

# 科学化视野下高校服务型 学生工作实践创新

---



傅安洲 王林清 张建和 / 编著

# 科学化视野下高校服务型 学生工作实践创新

---



傅安洲 王林清 张建和 / 编著

光明日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

科学化视野下高校服务型学生工作实践创新 / 傅安洲, 王林清, 张建和编著. — 北京: 光明日报出版社, 2016. 9

ISBN 978 - 7 - 5194 - 2056 - 7

I. ①科… II. ①傅…②王…③张… III. ①高等学  
校—后勤工作—研究—中国 IV. ①G647. 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 233341 号

科学化视野下高校服务型学生工作实践创新

编 著: 傅安洲 王林清 张建和

责任编辑: 曹美娜

责任校对: 赵鸣鸣

封面设计: 中联学林

责任印制: 曹 诤

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市东城区珠市口东大街 5 号, 100062

电 话: 010 - 67078251 (咨询), 67078870 (发行), 67019571 (邮购)

传 真: 010 - 67078227, 67078255

网 址: <http://book.gmw.cn>

E - mail: [gmcbs@gmw.cn](mailto:gmcbs@gmw.cn) [caomeina@gmw.cn](mailto:caomeina@gmw.cn)

法律顾问: 北京德恒律师事务所龚柳方律师

印 刷: 北京天正元印务有限公司

装 订: 北京天正元印务有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 710 × 1000 1/16

字 数: 538 千字

印 张: 30

版 次: 2016 年 10 月第 1 版

印 次: 2016 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5194 - 2056 - 7

定 价: 88.00 元

版权所有 翻印必究

## 作者简介

---

**傅安洲** 教授，博士生导师，现任该校党委副书记，兼任教育部全国马克思主义理论类专业教学指导委员会专家、中宣部中国思想政治工作研究会特约研究员、湖北高校学生工作研究会会长、湖北省高校学籍管理专业委员会理事长。主要研究方向为比较德育，著有《德国政治教育研究》等多部专著和教材，在重要期刊和重要报刊（理论版）发表学术论文80余篇，主持重大科研项目十多项，曾连续两次主持国家社科基金项目。

**王林清** 博士，研究员，硕士生导师。1991年中国地质大学（武汉）毕业留校工作至今，一直从事学生事务管理和研究工作，现任该校学生工作处（部）长、大学生创新创业教育中心主任、马克思主义学院副院长（兼）、湖北高校学生工作研究会秘书长和学籍管理专业委员会秘书长。曾主参编著作7部，公开发表学术论文十余篇。

**张建和** 硕士，副研究员，硕士生导师。1994年中国地质大学（武汉）毕业留校工作至今，一直从事大学生思想政治教育工作，现任该校学生工作处（部）副处（部）长，曾主持湖北省教育厅人文社科项目3项，主参编著作和教材4部。

谨以此书献给中国地质大学（武汉）学生工作处  
（党委学生工作部）成立三十周年！向长期坚守学生工  
作基层一线的同仁们和关心支持学生工作发展的同志们  
致敬！（1986—2016）

本书获得湖北省人文社科重点研究基地——大学生  
发展与创新教育研究中心资助

## 本书编委会

主 编:傅安洲 王林清 张建和

副主编:马彦周 王耀峰 刘世勇

编 委(按姓氏笔画排序):

|     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 万 颖 | 马彦周 | 王林清 | 王耀峰 | 田 昆 |
| 白 杨 | 朱 继 | 刘世勇 | 刘红梅 | 刘志兴 |
| 江丰伟 | 李纪亮 | 李 亮 | 李 凇 | 余江涛 |
| 沈 波 | 张 华 | 张红兵 | 张建和 | 陈 敏 |
| 易 明 | 周延菲 | 胡志毅 | 侯建湘 | 侯金波 |
| 顾 刚 | 高艳丽 | 高 原 | 黄 燕 | 彭 鑫 |
| 程玉兰 | 傅安洲 | 潘 雁 |     |     |

