

鸿雁风采录

HONG YAN FENG CAI LU



河南人民出版社

鴻雁風采錄

河南人民出版社

鸿雁风采录

主 编 刘照华 马多裕

副主编 魏翔翎 汪 洋

责任编辑 段南萍

*

河南人民出版社出版发行

河南省邮电印刷厂印刷

*

850×1168 毫米 32 开本 9.25 印张 229 千字

1997 年 12 月第 1 版 1997 年 12 月第 1 次印刷

印数 1—3000 册

ISBN7-215-04164-6/D·758

定 价 13.50 元

《鸿雁风采录》编委会

主任委员：罗会霖

副主任委员：李尚印 吴永健

委员：（按姓氏笔划排列）

马多裕 白保君 刘 凯 刘荣甫

刘照华 张兴安 李子亮 汪 洋

杨嘉慧 曾庆斌 韩秀岭 潘玉民

魏翔翎

主 编：刘照华 马多裕

副 主 编：魏翔翎 汪 洋

前 言

江泽民总书记在十五大报告中指出：“建设有中国特色的社会主义，必须着力提高全民族的思想道德素质和科学文化素质，为经济发展和社会全面进步提供强大的精神动力和智力支持。”“在全社会形成共同理想和精神支柱，要深入持久地开展以为人民服务为核心，集体主义为原则的社会主义道德教育，引导人民树立正确的世界观、人生观、价值观。大力弘扬爱国主义、集体主义、社会主义和艰苦创业精神。”邮电部部长吴基传最近也指出：加快邮电发展，离不开高素质的职工队伍。

根据十五大报告和邮电部的指示精神，结合邮电部门的实际，进一步促进邮电部门的精神文明建设，提高职工队伍素质和通信服务水平，深入开展“树邮电新风，创优质服务”活动，创建文明行业，推进邮电通信健康快速发展。为使全省邮电职工学有榜样，赶有目标，继出版《鸿雁颂》（一、二）之后，今年又出版了《鸿雁风采录》，继续向广大读者介绍我省邮电通信生产和建设中涌现出来的先进集体和先进人物。

《鸿雁风采录》这本书，记述了我省邮电战线具有代表性的 8 个先进集体和 35 个先进个人。

洛阳市邮电局转运科等 8 个群体，在通信发展、经营、管理、服务中，体现了高度职业文明，做出了一流成绩。他们在历史的世纪之交，坚持以马列主义、毛泽东思想和邓小平理论为指导，解放思想，开拓进取，深化改革，顽强拼搏，艰苦奋斗，千方百计增强通信能力，改变通信落后面貌；他们下大气力提高服务水平，满足用户需求，取得了振奋人心的好成绩，为发展通信事业做出了突出

贡献。

杨福乐等 35 名先进个人，是从全省 5 万多名邮电职工中涌现出来的精英。他们的优秀思想和先进事迹，集中表现出了他们坚定的社会主义信念和职业理想，体现出了他们爱国家、爱邮电、爱岗位，多做贡献的优秀思想；他们在服务工作中，坚持“人民邮电为人民”的服务宗旨，一心为客户，不断改善服务，拓宽服务领域，努力为客户提供优质高效的服务；他们严守纪律，恪守职业道德，自觉抵制行业不正之风，为邮电行业树立了良好形象；他们干一行、爱一行、精一行，在各自平凡的岗位上，始终默默耕耘，艰苦奋斗、无私奉献，创造出了不平凡的业绩；他们在深化改革，加快发展邮电通信的实践中，思想解放、转变观念，大胆改革，开拓进取，自觉投身于通信发展、改革、服务的具体工作中，有效地促进了两个文明建设，为探索有中国特色的邮电通信建设之路做出了贡献；他们刻苦学习和掌握各种新技术、新业务，努力提高自己的技术水平和业务水平，攻克了一个个技术难关，成为本专业和本岗位的技术业务能手和优质服务标兵；他们牢固树立团结协作的思想和全网服务意识、质量意识、竞争意识，自觉地从全网利益出发，服从全网需要，按照通信发展、改革、服务的整体要求做好本职工作，促进了邮电通信事业的发展；他们都在各自的岗位上，兢兢业业、任劳任怨，拼搏奋斗，建功立业，取得了突出成绩。他们的业绩是整个邮电企业腾飞的缩影。

榜样的力量是无穷的。这本书中的先进集体和先进个人是全省邮电职工学习的楷模。我们要向先进学习，向先进看齐，从我做起，在全系统掀起一个学先进、做主人、讲文明、树新风、争一流、比贡献的热潮，为现代化通信事业再创辉煌。

