

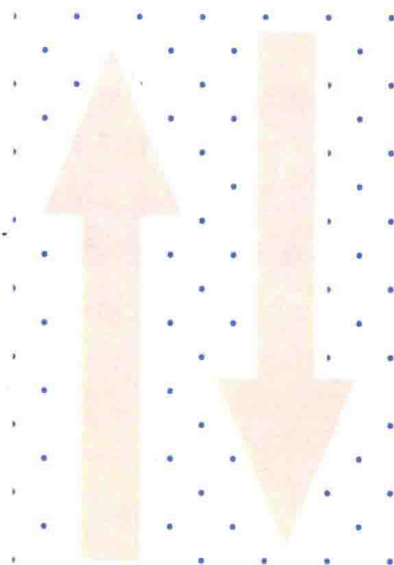
城市导向标准 应用指南

张 欢 潘 洋 主 编

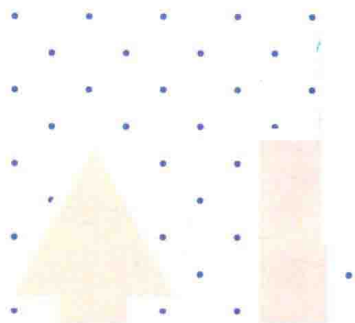


浙江工商大学出版社
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

城市导向标准 应用指南



CHENGSHI DAOXIANG BIAOZHUN YINGYONG ZHINAN



张 欢 潘 洋 主编



浙江工商大学出版社
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

城市导向标准应用指南 / 张欢, 潘洋主编. —杭州:
浙江工商大学出版社, 2017. 5

ISBN 978-7-5178-2155-7

I. ①城… II. ①张… ②潘… III. ①城市规划—标准 IV. ①TU984—65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 103490 号

城市导向标准应用指南

张 欢 潘 洋 主编

责任编辑 王黎明

封面设计 林朦朦

责任印制 包建辉

出版发行 浙江工商大学出版社

(杭州市教工路 198 号 邮政编码 310012)

(E-mail: zjgsupress@163.com)

(网址: <http://www.zjgsupress.com>)

电话: 0571-88904970, 88831806(传真)

排 版 杭州朝曦图文设计有限公司

印 刷 杭州恒力通印务有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 14

字 数 241 千

版 次 2017 年 5 月第 1 版 2017 年 5 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5178-2155-7

定 价 46.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江工商大学出版社营销部邮购电话 0571-88904970

“标准应用指南丛书”编写指导委员会

主 任 陈自力

副 主 任 徐高清 赵志强

委 员 郑希俊 庞美蓉 王 红 葛 雁

《城市导向标准应用指南》编委会

主 编 张 欢 潘 洋

副 主 编 周树华 刘荣富 程 刚 金琳琳

编写人员 裘丹娜 郭晨露 曾晨路 林文都

陈怡晨 张 鑫 于 俊 吴 岩

方 琳 郑少清

前言

一座现代化城市的文明程度很大意义上取决于公众接收到的城市环境信息是否便利与完善,以及所感受的服务是否贴心与细致。城市导向标准便是提升文明程度的重要标尺,它是城市规划建设中的重要基础,是衡量城市中人与环境信息交互有效沟通的重要手段。城市导向系统指引方向,传递信息,它使城市的环境状况与功能,能够快速、详细、准确地被人们所认知,为人们提供便利、舒适、和谐的社会生活环境。但随着社会发展的加速,在城市数量、面积、功能不断提升的同时,城市也变得越来越复杂。人们深切地感受到,在当今现代城市环境中,缺乏系统化、规范化的城市导向系统,不仅给认知传播带来障碍,也给生活行为造成困扰,甚至可能弱化城市功能,其后果难以想象。

城市导向标准覆盖城市的每个角落,与人们的生活息息相关,无论是城市居民还是闲散游客,无论是徒步还是行车,都离不开城市导向系统。然而,我国城市导向系统的建设还处在自发和盲目阶段,作为现代城市环境必不可少的城市导向标准化也日渐进入公众视野,亟须规范健全。国家主席习近平在第三十九届 ISO 大会上致辞指出:标准是人类文明进步的成果。从中国古代的“车同轨、书同文”,到现代工业规模化生产,都是标准化的生动实践。伴随着经济全球化深入发展,标准化在便利经贸往来、支撑产业发展、促进科技进步、规范社会治理中的作用日益凸显。标准已成为世界“通用语言”,世界需要标准协同发展,标准促进世界互联互通。可以看出,标准的建设意义不容小觑,当下迫切需要梳理现有国家、行业、地方城市导向标准,搭建科学有效的标准体系,并在此过程中进一步研究、建立方便快捷、兼具功能性与文化性的城市导向系统。

