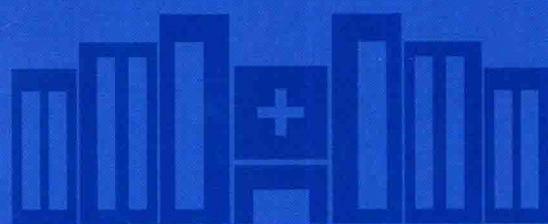


中国医院



第 4 版

院长手册

主 编 武广华 袭 燕 郭燕红
周海波 孙兆林 谭学瑞



中国医院院长手册

(第4版)

主 审 于宗河

主 编 武广华 袭 燕 郭燕红 周海波 孙兆林 谭学瑞

副 主 编 朱志忠 焦雅辉 马立新 刘 勇 马旭东 万书臻
陈玉国 田向阳 朱 明 张振清 田国刚 杨 辉
赵 越 张 彬 邓廉夫 张湘燕 高伟峰 甘立军
邱悦群 李 澍 王长谦 魏 来 孙余华 耿春风
张建青 邬卫东 张 静 王 彦 欧利民 王贵清
卓战鸣

执行主编 朱志忠 朱 明 卓战鸣 王俊寰

人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国医院院长手册/武广华等主编. —4 版. —北京:人民卫生出版社, 2016

ISBN 978-7-117-23863-2

I. ①中… II. ①武… III. ①医院-管理-中国-手册
IV. ①R197.32-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 310768 号

人卫智网 www.ipmph.com 医学教育、学术、考试、健康,
购书智慧智能综合服务平台
人卫官网 www.pmph.com 人卫官方资讯发布平台

版权所有,侵权必究!

中国医院院长手册

第 4 版

主 编: 武广华 裘 燕 郭燕红 周海波 孙兆林 谭学瑞

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 北京人卫印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 889×1194 1/16 印张: 67

字 数: 2123 千字

版 次: 1999 年 12 月第 1 版 2017 年 1 月第 4 版

2017 年 1 月第 4 版第 1 次印刷(总第 9 次印刷)

标准书号: ISBN 978-7-117-23863-2/R · 23864

定 价: 198.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

编辑委员会

主 任 曹荣桂 袭 燕 马安宁 刘吉成

副主任 毛群安 郭燕红 王 硕 高光明 左 毅 张振忠 万书臻

马立新 刘吉成 崔光成 李新钢 兰迎春 耿春风 王汝才

马谢民 王长谦 王宝亭 闫 波 靳 峰 黎保真

委 员 (以姓氏笔画为序)

万书臻 马立新 马安宁 马旭东 马谢民 王 硕 王 辉

王天胜 王长谦 王汝才 王宝亭 毛群安 尹传贵 甘雨灵

左 毅 田国刚 兰迎春 司春峰 朱 明 朱志忠 刘 勇

刘玉芹 刘吉成 刘运祥 闫 波 孙兆林 李 澍 李先章

李新钢 邱悦群 谷德芳 宋致国 迟蔚蔚 张 斌 张永平

张兴会 张作记 张振忠 张振清 陈玉国 武广华 苗志敏

周海波 单宝德 孟 莉 孟纯阳 赵 越 胡文杰 姜历生

祖久胜 班 博 袁训书 耿春风 徐立杰 高光明 郭燕红

陶红兵 崔光成 康永军 曹荣桂 袭 燕 程 刚 董先雨

谢俊锋 靳 峰 谭学瑞 黎保真 戴晓娜 克莱特·布朗宁

谢恩·托马斯 戴伟·莱格

(以姓氏笔画为序)