# 前 言

党的十八大强调指出,努力办好人民满意的教育,把立德树人作为教育的根本任务,培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。全面实施素质教育,深化教育领域综合改革,着力提高教育质量,培养学生社会责任感、创新精神和实践能力。作为人才培养重要组成部分的学生工作肩负着大学生思想政治教育和学生事务管理的重任,做好学生工作是贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务的必然要求,是高校深化教育领域综合改革,着力提高教育质量的迫切需要,也是广大学生健康成长、卓越成才的内在诉求。然而,如何充分发挥学生工作在人才培养中的作用,实现其不可或缺的育人功能,建立一个科学规范、切合实际、满足需要的学生工作体系至关重要。中国地质大学(武汉)广大学生工作者坚持立德树人基本导向,谨遵世界眼光、中国情怀、时代特征的要求,以科学化的视野,广泛学习国内外知名高校学生工作的先进理念和方式方法,立足学校实际,紧扣学生特点与需求,以人为本,求实创新,经历了为期近十年的构建服务型学生工作体系的实践探索,在实践中创新,在创新中发展,形成了具有校本特色的“地大学工”新模式,积累弥足珍贵的学生工作新经验,为我国高校学生工作的科学发展提供了有益的经验借鉴。

高校学生工作伴随着高等教育的发展而发展。新中国成立之初,为满足政治工作的需要,高校学生工作在政治教育驱力下应运而生。1953年,清华大学率先推行学生政治辅导员制度,标志着高校学生工作的制度正式开始运行。此后,经历了创建期(1949—1965年)、损毁期(1966—1976年)、重建与拓展期(1976—1989年)、改革期(1990—2002年)、纵深发展期(2002

年至今)等五个发展阶段。尽管在不同的历史时期、文化背景、社会条件、现实境遇下,学生工作在高等教育中所处的地位、发挥的功能、承担的角色不尽相同,但是学生工作在人才培养中的地位和作用不容忽视、不可或缺。从高校学生工作生成和发展历史来看,其领域和功能不断拓展。高校学生工作从比较强调政治功能拓展到政治和业务并重,保障学生德智体全面发展;从比较重视社会性功能拓展到兼顾社会需要和学生自我发展需要;从要求学生绝对服从国家需要拓展到要求学生把国家需要和自我发展结合起来;从学生单一的政治素质发展拓展到思想、政治、道德、心理等多个侧面,强化学生人格培养的功能;从消极限制性功能拓展到积极发展性功能;在微观上拓展到学生个体心理层面,把心理咨询引入学生工作领域,并逐渐成为学生工作的重要领域,在宏观上把社会教育、家庭教育和社会实践教育引入学校教育环节,强化社会教育的功能等等,从而形成了涵盖教育、管理、引导、服务等全方面、全过程、全方位的学生工作体系。学生工作体系已经涉及学生在校期间除专业课教学以外的所有生活领域,涵盖宏观层面的学生发展政策的制定和环境的营造、中观层面的学生团队建设和事务管理、微观层面的个体发展和心理辅导,同时也涉及学生身心健康素质、科学文化素质和思想道德素质的培养。

中国地质大学(武汉)学生工作的发展历程是我国高校学生工作发展的一个见证和缩影,具有一定的代表性。学校是教育部直属的全国重点大学,是“211工程”“985优势学科平台”重点建设的高校。始建于1952年,前身是北京地质学院,由北京大学、清华大学、天津大学、唐山铁道学院、中国矿业学院相关系(科)合并组建而成。在学校早期的学生工作中,延续了合并组建高校学生工作的好做法、好经验,继承了优良传统和作风,以培养“又红又专”的地质工程师为使命,强调思想政治教育与专业培养并重,强化艰苦奋斗精神的养成,为学生工作的“定格”奠定了基础。1952—1985年的三十多年间,学生工作的模式和体系与全国其他高校基本一致,但由于地质学科和地质工作的特殊性,学校更加重视学生的思想政治教育工作,特别强调艰苦奋斗精神的培育。改革开放后,特别是1986年成立学生工作处(部)之后的二十年间,学校积极推进“大德育”育人体系的建设,构建“一条龙”学生工作体系,加强学生工作队伍建设,经历了以严格管理为鲜明特点,以“管在



地大”著称于武汉高校的过程;走过了高校扩招带来新问题、新情况,并藉此加强研究,形成“实践+研究”模式的探索之路。可以说,学生工作处(部)成立及之后的二十年间(1986—2006年)学生工作的实践和探索为服务型学生工作体系的构建提供了很好的铺垫,尤其是“以人为本、求实创新”学生工作理念提出和形成,为服务型学生工作体系的生成奠定了牢固的基础。

