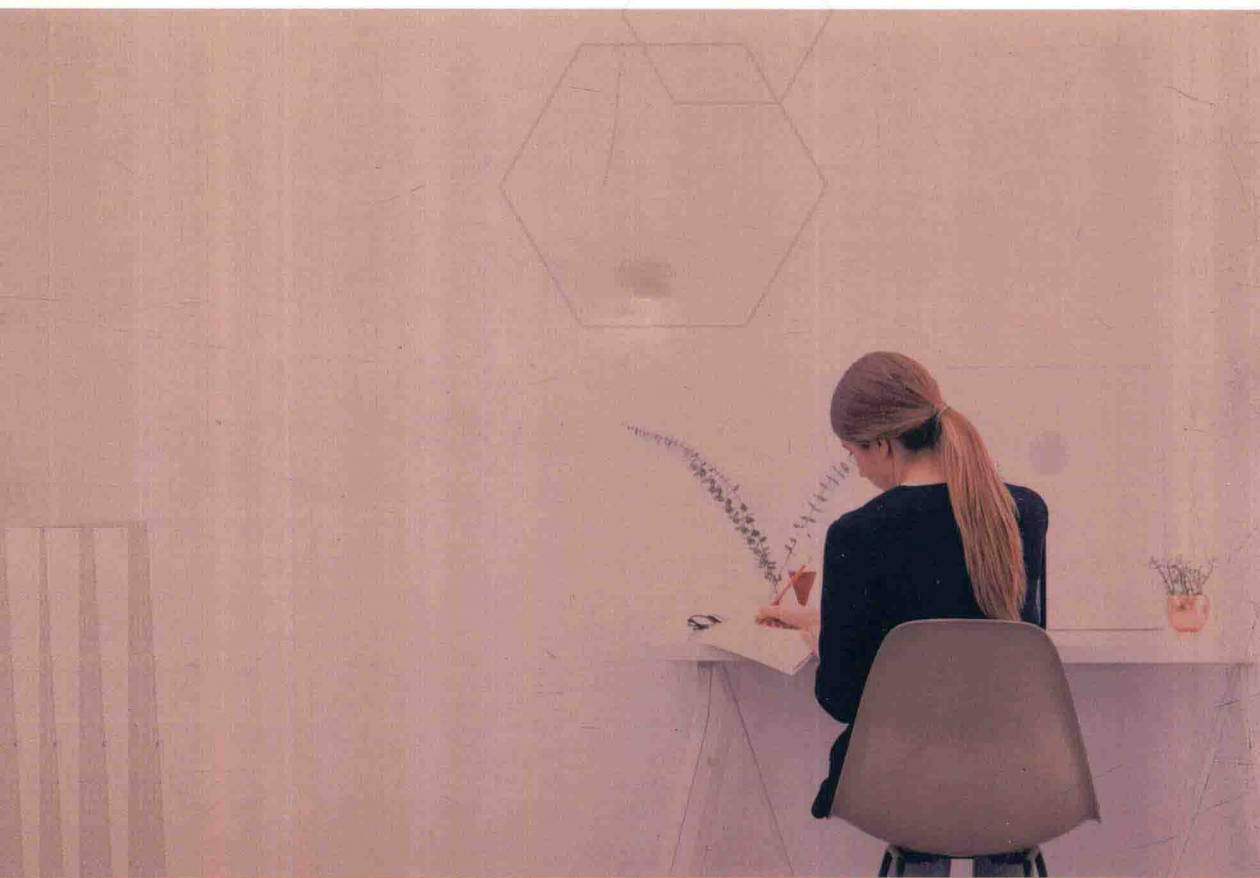


踏实做人

吕晓燕 著

认真做事



踏实是做人之本，认真是成事之源。行走职场，只要我们踏踏实实做人，认真真做事，最后就一定能收获美好的未来。



中华工商联合出版社

踏实做人

吕晓燕 著

认真做事



踏实是做人之本，认真是成事之源。行走职场，只要我们踏踏实实做人，认真真做事，最后就一定能



中华工商联合出版社

图书在版编目(CIP)数据

踏实做人,认真做事 / 吕晓燕著. — 北京: 中华
工商联合出版社, 2017. 6
ISBN 978-7-5158-2029-3

I. ①踏… II. ①吕… III. ①成功心理-通俗读物
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第136588号

踏实做人,认真做事

作 者: 吕晓燕
责任编辑: 付德华 俞 芬
封面设计: 龙 其
责任审读: 郭敬梅
责任印制: 迈致红
出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司
印 刷: 三河市祥宏印务有限公司
版 次: 2017年8月第1版
印 次: 2017年8月第1次印刷
开 本: 787mm×1092mm 1/16
字 数: 150千字
印 张: 13.25
书 号: ISBN 978-7-5158-2029-3
定 价: 35.00元

服务热线: 010-58301130
销售热线: 010-58302813
地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19-20层, 100044

Http://www.chgslcbs.cn
E-mail: cicapl202@sina.com(营销中心)
E-mail: gslzbs@sina.com(总编室)

工商联版图书
版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。
联系电话: 010-58302915



