

金牌客服 董董恩

布衣麻七
BU YI MA QI
著



甲方 ———— ⚡️ ♥️ ⚡️ ———— 乙方

好看的皮囊有千千万，
有趣的灵魂却万里挑一。

万年冰山大BOSS
是甲方BOSS也是忠犬男友

VS

乙方金牌小客服
是满分客服也是爱情粗线条

 江苏凤凰文艺出版社
JIANGSU FENGHOU WENYI WENXUE WUYI
ART PUBLISHING CO., LTD.

金牌客服 董董恩



布衣麻七
BU YI MA QI

著

图书在版编目(CIP)数据

金牌客服董董恩 / 布衣麻七著. — 南京: 江苏凤凰文艺出版社, 2017. 11

ISBN 978-7-5594-1057-3

I. ①金… II. ①布… III. ①长篇小说—中国—当代
IV. ①I247.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第218077号

书 名	金牌客服董董恩
著 者	布衣麻七
责任编辑	姚 丽
特约编辑	朱元元
出版发行	江苏凤凰文艺出版社
出版社地址	南京市中央路165号, 邮编: 210009
出版社网址	http://www.jswenyi.com
印 刷	河南瑞之光印刷股份有限公司
开 本	880毫米×1230毫米 1/32
印 张	9
字 数	200千字
版 次	2017年11月第1版 2017年11月第1次印刷
标准书号	ISBN 978-7-5594-1057-3
定 价	36.00元

(江苏文艺版图书凡印刷、装订错误可随时向承印厂调换)

我爱你，
不光因为你的样子，
还因为，
和你在一起时，我的样子。
我爱你，
不光因为你为我而做的事，
还因为，
为了你，我能做成的事。

——（爱尔兰）罗伊·克里夫特《爱》

// 这个故事送给我先生 //

感谢一路有你

目 录



- Chapter 01
○ 所谓不吐不相识 _001
- Chapter 02
○ 甲方爸爸长这样 _040
- Chapter 03
○ 谁先心动谁是狗 _063
- Chapter 04
○ 芽菜包子的阴谋 _087
- Chapter 05
○ 对你有一点动心 _109
- Chapter 06
○ 腥风血雨甲方楼 _132

••• Chapter 07		
○ 人生总是坎坷多		_148
••• Chapter 08		
○ 奇葩桃花一朵朵		_167
••• Chapter 09		
○ 五十个 AV 男主角		_205
••• Chapter 10		
○ 几多欢喜几多愁		_220
••• Chapter 11		
○ 身为女友的权利		_240
••• Chapter 12		
○ 拿着家产表诚意		_266
••• End		
○ 因为爱你而努力		_280



“哎？这设计稿我已经签过了，怎么又要签？”一个一身黑西装，但完全不精品的中年大肚男子坐在办公桌后，挑了一堆刺后，扬起手中的设计稿问又要他签字的广告公司客服人员。

董董恩，就是这个顶着大太阳送来设计稿要求客户签字确认的倒霉蛋，此刻满头汗，内心忍不住吐槽，怎么又要送签？那还不是因为你们又改稿了？签个字你都嫌累，那被你拖着改了八百遍稿的设计师岂不是很想集体去死一死？

然而，作为一介职业客服，她是不可能这样怼回去的。

《客服守则》第二十四条第三小条有明确说明，当客户已经明确妥协，只是嘴上还在垂死挣扎，抱怨的时候，别还嘴，别理他，别让你那可笑的自尊抬头说话。

董董恩在心里默了默，客户有没有明确妥协呢？

有，他已经付过钱了。

每次送签他都叽叽歪歪这么多屁话，咋整呢？

开启垃圾清扫过滤模式。

方向既定，董董恩立即把刚才听了一耳朵的刺抛到一边，只针对最后一个问题微笑解释道：“主任，这是您星期三提出的新要求，要求红圈和黄圈部分再修改一点，我们设计师一直忙到昨个儿半夜，今天一早打好稿就给您送过来了，您在这儿签个字，回去我们就可以接着走下一步啦。”