于世鹏	于保荣	于曼玲	万书臻	马立新	马旭东	马谢民	王友	王忆	王辰
王胜	王彦	王硕	王子卿	王长谦	王汝才	王军业	王志锋	王典辉	王宝忠
王贵清	王俊寰	王海滨	戈艺	戈昕	牛峰海	毛羽	孔丽	邓廉夫	甘立军
甘雨灵	左权	石秋轶	叶洋鹰	田中华	田向阳	田国刚	田晓滨	冯永清	冯国强
兰迎春	司春峰	毕志林	朱红	朱明	朱棣	朱锦	朱玉久	朱志忠	向良新
刘阳	刘勇	刘峰	刘敏	刘婵	刘辉	刘友良	刘立新	刘吉成	刘兆民
刘庆容	刘何根	刘宏生	刘启龙	刘国祥	刘典恩	刘佳兰	刘寅春	刘晓红	刘朝杰
刘婷婷	刘群峰	孙鹏	孙兆林	孙余华	孙新海	江飞舟	许磊	许建东	邬卫东
闫波	阮列敏	何含兵	何敬海	余文聘	余建华	吴文斌	吴丽英	吴静辉	宋伟
宋文舸	宋连柱	张平	张华	张成	张丽	张艳	张彬	张雷	张静
张乃奇	张小德	张仁亚	张元禄	张东园	张传军	张作记	张利群	张来柱	张国豪
张居洋	张建青	张忠明	张拓红	张武轩	张金国	张金杰	张俊权	张振清	张雪华
张婷婷	张湘燕	张静安	李伟	李澍	李卫平	李云秋	李先章	李成荣	李克义
李志海	李怀海	李秀兰	李学文	李治红	李绍清	李继斌	李莲芝	李鲁宁	李鲁军
李新钢	杨莉	杨辉	杨震	杨仁勇	杨长青	杨庆华	杨绍才	杨恒刚	杨春丽
杨晓红	杨晓寰	杨海卫	杨彩云	杨燕华	汪继洪	苏宝利	谷德芳	邱悦群	邱慎银
邹惠平	陈娜	陈辉	陈鑫	陈少杏	陈月芹	陈东风	陈玉芹	陈玉国	陈进春
陈宝贵	陈勇鹏	陈思东	陈晓军	卓军	卓越	卓战鸣	周昂	周少辉	周海波
周海滨	周新津	孟林	孟纯阳	宗建平	林建明	林曙霞	欧利民	欧鹤芬	武更
武哲	武广华	武长东	武玉国	范书山	郑红	郑涛	郑付春	金昌晓	姜历生
查学安	柳辉艳	段彪	祖久胜	胡辉	胡一曼	胡文杰	胡瑞荣	赵越	赵方玉
赵丽华	赵志军	赵继宗	赵福荣	郝广玺	郝延磊	郝秀兰	钟章荣	夏桂芬	徐丽
徐新	徐俊英	徐福东	柴芳	班博	耿春风	耿海霞	贾万成	郭燕红	陶红兵

高广志 高伟峰 高启达 高国莉 崔 涛 崔晓东 常 丽 常洪义 曹 芹 梅丹生
袭 燕 隗铁夫 黄 锋 黄英丽 彭 军 景世宁 曾化松 焦雅辉 程 刚 程忠才
舒 静 董学文 董海新 蒋歆昶 谢 娟 谢龙涛 谢红英 韩全意 窦博文 解 晨
詹 林 赖维洁 靳 峰 靳清汉 鲍怡成 缪晓莉 蔡高梅 裴丽昆 谭成森 谭学瑞
潘淮宁 黎保真 魏 来 魏祥国 克莱特·布朗宁 谢恩·托马斯 戴伟·莱格