目 录

踏实做人篇

第一章 谦虚低调，本分做人

别把自己太当回事 /5

坚决服从上级的安排 /8

凡事不要自作主张 /11

虚心向同事请教 /15

善于听取他人的意见 /18

第二章 可进可退，能屈能伸

得理也要让三分 /23

退步原来是向前 /26

留个台阶给同事下 /29

像弹簧一样能屈能伸 /32

放低姿态，主动示弱 /36



第三章 忍让宽容，豁达大度

乐于忘记，不念旧恶 /41

包容别人的缺点 /44

勇敢地承认错误 /48

冷静化解同事的敌意 /52

第四章 舍得有限，赢得无限

帮助同事就是帮助自己 /57

分享会让你赢得好人缘 /61

不靠损害同事获益 /64

吃亏一时，得益一世 /68

把功劳平分给他人 /72

认真做事篇

第五章 自动自发，积极进取

设定一个明确的工作目标 /79

积极主动去工作 /82

积极融入团队 /86

主动做分外的工作 /89



遇到困难挺身而出 /93

自动创新才能脱颖而出 /97

第六章 快马加鞭，效率为王

科学安排时间 /103

工作要今日事今日毕 /107

巧妙利用时间 /110

分清事情的轻重缓急 /113

心动不如行动 /116

始终比别人领先一步 /119

第七章 拒绝借口，承担责任

借口是失败的温床 /125

不要推卸责任 /129

没有“我不行”，只有“我能行” /133

方法总比问题多 /137

主动承担责任才能收获成功 /141

第八章 精益求精，结果至上

永不满足于当下的工作 /147

以“零缺陷”的标准去工作 /150



把工作做到位 /154

每天都进步一点点 /158

让自己成为不可替代者 /162

第九章 绝不拖延，执行到位

拖延只会错过解决问题的最好时机 /169

一分钟也不要拖延 /174

看到问题就立即采取行动 /177

注意细节，对问题负责到底 /181

用心负责，才能执行到位 /185

第十章 自我激励，永不言败

激情是成功的原动力 /191

坚持就是胜利 /194

对成功的渴望 /198

牢记自己的责任 /201

踏 实 做 人 篇

踏实

第一章 谦虚低调，本分做人

做人必须低调谦虚，低调做人，不要小聪明，让自己始终处于冷静的状态，对待工作兢兢业业，才能做成大事业。那些最终在职场上获得成功的人，都是谦虚低调的人，因为他们更懂得用努力的实际行动去提高自己，更懂得为自己营造一个良好的工作氛围。

认真

别把自己太当回事

随着社会的进步，文明程度的不断提高，人们开始更加具有自我意识。生活中，如此鲜明的个人风格，也许会让一个人成为圈子里的焦点。但是在职场上，如果员工总是太过于强调自我，那无异于是把自己变成众人攻击的靶子。

在公司的年度表彰大会上，工作不过半年的员工江新因为表现突出，获得了“冉冉新星奖”。站在领奖台上的那一刻，江新很自豪，尤其是公司CEO亲自给他颁发奖杯、奖金，更是让他的自信心进一步膨胀。于是，在发表获奖感言的时候，江新没有感激部门总监和同事的帮助，而只是一味地强调自己的能力。江新滔滔不绝地展示自己的努力和能力；只想着牢牢抓住此次机会，让CEO能关注他、认可他，以后给他更多机会。

但是让他没想到的是，表彰大会结束以后，他却并没有迎来梦想中的机会。部门总监总是把最日常的事务性工作安排给他，以往相处融洽的同事也渐渐和他疏远，不只工作上不再帮助他，就连聚会也不邀请他。

半年过去，他的新星光芒早已消失殆尽。江新十分苦闷，他怎么都想不明白，自己究竟哪里得罪了大家。他向朋友大吐苦水，朋友听完之后，直接指出了他的问题，那就是他只看到自己的努力，



却忘了别人对他的帮助。

我们都知道，职场如战场，既能建立起共同加班、一起奋斗的革命友谊，也能树立起明争暗斗、处处算计的敌人。究竟是获得朋友还是敌人，关键就在于自己的做人方式。客观来说，江新能够取得不错的业绩，自然是个人努力的结果。但是，若没有领导指挥、同事协助，纵然他有再大的本事，他也会英雄无用武之地。

职场本就是协同作战的场所，没有人能够凭借一己之力打败竞争对手。别把自己太当回事，意味着我们要学会正确地看待自己的能力，用谦虚低调的态度处理人际关系。要知道，员工在职场上取得的每一份成绩，都与其他人的帮助密不可分。

章波对自己的“海归”身份感到很自豪，初入公司，他便觉得自己比别人都强，并不把经验丰富的同事放在眼里。开项目会议，同事发言的时候，他不是玩手机，就是和身边的人说说笑笑。有一次，领导点名批评他“别人说话时，请认真听，不管说的对不对，至少给予基本的尊重”。章波当时低头不语，但他内心里并不服。轮到他发言时，他开口闭口就说国外如何如何，他始终认为自己的建议才是最正确的，丝毫不考虑国内外环境的不同。当同事以国内外情况不同提出异议时，章波当场反驳，说对方视野不够开阔，不尝试新的模式，就永远不会超越对手。同事顾及大家的面子，没有跟章波争执下去，章波反而得理不饶人，越是觉得自己了不起，让对方哑口无言。

