

## 第一章

# 走进幼儿园家长工作

### 引言



家庭是个体的重要成长环境，家庭教育对个体成长的影响越来越受到重视。我国自古就有“三岁看大，七岁看老”的说法。因而，要为个体成长创设良好的成长环境，就必须充分发挥家庭教育、学校教育、社会教育的功能，使三种教育形式优势互补并形成教育合力，共同承担培养社会所需人才的责任。

### 学习目标



- 了解幼儿园家长工作
- 理解幼儿园家长工作的目标和任务
- 掌握幼儿园家长工作的内容
- 掌握幼儿园家长工作的原则
- 理解幼儿园家长工作所需的素质

## 案例引导

马老师每个学年之后的家长评价分数都很低，别人劝她应该多和家长进行教育上的沟通，可马老师总是不屑一顾地说：“我是对得起这些孩子的，家长不理解我，我也没有办法。我从来不和家长说孩子们在幼儿园的问题，说了也没有用。孩子在幼儿园就是老师管，告诉家长做什么！”其实，马老师对孩子非常负责任，教育教学水平也很高，可就是得不到家长们的认同。

提问：为什么马老师的工作得不到家长们的认同？马老师应该如何进行改善？

## 什么是幼儿园家长工作

家庭教育是教育的起点，是一个人最早接受教育的场所。家庭教育对幼儿的品格、情感、思想等影响非常大，对其生活、学习、劳动等各项习惯的养成至关重要。因此，家庭是孩子的第一所学校，父母是孩子的第一任老师。

幼儿园是幼儿生活中的另一个重要的环境。幼儿园里的早期教育是一种科学的“启蒙”，是根据孩子身心发展的特点，抓住教育的“关键期”，发展孩子的智力（观察力、思维力、记忆力、注意力、想象力和创造力），促进孩子身体正常的发育以及机能的协调发展，培养孩子有益的兴趣，养成良好的生活习惯和学习习惯。家长作为幼儿的监护人，有权利和义务积极配合、支持与参与幼儿园工作，包括发挥自身优势为幼儿园服务和对幼儿园工作进行监督与评价等。

因此，幼儿园家长工作就显得尤为重要。概括地说，幼儿园家长工作就是幼儿园主导的，以各种日常的以及专门设计的活动为途径，旨在促使家园教育在优势上互补，形成教育合力，促进幼儿健康发展的家园合作活动的总和。

以上定义包含三个方面的核心内容：

第一，幼儿园家长工作的目标是提升家庭和幼儿园的教育水平。

“促进幼儿的发展”是幼儿园所有工作的终极目标，幼儿园家长工作也是以此为终极目标。实现幼儿园家长工作目标要通过多样化的途径，来为幼儿发展创造出“家园一体”的良好教育环境。

第二，以幼儿园为主来组织和开展家长工作。

家长工作是和幼儿园保教工作并重的工作内容，属于幼儿园的工作范畴。幼儿园作为专业的教育机构，幼儿教师们对幼儿发展的需求和教育规律的了解要比普通家长丰富，这有利于组织开展家长工作。所以，幼儿园家长工作应由幼儿园负责组织和管理，幼儿园在“家园合作”的过程中，要有积极主动的态度，使家长工作落实在幼儿园的日常工作中。

第三，幼儿园家长工作的核心是家长资源利用和家长教育工作。

幼儿园家长工作包括家长委员会、家长学校、家长开放日、家长会、接送交流、家访、家庭教育资源开发、班级或幼儿园网站、家园联系手册、家园联系栏及亲子活动等。

家园通过上述形式实现信息和情感的交流，达到家园彼此增加了解、增进感情、共同实现教育目的。利用家长资源参与幼儿园工作和对家长实施家庭教育素养培训是幼儿园家长工作的核心内容，也是实现幼儿园家长工作目标的重要途径。

## 知识拓展

### 有效的家长工作深得人心

家长 1: 我越来越喜欢参与幼儿园组织的活动了，像家长开放日啊，家长会啊，我从不缺席，有什么家长可以参与幼儿园举行的活动或是老师需要家长帮忙时，我都非常积极地报名，都快上瘾了！

家长 2: 我跟着老师学了很多科学育儿知识，掌握了一些家庭教育方法。如今我不仅能科学地教育自己的孩子，同事教育孩子时遇到问题都会向我咨询。我觉得我都能算半个幼儿教育专业人士了。我很自豪！

家长 3: 在老师的指导下，我解决了孩子成长过程中遇到的一些问题，比如孩子挑食啊，爱看电视啊，赖床啊。以前我们都拿孩子没有办法。现在孩子能按时起床，青菜也比以前吃得多了，想看电视也懂得征求我们的意见，时间到了就乖乖地不看了。孩子的这些变化，让我们觉得省心多了。