中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会

中国医院协会

山东省卫生和计划生育委员会

山东省医院协会

山东省济宁医学院

山东省济宁医学院附属医院

人保康美健康有限公司

复旦大学附属中山医院

上海市奉贤区人民医院

上海市第六人民医院

上海交通大学医学院附属瑞金医院

上海交通大学医学院

上海交通大学医学院附属第九人民医院

山东大学齐鲁医院

山东大学第二医院

山东省千佛山医院

山东省立医院

山东省汶上县医院

山东省兖矿集团有限公司总医院

山东省金乡宏大医院

山东省青岛市城阳区人民医院

山东省济宁市卫生和计划生育委员会

山东省济宁市交通医院

山东省济宁市京华眼科医院

山东省济南市历下区人民医院

山东省胜利油田河口医院

山东省泰山医学院

山东省聊城市人民医院

山东省新泰市中医院

山东省潍坊医学院

山东省德州联合医院

广东药科大学

广东省汕头大学医学院第一附属医院

广东省清远市人民医院

天津泰达国际心血管病医院

云南省丘北县医院

云南省地方病防治所

云南省曲靖市第一人民医院

云南省临沧市人民医院

中山大学医学院附属第一医院

中日友好医院

中华医院管理杂志社

中国人民解放军总医院

中国医学科学院阜外医院

中国医院杂志社

北京大学人民医院

北京大学医学部

北京大学肿瘤医院

北京大学第一医院

北京大学第三医院

北京市顺义区医院
对外经济贸易大学
中国医学科学院北京协和医学院
首都医科大学附属北京地坛医院
北京春风药业有限公司
北京清华长庚医院
北京朝阳区双桥医院
辽宁省卫生和计划生育委员会
台湾敏盛医疗体集团
台湾慈济医院
西安交通大学第一附属医院
华中科技大学同济医学院
江西医学院第一附属医院
江西省人民医院
江西省九江市人民医院
江西省于都县人民医院
江西省上饶东信医疗集团
江西省上饶妇幼保健计划生育服务中心
江西省卫生和计划生育委员会
赣南医学院第一附属医院
安徽省蚌埠医学院
安徽省黄山首康医院
武警成都医院
青海仁济医院
青海红十字医院
河北医科大学
河南大学第一附属医院
河南省汝阳县人民医院

河南宏力医院
南京市第一医院
南京市卫生和计划生育委员会
南京鼓楼医院
贵州省人民医院
贵州省茅台酒厂（集团）有限责任公司职工医院
哈尔滨医科大学
复旦大学医学院
美国乔治华盛顿大学
美国孟菲斯大学
美国得克萨斯大学
首都医科大学附属北京天坛医院
健康报社
徐州市肿瘤医院
浙江省宁波市第一医院
海南省三亚市人民医院
厦门大学附属中山医院
厦门弘爱医院
黑龙江省齐齐哈尔医学院
湖北省武警总医院
湖南省宁乡县人民医院
新疆维吾尔自治区卫生和计划生育委员会
福建省立医院
福建省泉州市正骨医院
福建省泉州德诚医院
澳大利亚拉筹伯大学
澳大利亚莫纳什大学
澳大利亚奥斯汀医院

没有全民健康，就没有全面小康。《“健康中国 2030”规划纲要》指出：健康是促进人的全面发展的必然要求，是经济社会发展的基础条件。实现国民健康长寿，是国家富强、民族振兴的重要标志，也是全国各族人民的共同愿望。党中央把人民群众的健康摆在优先发展的战略地位。

医院是我国医疗卫生事业的重要组成部分，直接关系到亿万人民群众的健康，关系千家万户的幸福。医院汇集着国家巨大的人、财、物，医疗卫生资源。如何把这些宝贵的资源发挥出最佳状态；如何提高医院的管理水平，把医院管理好；如何把医院的功能作用发挥好，这是医院管理者尤其是每位院长的首要任务和追求目标。

改革开放以来，广大医院管理者尤其是院长对创新医院管理模式，提升医院管理水平进行了不懈的实践与理论创新，付出了艰辛的劳动，出版了一些有影响的管理丛书和专著，在我国医疗卫生发展和医院管理史上做出了突出贡献。武广华等专家编写的《中国医院院长手册》就是一部有代表性的医院管理专著。

武广华教授是一位心脏外科专家，1999年5月27日曾主持完成山东省首例同种异体原位心脏移植，组织开展多项高难度、高科技含量重大心脏疾病治疗技术和科学研究，也是从医疗临床一线走出来的一位成功的医院管理者。在他担任济宁医学院附属医院院长职务18年间，团结带领全院员工，把一所名不经传的医院，建设成为全国知名的具有3000余张床位现代化水平的大型综合医院。

武广华教授具有丰富的理论造诣、成功的管理实践经验，对卫生事业热心执着，善于把工作实践升华为理论，再用理论指导实际工作，这是济宁医学院附属医院跨越式发展的重要原因。在20世纪90年代，他会同一大批国内外知名医院院长和专家学者编著了《中国医院院长手册》。编者忠于党的卫生事业，心系人民群众健康，与时俱进，每次修订均根据医疗行业出现的新情况、新问题增删、充实调整内容，及时把党和国家大政方针贯穿其中，尤其是及时总结和吸取利用国内外医院管理最新理论成果及有效管理经验。《中国医院院长手册》自出版发行以来，受到了广大医院管理者的普遍欢迎，被称为是一部科学性、实用性、先进性、操作性较强的医院管理教科书、工具书。为我国医院实施精细化管理、转变医疗模式、推行临床路径管理、实现病种限价、探索实施病种付费改革提供了成