对待公司客户，章波也是一副高高在上的姿态。客户要求修改方案，章波便说这是国外习以为常的做法，客户也应该与时俱进。



客户结合公司情况，再三要求他修改方案，他便一边鄙视客户水平低下，一边随意敷衍。最终，客户到公司大老板那里投诉。章波的直接领导便建议公司将他开除。

章波是否有真才实学暂且不论，他最大的问题在于态度。他盲目自大，始终认为自己是正确的，否定同事甚至上级的意见；更有甚者，教训起公司的客户来。其结果，自然是成为所有人的眼中钉。

首先，千万不可自大。古语有云：“劳谦虚己，则附之者众；骄傲倨傲，则去之者多。”这句话说的正是谦虚与傲慢对于人际关系的不同影响。在职场上，谦虚就如同一封善意的邀请函，让同事愿意聚集在我们身边。

其次，学会低调，韬光养晦。一介商贾吕不韦，官至秦国丞相，却锋芒尽露，功高震主，终于惹怒秦王，不得不饮鸩自尽。三国时期，曹操煮酒论英雄之时，刘备若不是隐藏锋芒，早就被曹操杀害。

最后，树立正确的职场心态。该赞美同事的时候，不吝赞美；该享受荣耀的时候，谦虚接受。



坚决服从上级的安排

如果把公司比喻成一艘航行在大海上的船，那么，CEO就是这艘船的船长，公司的所有员工就是这艘船上的船员。每个人都肩负着自己的责任，只有大家各司其职，才能保证这艘大船能够避过暗礁、战胜风暴，平稳地航行在商海上。试想一下，如果船员拒不服从上级安排，应该照看导航仪器，却跑去监控通信设备，负责救生设备的，却因为更喜欢厨房的工作而去炒菜……那么，这艘大船必将陷入险境。

乔治·巴顿将军因智勇双全、骁勇善战而青史留名，他曾说过：“服从不只是一种品德，更是一种责任。如果你不懂得服从，或者打了折扣去服从，不仅会损害团队的利益，甚至会成为潜在的杀人者或自杀者。”员工不服从上级的安排，对公司而言，原本正常的运转秩序就可能被打乱；对员工而言，自己的不服从行为，必将招致领导与同事的不满，因而极有可能受到严重处罚。

刘文从事HR已经五年了，为了替公司招到优秀人才，她参考世界500强企业，设计了一系列问卷。随着时代的变化，其中有些旧问题被淘汰，有些新问题又加入问卷。但是不论试题怎么变化，关于应聘人员能否服从上级安排的测试始终在问卷中。

在一次职业交流会上，刘文分享了自己的从业经验。她说，当

遇到两个能力相当的应聘者时，能否坚决服从上级的安排，就成了她重点考察的方面。曾经，刘文也犯过只看重能力的错误，那是她刚做HR的时候。来应聘的是同行业公司的一名颇有经验的职员。因为看重他的经验，刘文向领导极力推荐此人。哪知进入公司以后，这名员工却总是仗着自己经验丰富而不服从领导安排。终于有一次，他的不服从导致全项目组进度落后，结果失去了原本志在必得的大项目。同事们半年的努力付诸东流，公司也因此遭受上百万元的损失。最终，老板不仅开除了这名员工，还扣掉了HR刘文的年终奖金。

这件事给了刘文深刻的教训。她意识到，能力不够的人，可以通过学习增强技能，而不懂得服从上级的员工，却很难在职场上发挥出应有的价值。

对一家公司来说，员工们性格迥异、才能不同，只有让所有人都发挥出才能，公司才能在激烈的市场竞争中生存下去。上级代表的是公司的利益，如果不服从上级的安排，就相当于背弃公司的利益。作为员工，这是极端不负责任的行为。上级因其地位的不同，能够比普通员工接触到更高级、更全面的公司信息，从而做出更合理的工作分配，符合大局利益。因此，上级的安排往往是从大局出发，如果员工不服从上级的安排，必然会给公司带来不利影响。

坚决服从上级的安排，不只是做好上级分配的工作，还要把工作出色地完成，要用一丝不苟的工作态度，交上一份完美的答卷。

也许上级会安排我们去端茶倒水，此时，千万不要瞧不起这份工作，更不要觉得自己受到侮辱而愤然辞职。要知道，在端茶倒水



的过程中，我们可以提高自己接人待物的水平。也许上级会安排我们做很多文字性的工作，比如会议记录、整理文件等。不要觉得做这样的工作自己实在太委屈，从这些基础性的工作中，我们能提高自己的写作水平。

当然，上级也可能会安排给我们极具挑战性的工作，也许是从前我们从没有接触过的领域，也许是一个非常难缠的客户。不论怎样，都不要放过这个难得的表现机会。面对这类挑战，服从上级安排是最佳的选择。