家长 4: 原本我和老师的接触比较少，如今活动开展得多，我和老师也熟悉起来，私下联系得多了，我们蛮聊得来的。现在孩子就要从幼儿园毕业了，我真有点舍不得。

从上述家长的话语里，我们可以看出对于有效的家长工作，家长是十分欢迎的。因此，我们应该努力研究幼儿园家长工作，让家长确实从中有所收获。

## 幼儿园家长工作的目标和任务

### （一）幼儿园家长工作的目标

#### 1. 幼儿园家长工作目标的作用

幼儿园家长工作的目标对幼儿园工作的开展具有以下一些重要的作用。

##### 1) 导向作用

幼儿园家长工作的目标是幼儿园期望通过家园共同努力可以达到的愿景。幼儿园家长工作管理以家长工作目标为出发点，以家长工作目标为指导和调控活动过程的标准。设立科学、合理的幼儿园家长工作目标，能为幼儿园家长工作指明行动方向，有助于提高幼儿

园家长工作的实效性。

### 典型案例

#### 平平能力突飞猛进的秘诀

平平是班级中各项能力都偏弱的孩子，因为早产的原因，家长对孩子宠爱有加，对孩子照顾得极其周到细致，凡事都包办代劳。主观造成了平平与其他孩子发展上的差异，孩子几乎没有锻炼和发展的机会。升入中班后，老师很快发现了这个问题，先是和平平妈妈交流孩子在班级的表现以及和其他孩子的差异，再一起探讨孩子发展缓慢的原因，一起制定了帮助平平进步的方案。经过一个学期的努力，平平的能力突飞猛进，平平的家长也惊喜于孩子的变化。

#### 2) 激励作用

目标通常较为理想化。当群体成员对目标价值表示认同和理解时，目标实现的可能性就更大。正确的、切合实际的幼儿园家长目标更易得到幼儿园家长的认可，从而激发和调动教师和家长的工作积极性，激励大家齐心协力、步调一致，不断达成目标并迈向新的目标。

#### 3) 协调作用

幼儿园家长工作的目标可以为幼儿园家长工作指明行动方向，协调教师和家长的思想与行动，集聚各方面的教育力量按照实现目标的需要来发挥作用，使教育资源功效得到最大化的发挥。

### 典型案例

#### 如何应对“说不得”的家长

然然平时待人热情、心地善良、接受能力强，是个聪明、可爱的孩子。但他说话有些吐字不清，偶尔还会出现口吃的现象，语言表达能力稍弱一些。老师非常婉转地向然然妈妈说了这个情况，在表扬然然的时候，然然妈妈还很爱听，但听到然然的缺点时，然然妈妈突然反驳到：“我可没觉得，我觉得孩子说话挺好的！”一句话顿时让老师吃了闭门羹。

当遇到一些“说不得”的家长，老师们不要着急，也不要生气。先找到不爱听的原因，然后再具体问题具体分析。作为教师，发现和解决孩子发展中的问题是教师的职责，不能因为家长的态度而躲避家长。

## 2. 幼儿园家长工作目标的依据

制定幼儿园家长工作目标的依据主要有以下几个方面:

### 1) 幼儿园工作指导性文件的规定

幼儿园工作的指导性文件是幼儿园工作的行动纲领,也是幼儿园制定家长工作目标的首要依据。

《幼儿园教育工作指导纲要》对幼儿园家长工作提出了具体和全面的要求。文件规定:“家庭是幼儿园重要的合作伙伴。应本着尊重、平等、合作的原则,争取家长的理解、支持和主动参与,并积极支持、帮助家长提高教育能力。”文件规定了幼儿园家长的工作目标,幼儿园家长工作要执行文件的精神,以及幼儿园和幼儿家庭应建立有效的合作伙伴关系。

《幼儿园工作规程》指出:“幼儿园应主动与幼儿家庭配合,帮助家长创设良好的家庭教育环境,向家长宣传科学保育、教育幼儿的知识,共同担负教育幼儿的任务。”“幼儿园应建立幼儿园与家长联系的制度。”“幼儿园应成立家长委员会。”等。

《3~6岁儿童学习与发展指南》在“说明”部分就提出了“以为幼儿后继学习和终身发展奠定良好素质基础为目标,以促进幼儿在体、智、德、美各方面的全面协调发展为核心,旨在引导幼儿园教师和家长树立正确的教育观念,了解3~6岁幼儿学习与发展的基本规律和特点,建立对幼儿发展的合理期望。”

### 2) 幼儿园整体工作目标

幼儿园家长工作是幼儿园整体工作的一部分,因此,幼儿园家长工作目标要服从幼儿园整体工作目标。幼儿园不能因为关注园里的保教工作而忽视家长工作,也不能因为关注家长工作忽视保教工作。幼儿园要做到统筹兼顾,使家长工作和保教工作能彼此互相促进,而不是顾此失彼。