功案例和经验并发挥较大指导借鉴作用，为破除以药补医，促进建立公立医院运行新机制，解决医院发展中的若干难题起到积极推动作用。

党的十八大以来，国家出台了多项深化医药卫生体制改革政策和重大工作部署，为适应国家医药卫生体制改革尤其是医院改革和管理工作需要，编者不忘初心，汇聚一批卫生管理和医院管理经验丰富的资深院长和专家精心组织第3次修订，坚持继承与创新、指导性和前瞻性相结合的原则，保留充实了院长必须具备的基本素质、应履行的职责、行政与业务方面的内容，新增了医院战略、公立医院改革、医院管理与服务评估、医院内部控制管理、医院重点学科建设、重症医学发展与管理、医院文化与品牌建设等方面的内容，整理编辑了临床路径管理、病种付费改革、医院信息化建设、精细化管理等方面的最新管理成果与经验。

健康中国战略为我们医疗卫生工作提出了更高的目标和任务，第3版的修订非常及时和必要，我衷心希望这部著作的出版发行能够使医院管理者获得更多的知识，进一步提升医院管理水平，为我国卫生与健康事业发展作出新的更大的贡献。

中国医院协会名誉会长



2017年1月

医院，是一个神圣的地方。无论公立、私立，还是社会办医；无论营利、非营利，还是慈善救助，都应救死扶伤、治病救人为己任。

医院院长，是一个神圣的职业。优秀的院长，应该是政治家、管理家、慈善家，不仅对党忠诚、品德高尚，而且知识多元、熟悉医学知识、把握医院规律、掌握管理经验。

优秀的医院院长，需要规范系统地培养，更需要有一本集应知应会的理论知识、技术规范于一身，融理论与实践于一体的权威性教材。

济宁医学院附属医院，是我国改革开放以后，迅速发展起来的一所知名医院。其病种控费、临床路径、爱心救助等都走在了全国的前列，成为全国医院系统的一面旗帜。我在潍坊市卫生局工作时，曾多次带队到济医附院参观学习、考察交流。去年春天，我有幸来到济宁，与济宁医学院的同志们共事，更加近距离感受到了济医附院的人文情怀、管理力量和文化影响。

《中国医院院长手册》（第4版）既是医院管理理论知识、技术规范的概括，也是济宁医学院附属医院管理实践的升华，更有多位国内外知名专家的支持与参与，确属医院管理者必读。借本书第4版出版之际，我愿意将此书推荐给大家，权为序。

时任济宁医学院党委书记



2017年1月

伴随着医疗卫生的改革与发展,《中国医院院长手册》如今已是第3次修订出版了,自1999年第1版出版发行以来,一步步走到今天,在我国医院管理发展的历程中留下了鲜明、扎实的印记。

20世纪90年代初,我国医疗卫生事业虽比新中国成立初期有了翻天覆地的变化,但医院的管理水平却明显落后于世界发达国家。当时正处在计划经济转型时,一些医院受市场经济负面影响,淡化医院公益性,片面追求经济效益,管理和服务理念陈旧,服务模式落后,管理工具不能正确使用,医院基本建设和工作流程与人民群众的实际需求极不相称,加之规章制度不完善,致使出现医疗服务质量滑坡等许多医院管理问题,严重影响医疗卫生事业的健康发展。

面对出现的诸多医院管理问题和医院管理的发展方向,原卫生部、中国医院协会等卫生主管部门加强法规建设、宏观管控与典型示范引导等,先后开展医院评审和“全国医院优秀院长”评选等活动,广大医院管理者尤为一大批有社会责任感立志于医院发展建设的院长们,积极探索医院科学管理和创新发展之道,涌现了许多先进集体和优秀院长,出版刊登了许多医院管理经验或专著。但医院是一个特殊的服务部门,学科多,专业性强,涉及面广,管理难度大。作为处于中心地位的院长,既要懂得医院管理的基本理论、基本知识,还要具备良好的思想政治素质和较全面的业务素质。怎样当好院长,如何管好医院,一些医院院长十分渴望有一部集科学性、政策性、系统性、实用性、先进性和可操作性于一体的医院管理工具书。1995年11月,原卫生部有关部门领导与50多位来自全国各地的院长和专家学者座谈讨论确定编纂一部《中国医院院长手册》,随后制定编写大纲、布置写作任务。1997年11月确定由我院负责全书书稿的编辑合成,经过50多家单位的共同努力,于1999年11月出版面世。根据形势的发展和医疗卫生改革的深入,2005年9月济宁医学院附属医院与有关部门领导汇报,广泛征求专家学者意见,组织国内外院长和专家进行修订,于2006年11月完成第2版修订出版。2010年12月为适应医院管理和改革的需要,又进行了第3版修订。