目 录

转运战线上的尖兵

- 记全国邮电系统文明转运站、洛阳市邮电局转运科
..... 李岩峰 (1)

飘扬在太行山上的一面红旗

- 记全国邮电系统先进集体、林州市邮电局
..... 马雨 付吉 福生 (8)

通信建设之歌

- 记河南省省级文明单位、全国邮电优秀思想政治工作企业
三门峡市邮电局 张铁柱 (17)

内抓管理 外树形象

- 记河南省邮电系统先进集体、洛阳市邮电局电信营业处
..... 雷 电 (36)

鹤壁邮电腾飞的奥秘

- 记河南省优秀思想政治工作企业、鹤壁市邮电局
..... 文晓勤 (44)

让精神文明之花永远盛开

- 记全国“青年文明号”、郑州市邮政局花园路支
局“三八”女子投递班 平建英 (51)

小支局如何作出大文章

- 记河南省邮电系统先进集体、南阳县皇路店邮电
支局 闫 永 纪国强 李春生 (61)

泪与笑

- 记全国“五一劳动奖状”获得者、三门峡市邮电
局中心电信营业班 买汇林 (68)

鹰击长空

- 记全国邮电通信企业优秀管理者、三门峡市
邮电局副局长杨福乐 赵有维 (74)

路在脚下

- 记全国邮电通信企业优秀管理者、河南省长途
电信线路局局长王扎根 胡红军 (83)

迎难而进的领路人

- 记全国邮电通信企业优秀管理工作、商丘地区
邮电局局长胡永康 张连清 (92)

新时期的开拓者

- 记鹤壁市劳动模范、河南省邮电管理局副局长
杨步军 赵凌志 (96)

情满山乡 再铸辉煌

- 记河南省“十佳”职工、西峡县田关乡邮递员
张永申 马雨景洋 (107)

开拓者的足迹

- 记许昌市“五一”劳动奖章获得者、禹州市邮电局
局长朱留柱 马多裕 蒋泓伟 (116)

邮苑新绿的栽培人

- 记全国教育先进工作者、河南省邮电技工学校党委
书记、校长赵顺卿 吴志强 (127)

情系龙乡润沃土

- 记河南省邮电系统先进工作者、濮阳县邮电局局长
和英杰 马雨 陈隋山 (132)

执着的追求

- 记河南省邮电系统先进工作者、清丰县邮电局局长
鲁文起 马雨 朱战旗 张敬义 (138)

创造辉煌

- 记河南省优秀青年企业家、遂平县邮电局局长王军
..... 马雨 丁君鸿 (143)

尽职尽责 情洒邮路

- 记全国“五一”劳动奖章获得者、漯河市邮电局
投递员刘建华 刘振亚 (149)

无愧于“先进女职工”称号

- 记全国先进女职工、濮阳市邮电局邮储事后监督员
刘凤竹 秦秀香 张敬义 (154)

青春献电信 汗水铸辉煌

- 记河南省“五一”劳动奖章获得者、郑州市电信局
支撑中心主任孙颖 李国安 (159)

救活五千封“死信”的人

——记河南省“五一”劳动奖章获得者、郑州市邮政局

投递员马钧亭 马多裕 (168)

千里长线写青春

——记全国邮电技术能手、商丘长途电信线路局技术

维护科职工冯爱武 商丘长途电信线路局 (174)

会挽雕弓如满月

——记全国邮电系统优秀青年科技知识分子、焦作市邮电局

苟太玲 安希合 王明伟 (177)

搏击邮海自风流

——记全国“百优”乡邮员、淮滨县期思乡邮电所投递员

陈志国 郭保健 黄炳亮 (183)

自古成才多磨难

——记河南省自学成才奖获得者、郑州市邮政局报刊

发行局副局长马均海 马多裕 (190)

唱响“后台”服务曲

——记河南省邮电系统最佳服务员、濮阳市邮电局机务员

崔金娥 张敬义 (196)

一支红杏出墙来

——记许昌市“五一”劳动奖章获得者、许昌市邮电局

邮政营业员宋丽敏 赵国民 孙艳琴 (204)

一心扑在工作上的“女强人”

——记河南省邮电系统先进工作者、伊川县彭婆乡邮政

储蓄员昌芬丽 雷 电 (208)

初升的朝阳

——记河南省邮电系统先进工作者、安阳市东风路邮电

支局投递员刘朝阳 王新连 (213)

闪烁在邮路上的青春年华

——记河南省邮电系统优秀投递员、林州市邮电局五龙

支局乡邮员牛爱学 魏云水 李伏生 (217)