因此,幼儿园家长工作应由幼儿园统一管理,结合不同幼儿园、不同年级、不同班级的具体情况具体实施。幼儿园负责家长工作的领导统筹,安排幼儿园和班级的家长工作,落实幼儿园家长工作目标体系,提高幼儿园家长工作的效率。

### 3) 幼儿园与家庭的实际需求

幼儿园家长工作目标的制定既要考虑家庭和家长的需要,也要考虑幼儿园发展的需要和幼儿园的现有条件。

由于家长们对家园合作的理解不一,家长们的家庭教育素养也参差不齐。所以,幼儿园的家长工作要考虑到家长情况的多元性,分阶段、分层次地完成家长工作。随着家长们对家庭教育的重视,家长教育的需求也会逐步旺盛。同时,幼儿园安排家长学校的课程时间也要考虑到家长的工作时间,课程安排的频度和难度要考虑家长的可接受性。

另外,从幼儿园角度来说,幼儿园组织家长工作的人力、师资、场地条件等,都是影响幼儿园开展家长工作的客观因素。如果一所幼儿园的家长工作力量有限,可以整合多所



幼儿园的力量，还可以调动其他的社会力量，共同完成幼儿园家长工作。

### 3. 幼儿园家长工作目标的体系

幼儿园承担家长工作的全面管理工作，在组织开展家长工作中居于主体的地位。幼儿园家长工作目标的体系构成包括以下几个方面。

#### 1) 获得家长对幼儿园工作的理解与支持

家长只有理解幼儿园工作，才能以积极的态度来支持和参与幼儿园工作。家长对幼儿园工作的理解与支持是衡量一个幼儿园家长工作成效的重要指标，也是家长积极参与幼儿园工作的前提。所以，幼儿园家长工作的首要目标是使幼儿园的工作得到家长的理解与支持。

幼儿园要让家长了解幼儿园的活动安排，以便家长提供与幼儿园合作的资源。幼儿园要让家长认可幼儿园开展的活动，并且能为解决幼儿园工作中的困难积极建言献策。幼儿园要让家长支持幼儿园工作，对幼儿园工作不苛求，对幼儿园工作中的失误能充分予以理解并共同协商解决。

幼儿园要拓宽渠道，加强和家长的沟通交流，让家长有更多机会参与幼儿园工作。同时，幼儿园要认真倾听家长的意见和建议，使家长能感受到被尊重和成就感，并把这些感受转化为支持幼儿园工作的热情。

#### 2) 改善家庭教育，形成教育合力

家长教育是幼儿园家长工作的另一项重要内容，即幼儿园发挥专业优势，为广大家长提供育儿专业知识，提升家长的教育素养。这包括指导家长为孩子创设平等、民主、温暖、宽松的环境和教育氛围，选择有助于促进孩子成长的教育方法和亲子互动模式等。通过提升家长的教育素养，改善家庭教育质量，使家庭和幼儿园这两个幼儿成长的重要环境能相互交流，密切配合，形成良好的教育大环境，共同促进幼儿发展。

## 典型案例

### 家园共助飞飞改缺点

飞飞的妈妈一直为孩子乱扔乱放的习惯头疼不已。实在没有办法，飞飞妈妈求助于老师。老师和妈妈一起想办法，在班里举行了一次整理书籍和玩具的比赛，小朋友们互相交流收拾整理的小窍门。在家中，妈妈也给飞飞设计了一个表扬榜，飞飞每天收拾好物品，就可以在表扬榜上贴一个小红花。在家园双方的共同努力下，飞飞渐渐改掉了乱扔乱放的坏习惯。

#### 3) 整合家长资源优势，丰富幼儿园活动的内容与形式

家长资源利用是幼儿园家长工作的重要内容。家长的资源是丰富多样的，幼儿园家长资源的利用方式也应是丰富多样的。幼儿园通过开展家长工作，引进多样性的家长资

源,丰富幼儿园的活动形式和内容。例如,请家长到幼儿园做助教,不但可以打破幼儿教师性别、年龄、知识结构等局限,极大地丰富幼儿园的教育内容,还能丰富幼儿园的教学形式。家长还可以为幼儿园亲子活动提供强有力的安全保障,使幼儿园的亲子活动得以顺利开展。

#### 4) 提升幼儿园的整体办学质量和水平

幼儿园是面向广大家长的服务机构,家长对于幼儿园的管理和幼儿的教养成效有切身体验。家长通过评教、督学等活动参与幼儿园的管理,及时发现幼儿园工作中存在的问题。这是幼儿园家长工作向纵深发展的重要体现,可促进幼儿园管理水平和办学质量不断提升。