编纂《中国医院院长手册》的初衷很明确,就是更好地坚持和完成医院的使命、服务宗旨和功能任务,让医院管理者更好地熟悉了解医院的基本理论、管理内容及基本管理方

法,弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的优良传统,总结推广医院管理的创新经验、成功的典型案例,促进医院可持续的健康发展,全心全意为人民群众健康服务。为此,在编辑与修订中始终坚持及时贯彻党和国家医疗卫生大政方针的原则,适时把有关医院管理和改革的法规和文件收录并力求将改革精神融入每一章节;始终坚持紧密结合医疗卫生发展情况与医院管理实际需要增添或删减内容,力求使之成为医院管理者尤为院长们能用得上的案头书;始终坚持与时俱进的原则,及时总结和吸取国内外的先进管理理念、管理经验及成功的管理典型案例,力求能为医院管理提供及时有益的借鉴。

第1版着重编写整理了院长应具备的基本素质,详细介绍了医院院长应履行的职责、管理方法,编写了行政管理各方面、各项业务管理的标准和要求以及各岗位职责,收录了国家常用法律法规,明确了院长的素质要求和办院宗旨,对转变医疗服务模式,为医院建章立制,强化制度建设和制度管理,整治医疗行业秩序,普及管理工具的使用,促进科学管理发挥了重要作用,为有效解决当时医院普遍存在的人浮于事、效率不高、浪费严重,管理和服务理念陈旧,服务模式落后等弊端提供了可靠法规依据。

为推动实现“人人享有卫生保健”,破解老百姓“看病贵、看病难”问题,针对医院管理中发现且迫切要解决的问题,第2版主要增加了病人满意度与患者安全、医院文化建设、医院建筑设计与管理、信息化建设等方面的内容,介绍国外医疗卫生与改革、医院费用的支付方式,推广了单病种限价改革创新经验。所增内容均具有很强的先进性、前瞻性和功效性,许多改革理念、管理方法和措施被国家卫生主管部门采纳、推广。

为贯彻《中共中央、国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》文件精神,《中国医院院长手册》第3版增加了临床路径案例、疾病诊断相关组、循证医学与循证医院管理、医院创新管理和创新思维的内容,增添了我国推行临床路径、病种付费改革的最新理论和成果。这些都为医院深化改革,加强精细化与科学管理提供了有益借鉴。

党的十八大以来,国家出台了多项深化医药卫生体制改革指导文件,进一步明确了医药体制改革的方向和公立医院改革的重要任务,我们又组织进行了第4版修订。2015年3月在广东省清远市人民医院召开了《中国医院院长手册》第4版修订座谈会,并成立了第4版修订办公室。2016年12月在贵州省人民医院召开了第4版清样审阅会议。这次再版新增了医院战略、医学学科建设、重症医学发展与管理、药品采购供应管理、医院内部控制管理、医院新闻宣传与品牌建设等方面的内容,吸收了许多先进的理论成果和成功经验,保留、充实完善了医院管理者必须了解和掌握的篇章,删减了一些陈旧过时的或与管理工

作不密切的内容。

实践出真知,理论来自实践又在实践中得到升华。在编辑和修订此书的过程中,加深了我们多年来在医院管理中的认识:医院管理必须学习掌握行业内在规律,加强对医院工

作科学性、规范性、先进性、协调一致性、病人生命至重的认识。火车跑得快，全靠车头带。国内知名医院的发展成就和优秀院长们的成功经验无一不表明，院长自身的基本素质、政治立场和观点，群众观点起着决定性作用。院长要紧紧把握医院内部运转规律、基本要求、核心价值观和取向，培育优秀的医院文化，凝聚共识与力量。以人为本，以德树人，重视抓班子，带队伍，强化全员终身培训和教育；以病人为中心，以质量为核心，抓好核心业务。依法执业，勇于担当，敢于管理和创新，注重解决具体问题和突出的矛盾，注重研究工作方法和策略，等等。我们力求把这些观点和体会分享给每位热心于医院管理的工作者。同时，我们不忘初衷，在修订中尽力保持了此书观点的方向正确性、连续性，架构上的稳定性，内容上的实用性、可操作性、规范性。

前不久，我们国家召开了全国卫生与健康大会，印发了《“健康中国 2030”规划纲要》，明确了卫生与健康的工作方针，把人民健康放在优先发展的战略地位，为医药卫生改革提出了新的任务和要求。我衷心希望第 4 版的修订出版能让医院管理者获得更多的管理知识，为提升医院管理水平，为卫生与健康工作起到积极推动的作用。

