

帮助企业培育并留住新人
帮助新人成长并成就自己

走赢职场头五年

职场头**5**年，决定你的一生

—— | 彭 龙◎著 | ——



新东方 俞敏洪 汇源果汁 朱新礼

联袂推荐

石油工业出版社

走赢职场头五年

职场头**5**年，决定你的一生

—— 彭 龙◎著 ——



石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

走赢职场头五年 / 彭龙著. —北京: 石油工业出版社, 2017.8

ISBN 978-7-5183-1854-4

I. ①走… II. ①彭… III. ①职业选择—通俗读物
IV. ① C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 070156 号



走赢职场头五年
彭龙 著

出版发行: 石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号 100011)

网 址: www.petropub.com

编辑部: (010) 64523616 64523610

图书营销中心: (010) 64523731 64523633

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京晨旭印刷厂

2017 年 8 月第 1 版 2017 年 8 月第 2 次印刷

710×1000 毫米 开本: 1/16 印张: 13

字数: 200 千字

定价: 39.00 元

(如出现印装质量问题, 我社图书营销中心负责调换)

版权所有, 翻印必究

|| 前言

一些人，已经赢在了高考的起跑线，如何继续赢在职场的起跑线？

很多人，已经输在了高考的起跑线，如何在职场的起跑线实现反超？

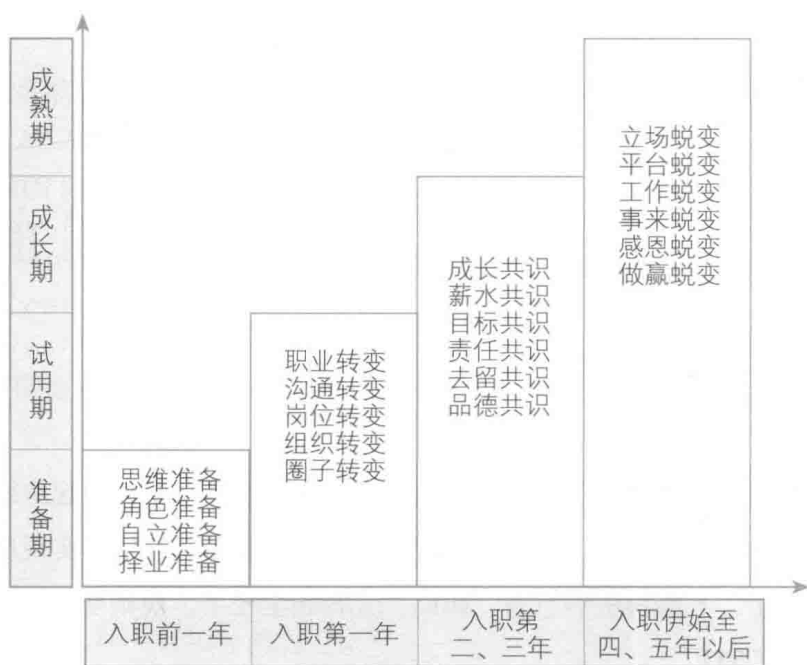
毕业了，不能再依靠爸爸、妈妈、老师和学校了。规则变了，环境变了，你准备好了吗？

除了创业，大多数年轻人都需要加入一家企业或组织，并在此环境中度过自己人生重要的几十年。未来的职场和人生充满了憧憬与希望，同时也有不安与迷茫。职场前五年，可能就决定了一个人一生的职场成就。职场人士应有的思维、观念、习惯以及能力大多是在这个时期学习、养成与定型的，职场的发展机会也是在这些年中一点点积累起来的，同龄人之间的差距也是在这段时期逐渐拉开的。

对于职场新人而言，一般都要经历准备期、试用期、成长期、成熟期四个阶段。这四个阶段，一步一个台阶，层层上升，构成了职场成长的路线图（见下图）。

就业难不可怕，可怕的是职场认知的误区与盲区。然而，对于有些职场人士而言，由于没有在职场的前几年有效地解决有关职场的困惑、误区以及盲区，以至于影响到了他们日后的职场发展，带来了职业与人生的诸多遗憾与无奈，甚至付出了惨重的人生代价。

误区，是指职场新人似乎知道，但缺乏正确的定义与认知。例如，看似知道什么是责任、工作、工资、客户，但是，实际上自己的理解与组织的基



职场前五年成长路线图

本要求相去甚远。

盲区，是指职场新人不知道或看不到的地方。由于缺乏职场实践，没吃过职场这颗“枣子”，所以不知道“枣子”的味道。例如，不明白职场和校园的本质不同，不了解职场规则和要求，不知道怎样才能让自己适应岗位，等等。