幼儿园家长工作的目标体系是通过幼儿园和家庭的双向互动、共同发展来达成的。幼儿园开展的家长工作涵盖了幼儿园走近幼儿家庭和家,了解幼儿家长和家庭教育的需求,了解他们的资源优势;同时,幼儿园让家长的资源进园,让家长的监督、建议进园。家园的合作有助于融合幼儿园和家庭的教育力量,达成幼儿和幼儿园、家长和家庭共同成长的目标。家长积极参与协商和谋划解决问题,有利于促进幼儿园的发展。

### 典型案例

#### 谨防教师教育观念的误区

有些幼儿园教师一味地要求家长配合幼儿园完成某些教学任务,让家长根据幼儿园教学内容,让孩子在家复述故事、背诵儿歌、算算术、画画等,对幼儿的个性品德、行为习惯等方面的培养则很少甚至根本没有向家长提出合作的要求。这既表露了教师在教育观念上的问题,也反映出对家长工作的目的认识不清。家园合作主要不是家长配合教师完成某些教学任务,而是相互配合落实教育目标,使幼儿得到全面和谐的发展,提高幼儿的素质。

## (二) 幼儿园家长工作的任务

幼儿园的家长工作的任务是指幼儿园为实现家长工作目标必须开展的工作。幼儿园在家长工作中的主要任务是为家园之间的信息交流和家长之间的经验共享搭建平台,开发利用幼儿园以外的幼儿教育资源,取得家长对幼儿园的支持,帮助家长提高教育能力,接受家长对幼儿园的监督和评价。具体地说,其基本任务包括以下几个方面。

### 1. 完善幼儿园家长工作的制度建设

每个幼儿在一个幼儿园里生活的时间最多 3~4 年,少则两年。每年都有幼儿毕业离园,每年也都有新的幼儿入园,家长也每年都在随之更换。

为了使幼儿园家长工作不受到家长更替的影响，幼儿园必须建立完善的家长工作制度，使幼儿园家长工作制度化、规范化，这样就能保证幼儿园家长工作的顺利开展，不仅不会受到家长更换的影响，反而能随着家长的更换不断更新和深化。

把幼儿园家长工作纳入到科学规范的管理轨道中，实行制度化管理是落实幼儿园家长工作的基本保证。家长工作制度建设的内容主要包括：确定开展家长工作的基本内容和形式，拟定幼儿园与家庭问题的处理程序，规范家长委员会、家长学校的工作机制等。

家长工作制度是以条文的形式将工作要求固定下来。幼儿园家长工作实施要有严格程序，解决问题要遵守规程，并能根据工作目标与具体情况加以调控。家长工作有计划、有记录，以及有总结、反思与评估环节。要避免家长工作的随意性，要善于利用经验作为进一步提升家长工作成效的基础。

## 2. 使幼儿园家长工作具有严密的组织性

构建强有力的幼儿园家长工作的管理队伍和组织机构，是实施幼儿园家长工作的必要条件。幼儿园要在开展家长工作的实践过程中，不断把家长工作组织机构完善起来。

为此，幼儿园可实行“园长负责制”，由分管副园长主抓，各个年段和班级有负责人来负责家长工作的具体实施；也可以实行“项目负责制”，按照幼儿园家长工作内容的不同，由专人分项目管理，如把家长学校、家长委员会、家长资源开发等不同的家长工作内容交由不同的负责人组织实施，分管领导则做好统筹工作，使全园的家长工作成为一盘棋。

## 3. 使幼儿园家长工作具有专业性

幼儿园须组建家长工作的专业队伍，策划、组织、研究家长工作，以提升幼儿园家长工作的专业性与实效性。

幼儿园可以聘请幼儿园所在地的师范院校、教师进修和培训机构中的相关专业人员作为幼儿园家庭工作的专业支持，参与幼儿园家长工作的管理和具体实施。一方面，专家们可以担任幼儿园教师的指导者，指导幼儿园教师开展家长工作，帮助幼儿园教师提升家长工作的能力，使幼儿园家长工作更加扎实有效；另一方面，专家也可以直接面向家长提供指导，幼儿园可以用多种形式接受家长工作顾问专家的帮助。