本书出版得益于浙江省质量技术监督局科技项目《城市公共标识标准化关键技术研究——以杭州为例》(20160219)的资金支持。编写组通过对城市导向标准化关键技

术研究工作进行总结,力求全面、通俗解读我国城市导向标准体系,为标准的有效应用提供帮助,同时为该领域的标准化建设提供样本。

编 者

2017 年 2 月 18 日

目 录

第一章 城市导向标准发展	001
第一节 城市导向系统概述	003
一、城市导向系统的概念	003
二、城市导向系统的分类	003
第二节 标准化发展简史	009
一、古代标准化	009
二、近代标准化	011
三、现代标准化	013
四、标准化相关概念	014
第三节 城市导向标准发展	015
一、城市导向标准发展历程	015
二、城市导向标准应用意义	021
第二章 城市导向标准应用	025
第一节 基础标准	027
一、术语	027
二、设计原则	038
第二节 要素标准	041
一、图形符号	042
二、文字	063
三、色彩	068
第三节 设计标准	071
一、位置标志	071

二、平面示意图和信息板	076
三、街区导向图	081
四、便携式印刷品	084
五、导向标志	086
六、信息索引标志	091
第四节 设置标准	095
一、总则	096
二、民用机场	105
三、铁路旅客车站	110
四、公共交通车站	115
五、购物场所	122
六、医疗场所	127
七、运动场所	132
八、宾馆和饭店	136
九、旅游景区	141
十、街区	148
十一、机动车停车场	153
第五节 应急标准	158
一、生产安全	158
二、消防安全	167
三、水域安全	169
四、海船救生安全	180
五、应急避险安全	181
第六节 评价标准	183
一、评价标准	184
二、测试方法	187
第七节 标准题录	190
第三章 城市导向标准化管理	195
第一节 城市导向标准管理	197

一、标准制定 197

二、标准实施 199

三、监督管理 201

第二节 城市导向标准化建设 202

一、加强导向标准体系建设 202

二、制定导向系统标准规划 203

三、完善导向系统标准设计 203

四、开展导向系统标准评价 203

第三节 城市导向政策法规选编 204

附 录 城市导向相关政策法规(部分) 206

第一章

城市导向标准发展

第一节 城市导向系统概述

一、城市导向系统的概念

20 世纪 60 年代,美国著名城市规划专家凯文·林奇在《城市意象》一书中,用感知环境的方法研究城市景观,影响极大。我们将其提出的内容称为空间导向系统,其目的是在现代越来越复杂的空间和信息环境中,运用空间导向系统使陌生访客能够在最短的时间里获得所需要的信息。这是导向系统作为一个新兴理论第一次为世人所了解,在业界引起了极大的轰动。

随后标识导向系统被提出,指在空间与信息环境中,以系统化设计为导向,综合解决信息传递、识别、辨别和形象传递等功能以帮助陌生访客能够快速获得所需要信息的整体解决方案。

现在,出现了导向系统的多种新兴理论,其中静态导向系统是为了提示、引导人们在城市室外公共空间环境中从事各种活动而设置在空间中的、通过视觉感知要素传达空间地理实体信息的导向设施系统。数字化导向系统其本质是海量城市空间数据与三维城市地理信息系统、时序城市地理信息系统的融合。系统是以计算机技术、多媒体技术和大规模存储技术为基础,以宽带网络为纽带,运用遥感(RSV)、全球定位系统(GPS)、地理信息系统(GIS)、遥测遥控、虚拟现实等技术实现指示、引导、标记说明等功能,帮助人们在一定范围内进行活动的信息系统。

从狭义上来说,城市导向系统的概念包括用以标明方向、区域的图形符号以及该符号在环境空间中的表现形式。从广义上来说,城市导向系统是用以传达空间概念的视觉符号和表现形式,具有指导和规范人们行为的作用和功能。导向系统在现代城市中随处可见,它是将信息转化成视觉图像的一种视觉化语言,是帮助人们在城市公共空间中快速、准确地进行视觉识别和获取公共信息的视觉系统。

二、城市导向系统的分类

城市导向系统是现代社会的一种需要,折射着社会的文明程度。它给人们提供了

有效的空间信息,规范了人们的活动范围,满足了人们城市公共活动的基本需求。城市导向系统的分类方式很多,比如根据服务对象,可分为行人标识导向系统和车辆标识导向系统;根据所处环境,可分为室内标识导向系统与室外标识导向系统。