服务型学生工作体系的生成源于需求、成于实践,有其自身形成背景和实践基础。2006年迄今的十年,特别是2008年之后,中国地质大学(武汉)广大学生工作者站在新的起点上,按照“继承传统、完善体系、突出重点、稳步推进、创新发展”的思路,开启了系统构建服务型学生工作体系的新征程。在生动的实践中,始终坚持在实践中探索,在探索中创新,秉持“以人为本,求实创新”的学生工作理念,并不断丰富其内涵;始终坚持“全心全意为学生服务”的价值取向,把“学生为本、服务为要、立德树人”这一服务型学生工作体系的内涵要义贯彻到服务学生成长成才的全方位,贯穿于服务支持学生发展的全过程。通过加强顶层设计和规划布局,不断强化认识、转变职能、调整机构、搭建平台、改进方式,逐步建立了现行的服务型学生工作新体系。探索构建服务型学生工作体系的十年,历经了学校“十一五”和“十二五”两个发展时期。《学校“十一五”事业发展总体规划》《学校“十二五”事业改革与发展总体规划》《学校“十二五”创新人才培养行动计划》对学生工作都做出了明确的规划部署,为服务型学生工作体系的系统构建提供了目标导向、思路引领和政策支持。在学校总体规划的指引下,学生工作部门先后制订了《学生工作“十一五”中期发展规划》《学生工作“十二五”发展规划(2011—2015年)》,积极推进服务型学生工作体系的系统构建。

服务型学生工作体系是学生工作模式的一种,有其自身鲜明的特征。在工作定位上凸显服务型,在教育思想上突出主导性,在教育理念上强调人本化,在服务内容上呈现体系化,在服务方式上实行多样化,在服务队伍上强调专业化。同时,在宏观层面上,要求牢固树立“以学生为本”的理念,从学生的实际发展需要出发,变管理学生为服务学生,职能部门从“管理型机构”向“服务型机构”转变,将服务、教育、管理融为一体,为学生提供周详的服务及设施,以帮助学生成长发挥其最大的潜能;在中观层面上,要求淡化行政管理色彩,凸显服务功能,按照服务项目的相关性进行分类,成立若干

个相对独立的、垂直管理的咨询、指导、服务中心,实行“多中心”体制和“以条为主”的运作机制,以适应学生个性化、多样化发展的需求,最大限度地激发学生全面成才的内在动力;在微观层面上,要求确立学生的主体地位,还权于学生组织,还权于学生,将学生教育、管理工作融入服务学生成长成才的各项活动中,采用学生喜闻乐见的方式,让学生实践、参与、体验与互动,做到寓教于学、寓管于教、寓教于学生在校生活的各个领域和环节,使学生潜移默化受到影响,培养学生自我教育、自我管理、自我服务的能力。

当前,随着深化高等教育综合改革、依法治国背景下的依法治校、深化创新创业教育改革和实施大学生思想政治教育质量提升工程,对高校人才培养提出了新的更高的要求,也必将对学生工作的发展产生深刻而重要的影响。就学生工作模式而言,一般认为,经历了由“教育—管理”向“教育—管理—服务”的变化发展,前者我们称为“管束型学生工作模式”,学生处于从属、被动的地位,管理者为了“管理”学生,对学生进行刻意的塑造,偏重对学生共性的要求,忽视甚至限制学生个性的自由发展;后者称为“服务型学生工作模式”,是前一模式的发展,增加了“服务”的内涵,强调“以学生为本,以服务为要”。通过对我国高校学生工作发展演变历史的梳理,以及对以美国为代表的西方高校学生事务管理发展和现状的认识,结合当前影响学生工作发展的主要因素分析,我们认为,在重视“服务学生”的同时,要更加注重学生的个性特征和独特需求,强调全方位为学生的发展服务,强调学生的自主认识、自主选择、自主思维、自主控制和自主完善,肯定学生个体在其社会发展过程中的主体作用和地位,凸显对学生主体意识、主体精神、主体能力和个性品质的培养。学生工作将朝着“教育—管理—服务—发展”方向发展,即由“服务型学生工作模式”向“服务+发展型学生工作模式”转变,逐步形成“坚持立德树人基本导向,促进学生主体性发展,以生为本、服务为要、发展为实”的“服务+发展型”学生工作新模式。