其中，专题讲座是专家指导家长的最简便、快捷的形式，幼儿园可以约定专门的“专家做客”时间，由专家到幼儿园直接解答幼儿家长遇到的家庭教育问题。

幼儿园可以在家长工作专业团队的带领下，开展家长工作的相关研究。研究成果也可以在区域内的幼儿园中共享，使幼儿园家长工作得到共同提高。

## 4. 为家长参与幼儿园工作和相互交流学习提供条件

搭建家长工作的平台，可以为加强家园之间和家长之间的信息交流提供条件，为家长参与幼儿园活动和家长教育提供条件，使家长工作能顺利开展。

幼儿园可以通过宣传栏、宣传手册、幼儿园以及班级网站、家长之家、园长信箱等方式，实现幼儿教师与家长之间、家长与家长之间的互动和交流。幼儿园家长学校、家长沙



龙、家教论坛、专家面对面等方式，为家长之间的学习与交流提供平台，家长们可以互相帮助来提高认识，解决问题，学习优秀的教育经验。

## 幼儿园家长工作的内容

幼儿园家长工作的目标决定了幼儿园家长工作的内容，其具体内容主要包含以下几个方面。

### 1. 进行信息和情感交流

家园之间进行信息和情感交流，是幼儿园家长工作最基本的内容。

幼儿园和家庭是两个与幼儿发展关系最为密切的环境。这两个环境彼此是相对独立的，彼此都很难了解到幼儿在另一个环境中的生活情况。幼儿园的家长工作就是要架起家园双方沟通和交流的桥梁，让家园双方增加信息和情感交流，从而可以实现对幼儿较为全面的了解，在教育活动中实现合作。

幼儿园要及时、主动地向家长汇报幼儿园教育、教学的要求和内容，汇报幼儿在幼儿园中的学习生活情况。同时，幼儿园也要鼓励家长向幼儿园反馈幼儿的家庭生活情况，了解家长的教育价值观倾向和教养行为特点，并及时交流彼此的教养心得。

家园之间交流的内容应集中在幼儿的一日生活行为习惯和幼儿的人际交往情况。常用的交流形式有电话、家访、家园联系手册、幼儿园开放日活动等。

## 典型案例

### 感情通，一切通

康康外婆早上来说，康康今天早上在家里没有解大便，请老师白天一定要提醒他解大便。但是，直到中午吃完饭，康康也没有解大便。老师在午饭后就提醒康康说：“康康，到厕所蹲蹲看，可能有大便呢。”果然，康康中午就解大便了。

下午，康康外婆来接康康时，老师将康康解了大便的事告诉了她。康康外婆非常高兴，连连对老师说谢谢。以后逢人就说，这个幼儿园的老师负责任，当有其他家长责怪老师时，还主动为老师打抱不平。

### 2. 展示幼儿园的工作内容和成果

家长对幼儿园的工作内容和过程缺乏了解，导致他们对幼儿园的工作充满好奇和疑惑。而家园信息沟通的不充分和不完整，也会造成家长对幼儿园工作的不信任。所以，及时向家长展示幼儿园的工作内容和成果，是幼儿园家长工作的一项重要内容。

开放日活动是幼儿园向家长展示幼儿园的工作内容和成果的最全面和最完整的方式。幼儿园在开放日经常组织亲子活动，家长可以在开放日进入幼儿园，并参与幼儿园的教育

教学活动中，零距离了解幼儿在园的活动。幼儿园也会在此过程中，通过展板、视频等方式，全面展示幼儿园的工作内容和成果。

### 3. 利用家长资源改善教育教学

幼儿家长来自各行各业，阅历和经验也各不相同，其中蕴藏着丰富的教育资源。幼儿园家长工作要吸收和引进家长自身和家长的关系中的教育资源，以此来丰富幼儿园的教学内容，改变幼儿园的教育形式。

例如，幼儿园可以通过组织幼儿园的家长志愿者和义工参与幼儿园的“家长助教”活动和亲子活动中。如果幼儿园的家长志愿者和义工组织工作形成常态化，就可以更充分地发挥家长资源的作用。

### 4. 为家长的学习和交流提供平台

因为缺乏专门的家长教育，不少家长的幼儿教育观念落后，家庭教育方法简单。幼儿园家长工作的一项重要内容就是通过实施专门的家长教育活动，改变家庭教育的自发性、盲目性格局，增强家庭教育的科学性和有效性，减少幼儿的家缘性问题。

幼儿园要采取有力措施，为家长提供学习与交流的平台，让家长参与学习活动，也让幼儿园和家长之间、家长和家长之间有更多的、更深入的互动和交流。幼儿园除了利用传统的家长学校、家长沙龙模式来促进家长的学习交流之外，还可以利用网络平台建立微信群、QQ群进行交流，利用微信公众平台、校讯通等新型公共交流平台进行家庭教育知识的传播。

### 5. 吸收家长参与幼儿园管理

促进幼儿的健康成长是家园共同的教育目标。但是，因为家园的教育价值观、教育理念、教育方式方法等诸多方面都存在不同，家园之间有时会彼此不信任或产生矛盾冲突。

幼儿园吸收家长参与到幼儿园管理中，是家园合作最深刻的形式。家长在参与幼儿园工作目标的制定、幼儿园活动的策划和实施、幼儿园的教育、教学评估等活动中，与幼儿园的合作交流更为深刻，家园之间的了解也更为深刻。

