

中国社会科学院创新工程学术出版项目



深圳蓝皮书

BLUE BOOK OF SHENZHEN

编委会主任/乔家华 吴忠 王卫

深圳劳动关系 发展报告 (2017)

主编/汤庭芬

副主编/秦晓南 杨保华 李莹

ANNUAL REPORT ON SHENZHEN'S
LABOR RELATIONSHIP (2017)



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2017
版

 中国社会科学院创新工程学术出版项目



深圳蓝皮书
BLUE BOOK OF
SHENZHEN

编委会主任/乔家华 吴 忠 王 卫

深圳劳动关系发展报告 (2017)

ANNUAL REPORT ON SHENZHEN'S LABOR RELATIONSHIP
(2017)

主 编/汤庭芬

副主编/秦晓南 杨保华 李 莹



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

深圳劳动关系发展报告. 2017 / 汤庭芬主编. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2017. 8

(深圳蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5201 - 0899 - 7

I. ①深… II. ①汤… III. ①劳动关系 - 研究报告 - 深圳 - 2017 IV. ①F249. 276. 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 126734 号

深圳蓝皮书

深圳劳动关系发展报告 (2017)

主 编 / 汤庭芬

副 主 编 / 秦晓南 杨保华 李 莹

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 张丽丽

责任编辑 / 丁 凡

出 版 / 社会科学文献出版社·区域与发展出版中心 (010) 59367143

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 25.25 字 数: 384 千字

版 次 / 2017 年 8 月第 1 版 2017 年 8 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 0899 - 7

定 价 / 79.00 元

皮书序列号 / PSN B - 2007 - 097 - 2/7

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

深圳劳动关系蓝皮书

编 委 会

编委会主任 乔家华 吴 忠 王 卫

编委会副主任 王同信 牛西平 曾思克 李 卓

编委会成员 乔家华 吴 忠 王 卫 王同信 牛西平
曾思克 李 卓 汤庭芬 秦晓南 杨保华
李 莹

主 编 汤庭芬

副 主 编 秦晓南 杨保华 李 莹

编 辑 人 员 (按姓氏笔画排列)

王同信	艾宏扬	古 迹	石秀印	冯 力
邢蓓华	刘 阳	刘 剑	刘 莉	汤庭芬
杜 斌	李长江	杨保华	杨洲杰	吴洁红
吴潇雯	岗田惠子	余俊霖	张士光	张克锋
张翠红	罗映清	周 捷	周晓真	郑尚元
孟凡友	洪爱兰	敖宇星	倪志聪	高光明
黄振东	彭小坤	戢太雷	曾思克	曾晓慧
赖教道	赖强兴	翟玉娟	戴运辉	

摘要

2016 年是国家“十三五”规划的开局之年，也是推进供给侧结构性改革的攻坚之年。深圳作为改革开放先行先试的窗口，坚持创新、协调、绿色、开放、共享发展理念，以深圳质量、深圳标准为引领，主动作为，开拓创新，推动劳动关系事业全面发展。《深圳劳动关系发展报告（2017）》是由深圳市社会科学院、深圳市人力资源和社会保障局、深圳市总工会和深圳大学联合编写的。

全书共分为五部分。第一部分为总报告。分析了 2016 年深圳构建和谐劳动关系面临的主要问题和挑战，面对新形势、新任务，该文提出健全多元高效的劳动关系调处机制、提升治理劳动关系矛盾的能力和水平的建议。第二部分为人力资源和社会保障篇。展示了深圳市各级人力资源和社会保障部门在保障职工合法权益、健全劳动关系协调机制、加强企业民主管理、完善矛盾调处机制、营造良好环境、构建新格局等方面取得的新成果。第三部分为工会组织篇。介绍了深圳市总工会坚持以职工群众为中心的工作理念，从创新以职工需求为导向的体制机制、探索适合职工群众工作特点的方式手段、完善源头治理劳资纠纷试验区工作，为工会源头治理劳资纠纷闯出一条新路。第四部分为劳动关系和谐度测评篇。介绍深圳通过开发具有科学性和实用性的指标体系，对企业劳动关系的成果进行测评研究，对不同行业、各种类型的企业进行了总结分析，为全市和谐劳动关系建设提供新经验。第五部分为专题研究篇。由深圳市及国内一些专业人士、教授学者、法律工作者，围绕当今劳动关系的难点热点问题，从法学、实践的视角，对推动深圳和谐劳动关系的发展进行了研究与思考。