本书分为上、中、下三个篇章。上篇围绕探索构建服务型学生工作新体系,从高校学生工作的起源与发展回顾入手,阐述了服务型学生工作体系的概念及内涵、特征与要求;以服务型学生工作体系的生成基础、实践研究和规划布局为线索,回顾了十年实践探索经历;从服务型学生工作体系的架构布局、平台载体、推进方式和队伍建设四个维度,立体呈现了服务型学生工

作体系的全景全貌;对高校学生工作发展趋势与特点进行了深入分析,描绘了未来五年服务型学生工作体系的发展蓝图,提出了服务型学生工作体系的发展新思考。中篇以创新服务型学生工作新方法为主题,以服务型学生工作体系所涉及的工作内容为章节,以十年数据、调研资料和工作实践为题材,纵观十年发展、分析十年变化、总结十年经验,分门别类地介绍了在以“学生为本、服务为要、立德树人”服务型学生工作理念指引下各项工作的思路举措和方法创新,并着眼于服务型学生工作体系的进一步发展提出了工作展望。下篇从学生发展反馈、媒体与社会关注、领导关怀的视角,以团队与个人典型事迹选编、优秀研究成果摘编、媒体报导选录等为主要内容,以探索实践为脉络,以史实为依据,全景式地展现了探索与实践服务型学生工作体系取得的新成效。

本书编委会

2016年7月

# 目 录

## CONTENTS

### 上篇 探索服务型学生工作新体系

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 第一章 服务型学生工作体系概述 .....    | 3   |
| 第一节 高校学生工作的起源与发展回顾       | 3   |
| 第二节 服务型学生工作体系的概念及内涵      | 5   |
| 第三节 服务型学生工作体系的特征与要求      | 8   |
| 第二章 服务型学生工作体系的实践探索 ..... | 12  |
| 第一节 构建服务型学生工作体系的生成基础     | 12  |
| 第二节 构建服务型学生工作体系的实践研究     | 22  |
| 第三节 构建服务型学生工作体系的规划布局     | 32  |
| 第三章 服务型学生工作体系的立体呈现 ..... | 74  |
| 第一节 服务型学生工作体系的架构布局       | 74  |
| 第二节 服务型学生工作体系的平台载体       | 80  |
| 第三节 服务型学生工作体系的推进方式       | 84  |
| 第四节 服务型学生工作体系队伍建设        | 96  |
| 第四章 服务型学生工作体系的发展思考 ..... | 108 |
| 第一节 高校学生工作发展趋势与特点分析      | 108 |
| 第二节 服务型学生工作体系的发展规划       | 115 |

## 中篇 创新服务型学生工作新方法

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| <b>第一章 招生与学籍注册工作</b> .....     | 149 |
| 第一节 年度招生情况回顾                   | 149 |
| 第二节 生源质量统计分析                   | 159 |
| 第三节 招生工作的探索与创新                 | 181 |
| 第四节 学籍注册工作的实践创新                | 192 |
| 第五节 招生与学籍注册工作展望                | 195 |
| <b>第二章 学业职业规划辅导与学习支持</b> ..... | 197 |
| 第一节 学生学习状况变化与发展回顾              | 197 |
| 第二节 学习支持体系的构建与实现               | 205 |
| 第三节 新生入学教育与“新生引导周”活动           | 209 |
| 第四节 学业与职业规划辅导                  | 212 |
| <b>第三章 学生党建与思想政治教育</b> .....   | 217 |
| 第一节 学生思想变化与发展回顾                | 217 |
| 第二节 学生党建与“党徽照我行—支部引领”工程建设      | 221 |
| 第三节 主题教育与思想引领                  | 225 |
| 第四节 社会调查与实践育人                  | 229 |
| 第五节 震旦讲坛与人文素养培育                | 232 |
| <b>第四章 日常管理与服务</b> .....       | 234 |
| 第一节 学生日常行为变化与发展回顾              | 234 |
| 第二节 学术卓越价值引导与学风建设              | 236 |
| 第三节 住宿服务与学园建设                  | 238 |
| 第四节 安全教育与危机应对                  | 242 |
| <b>第五章 大学生创新创业教育</b> .....     | 246 |
| 第一节 大学生创新创业教育回顾                | 246 |
| 第二节 创新创业教育体系的系统构建              | 255 |
| 第三节 创新创业教育的实践创新                | 259 |
| <b>第六章 奖励与资助工作</b> .....       | 262 |
| 第一节 奖励资助情况回顾                   | 262 |
| 第二节 奖励资助绩效分析                   | 265 |
| 第三节 奖励资助工作探索与创新                | 270 |
| 第四节 励志教育与资助育人                  | 274 |