## 四、幼儿园家长工作的原则

幼儿园家长工作的原则是幼儿园开展家长工作时必须遵循的基本要求。它会随着幼儿园家长工作实践的不断深入而日益丰富和发展。

### 1. 开放性原则

幼儿园开展家长工作，就是幼儿园向社会、向家庭的开放过程。幼儿园要有开放的胸怀，重视家长工作的开展。

幼儿园要允许家长参与到幼儿园的各项活动中，尤其是吸收家长深度参与幼儿园管理，让家长充分了解幼儿园的工作情况、各个阶段的工作计划与要点、具体活动的安排等，并且能主动征求家长对各项活动的意见与建议，对合理的意见与建议要予以采纳，并对家

长表示感谢。

### 2. 主动性原则

幼儿园作为正规的教育组织机构，要树立主动为家长服务的意识。要积极主动开展家长工作，为家长教育提供资源，为家长参与幼儿园活动与管理打开通道并搭建平台。

幼儿园在发挥家长工作主动性的同时，也要克服“自我中心”的倾向，发挥家长在活动中的主体作用。幼儿园既要主动开展家长工作，向家长提出合作完成各项工作任务的要求，也要认真听取家长的意见和建议；同时，幼儿园既要考虑自身的需求安排家园联系活动，选择家园联系方式，也要考虑家长的需求。此外，不能以幼儿园的主动性限制了家长参与幼儿园活动的主动性。

### 3. 平等性原则

幼儿教师以平等的、真诚的态度与家长合作，才能构建起家园之间建设性的合作伙伴关系。家长与教师是为着共同的教育目标结成合作关系的平等的合作者，二者都是与幼儿发展有利害关系的因素，都要克服“以势压人”的作风。

一方面，幼儿园和家庭要实现双向的信息交流，幼儿园向家长传递幼儿在园的情况，也要倾听家长传达幼儿在园外的活动情况；另一方面，幼儿园和家长合作要互相尊重，幼儿园既不能以教育专业者的身份对家长颐指气使，也不能因为幼儿园的服务性质而对家长言听计从。

家园双方如果缺乏信任则会导致家园关系疏离。幼儿园的不合理要求会导致家长产生戒备与防御心理，家长的不合理干预也会使幼儿园产生排斥心理。所以，幼儿园与家长双方要本着协商的态度，把保证家长和幼儿的利益与维护幼儿园的威信和权威放在同等重要的地位。若家长不认可幼儿园和教师的做法，幼儿园则应秉着虚心、平等的态度进行交流，协商解决问题。

## 典型案例

### 家长的心声

A 家长：“开家长会的时候，我总误以为是单位里开工作会议。老师就像领导坐在中间，而家长就像职工坐在周围，听着领导部署工作。”

B 家长：“我挺害怕和老师沟通的，总觉得自己好像是个学生。像我这样没有什么文化，也没有什么地位的家长，通常不太愿意和老师沟通，老师和我谈话的时候也很少。老师说什么，我照做就是了。”

从上述两位家长的语言可以看出，教师在与家长沟通交流时，是高高在上的所谓的专业人士；家长对于这样的教师只有敬畏，没有心与心的沟通。

#### 4. 互动性原则

幼儿园的家长工作是幼儿园和家庭双方互动的过程。其活动主体包括教师、家长和幼儿。幼儿园家长工作中，教师与家长、教师与幼儿、家长与家长、家长与幼儿之间是否发生互动并相互之间产生影响，是评价幼儿园家长活动有效性的标准之一。

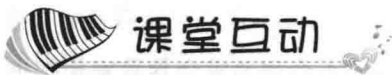
在幼儿园活动中，教师不仅扮演着指导者和组织者的角色，更扮演着合作者的角色；家长也不仅是观摩者和服从者，还可以是策划者、组织和管理者。在不同类型的家长工作中，教师和家长可以不断变换角色，变换活动的内容和形式，承担不同的职责。

家长和教师之间的互动越多，他们之间的影响也就越多，幼儿园的家长工作也更易出成效。

#### 5. 指导性原则

大多数家长的家庭教育活动都是自发的，较少家长自觉学习了家庭教育的系统知识和技能，所以幼儿园组织的各种家长活动都要有意识地对家长实施家庭教育指导。

幼儿园首先要激发家长参与幼儿园活动的信心，从提高家长参与幼儿园活动的积极性入手，逐步提升家长参与和组织幼儿园活动的的能力。家长可以从辅助幼儿园工作开展入手，逐渐转变为参与幼儿园的管理和与教师共同决定课程设计等实质意义上的幼儿园工作，家园之间可以开展更深层次的合作。