那被唤为“主任”的男子在董董恩面前摆足了“我才是权威”的架子，

终于拿起桌上的签字笔，唰唰签下自己的名字。

董董恩快手接过，一边赞道：“我老板说得没有错，主任您果然是个爽快人，签字爽快，确认方案也爽快，不愧是专家，如果接下来都这么顺，那咱们这个工程今年夏天结束之前就有指望能完成了。”

主任很高兴：“你老板说得没有错。”

董董恩：“那行，主任，那我先回去了。”

主任屁股也没抬，招呼旁边一个女孩子：“小刘，送她出去。”

与此同时，捌二创工的办公室内，董董恩的老板老柯走到客服部，没瞧见董董恩，问她邻桌的同事包子：“董董恩呢？”

包子：“给环泰送设计样稿去了。”

老柯：“又改稿了？”

包子：“不是你同意的？”

老柯：“……”

包子：“一日改八次，人都累死了，要不然咱不做这个单了？”

老柯瞅着包子：“嘿，我说，你哪里来的勇气，竟敢挑唆老板撂挑子？”

董董恩幽怨地站在老柯身后：“老板，我回来了。”

老柯看她面色不好，问：“签字不顺？”

董董恩：“顺。”

老柯：“那你这是？”

董董恩：“如果你不半夜一个电话把我们全体拉起来改东西，相信我的心情会更顺一点，以后客户提任何无理的要求，麻烦请对方来跟我沟通，你不要随便答应别人，这样会让我在外面很被动的，知道吗？”

老柯：“那啥……我也是半夜被吵醒的……”

董董恩：“好的，就是想跟你讲，我才是这个单子的接口，你不是，你是团队的后力支持。”你不是客户的打手，请不要把枪口对准自己人，董董恩其实很想这样吼。

老柯脸皮有点烧，自觉失理，讪讪地回了一个字：“哦。”

董董恩倒也爽快：“没别的事，我干活去了。”

老柯又“哦”了一声，转身要走，走了两步，才想起来，回头对董董恩说：“我就是来通知你，明儿洛克斯提案，你参加一个。”

董董恩马上在脑袋里把这个事记入日程表，“好。”

董董恩起床的时候感到右眼跳得很厉害。到底是左眼跳财右眼跳灾呢？还是右眼跳财左眼跳灾？她刷了一下手机，发现网上也没个确切的结论，两种说法都有。董董恩想了想老家那些老人，但凡眼睛跳，多是要在眼皮上贴块红纸片儿的，说是压灾。可惜董董恩眼睛小，要贴块纸片，该看不见路了。不能贴红纸片儿，那就挑身红红火火的衣裳吧，反正等会儿要去客户现场提案，气色太差，镇不住场。

换了一身裙装，难得装一回淑女的董董恩发现，她不能骑车了，这个点儿，只能打车去公司。

然而……

“师傅，快醒醒，车子能动了。”董董恩从梦中惊醒，推了推趴在方向盘上同样睡得口水长流的司机。

出租车司机抓了抓头上结的蜘蛛网，发动车子，开出去五米，又停下不动了。

还不如走路呢。

司机堵在车河里不能动弹，同样一脸不高兴：“哪哪儿都在修路，到处修地铁架高架，路都被封死了，就不能给我们跑车的留条活路吗？修个什么狗屁路？越修越堵。”说到恨处狠狠地砸了两下方向盘。

本来早高峰路段就拥堵，偏偏还有一些司机不遵守规则，前头一辆福克斯，也不知道司机长了什么脑子，一下子横窜出来抢道，接连逼停好几辆车。气得出租车司机脖子一伸就开吼：“帅哥，你会不会开车？”回头又对董董恩道，“别看这些马路杀手，路上开得飞起，一到停车场，就露出了啥也不会的真面