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 第七章 心理健康教育与咨询 .....             | 278 |
| 第一节 学生心理健康状况变化与发展回顾 .....       | 278 |
| 第二节 心理健康教育“六全”模式与省级示范中心建设 ..... | 281 |
| 第三节 大学生心理健康教育研究 .....           | 287 |
| 第八章 国防生培养工作 .....               | 294 |
| 第一节 国防生培养情况回顾 .....             | 294 |
| 第二节 国防生培养工作的实践与创新 .....         | 297 |
| 第三节 国防生军政素质“三级培养模式”的实现 .....    | 301 |
| 第九章 民族生培养工作 .....               | 305 |
| 第一节 民族生培养情况回顾 .....             | 305 |
| 第二节 民族生培养工作的实践创新 .....          | 307 |
| 第三节 民族团结教育与“民族一家亲”活动 .....      | 312 |
| 第十章 毕业教育与就业工作 .....             | 317 |
| 第一节 毕业就业情况回顾 .....              | 317 |
| 第二节 就业质量统计分析 .....              | 320 |
| 第三节 就业工作探索与创新 .....             | 323 |
| 第四节 毕业生教育与“南望毕业季”活动 .....       | 326 |
| 第十一章 新媒体与信息化建设 .....            | 330 |
| 第一节 学生工作信息化发展回顾 .....           | 330 |
| 第二节 学生新媒体平台 .....               | 333 |
| 第三节 网络文化与网络思想政治教育 .....         | 336 |
| 第十二章 队伍建设与条件保障 .....            | 341 |
| 第一节 学生工作队伍的变化与发展回顾 .....        | 341 |
| 第二节 辅导员选聘与管理的实践创新 .....         | 343 |
| 第三节 辅导员队伍专业化建设的实践创新 .....       | 346 |
| 第四节 学生工作平台与学工文化建设 .....         | 355 |
| 第五节 学生事务管理与“一站式”服务工程建设 .....    | 359 |

## 下篇 展现服务型学生工作新成效

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 第一章 先进典型及事迹选编 .....     | 365 |
| 第一节 优秀学生与团队事迹选编 .....   | 365 |
| 第二节 优秀学生干部及团队事迹选编 ..... | 380 |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 第二章 研究成果与荣誉奖励 ..... | 402 |
| 第一节 学生工作研究成果汇总      | 402 |
| 第二节 学生工作所获荣誉奖励      | 437 |
| 第三章 学生评价与社会关注 ..... | 442 |
| 第一节 领导关怀与同行交流       | 442 |
| 第二节 学生评价与毕业生用人单位评价  | 448 |
| 第三节 媒体关注与报道         | 452 |
| 后 记 .....           | 462 |

# 01

上篇

## 探索服务型学生工作新体系

### 篇首语

高等学校的核心任务是人才培养,学生工作是人才培养的重要组成部分。当前,以教育、管理、服务、引导为主要内容的学生工作在人才培养中的作用地位日益突出,传统“管控型”学生工作模式已不能适应现时的需要,加快推进学生工作方式转变,以“学生服务”促进“学生发展”,构建起以学生为主体、以学生工作者为主导、以服务学生发展为主要表现形式的新型学生工作模式——“服务型”学生工作模式,成为学生工作发展的方向。如何在人才培养架构体系下,建立一个科学规范、切合实际、满足需要的学生工作体系是广大高校学生工作者孜孜以求的命题。2006年迄今的十年,特别是2008年之后,中国地质大学(武汉)站在新的起点上,开启了系统构建服务型学生工作体系的崭新实践。实践探索中,通过加强顶层设计和规划布局,不断强化认识、转变职能、调整机构、搭建平台、改进方式,逐步建立了现行的服务型学生工作新体系。