这些误区与盲区是怎么形成的？我认为这其中一个重要原因就是现在大学缺失了一门课程——“职场学”。大学生是带着一大堆的专业知识，同时又背负着一大堆的职场认知误区和盲区来到社会上的。关于职场学，学校没有教到位，公司和单位一时也教不好或教不了，致使职场新人以及入职多年的职场人士只能在实践中学——说得确切些就是从自己的职场教训中去学，跌一跤学一点，再跌一跤再学一点，都是用自己的惨痛教训与职业生命换来的一点又一点的职场收获与进步，实在是事倍功半呀！这也使得上级与下级、劳方与资方、企业与客户等各个方面增加了很多无谓冲突，甚至导致了双输的局面，没有一个是赢家！

职场成功有传奇，更有常识与规律可循。对于职场新人来说，所谓优秀，就是比同龄人少犯一点错误，并更早地明白一些职场与人生的道理与规律。

本书正是通过职场准备期、试用期、成长期、成熟期四个阶段，讲述职场新人从职场起步到职场初胜，最终取得职场全胜的职场发展与成功之道。这四个阶段，既构成了本书的框架，同时也是我们期待职场新人在职场前五年能够领悟并行动的职场与人生理念。

书的目录后面专门配有职场常见问题，大家可以根据自己的职场需求与困惑，快速找到书中对应的答案；书的页眉处配有大量的职场金言，这些话都是对应内容的精华，我们期望它能给读者带来更入心的感悟；书中还配有很多插图，以便于大家轻松且更好地理解相应的内容；书中的“彭老师点评”，是对相关内容更深入的剖析与重点提示，大家可重点阅读；每章开始前还有职场导读，是对对应章节结构的基本介绍；每章最后还配有职场速读，是对应章节核心内容的摘要回顾。

这本书的很多案例与故事直接来自于我服务过的企业，同时，凝聚了我十余年的企业培训经验与理论探索，自营企业的管理实践与得失感悟，以及自我几十年职场的心历路程。期待职场新人在踏入职场前后的最初几年，能够更早地明白书中提到的职场与人生的道理，从而减少一些认知上的误区和盲区，提升自己的眼界和格局，让自己的职场之路更加顺畅、快乐与幸福。