目。到处抢道插队，一点素质也没有，不好意思啊，气得我都骂人了。”

司机大哥最终还是没能成功把董董恩送到目的地，而是停在三四百米远的地方，对董董恩说：“美女，对不住，我实在是开不过去了，您就在这儿下车，好过马路”。

董董恩顾不上计较，下了车连发票也没要，撩起裙子就开跑。她每天早上急着赶时间，一小半是为公司那点可怜巴巴的全勤奖，一大半则是为街角对面那家传说中的王大娘的芽菜包。

王大娘包子铺出品的芽菜包，乃是安城第一名小吃，皮薄馅多，又白又软。每个包子中心还有一个凸起的小点点，每次买两个握在手中，又香又软，馋得人口水直流。但是这么牛B的包子一天却只卖两场，一场早上七点半至九点，一场下午四点半至六点，开卖之前那队伍就已排出数公里远，非得要手气好才能抢得到。

策划部的二师兄为此专门写过一首情诗，把王大娘的包子喻为王大娘的奶子。情诗完成后，遭到公司所有喜爱王大娘包子的粉丝围殴，董董恩一度也无法直视，然而还是要买，因为实在是太好吃了。

可惜今天的运气实在是不大妙，董董恩下车看了看表，时间有富余，包子铺门口排队的人也不多，糟就糟在，她下车的位置跟包子铺呈对角，要在有限的时间内抢到两个包子，董董恩看了看左右，只能提起裙子横穿马路了。

于是，惨案就这么发生了。

一辆同样不知道从哪儿窜出来的三轮车，把董董恩刷倒了。

三轮车夫是个老大爷，飙车飙惯了，这种事大概是经常发生，应对很有序。张嘴就开号，说是董董恩想碰瓷，一边号一边佝偻着腰，一副如果董董恩要说哪里疼哪里痛，他心脏病就要立马发作的模样。演技之纯熟、表情之生动，比电视上的小鲜肉们会演多了。

大街上霎时围满了人，纷纷谴责董董恩。

董董恩摔得四仰八叉，像颗被旋倒在地的大白菜，脑子里跳出来的第一个想法是，原来右眼是跳灾啊。

好在只是被车头挂到，摔倒时手肘和膝盖蹭破了点皮，董董恩摸了摸发型，还好，发型没有乱，那头就不用断。痛肯定是痛，但包子铺就在前头，董董恩重新坚定了一下目标，自己选的路，爬也要爬完。

老大爷见董董恩没有跟他纠缠，心脏病一下子就好了，三轮车飏得像保时捷，眨眼之间消失不见。

董董恩蜿蜒匍匐爬到包子铺，正好前面客人买完最后一个包子，转身走人。

打不着车的董董恩没有哭，着急上火的董董恩没有哭，被车刚倒的董董恩也没有哭，这会儿终于忍不住，死死抠住盛包子的蒸笼，泪流满面。

然而这还并不是最痛苦的。当董董恩千辛万苦，拖着两条瘸腿爬上公司所在的小红楼，按下指纹，发现她既没有早到太多，也没有迟到太久，数字显示，她刚好卡在9:01分的那个01分上。

董董恩：我感受到了这个世界对我的满满恶意。

她不知道的是，这一天才刚刚开始。

如果说这个夏天的安城热得像座火焰山，那么从浑浑噩噩、行尸走肉的失恋状态中清醒过来的董董恩，便犹如火焰山上那只被燎了毛的猴子，瞬间神勇起来，一口气参与了三个竞标小组。毕竟已经三个月没能为公司拉到一单新业务了，再不奋起，公司就要把她踢开了。这使得跟董董恩搭档的同事十分痛苦，前段时间她无心工作，大部分事务都压到别人头上，如今又跟吃了大力神丸一样，逮着同事加班加点、熬更守夜。一份文件，策略师认为可以过了，设计师认为可以过了，偏她认为过不了，改了一版二版再三版，以至跟她对接的策划部和设计部同事一看到她就吓得往厕所里钻。