本书对深圳劳动关系发展的预测与展望：当前深圳“三期叠加”阶段性特征明显，经济新常态、产业新业态对就业、社会保障、劳动关系等工作的影响日趋明显，劳动关系的复杂性和不稳定性增强，使劳资纠纷出现了一些新动向、新变化，“十三五”时期劳动关系工作将面临诸多挑战和机遇。

Abstract

The year 2016 is the first year to implement the “13th Five-year Plan”, and also the crucial year to promote the supply-side structural reform. As the window of playing a leading and exploratory role in reform and opening up, Shenzhen adheres to the five key development objectives, i. e. innovation-driven, coordinated, environment-friendly, open and inclusive. Led by Shenzhen Quality and Shenzhen Standard, Shenzhen balance promoting and take the initiative to improve the integrated development of labor relations with the pioneering and innovative spirit. *Annual Report on Shenzhen's Labor Relationship (2017)* is the product of joint efforts by four organizations: Shenzhen Academy of Social Sciences, Shenzhen Bureau of Human Resources and Social Security, Shenzhen Federation of Labor and Shenzhen University.

The volume comprises of five parts. Part One is General Report, which presents the main problems and challenges of building harmonious labor relations in 2016, and proposes to establish a more diverse and efficient mediation mechanism and to improve the capacity of intervening in labor disputes facing the new situation. The focus of Part Two is about human resources and social security. Articles in this part describe efforts made by human resource departments at different levels of government to succeed in many ways that include protecting the legitimate rights and interests of employees, improving the coordination mechanism of labor relationship, strengthening the enterprise democracy management, perfecting the conflict mediation mechanism, and building a good environment and a new pattern. Part Three is concerned with the organizational development of trade unions. The reports in this part describe how the Shenzhen Federation of Labor endeavored to find a new way to early intervene in labor disputes. With the employee-centered work concept, Shenzhen Federation of Labor innovated the demand-oriented mechanism, explored working styles suitable to mass work



feature, and constantly improved exploration in facilitating labor disputes resolution through early intervention. Part Four deals with evaluation of labor relations harmony index. This part introduces the latest research findings of those who have been trying to design a set of indicators that can be used to gauge the quality of labor relations. These research findings summarized the current labor relations condition across a range of business types and sectors, and provided new experience for the construction of harmonious labor relations. Part Five is made up of topical reports on difficult and high profile issues relating to labor relations in Shenzhen. Written by industry professionals, university professors, scholars and legal workers, these reports address these issues from the legislative and practical points of view, and offer policy recommendations for securing harmonious labor relations.

According to the volume's contributors, during the period of the "13th Five-year Plan", both opportunities and challenges abound for Shenzhen, whose development is characterized by the "three period superimposed". The "economic new normal" and the "new format of industry" have significant impact on employment, social security and labor relations, and the complexity and instability of labor relations is increasing. So there appear new tendencies and new changes of labor disputes.

目 录



I 总报告

- B.1** 深圳劳动关系2016年发展状况与2017年形势分析
..... 深圳劳动关系发展报告课题组 / 001

II 人力资源和社会保障篇

- B.2** 广东建设和谐劳动关系综合试验区的探索与实践 吴潇雯 / 019
- B.3** 深圳市构建和谐劳动关系的探索与思考 杨保华 / 028
- B.4** 2016年深圳市劳动力供给情况研究 倪志聪 / 039
- B.5** 广东省企业职工薪酬情况分析 曾晓慧 / 050
- B.6** 供给侧结构性改革下的深圳社会保险
发展状况研究及趋势展望 曾思克 周晓真 / 064
- B.7** 深圳劳资纠纷分类处置工作探索与实践 吴洁红 / 082
- B.8** 2016年深圳市劳动人事争议仲裁现状分析及
2017年形势预判 教宇星 刘 莉 / 094
- B.9** 龙岗区群体性劳资纠纷风险评估的探索与实践 戴太雷 / 104
- B.10** 构建和谐劳动关系的创新实践与思考
..... 杨洲杰 张翠红 赖强兴 洪爱兰 / 125