接下来就让我们在阅读中，一起开启人生中最精彩、最有意义的职场之旅吧！

2017年3月于北京

|| 职场常见问题

准备期

面对全新的职场环境如何走好第一步？ / 003

为什么同事们总说我不懂得为别人考虑？ / 005

为什么领导总是不听我讲道理？ / 005

为什么一些做法在校园行得通，但在职场上却行不通？ / 009

为什么曾经的优等生，在职场上会表现平平？ / 016

为什么总觉得自己的工作没意思？ / 017

造成学生和职员两种角色不同的根本原因是什么？ / 018

“我能做什么”与“要我做什么”两种不同的思维方式会带给我们在工作上哪些不同的行为表现？ / 021

我是一个新人，为什么要像老员工那样要求我？ / 022

为什么常常觉得公司的要求很过分或不可思议？ / 023

感到职场生活很残酷，自己难以适应，怎么办？ / 026

为什么职场和家庭相比会有这么大的反差？ / 028

工作中总是受打击，一点信心也没有了，该怎么办？ / 029

实现“独立成长”对一个人的职场发展有哪些益处？ / 029

正确的价值观给我们带来哪些好处？对我们的现实意义何在？ / 034



常听人说先就业再择业，但实际上为什么不是那么回事？ / 036

没日没夜地工作，太辛苦了，是不是该换个工作了？ / 037

工作这么难找，怎么可能做到“择业即就业”呢？ / 038

试用期

感觉公司太压抑，或者工作起来太郁闷，该怎么办？ / 047

我行我素对职场新人适应和融入职场会带来哪些阻碍？ / 048

为什么说目标人思维可以让我们更顺利地适应并融入职场？ / 049

有问题与困惑，该用什么方式与领导或老板说？ / 053

“个人沟通”方式会为职场沟通带来哪些阻碍？ / 055

为什么在组织中需要“组织沟通”方式？ / 055

为什么总是踏不下心来工作？ / 059

工作不是自己喜欢的，或者无法发挥自己的专业特长怎么办？ / 062

新员工如何快速融入新的工作环境中去？ / 066

觉得不喜欢公司怎么办？ / 067

觉得公司问题一大堆时该怎么办？ / 067

感觉公司制度和流程太刻板，一点也不人性化，怎么办？ / 070

很多制度都是在走形式，有什么用呢？ / 070

想为公司建言，该怎么做？ / 074

为什么我很努力，但却很难和领导相处？ / 077

在职场中如何与不同风格的领导做好配合？ / 077

组织为什么要讲绝对服从呢？ / 078

当下属对上级有不同意见时，如何表达？ / 079

为什么即使领导做得不对也不要背地里诋毁领导？ / 080

为什么要选择一个积极、向上的工作圈子？ / 084

职场中要远离哪些人？ / 086

职场中应该和什么样的人交朋友？ / 087

成长期

如何在职场中成长得更快，在竞争中脱颖而出？ / 094

如何让自己的职业生涯焕发出更加勃勃向上的自生动力？ / 098

如何理解工资的定义？ / 105

为什么自己觉得工作做得挺好，可领导却总是不满意？ / 106

觉得领导目标定得太高了，根本不可能完成怎么办？ / 110

职场有四种人，看看自己是哪种人？ / 111

为什么说“目标不变方法变”是职业人士的第一工作理念？ / 111

不属于自己职责范围的事情，不管不是很正常吗？ / 114

为什么别人的工作没做好，领导却要连我一起批评？ / 116

觉得当前工作不如意，要不要立刻换工作？ / 119

为什么说和小聪明之人、聪明之人相比，做智慧之人的职场幸福感最强？ / 126

当工作中遇到触碰道德底线的事情时，应该怎样应对？ / 128

为什么有时才华反而会成为一个人成功的阻碍？ / 129

为什么很多耀眼的职场明星最后的职场之路都趋于暗淡，而一些看似不起眼的人却总受到领导或老板的长期信任？ / 131

道德不能带来业绩，为什么还要坚持？ / 131

成熟期

上下级之间有很多的利益、观点的不同，作为下属，处理或平衡的立场与出发点在哪里？ / 138

当个人立场与组织立场发生冲突时怎么办？ / 141

平台与个人能力之间是什么关系？ / 147



为什么常常觉得自己奉献太多，而得到太少？ / 149

为什么我的专业能力很强却无用武之地？ / 150

怎样为自己找到一个好的平台？ / 151

为什么要将工作纳入生活的重要组成部分？ / 156

工作时好好工作，生活时好好生活，你认同这种观点吗？ / 159

用事业人心态对待工作，会为你的工作带来哪些积极的改变？ / 161

做职业人或做事业人，哪种选择会让自己的职场发展得更好？ / 166

如何确立自己的职业理想？ / 168

如何将自己的需要同理想结合起来？ / 170

感恩会带给你哪些积极态度的改变？ / 179

一些人既会做事又会做人，但为什么依旧事业平平？ / 181

做赢思维会带给我们哪些思维上的改变？ / 182

为什么要从贡献与奉献的高度来看待自己的工作与职业？ / 184

职场成功与幸福的标志是什么？ / 186



第一篇 准备期：走出校园，如何走好职场第一步
赢在入职前的四个准备

- ◎ 职场导读 / 002
- ◎ 思维：思想落地才能走得好
从学生思维到职场思维 / 003
- ◎ 角色：我来就是要把事做成
从学生角色到职员角色 / 016
- ◎ 自立：离开校园，你做好独立的准备了吗
从陪伴成长到独立成长 / 025
- ◎ 择业：干好第一份工作
择业即就业而非先就业再择业 / 036
- ◎ 职场速读 / 041

第二篇 试用期：融入组织，成为组织的一员 赢在职场起步的五个转变

- ◎ 职场导读 / 044
- ◎ 职场：组织目标优先，而非个人情绪至上
做目标人，不做自然人 / 045
- ◎ 沟通：沟通的对象变，方式就要变
从个人沟通方式转换到组织沟通方式 / 051
- ◎ 岗位：不挑岗位更能成大器
按角色做事，而不是按兴趣做事 / 057
- ◎ 组织：参与性建言，而非对抗性指责
适应组织而非让组织适应自己 / 064
- ◎ 圈子：人生的第二个青春是由自己决定的
选择积极向上的人生圈子 / 083
- ◎ 职场速读 / 089