结合自己对幼儿园工作的了解，说说这些原则如何应用在实际工作中？

## 五、做好幼儿园家长工作所需的素质

通常情况下，幼儿教师将自己的精力都放在了幼儿教育能力的学习与培养上，开展家长工作能力的培养并未受到关注。这就造成了幼儿教师专业能力上的先天不足。


因此，幼儿教师须了解做好家长工作应该具备的素质，同时，努力让自己具备相应的素质，进而更加有效地做好家长工作。

### 1. 所需知识

为了更好地做好家长工作，幼儿教师必须具备幼儿教育专业知识、幼儿家庭教育知识，还要具备礼仪知识、社会人文知识等。这样，我们与家长才会有更多的话题——既可与家长交流孩子教育的问题，也可粗略地与家长谈论社会、生活问题，进而有更多的与家长沟通和交流的机会，从而有利于增进彼此的了解和情感。

### 2. 所需职业道德品质

要做好家长工作，幼儿教师就要有公平、公正、尊重、热情、负责、体谅、体贴、合作之心。



## 典型案例

### 嘴甜好沟通

有经验的张老师对年轻老师说，跟爷爷奶奶讲话，嘴巴要甜一点儿，你若表现出对老年人的一种热情，他们听了会很开心的，然后其他问题都好沟通。比如：

“爷爷好！爷爷来接明明啦？”

“奶奶来接军军啦？奶奶辛苦啦！”

“婆婆来接文文啦？婆婆真是很疼外孙啊！”


“公公来接丽丽啦？丽丽妈妈有公公帮忙就轻松多啦！”

“哎哟，今天是爷爷来接，奶奶在家里休息是吧？小孙子有你们二老照顾真幸福啊！”

“您老人家说得对，在这方面我应该多向您请教啊！”

### 3. 所需专业能力

做好家长工作的专业能力包括观察和了解家长教育需求的能力，设计、组织实施各项家长工作活动方案的能力，指导家长科学育儿的能力，研究与反思家长工作的能力，与家长沟通交流的能力等。



## 典型案例

### 错位的纽扣

离园时，宁老师发现小宁的衣服挺别扭，仔细一看，原来是纽扣错位了。在宁老师的指导下，小宁笨拙地解开了一个又一个纽扣，准备重扣。正在这时，小宁的妈妈出现在活动室门口。显然，她已经看到了一切，脸上写满了不高兴。只见她快步上前，动手要帮小宁扣纽扣。宁老师一把拉住她说：“瞧这衣服模样，就知道肯定是小宁自己穿的。小宁能够独立穿衣服，这是一件很值得高兴的事！让他再练习一下，相信他会有进步的，你说对吗？”小宁妈妈听了宁老师的话，似乎悟出了什么，脸上慢慢由阴转晴，笑眯眯地对小宁说：“乖孩子，慢慢扣，妈妈等着你！”教师说话很机智，能瞬间将自己的教育理念融入话语中，扭转不利的沟通氛围，让家长对孩子和老师都由不满转向满意。

### 4. 所需心理素质

不同的家长会有不同的教育诉求，有的合理，有的无理；有的家长通情达理，而有的家长则不近人情。所以，为了做好家长工作，幼儿教师还应该具有较强的心理承受能力、

情绪自我调节能力、专业信仰等良好的心理素质。否则，幼儿教师就很容易受到不良情绪的困扰，甚至影响正常工作，还有可能让人产生放弃工作的念头。

## 典型案例

### 误会的平息

有天放学的时候，小宁的妈妈气呼呼地跑来责怪小李老师不让她的孩子玩玩具，她说是孩子说的，老师给别的小朋友玩，就是不给她玩。小宁妈妈还说老师偏心，对孩子缺乏爱心等，搞得小李老师莫名其妙。

说了好久，小李老师才想起来，小宁要的玩具是一个刚刚入学的小朋友从家里带去的，人家护着自己的玩具坚持不给小宁玩，于是，李老师只好好言相劝让小宁去玩别的玩具了。小李老师向家长做了解释，小宁妈妈觉得挺不好意思的。