以城市功能划分为例,城市导向系统可以分为交通环境导向、公共环境导向、市政环境导向(见图 1-1)。



图 1-1 城市导向系统框架图

(一) 交通环境导向

交通环境导向分为公路交通导向、机场交通导向、火车站交通导向、地铁交通导向、公共汽车站导向(见图 1-2)。

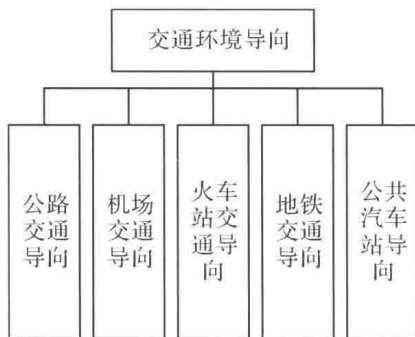


图 1-2 交通环境导向系统框架图

1. 公路交通导向

公路交通导向必须具有良好的系统联系性,不能出现交通盲点,导向设施应醒目、明确,保证在限定车速和距离内用强制限定设施来进行导向管理,如设置隔离带或减速带等。

2. 机场交通导向

机场是一个国家、一个城市的大门,这里往来的乘客往往具有不同的文化背景,使用不同的语言,加之机场范围较大,如果交通导向不够明确、清晰,很容易使乘客失去方

向、不知所措。因此机场的导向必须具有很好的国际通识性,使各国乘客能够快速正确地认知。导向设施分布应当连续,信息明确,能够提高通过效率。

3. 火车站交通导向

火车站不仅是一个城市的窗口,还往往是一个城市的人流、物流中心,具有面积大、外来人员多、流动性强的特点,所以火车站的交通导向首先是要解决导向的醒目性问题,使人们一进入火车站广场就能够知道如何利用火车站的各项功能。此外,火车站的导向还应当连续顺畅、细致准确,使人们可以快速地乘车或出站,以提高火车站的通过效率。

4. 地铁交通导向

地铁是一个城市文明的标志,也是在大型城市中最快速的市内交通工具。但一提到地铁往往给人的感觉像是一个巨大的地下室,找不到地铁出入口或乘错方向的事时有发生。所以将地铁交通导向设计作为大型城市交通导向设计的一个重点是十分必要的。

5. 公共汽车站导向

公共汽车是一个城市中效率最高、成本最低的交通工具。然而随着城市的扩大与发展,不少人往往愿意在出行时选择出租车,但其后果是城市的出租车数量猛增,提高了出行成本,增大了城市交通压力,降低了城市空气质量。造成这一问题的一个很重要因素是人们去往城市中一个不太熟悉的区域时,不知道怎样来选择乘坐、换乘公交车辆。所以在公交车站的导向中应当能够提供城市的具体细节信息,能够快速查询到可以到达的路线和车次。此外,公交车站的设计也应当是醒目的且具有地标性质的,它应当存在于路的节点。

(二)公共环境导向

城市公共环境的意义不仅在于满足特定的功能要求,通过支持和激发有意义的城市公共活动,还可以成为城市整体中更为意义重大的组成部分。公共环境导向包括医院导向、学校导向、商场导向、写字楼导向、社区导向、旅游导向(见图 1-3)。

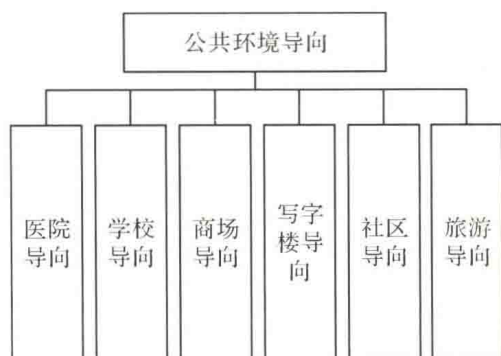


图 1-3 公共环境导向系统框架图

1. 医院导向

随着医疗模式与医疗技术的发展,人们对医院环境提出了越来越高的要求——创造人性化的医疗环境,对病人的意愿和需求给予尊重、理解和满足,为病人创造情感健康的康复环境;为医务人员营造温馨的空间,使医生保持平和心态,最终体现对病人与医护人员的人文关怀。

现代医院设置日益齐全,科室繁多、走道纵横,无疑会令使用功能变得复杂,同时相关功能之间的联系以及各种交通流向会给使用者带来不便。设置科学明晰的医院标识导向系统,不仅是医院形象系统与内部使用功能的重要组成部分,还将成为医院信息化管理的基础平台,让人们在使用中感到方便、自然。医院环境导向系统从使用范围上可分为室外环境导向、公共区域导向和室内环境导向。其中,室外环境导向主要包括医院环境地图、医院名称、各医疗建筑名称、建筑物入口及相对位置标识。公共区域导向主要包括停车场、无障碍通道及其他公共设施相对位置导向。室内环境导向则包括各门诊、住院部等医疗空间的室内环境导向。

2. 学校导向

在众多校园里,很多都不具备完善的校园景观导向标识。楼层信息不明了,具体方位表现不明确,不确切的材料、造型的运用从很大程度上影响了校园本身所具有的气质。校园导向系统的设置应以学校的优势定位为出发点,在基于校园本身特点的前提下展开,所有的标识造型、材质的运用都应该进行充分的研究,要表现其个性的一面。现代化的校园,应有现代化的表现方式。运用现代化的导向系统,是现代校园文化的重要组成部分。