董董恩像条腊肉一样挂在厕所门上喊：“开门啊，开门啊，你有本事躲厕所，你有本事开门啊。”

本来若再萎靡不振不能为公司创造产出，老柯就要让董董恩滚蛋了，这会儿见她神勇起来，满脑子问号，一个劲儿向人打听：“董董恩是不是又犯什么病了？”其重点是想知道，她的精神病到底何时去治？几时休？奈何经过众人

口口相传，传到董董恩这里则彻头彻尾改头换面，变成了一副情深不寿的样子。

听话的马姐姐是这么对她说的：“老柯听说你得了绝症，这几天逢人就打听有没有医院收治你，大概已经偷着哭了好几回了。”

董董恩很是惊悚，谁？谁得了绝症？又是谁？谁偷着哭了好几回？

马姐姐其人乃是设计部（又称糙汉集中营）的首席糙汉，人高马大，又正面留须、背面留发，且须发都挺油光水滑，因而常常令人难以分辨他究竟是面对人说话，还是背对人说话。

只见他下巴垫在全是烟头和快餐盒的桌面上，从垃圾堆里伸出两根白骨爪，拨了拨乱发，露出一张明显熬夜过度、青脸獠牙的面孔，说：“哥几个为这提案可是命都豁出来了，你可别关键时刻掉链子，要死也得先把这事整完再死，不然我一指头戳死你。”

真是人情冷暖，世态炎凉。

同在糙汉营讨生活的猴子被惊醒，抬头便道：“谁说提案，谁全家死完。”

马姐姐头也没抬，只九阴白骨爪一按，就把猴子脸重新按平到桌面上。为这几个竞标，筹标小组基本是全员拼了，没日没夜、吃喝拉撒睡皆在公司，一个星期后，所有成员脑袋上皆冒起了一朵朵可爱的真菌，也就是俗称的，霉得长蘑菇了。

董董恩惊着惊着也就习惯了，说：“再累再苦，就当自己二百五，人生自古谁无死啊？”

几个糙汉同时“喊”了她一声。

此后谣言愈演愈烈，在众人眼里，董董恩俨然是顶着“身残志坚”四个字在艰难行走。

去会计部领取工资条时，发工资的老会计也禁不住满脸同情，对董董恩说：“你已经好几个月没有任何提成了，基本工资我有心想给你多添个一毛两毛，呃，也是不能够的。不过你要是手头紧，想借点款或者预支点工资去看病，这没问题，你把手续办一办，到时候我去跟老柯说。那啥，你身体好些了没有？吃的什么药？需要中医不？我跟你说我们家小区楼下有个老中医，医术真的很

不错，拔火罐能拔出阴鬼来，好多人排长队找他，要不要我帮你约一约？”

董董恩：“……谢谢会计，不，不用了。”然后艰难逃出。

终于熬到三个案子——进入提案阶段。

为一改大半年来的颓废和对新生活的展望，董董恩特意起了个大早，化了妆、盘了发，挑了一身红红火火的衣裳，只恨没有时间来个全身 SPA。

当她身着红衣拖着满身伤残杀到办公室时，全体人员又是一惊。

老柯：“恩恩哪，今天我们只是去提案，不是去提亲。”

董董恩：“……”

那句话怎么说来着？出来混，迟早是要还的。董董恩压根儿没有想到会再次碰到那人，毫无征兆，没有预料。

这次知名跨国公司洛克斯集团因为形象升级、产品升级，亚太区几大区域都在公开寻求广告合作商，帮助公司改造形象。经过几轮软硬件的筛选，南区终于有五家公司入围，董董恩所在的捌二创工也有幸入得其中。只是没完，现在五家公司还要再来一个五选三，老柯作为代表去抽提案顺序，抽到第三位，这会儿正在休息室，等前面两家公司结束提案。