在《中国医院院长手册》编辑和修订过程中，得到了原国家卫生部、中国医院协会、山东省卫生计生委等主管部门的具体指导和大力支持，得到了人民卫生出版社、健康报社有关单位的大力帮助，在第 4 版修订中得到了贵州省人民医院、广东省清远市人民医院等单位的大力支持，在此一并表示衷心的感谢；在本书编写修订工作中各位院长、专家和工作人员奉献聪明才智付出了辛勤的汗水，对此表示诚挚的谢意；对关心支持此项工作的社会各界朋友，特别对关心支持本书编辑工作的殷大奎、曹荣桂、于宗河等老领导一同表示诚挚的谢意。

由于编者水平有限，不当之处，敬请广大读者批评指正。

武广华

2017 年 1 月

第一章 医院概论	1
第一节 医院概念和现代医院发展趋势	1
一、医院概念与发展史	1
二、现代医院发展趋势	1
第二节 医院的性质和功能任务	2
一、医院的性质	2
二、医院的功能任务	2
第三节 医院的属性和地位	3
一、医院的属性	3
二、医院的地位	3
第四节 医院工作的特点和方针	4
一、医院工作的特点	4
二、医院的工作方针	4
第五节 医院的类别及所有制形式	5
第六节 医院设置的认可与注册	5
第七节 区域卫生规划与医院	5
第二章 医院机构	7
第一节 医院组织机构	7
一、我国医院组织机构一般模式	7
二、职能机构设置模式	7
第二节 医院机构设置	12
一、医院组织机构的概念和特征	12
二、医院组织机构设置原则	13
三、医院组织机构的分类	13
四、人员编制	14
五、人事管理的改革	17
第三章 院长的职责和权力	18
第一节 院长概要	18
一、院长的中心地位	18
二、院长必须具备的条件	18

三、院长在改革中的使命和责任	19
四、院长及医院应承担的社会责任	20
第二节 医院领导体制	22
一、医院领导体制的演变过程	22
二、现行领导体制的主要特点	22
三、完善现行医院领导体制的方向和基本原则	23
第三节 院长与党政工职权划分	24
一、院长的职责与权限	24
二、党委的职责和权限	25
三、职工代表大会的职责和权限	26
四、院长负责制要处理好的关系	26
第四节 中国的各级各类医院院长	27
一、一级医院、中心卫生院院长	27
二、二级医院院长	27
三、三级医院院长	28
四、民族地区医院院长	29
五、军队医院院长	29
六、专科医院院长	30
第四章 院长应具备的基本素质	32
第一节 知识素质	32
一、熟悉医院管理工作目标和工作重点	32
二、掌握相关知识	33
第二节 技能素质	33
一、政治素质	33
二、岗位胜任能力素质	34
第三节 品质素质	35
一、基本品质	35
二、关键品质	36
第五章 院长的工作方法和作风	37
第一节 院长的工作方法	37
一、院长的行政领导方法	37
二、院长的业务领导方法	41
三、院长的学术领导方法	42
四、院长的主要行事方法	43
第二节 院长的工作作风	45
一、实事求是	45
二、联系群众	46
三、批评与自我批评	46

四、敢于决策	48
五、勤政、廉洁	49
第六章 医院战略	51
第一节 什么是医院战略	51
第二节 为什么要制定医院战略	51
第三节 怎样制定医院战略	51
第四节 如何实施医院战略	53
第五节 实施战略管理的误区	54
第六节 战略风险管理	55
第七节 长远规划与五年计划	55
一、什么是规划	55
二、为什么要制定规划和计划	55
三、计划的种类	56
四、长远规划与五年计划的特点	56
五、长远规划与五年计划的关系	56
六、长远规划的制定和内容	57
第七章 医院管理人员培训	61
第一节 管理培训概述	61
一、培训的定义	61
二、管理培训的意义	62
三、管理培训的目的	63
第二节 管理培训的需求分析	64
一、组织层面	65
二、工作层面	65
三、个人层面	65
第三节 管理培训的设计和计划	66
一、课程设置和培训内容	66
二、培训方式	67
三、学员考评	69
第四节 管理培训的实施	69
一、选择合适的培训教师	69
二、培训的组织和准备工作	70
三、对培训过程的监控	70
四、培训转换	70
第五节 管理培训的评估	71
一、四层评估模型	71
二、投资回报层评估（五级评估）	72
三、基于利益相关者分析的评估	72