B.11 新常态下劳资纠纷防控模式探索

..... 赖教道 余俊霖 戴运辉 / 136

III 工会组织篇

B.12 坚强有力的基层组织和工作力量是工会源头治理劳资纠纷之本

..... 王同信 / 147

B.13 构建以职工为中心的工会工作模式 冯 力 / 157

B.14 源头治理劳资纠纷试验区工会精准服务现状与需求研究

..... 深圳市总工会课题组 / 168

B.15 聚力计划：企业劳资沟通的机制建设 刘 剑 陈曼曼 / 185

B.16 工会积极分子队伍建设是基层工会组织力量之源 李长江 / 194

B.17 重温蛇口模式——对工会组织改革创新有关问题的思考

..... 冯 力 / 202

IV 劳动关系和谐度测评篇

B.18 2016年深圳和谐劳动关系形势分析与对策建议

..... 深圳和谐劳动关系定量研究课题组 / 216

B.19 深圳市海普瑞药业股份有限公司劳动关系和谐度测评

..... 汤庭芬 艾宏扬 / 241

B.20 家家顺控股集团门店2016年劳动关系和谐度测评

..... 张克锋 高光明 / 250

B.21 深圳大中华喜来登酒店2016年劳动关系和谐度测评

..... 古 迹 周 捷 / 259

V 专题研究篇

B.22 《劳动合同法》的修订与完善 郑尚元 / 267

- B.23** 深圳市劳动争议裁审衔接研究与探索
..... 罗映清 邢蓓华 张士光 / 278
- B.24** 社会保险费征收模式思考之深圳社保机构
全责征收的沿革与借鉴意义 曾思克 杜 斌 周晓真 / 301
- B.25** 我国产假与产假待遇法律问题研究 彭小坤 / 319
- B.26** 深圳坪山区劳动关系状况研究 翟玉娟 石秀印 / 333
- B.27** 粤港澳自贸区竞业限制制度改革创新研究
..... 刘 阳 岗田惠子 / 353
- B.28** 解雇或保护：处理违反计划生育政策员工的两难选择
..... 黄振东 / 366
- B.29** 深圳欠薪治理工作现状及思考 吴洁红 / 376

皮书数据库阅读**使用指南**

CONTENTS



I General Report

- B.1** Labor Relations in Shenzhen: Review of 2016 and Forecast for 2017

Research Group of Shenzhen's Labor Relationship Annual Report / 001

II Human Resources and Social Security

- B.2** Building Comprehensive Pilot District for Harmonious Labor Relations
in Guangdong: Exploration and Practice *Wu Xiaowen / 019*
- B.3** Thinking about Building Harmonious Labor Relations in Shenzhen
Yang Baohua / 028
- B.4** A Study on Labor Supply in Shenzhen in 2016 *Ni Zhicong / 039*
- B.5** An Analysis of Enterprise Workers' Salary Level in
Guangdong Province *Zeng Xiaobui / 050*
- B.6** Research and Prospect of Shenzhen's Social Insurance Development
under Supply-side Structural Reform *Zeng Sike, Zhou Xiaozhen / 064*
- B.7** Classification of Labor Disputes in Shenzhen: Exploration and Practice
Wu Jiehong / 082

- B.8** Personnel Dispute Arbitration in Shenzhen: Review of 2016 and Outlook for 2017 *Ao Yuxing, Liu Li / 094*
- B.9** Exploration and Practice of Risk Assessment for Mass Labor Disputes in Longgang District of Shenzhen *Ji Tailei / 104*
- B.10** Innovative Practices of and Thinking about the Establishment of Harmonious Labor Relations
Yang Zhoujie, Zhang Cuibong, Lai Qiangxing and Hong Ailan / 125
- B.11** Exploration of Prevention and Control Mode of Labor Disputes under the New Normal *Lai Jiaodao, Yu Junlin and Dai Yunhui / 136*

III Union Organizations

- B.12** Strong Grassroots Organizations and Working force is the Root of Trade Unions' Early Intervention in Labor Disputes *Wang Tongxin / 147*
- B.13** Building Employee-centered Work Patterns of Trade Unions
Feng Li / 157
- B.14** Current State of and Demand for Accurate Services of Trade Unions in Testing Areas with Early Intervening in Labor Disputes
Research Group of Shenzhen Federation of Labor / 168
- B.15** Cohesion Plan: Construction of Enterprise Communication Mechanism for Resolving Labor Disputes *Liu Jian, Chen Manman / 185*
- B.16** Construction of Trade Unions Activists Team is the Strength Source of Grass-roots Organizations *Li Changjiang / 194*
- B.17** Review of She Kou Mode: Thinking about Reformation and Innovation of Trade Unions *Feng Li / 202*