为人师表

——记河南省邮电系统先进工作者、郑州市电信局终端

维修公司移动电话维修班班长李玉山 王庆兵 (222)

痴心投递终不悔

- 记河南省邮电系统先进工作者、太康县邮电局马头镇
支局乡邮员李照学 张公博 (226)

凡人的足迹

- 记河南省邮电系统先进工作者、周口地区邮电局邮政
营业员王大玲 张元立 (231)

记窗口闪亮，为邮电争光

- 记河南邮电系统先进工作者、信阳县邮电局柳林乡
邮电营业员严凤 张吉平 (235)

人生一步“三级跳”

- 记河南省青年岗位标兵、信阳地区邮电局发投科副科长
杨松 刘新煜 (240)

万里音讯牵线人

- 记河南省邮电系统先进工作者、信阳地区邮电局载波班
班长吴海明 刀明甫 刘新煜 (247)

我是属于我的每一个用户

- 记河南省邮电系统先进工作者、封丘县邮电局投递员
蒿金海 纪金鹏 张 振 (252)

把人生付与拼搏 把拼搏交给邮电

- 记河南省邮电系统先进工作者、新乡市邮电局北干道
邮电分局局长司运兰 纪金鹏 (258)

邮电人的赤子情

- 记河南省邮电系统先进工作者、南阳市郊区王村邮电
支局营业员张明三 董雪彦 纪国强 (264)

任劳任怨为农话

- 记信阳地区“五一”劳动奖章获得者、潢川县邮电局
农话管理员焦培友 马 雨 (269)

愿与用户做知己，一六八台献青春

- 记全省邮电系统“十佳”职工、平顶山市邮电局168台
信息员方钰娟 师国安 闫喜元 (274)

绿衣传邮情

- 记平顶山市“十佳”职工、襄城县邮电局投递员赵国林
..... 师国安 闫喜元 (280)

转运战线上的尖兵

——记全国邮电系统文明转运站、
洛阳市邮电局转运科

1993年4月，洛阳市邮电局转运科正式成立。

1993年底，洛阳邮电转运科因成绩突出（连续三年荣获省先进单位）、被破格允许参加华北区文明单位的评比，榜上有名；同年又破格（连续三年获华北区文明单位）参加全国邮电文明转运站的评比。

1994年、1995年连续两年被评为全国邮电文明转运站。

1995年荣获河南省邮电行业先进单位称号。同年，省局号召全省学习洛阳转运科。

全国许多邮局都以他们为榜样，纷纷组织人员来参观学习。一时间，原本冷落的门庭热闹了起来。

这一切前所未有的成绩，是洛阳转运职工努力的结果，它不仅使转运职工们欢欣鼓舞，也使全局乃至省局的领导，对这个曾使人提起来都摇头的集体刮目相看。

洛阳转运变了。

三年前的洛阳转运可谓“名声”在外。由于职工素质差，管理不善，一些不正常的现象，在这里却成了司空见惯的事儿。职工酗酒闹事，屡禁不止，一次酒后竟将乌鲁木齐的押运员打伤致残。邮件不能按时上下车，出现了“洛阳邮件大旅游”的现象；漏接车现

象更为严重，1992年一年就漏接车4次。一些新入局的职工不愿意来，原有的职工也四处找门子，以能否跳出这个“烂摊子”为衡量本事大小的标准。走不了的便是当一天和尚撞一天钟，如一盘肆意流动的散沙，毫无积极性可言，士气消沉，失去了应有的活力。

洛阳是国家一级干线局，担负着本市及三门峡、川东、鄂西、晋南和南阳等地邮件的中转，邮件流量大而集中，每昼夜要接24趟火车、8趟汽车，平均上下邮件8000—9000袋。这需要一支业务精，能吃苦的转运队伍，而洛阳转运则与之相去甚远。为此，洛阳市邮电局决定将转运班独立成科，单独管理。

三个寒来暑往，洛阳转运在原班人马的基础上，打了一场漂亮的翻身仗，重塑了他们转运职工的新形象。那么，他们又是如何一年一个台阶地步入市、省和全国的先进行列，迎来一个个硕果累枝的金秋呢？