3. 商场导向

随着人们消费方式的变化,商场和超市越来越向综合型、超大型方向发展,便于消费者实现一站式购物。但是,由于这些大型购物商场内部是一个相对独立的环境,顾客用于辨别方向、位置的参照物相对较少,顾客对其较陌生,因此如果导向系统不够完善,消费者极有可能在寻找目标位置时花费更多的时间、人力,经常出现消费者向销售人员询问卫生间在哪儿,电梯在哪儿等现象。为此,创造人性化的购物环境应成为商场管理层追求的管理目标。

所谓商场的导向系统,指表现商场功能区域的空间结构的环境信息,包括导购图、指示牌、地面标记等。目前,大部分商场的导向系统还停留在简单标识的阶段,如在楼层入口处悬挂一块指示标牌,标出该楼层的商品,楼层内悬挂一些“出口”“卫生间”等简单指示牌。一套较完善的导向标识系统应该能够让消费者了解整个商场的结构布置,知道他们此时在整个商场的位置,并且知道目标位置在哪儿,明晰抵达路线,使购物更轻松、快捷。

4. 写字楼导向

写字楼是现代城市中的建筑森林,在写字楼内,为了保持良好的工作秩序,便于来访者找到所要去的部门,就需要发挥导向系统作用,让它向来访者传递相关信息。对于行政机关来说,一套明晰的导向系统不仅反映了为民服务的热情,更增进了部门与群众的关系,同时,也维护了良好的工作秩序。对于商业写字楼来说,在大堂内设立各公司所在楼层一览牌,并在各楼层设置楼层公司、部门的分布标识,在为来访者提供方便的同时,也让写字楼变得更为亲切,更在无形之中为企业树立了良好的形象。

5. 社区导向

社区场所是生活居住的环境。随着生活水平的提高、居住条件的改善,居住小区由物业服务公司承担社区管理的模式已十分普遍。物业服务公司在小区运用标识系统,已成为规范管理的一个重要方面。社区场所入口人口集中,生活设施配套完善,人际往来密切,导向系统不仅反映了社区管理以人为本的服务管理理念,同时也方便了生活,促进了人际关系的沟通,使居民享受到温馨的服务。

6. 旅游导向

游客站在导向图前,可以明确自己所处的位置,并快速找到各主要道路、景区景点、住宿、购物、餐饮、娱乐场所及旅行社、城市主要建筑等。对于旅游城市来说,除各景区景点逐步完善各种旅游设施外,还应着手完善城市的旅游公共设施。针对自驾游、自助

游的游客逐年增多的情况,在城市增加以服务游客食、住、行、游、购、娱等目的而设计的旅游导向设施,更好地为游客起到导向作用。旅游部门还应在各星级酒店设置旅游资料架,放置旅游宣传页及各景区景点的宣传资料,方便住宿的游客查阅。此外,在各国道、高速公路出口处,都应设立景区导向标志,提前标示各景区景点的走向,方便自驾游游客。

(三) 市政环境导向

市政导向主要包括城市中的各种公用场所及设施等的相互关系及导向,如邮局、广场、体育场、商店、公用电话亭、停车场等的相互关系及导向说明,使整个城市的市政功能明朗化。市政环境导向分为公共服务机构导向和公共安全导向(见图 1-4)。

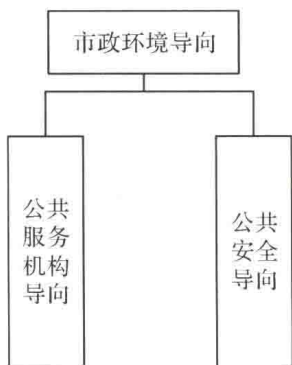


图 1-4 公共环境导向系统框架图

1. 公共服务机构导向

公共服务机构包括:幼儿园、学校、银行、邮局、青少年宫、体育场、医院、图书馆、博物馆等。公共服务机构的根本宗旨是“为民众提供更完善的政务服务”。因此,在设计城市公共服务机构导向时,要把其公用服务性发挥出来,人性化的无障碍设计是必要的体现。

2. 公共安全导向

公共安全包括消防、公安、防暴、防疫、防洪、人防、急救等。“9·11”事件之后,人类的都市安全观念发生了巨大变化。在都市安全领域,社会治安和影响公共安全的突发性事件是传统意义上的核心领域,在都市中出现安全危机时,公共安全导向必须能够起到快速高效的指挥作用。例如“9·11”事件发生时,在断电、浓烟的情况下,世贸大厦里1.8万人在一个半小时内从两栋摩天大楼里安全疏散,发光安全指示标志贡献巨大,以