设计总监胖子平素习惯了夹脚拖鞋和大裤衩，临时披上一套西装，咋看咋像大灰狼伪装成的小绵羊。除了董董恩看着辣眼睛，他自个儿也不大习惯，这会儿正无声地跟领带作战，一会儿拽太松，不行，不规整，一会儿又系太紧，差点造成出师未捷身先死。

董董恩看不下去了，试图阻止他：“肖爸，领带都被你拧成麻花了。”

胖子正冒火，口气很不好：“滚蛋。”

老柯对董董恩说：“这你就不懂了，你肖爸这是试图用美色打动评委呢。”

董董恩：“用美色打动评委这难道不是我的任务吗？”

老柯：“……”你脸皮还可以再厚一点。

他们三个人，胖子是最有才华的那个，肩负着首席创意师的重任。当然，

由于他身型矮胖，脸型猥琐，不小心把设计部带跑偏，带成了糙汉营实属不幸外，其他专业能力都是杠杠的，尤其脑洞，大得像宇宙黑洞，很多大牌公司都慕名来求合作。

捌二创工这块牌子，能够在是个人印张名片就敢开工的大浪淘沙时代立足，除了老柯敢于开疆拓土外，胖子也是个不可或缺的灵魂人物。

老柯和胖子合作多年，两人从一间地下小作坊，打拼到如今拥有独楼独栋，虽然只是由一间破旧老厂办公室改造而成的公司，其间的辛酸，难以一言与人道尽。

老柯这个人，长得像个无赖，气质又比较江湖，加之年轻时心志不稳，受《古惑仔》诱惑去纹了半臂青龙与白虎，因此很多人第一眼都会判断错误，以为他专职收账、砸场、耍流氓。幸而他自己也懂外貌不足，内涵来补，日读诗书夜谈聊斋，终于成为一个有文化的流氓。他天生自带黑道霸气，竟然也没有误入歧路，没有去开赌场、搞钱庄，反倒是抓住国家为推动经济发展、产业创新、构建服务等机会，以泼皮无赖的面相搞起生意来，倒是没有人敢欠他的账，但凡有老柯出席的场合，进门全场三分静，因为大家都以为打手进来了，大佬还会远吗？于是全翘首以待，看他究竟归属哪一路，老柯趁此机会，谈起业务来割别人肉狠，割自己肉更狠，一路攻城略地，所向披靡，狠者无敌。

老柯被董董恩吡得头疼，心想我也曾辛辛苦苦收集过龙珠，怎么没有召唤出神龙，反倒召出这么一帮奇葩来？以美色迷惑评委这种艰巨的任务，我都不敢挑战，你倒是很有勇气。转念又想，这好歹也是个理想，人没有理想，跟咸鱼有什么区别？于是改为鼓励董董恩：“你还需要再加点油。”

前面两家公司提完案，时间已临近中午十一点。指示牌点到捌二创工的名号，老柯打了个响指：“走。”三人便昂首挺胸进了客户方的会议室。

会议室很大，也很暗，四周垂着百叶窗，室内没有开灯，只在长桌中央放了一个投影，投出一道惨白的光。董董恩伸直脖子，那光正好投在她脸上，她微微眯眼，跟老柯胖子一道，向诸位评委躬了躬身，顺势坐在离门和讲台最

近的地方。

甲方评委围坐在会议桌一周，脸色均隐在阴影里，不大看得清楚表情，只听见不停拆翻资料的声音。

这一轮提案时间不长，每家公司一个小时。老柯是捌二创工主讲人，胖子则负责讲解设计细节，两个人配合默契，遇佛杀佛，遇神杀神，十分默契。这一轮提案本没有董董恩什么事，只是老柯想到她身为客服，岂能不认识客户？再加上男女搭配干活不累以及三角稳定定律，遂把她一并拉来凑数。