## 实践活动

### 1. 活动目标

了解实际工作中的幼儿园家长工作情况。

### 2. 活动要求

(1) 认真进行幼儿园走访活动，客观和准确地记录自己的所见所闻，记录以图文并茂为佳。

(2) 结合本章所学知识，写下自己的想法。

(3) 在班级中与同学进行交流讨论，并请老师对自己的实践活动做点评。

### 3. 活动内容

(1) 查找资料，确定所在城市的一所优秀幼儿园作为实践活动对象。

(2) 在早上幼儿入园与下午幼儿离园时，认真观察幼儿教师与幼儿家长的交流情况，并记录下来。

(3) 对幼儿教师以及幼儿班级进行走访，了解教师对幼儿园家长工作的心得，以及班级中有关幼儿园家长工作的设计和布置，然后对走访成果进行记录。

## 本章总结

幼儿园家长工作是幼儿园主导的，以各种日常的以及专门设计的活动为途径，旨在促

使家园教育在优势上互补，形成教育合力，促进幼儿健康发展的家园合作活动的总和。

幼儿园家长工作的目标对幼儿园工作的开展具有导向作用、激励作用和协调作用。

制定幼儿园家长工作目标的依据主要有：幼儿园工作指导性文件中对幼儿园家长工作的规定、幼儿园整体工作目标和幼儿园与家庭的实际需求。

幼儿园家长工作目标的体系构成包括：获得家长对幼儿园工作的理解与支持；改善家庭教育，形成教育合力；整合家长资源优势，丰富幼儿园活动的内容与形式；以及提升幼儿园的整体办学质量和水平。

幼儿园家长工作的任务有：完善幼儿园家长工作的制度建设、使幼儿园家长工作具有严密的组织性、使幼儿园家长工作具有专业性，以及为家长参与幼儿园工作和相互交流学习提供条件。

幼儿园家长工作的内容包括：进行信息和情感交流、展示幼儿园的工作内容和成果、利用家长资源改善教育教学、为家长的学习和交流提供平台，以及吸收家长参与幼儿园管理。

幼儿园家长工作的原则包括开放性原则、主动性原则、平等性原则、互动性原则和指导性原则。

做好幼儿园家长工作所需的素质包括具备专业知识和社会人文知识、良好的职业道德品质、良好的专业能力，以及良好的心理素质。

## 思考与练习

### 一、选择题

- 关于幼儿园家长工作的核心内容描述错误的是（ ）。
  - 幼儿园家长工作的目标是提升家庭和幼儿园的教育水平
  - 以幼儿园为主来组织和开展家长工作
  - 幼儿园家长工作的核心是家长资源利用和家长教育工作
  - 以幼儿家庭为主来组织和开展家长工作
- 下列选项中，（ ）不是幼儿园家长工作的目标对幼儿园工作开展的作用。
  - 导向作用
  - 监督作用
  - 激励作用
  - 协调作用
- 下列关于制定幼儿园家长工作目标的依据的说法中错误的有（ ）。
  - 家长对幼儿发展的要求
  - 幼儿园整体工作目标
  - 幼儿园与家庭的实际需求
  - 幼儿园工作指导性文件中对幼儿园家长工作的规定

4. 幼儿园家长工作的目标不包括（ ）。
- A. 丰富幼儿园活动的内容与形式  
B. 改善幼儿家庭教育  
C. 提升幼儿家长的个人素质  
D. 获得家长对幼儿园工作的理解与支持
5. 下列关于幼儿教师做好家长工作所需具备的素质的说法中，错误的是（ ）。
- A. 专业的育儿知识  
B. 任劳任怨的工作作风  
C. 指导家长科学育儿的能力  
D. 较强的心理承受能力

## 二、简答题

1. 简述幼儿园家长工作的任务。
2. 简述幼儿园家长工作的内容。
3. 简述幼儿园家长工作的原则。

## 三、案例分析题

孩子的奶奶来接孩子的时候发现孩子不停地哭，同时也发现班级里的扫帚头断了，于是就怀疑老师打孩子。回家后，奶奶检查孩子的身体，发现孩子的后背有一道伤痕，更加断定了她的想法。于是她将这件事情告知媒体，媒体报道了这件事情。但据幼儿园的工作人员说，那把扫帚早就坏掉了，孩子后背的伤是孩子之间打闹所致。在这期间，孩子的奶奶经常来找老师理论，要求幼儿园免去托保费，还要赔偿金。那个老师忍受不了，便和孩子的奶奶大吵了一架，然后就辞职了，并说再也不当幼儿教师了。

请分析：孩子的奶奶和老师在处理问题时都有哪些不妥之处，应该如何加以改进？



## 第二章

# 幼儿园日常性家长工作

### 引言



幼儿园日常性家长工作是幼儿园在日常工作中经常性开展的家长工作形式，具体包括接送交流、家园联系栏、家园联系册、家长约谈与接待、家长委员会、班级网络平台等。它是幼儿园日常进行的最普遍的家长工作方式，也是幼儿园家长工作最重要的环节。幼儿教师应该认真研究，并努力让其成为促进家园和谐、合作的正能量因素。

### 学习目标



- 了解接送交流的含义、意义与实施
- 理解家园联系栏的含义、意义及其应用
- 理解家园联系册的含义、功能、内容及其应用
- 熟悉家长约谈与接待的实施过程
- 理解家长委员会的含义、意义、建立及职能
- 熟悉班级网络平台的建设