第三篇 成长期：快速成长，让工作成就你 赢在职场初胜的六个工作共识

- ◎ 职场导读 / 092
- ◎ 成长：早明白一些道理，少犯一点错误
优秀就是比同龄人做得更好一些 / 093

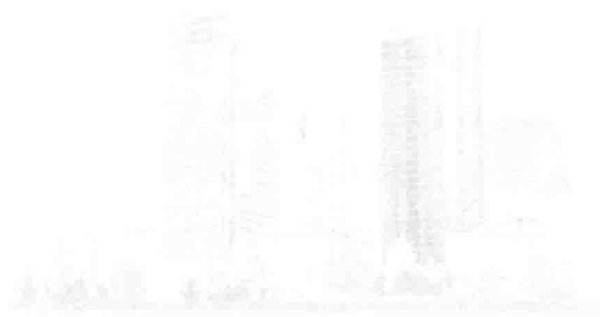
- ◎ 薪水：有付出而没有绩效等于零
工资从业绩中来，而非仅仅从工作时间中来 / 101
- ◎ 目标：目标不变方法变
目标不变方法变是职业人士的第一工作理念 / 108
- ◎ 责任：职责有边界，责任心没有边界
在承担责任与担当中成长 / 113
- ◎ 去留：坚守是职场成熟的表现
有一种选择就是不再选择 / 118
- ◎ 品德：立业先立德，做事先做人
好品德是职场永远的通行证 / 123
- ◎ 职场速读 / 132

第四篇 成熟期：成就组织，夯实人生大道

赢在职场全胜的六个蜕变

- ◎ 职场导读 / 136
- ◎ 立场：让你的职场之路越走越宽
时刻与组织立场保持一致 / 137
- ◎ 平台：组织是人生成功的加速器和放大器
珍惜平台是一个人能力中的能力 / 146
- ◎ 工作：在工作中找到快乐
把工作纳入生活的重要组成部分 / 153
- ◎ 事业：做职业人，更做事业人
永远肩负责任并坚定理想 / 160

- ◎ 感恩：让我们收获更多的成长与幸福
感恩是提升心性、点亮命运的第一步 / 173
- ◎ 做赢：懂得双赢才能笑到最后
成就组织与他人等于成就自己 / 180
- ◎ 职场速读 / 187



第一篇 准备期： 走出校园，如何走好职场第一步

赢在入职前的四个准备



准备期



职场导读

就要告别学校了，即将走入职场的你，准备好了吗？

职场和学校在各个方面都有很大差别。社会是一门学问，机会总是留给有准备的人。实践证明，只有在就业前认真做好准备的人，才能优先找到好工作，尽快适应工作，并且在工作中表现非凡，成为同龄人中的佼佼者。因此，职前准备十分重要。

职前准备应该从何时开始？从广义上说，一个人从出生到踏上工作岗位前的这段时期，都可以看成是职前的准备期。从狭义上说，职前准备期，是指入职前的一到两年。

我们应该从哪些方面着手准备？在本篇中，我们主要从思维、角色、自立、择业四个方面入手，帮助读者做好入职前的准备。

思维：思想落地才能走得好

从学生思维到职场思维

调查显示，许多职场新人由于缺乏良好的职场适应能力，无法实现从校园到社会的顺利过渡。究其原因，主要还是由于没有实现由学生思维到职场思维的转变。

曾经有一位京东管理培训生问过京东集团董事长刘强东先生这样一个问题：“刚入职场有什么可教的？”刘强东说：“落地。你要从天上飘的状态，落到地上来，才能走得很好。”这个“落地”的过程，就是从“学生思维”转变到“职场思维”的过程，也是走好职场第一步的关键所在。

环境决定思维。不同的环境，就应该有不同的思维与之相对应。学校与职场，是两个不同的环境。这两个不同的环境，有着不同的要求、规则及个体诉求，由此也形成了学生和职场人士不同的思维习惯：“学生思维”和“职场思维”。

“学生思维”是指在校园环境中，由于学校、老师等诸多资源与要素都以学生为主体与中心，由此而使学生形成的以获取知识为任务，以取得文凭为目标的思维习惯与行为模式。例如：总是习惯于理论学习，而忽视实践与动手能力；总是爱用逻辑思维考虑问题，和别人讲道理，但缺乏解决实际问题的能力；言谈举止总会显得“学生气”。

面对全新的职场环境如何走好第一步？