用优秀的骨干带动人

班组长，是“长”字辈中最小的一级，但他们却是凝聚职工力量、连接领导与职工的纽带，是领导在工作中有力的臂膀。转运科刚成立时发生的一件事，使刚上任的白世君科长深深地体会到，并从反面印证了这一点。1995年4月1日，转运科刚成立，一切尚未就绪，就碰上了全国列车改点，转运班次必须随之进行调整，由于时间紧，邮件出现了积压。为尽快疏散赶发邮件，需要加班，而一位班长则说：“先给钱，再干活。”这要求使白科长感到震惊，他严肃地说：“我做管理工作这么多年，从没见过先给钱后干活的，先干活。”事情过去了，但他由此而心绪难平，一个拿着工资的班长，居然在工作需要时讨价还价。他一个人的行为影响的是一个班的职工，同时也是整个班行为的缩影。于是，他下决心一定要抓好“兵头将尾”，锻炼出一支优秀的骨干队伍去带动其他职工。

事情总是说起来容易做起来难。当时全科六个班长中有四位提出辞职，其他业务精、具有管理才能的职工更是摇头摆手，拒不担此重任。做为科领导的白世君就针对他们每个人思想上的“疙瘩”，逐一找他们谈话，分析科里的情况。一次不行，两次乃至三次，在办公室谈，在家里谈，直到打消了他们心头的忧虑。在经济上，提高班长、副班长的待遇，每月增加 30 元补贴，在工作上尽可能地给他们营造一个充满信任和支持的工作环境，给他们撑腰，让他们放手去干，科里不直接插手班组管理。与此同时，科里对他们的思想和工作实行更严格的要求，对各岗位的班长明确职责。要求大家做到的，班组长首先要做到，做好。还定期组织班组长进行思想政治学习，树立正确的人生观、价值观和世界观，使班组长时刻注意自己的行为，起到真正的表率作用。

功到自然成。现在转运科已有原来的 6 名骨干发展到 14 名，占全科人数的 1/5。在工作中，苦、脏、累、险他们处处走在前头，具有极强的责任心。

1993 年 7 月，邮件中心大楼施工，地面硬化，铁路局的一名退休职工借机设置路障，阻挡邮运通道。为避免邮件积压延误，每次接车只得从马路绕道四、五百米从火车站广场上站台。马路上车多人多，而且还要保证装卸时间，困难可想而知。但在班长的精心组织下，30 多天没有出现任何差错，保证了邮件的安全。

转运科的班组长们除了用自身的行为去影响、带动其他职工之外，更主要的是去帮助他们。转运科有一个外号叫“校长”的班长，在自己班内三名业务不是很熟练的职工去其它班组替班的两个月内，他一个一个地跟班，手把手地教，有好几次都是白班、夜班连轴转。还放弃了两次轮休的机会，硬是在两个月内使这三个人达到了熟练操作的水平。

在抓好业务骨干的同时，他们还注重加强党员骨干的队伍的建设。全科只有 5 名党员，他们建立了党员责任区，承包到班组。使

有限的人员发挥无限的作用。去年底，发展了一名党员，另有三名同志递交了入党申请书。在全科开展的“树洛阳转运职工新形象”活动中，95%的职工被评为文明转运职工。

行之有效的思想工作

对于职工素质，白世君科长有他自己的看法。他说“我们不能一味地埋怨职工素质差，职工素质是靠我们去培养和提高的。转运职工因工种差，尤其需要关心和帮助。”在转化职工思想上，他们始终把尊重职工、与职工平等相处放在首位。他们虽然将科里表现差的职工，单列出来做为重点帮助对象，但从来没有对他们另眼看待，而是在工作中用心去捕捉潜在在他们身上的闪光点。哪怕这些光点很微弱、很短暂，他们都看在眼里，记在心上，以此做为切入点，通过表扬和鼓励促使他们发出明亮、持久的光芒。

有一次白科长发现一位后进职工，在执行勾挑核对时非常细心和严格，就在全科职工大会上表扬了他，奖励 20 元钱。钱不多，但这种被重视被关怀的滋味使这名职工受到震动，对自己以前的行为感到懊悔和内疚。从此以后，他工作更加认真负责，去年底，被评为局先进工作者。另有一名职工平时工作散漫，纪律性差。1992 年因好奇参与人民币诈骗被公安局收审，白科长认为他虽然有许多毛病，但本质不坏，而且业务熟练，干活利索。如果就此撒手不管他也许会在犯罪的泥潭中越陷越深。于是，白科长三番五次到公安局讲明情况，最后免除了他刑事处分，实行一年监管。在监管期间，白科长经常找他谈心，有毛病立即指出，有成绩及时肯定。在这种关心下，这名职工暗下决心，一定要痛改前非。现在，他已成为科里一名责任心强的业务骨干。

对后进职工，一旦发现他们的长处就大胆启用，也是他们调动职工积极性，促使他们上进的一种行之有效的方法。有一名后进职

工，因干活不惜力气被提拔为副班长，领导的信任使他把整个精力都投入到工作中，常忙起来几天不回家，他爱人还为此生气回了娘家。白科长开玩笑说：“我现在操心的不再是他的工作，而是他在家的表现。”