董董恩环视一圈，评委们皆低着头，看不清脸，更谈不上什么认识，只好端正自己打酱油的身份，坐如钟，笑如风，硬是在一张硬板凳上坐出了天皇巨星的风范。当然，如果忽视她时不时咕叽一串响的肚子不谈。

早饭不吃好，没有力气搞。早饭不吃光，两眼泪汪汪。

老柯趁众人盯着胖子的间隙狠狠剜了董董恩一眼，丢人。董董恩捂着胃，没有吃早饭我也很痛苦啊，为了抢个包子，连命都差点儿豁出去了，个中辛酸你们这些资本家哪里懂。

正当两人眉来眼去之际，忽然有评委向董董恩提问：“请问这位小姐，如果我们的项目谈成，身为 AE（客户执行）的你将会怎样开展你的工作？”

董董恩当下一惊。

老柯也是一惊，恨董董恩丢脸的白眼翻到一半，骤然改为春风和煦般的鼓励，主要是怕她搞砸了场子，前功尽弃。

董董恩掐了一下手心，很快平静下来，双手交叠放在小腹处站起来，清了清嗓子，套用她最擅长的首先、其次、然后、最后的列表方式，简单利落地回答了一遍。她说话条理清晰，逻辑严明，遣词简洁，说完后又鞠了一躬，方才入座。

座中评委交头接耳，互相讨论，跟“中国好声音”的评委似的，讨论完毕，便示意他们这一轮提案结束了。董董恩暗中抹了一把汗，背心凉悠悠跟着退出，庆幸还好刚才脑子没有灌浆糊。

提案是结束了，但人暂时还不能走。大家都懂的，现代社会，没有点关

系还怎么做事啊？所以老柯说得等一下，这会儿已经大中午了，评委们也要出来吃饭，他想留下来，探一探关系人的口风。

于是，当那个人抱着电脑径直朝他们走过来的时候，董董恩才发现，原来这一天，离结束，还——很——早。老天给她准备的大礼包，实在是，太——惊——喜（悚）了。她犹遭电击，愣在原地，头发以肉眼可见的速度，垂直飞起。

胖子站在一边，不小心瞥到董董恩要变身，吓一大跳，以拳捂嘴小声提醒道：“恩恩，恩恩，”听起来像是咳嗽一样，“头发，你头发飞起来了，见到鬼了？”

可不就是见到鬼了吗？这个人为什么会在这里？！

如果董董恩的嗅觉记忆没有错，这位青年男子大半年前的V领毛衣，还透着一股不可言说的味道。如果她的视觉记忆没有错，该男子茫然、无辜、惊恐、避之不及等表情，完全可以制成一套表情包。这次他一身宝蓝衬衣加挺直的西裤，衬得人很是神清气爽，一点没有大半年前求生不得、求死不能的萎靡样。其实大半年前该男子也是相当神清气爽的，只是不幸遇到了董董恩。

董董恩三人站在洛克斯南区大楼的天桥上，左手是一溜排透明办公室，右手是玻璃幕墙，一点回转和藏身的余地都没有。

起初董董恩想，或许他只是路过呢，于是尽可能把自己贴在玻璃幕墙上，试图变成不干胶，可惜不幸得很，男子一出现，老柯即欢快地摇起了小手绢，生怕别人看不见他。

董董恩内心一声惨叫，疯狂寻找有没有什么可供遮挡的绿植，没有，一棵也没有，全是落地盆花，挡脸可以，藏身不行。墙洞或地缝就更不用找了，这是什么鬼公司？非得要如此大面积的使用玻璃材质，以为有钱了不起啊？

那么尿遁，行不行呢？

不行。

因为老柯已经替大家介绍上了：“朋友们，现在向我们走来的这位选手，便是洛克斯集团的南区市场负责人，楼渊同学。”

正过天桥的楼渊同学骄傲地举起一只胳膊，微笑向观众示意。