IV Evaluation of Labor Relations Harmony Index

- B.18** Harmonious Labor Relations in Shenzhen in 2016: Analysis and Suggestion
Research Group on Shenzhen Harmonious Labor Relations Quantitative Research / 216
- B.19** A Labor Relations Harmony Index Evaluation Report for Shenzhen
Hepalink Pharmaceutical Group Co., Ltd. *Tang Tingfen, Ai Hongyang* / 241
- B.20** 2016 Labor Relations Harmony Index Evaluation Report for Jiashiun
Holding Group *Zhang Kefeng, Gao Guangming* / 250
- B.21** 2016 Labor Relations Harmony Index Evaluation Report for Sheraton
Shenzhen Futian Hotel *Gu Ji, Zhou Jie* / 259

V Topical Reports

- B.22** Revision and Perfection of Labor Contract Law *Zheng Shangyuan* / 267
- B.23** A Study and Exploration of Connecting Arbitration with
Trial on Labor Disputes in Shenzhen
Luo Yingqing, Xing Beihua and Zhang Shiguang / 278
- B.24** Reflection on Social Insurance Fee Collection Mode: Evolution and
Significance of Social Security Institutions' Collection with Full
Responsibility in Shenzhen *Zeng Sike, Du Bin and Zhou Xiaozhen* / 301
- B.25** A Study on the Legal Problems about China's Maternity
Leave and Maternity Leave Pay *Peng Xiaokun* / 319
- B.26** A Study on Labor Relations in Ping Shan District of Shenzhen
Zhai Yujuan, Shi Xinyin / 333
- B.27** A Study on Reform and Innovation of the System of Prohibition of
Business Strife in the FTA of Guangdong, Hongkong and Macao
Liu Yang, Gangtianhui / 353

- B.28** Dismissal or Protection: A Dilemma Choice for Handling Employees
Who Break Family Planning Rules *Huang Zhendong* / 366
- B.29** Current State of and Thinking about Back Salary
Governance in Shenzhen *Wu Jiehong* / 376

总 报 告



General Report

B.1

深圳劳动关系2016年发展状况与 2017年形势分析

深圳劳动关系发展报告课题组*

摘 要: 本报告从贯彻落实党中央国务院、广东省委省政府关于构建和谐劳动关系的意见、促进就业、推行劳动合同和集体合同、健全工资正常增长机制、推进社会保险体制机制创新、完善劳资纠纷处置机制等方面总结了2016年深圳和谐劳动关系发展的状况,分析了深圳在构建和谐劳动关系方面面临的主要问题和挑战。2017年是深圳推进供给侧结构性改革的攻坚之年,展望劳动关系发展的新形势和新任务,本文提出要主动适应经济发展新常态,健全更加多元高效的劳动关系调处机

* 深圳劳动关系发展报告课题组包括:深圳市社会科学院、深圳市人力资源和社会保障局、深圳市总工会、深圳大学。



制，提升治理劳动关系矛盾的能力和水平，确保劳动关系工作任务全面完成的建议与对策。

关键词：深圳劳动关系 状况分析 对策建议

2016年是“十三五”开局之年，也是推进供给侧结构性改革的攻坚之年。深圳市坚持创新、协调、绿色、开放、共享发展理念，以深圳质量、深圳标准为引领，统筹推进，精准发力，主动作为，开拓创新，推动劳动关系事业全面发展。

一 深圳劳动关系和谐稳定发展

加快完善劳动关系治理体系，提升治理劳资纠纷的能力和水平，促进深圳劳动关系总体和谐稳定。

（一）贯彻落实党中央国务院、省委省政府关于构建和谐劳动关系的意见，深入开展和谐劳动关系构建工作

1. 出台深圳市构建和谐劳动关系实施方案

2015年3月，中共中央、国务院印发《关于构建和谐劳动关系的意见》（中发〔2015〕10号，以下简称“10号文”），对新的历史条件下努力构建中国特色和谐劳动关系进行顶层设计，系统阐述了构建中国特色和谐劳动关系的重大意义、指导思想、基本原则、目标任务和政策措施，提供了基本遵循和制度保障。2015年11月，中共广东省委、省政府出台《贯彻落实〈中共中央、国务院关于构建和谐劳动关系的意见〉的实施意见》（粤发〔2015〕11号，以下简称“11号文”），这是全国首个省级构建和谐劳动关系的实施意见，为广东省构建中国特色和谐劳动关系指明了方向，明确了目标和路径。2016年1月，省委办公厅、省政府办公厅印发《关于构建和谐