另外，他们还一年与职工的“贤内助”们座谈一次，取得她们的支持，把职工的小家融入集体的大家中。

在开展思想教育的同时，他们把大量精力放在关心职工疾苦、为职工解决实际困难上。夏天，他们每天都煮一锅绿豆汤，为职工解暑降温；冬天，提前为职工们备好防寒用品；在分房、孩子入托等事儿上积极向有关部门反映解决。老职工潘明训的爱人瘫痪卧床十几年，生活困难，科里每年都给救济，以解他们燃眉之急；他们还每年组织职工到其它局参观学习，让这些“天天看着火车跑，却从未出过远门”的职工们开阔一下眼界，在对比中寻找差距。

通过这种精神+务实的思想工作，在为职工解除了后顾之忧的同时，留住了他们的人，拴住了他们的心，使他们感受到了大家庭的温暖，开始喜欢这个曾想极力摆脱的集体，甘愿为它抛洒辛劳和汗水。

完善的制度使管理走向科学化、规范化

制度是量化的管理标准，是管理走向科学化，规范化的基础。以前转运科由于制度不健全，淡化了职工的责任心，即使管理人员精疲力尽，收效似乎也不大。因此，在转运科刚成立时，新的班子就着手组章建制。他们首先实行目标责任制，成立领导小组，将一年的总目标绘制成表，张贴在办公室内，使职工一目了然年终对照目标进行考核。他们还根据转运工作的特点，制定和完备了从《邮件交接制度》、《转运工种操作标准》、《转运科安全守则》、《转运科考核办法》和《临时工管理办法》等项制度，汇编成册，建立了一

套科学规范的管理的制约体系。如他们建立了科、班两级 QC 小组实行全面质量管理；在质量检查上规定每周一准时召开生产调度会，总结前一周工作，布置当周工作；对发生指标差错，科质检员要及时召开发差错通知单负责人会议，分析差错，总结教训，并做到“三不放过”，即差错原因未查清不放过，差错责任人未处理不放过，无整改措施不放过；他们还把职工业务培训作为一项制度，规定每年举行一至二次职工业余考试，提高职工业务素质。

规章制度使管理有“法”可依，有章可循，而落实则是根本。为此，他们规定科长、班组长要以身作则，一碗水端平，不怕邪，不怕硬，“严”字当头。一次接班人员上站晚了 20 分钟，违犯了提前上站 20 分钟的规定，出现了车等人的现象，按考核规定从科长到当班人员每人扣除 100—150 元。

在科学的制度管理下，有 71 名职工的转运科，只有包括科长在内的两名管理人员，可工作井然有序，去年底通信质量达到总包丢失率为零。今年上半年，总包延误降低到万分之零点一四，超部颁标准万分之零点四六，1995 年全年接发无事故。

短短的三年时间，洛阳市邮电局转运科凭着骨干队伍的模范带头作用，行之有效的思想工作和科学规范的制度管理，结束了各自为政、一盘散沙的状况，成为全国转运战线上一支凝聚力强、能吃苦、善打硬仗的尖兵队伍。

1993 年 6 月，98 次在洛阳卸下 250 袋重邮件，刚卸完车，天突然下起了暴雨。决不能让邮件淋雨，接发员许矿生，崔建民，林辰等在科长的带领下，冒着大雨抢运邮件，雨水打得他们睁不开眼，滑到了再爬起，没有一个人去躲雨，等到邮件被安全转移完时，他们已被淋得透湿，水顺着衣服往下淌。在场的人都竖起大拇指称赞：“洛阳职工是好样的。”1994 年 8 月，7 次列车到站后，临时决定改道走焦枝线，由于列车编组长，邮车被摘挂，1700 多袋邮件困在洛阳。为保证邮件时限，他们不等不靠，积极组织人员先

把特快、快件和平信等轻件卸下前转。在第二天得到没有加挂的消息后，就通知全科人员上站经转邮件。腰部受伤的孟新宪来了，休假的崔建民来了，他们从早8点一直干到中午12点才将离站台100多米的1700多袋邮件卸下来，背到站台板车上，及时赶发了73次。事后，华北区分局、邮政总局对他们积极主动，保障汛期邮件不滞留的行为进行了通报表扬。

已有的成绩只能代表过去，洛阳市邮电局转运科没有躺在荣誉上沾沾自喜。今年，他们将争取三次蝉联“全国邮电文明转运站”称号，他们的奋斗目标犹如延伸的铁轨，永远向前。

(李岩峰)