾任國軍八〇三總醫院主治醫師

國防醫學院藥理學研究所碩士

國防醫學院醫學系學士

賴仁淙

現任光田綜合醫院暨大甲分院耳鼻喉科主任

曾任台中榮總耳鼻喉科主治醫師

曾任美國哈佛大學醫學院臨床研究員

台北醫學院醫學系學士

駱明潔

現任弘光技術學院物理治療系主任

陽明醫學院生理學研究所博士

台北醫學院護理系學士

盧冠宇

現任光田綜合醫院大甲分院藥劑科主任

曾任海軍總醫院藥劑官

國防醫學院藥學研究所碩士

解光輝

現任光田綜合醫院大甲分院檢驗科主任

曾任台中榮總檢驗部副技師

曾任中台醫護技術學院醫技科講師

曾任中華醫專檢驗科講師

美國紐約州立大學水牛城分校醫事技術研究所碩士

李垣林

現任光田綜合醫院放射診斷科總技師

曾任沙鹿童綜合醫院放射診斷科組長

弘光技術學院醫務管理學系學士

程瓊瑤

現任光田綜合醫院暨大甲分院營養室主任

曾任高雄長庚醫院營養師

靜宜大學食品營養系學士

楊瓊嬈

現任光田綜合醫院暨大甲分院社工室主任

曾任彰化基督教醫院社工師

東吳大學社會工作研究所碩士

目 錄

第 1 篇 總 論	1
第一章 醫藥歷史	王乃弘 3
第一節 石器時代的本能醫學與巫學	5
第二節 古代大河文明醫藥發展史	6
第三節 古希臘與羅馬之醫藥史	7
第四節 早期基督教和回教之醫藥發展	10
第五節 中世紀末期的醫藥歷史	11
第六節 文藝復興時期及 17 世紀之醫學	12
第七節 18、19 世紀醫藥	16
第八節 現代醫藥概況	23
第九節 我國早期之醫藥發展概況	31
第二章 醫事人員與醫事部門	王乃弘、張肅婷 39
第一節 何謂醫事人員	41
第二節 醫院中的醫事部門	46
第三節 醫事人員與非醫事人員之異同	58
第四節 醫事人員與醫事部門在醫院管理上的意涵	60
第 2 篇 醫療部門	65
第三章 醫師的養成與職業特質	王乃弘 67
第一節 醫師的養成教育	69
第二節 專科醫師制度	72
第三節 醫師的職業特質	78

第四節	開業醫師與醫院醫師	84
第五節	臨床醫師助理	86
第四章	內科系	陳宗瀛、柯萬盛、王乃弘 91
第一節	內科醫師的工作特質	94
第二節	內科系次專科介紹	97
第五章	外科系	王乃弘、陳壽星 125
第一節	外科醫師的工作特質	127
第二節	外科系次專科介紹	130
第六章	家庭醫學科	廖宗志、王乃弘 165
第七章	皮膚科	王乃弘、張肅婷 173
第八章	小兒科	王乃弘、張肅婷 183
第九章	婦產科	王乃弘、張肅婷 191
第十章	眼科	楊榮華、王乃弘 205
第十一章	耳鼻喉科	賴仁淙、王乃弘 215
第十二章	精神科	王乃弘、張肅婷 225
第十三章	牙科	王乃弘、張肅婷 235
第十四章	放射腫瘤科與核子醫學科	王乃弘、張肅婷 245
第一節	放射腫瘤科	248
第二節	核子醫學科	254
第十五章	復健治療部門	王乃弘、駱明潔 261
第一節	復健治療人員的養成	264
第二節	復健科醫師與復健治療人員的工作職責差異	269
第三節	物理治療	271
第四節	職能治療	278
第五節	語言治療	281
第六節	復健治療機構	284

第十六章	麻醉科	王乃弘、張肅婷	295
第十七章	病理科	王乃弘、張肅婷	305
第十八章	急診	王乃弘、張肅婷	315
第十九章	中醫	柯萬盛、王乃弘	329
第 3 篇	護理部門		341
第二十章	護理人員的養成與職業特質	林美華、方郁文	343
第一節	護理教育的發展及演變		346
第二節	護理人員的養成教育		348
第三節	護理人員的工作職責與職業特性		350
第四節	護理人員的在職教育與進階制度		353
第二十一章	護理部門	尹裕君	361
第一節	護理部門的組織		363
第二節	護理人力之編制與運用		373
第三節	專科護理師與醫師助理		379
第二十二章	護理作業	尹裕君	391
第一節	一般病房		393
第二節	加護病房		396
第三節	手術室		400
第四節	門急診		402
第五節	供應室		406
第六節	其他特殊單位		408
第七節	出院計畫		412
第二十三章	護理機構	簡姿娟	419
第一節	需求調查		421
第二節	護理機構照護基本理念		423
第三節	護理機構類型		424

第四節	相關法規及設置辦法	426
第五節	服務對象	451
第六節	護理機構服務規範	452
第七節	護病問題	453
第八節	品質管理	455

第4篇 醫事部門 463

第二十四章 藥劑部門 盧冠宇 465

第一節	藥劑人員的養成教育與在職訓練	467
第二節	醫院藥劑部門的工作職責	469
第三節	藥品採購與藥事委員會	476
第四節	調劑作業	477
第五節	臨床藥學	484
第六節	醫藥分業的影響	487

第二十五章 檢驗部門 解光輝 491

第一節	醫事檢驗師的養成教育與在職訓練	493
第二節	檢驗部門的組織與工作職責	495
第三節	檢驗的品質與作業管理	506
第四節	檢驗部門的電腦作業	510
第五節	醫事檢驗師法規	513

第二十六章 放射線部門 王乃弘、李垣林 519

第一節	放射人員的養成教育與在職訓練	522
第二節	放射部門的組織與工作職責	524
第三節	放射診斷與治療的應用	527
第四節	高科技儀器管制與科技評估	538
第五節	品質管制及輻射防護	541
第六節	放射資訊系統及醫療影像傳輸系統	542

第二十七章 其他醫事部門	王乃弘、張肅婷、程瓊瑤、楊瓊嬈	547
第一節 呼吸治療		549
第二節 營養室		556
第三節 醫務社會工作部門		563
第四節 血液透析		569