



# 嬰幼兒 行為觀察與記錄

*A Guide for  
Observing  
and  
Recording  
Children's Behaviour*

邱華慧、康素杏、劉惠君、王翠鳳  
吳青蓉、蘇秀枝、徐千惠、李文貞  
朱寶青、詹喬雯 合著

隨書附贈觀察與記錄實務練習光碟



嬰幼兒

# 行為觀察與記錄

A Guide for  
Observing  
and  
Recording  
Children's Behaviour

邱華慧、康素杏、劉惠君、王翠鳳  
吳青蓉、蘇秀枝、徐千惠、李文貞  
朱寶青、詹喬雯 合著

隨書附贈觀察與記錄實務練習光碟

嬰幼兒行為觀察與記錄 / 邱華慧等合著. --初版.

-- 臺中市：華格那企業，2011.10

面； 公分

ISBN 978-986-6115-56-1 (平裝)

1. 兒童心理學 2. 嬰兒心理學 3. 行為心理學

173.1

100021023

## 嬰幼兒行為觀察與記錄

### A Guide for Observing and Recording Children's Behavior

發行所/Publishing House：華格那企業有限公司/Wagner Co. Ltd

作者/Author：邱華慧/Chiou, Hua-Huei、康素杏/Kang, Su-Hsing、劉惠君/Liu, Huei-Chun、王翠鳳/Wang, Tsui-Feng、  
吳青蓉/Wu, Ching-Rung、蘇秀枝/Su, Hsiu-Chih、徐千惠/Hsu, Chien-Huei、李文貞/Lee, Wen-Chen、  
朱寶青/Chu, Paoching、詹喬雯/Chan, Chiao-Wen

董事長/President：南山先生/Mr. Nanshan

發行人兼社長/Publisher & Managing Director：蔡小萍/Tsai, Hsiao-Ping

推廣部經理/Marketing Manager：吳爲鈺/Wu, Wei-Yuh

推廣部副理/Marketing Vice-Manager：蔡健發/Tsai, Chien-Fa、周東賢/Chou, Don-Hsien

推廣部主任/Marketing Supervisor：詹庚午/Chan, Keng-Wu

執行編輯/Executive Editor：張宥涵/Chang, Yu-Han

企劃/Project Director：劉曉玲/Liu, Hsiao-Ling

電腦排版/Typesetting：蘇綉雯/Su, Shiu-Wen

封面設計/Cover Designer：洪睿妤/Hung, Jui-Yu

電腦顧問/Computer Consultant：大葉大學資管系副教授 吳爲聖/Wu, Wei-Shen

地址/Add：台中市南區 402 仁義街 21 號

/No.21, Renyi St., South District, Taichung City, 402, Taiwan (R.O.C.)

電話/Tel：886-4-2285-7299

傳真/Fax：886-4-2285-9783

網址/Website：<http://www.wagners.com>

電子信箱/E-mail：[wagners@ms28.hinet.net](mailto:wagners@ms28.hinet.net)

郵政劃撥帳號/Account Number：22183873

戶名/Account Name：華格那企業有限公司

出版日期/Publishing Date：2011 年 10 月初

定價/Price：NT 350 元

登記字號/Registration Number：局版臺省業字第

## 出版序

法國著名教育學家盧梭曾經說過：「我未必是出類拔萃，但我一定是獨一無二的」，而「觀察與記錄」即是發現並解讀每位孩子的重要途徑，身為孩子身旁最親密的家長與教保工作者，必須扮演經驗豐富的偵探，從觀察中辨識出有意義的線索，進而滿足每位孩子的個別需求。本書對此有極豐富之說明與指導，目的在指引關心嬰幼兒發展之人士，學會如何有系統的運用各種質性與量化的觀察方法，以獲致對嬰幼兒行為與發展狀況的瞭解。

本公司出版之宗旨與目標，在於提供最新資訊與知識，以利莘莘學子之學習；茲鑑於行為觀察與記錄為瞭解嬰幼兒成長之關鍵能力，因此特別敦請邱華慧、康素杏、劉惠君、王翠鳳、吳青蓉、蘇秀枝、徐千惠、李文貞、朱寶青、詹喬雯老師，就其專業領域之精華編纂成冊，以利學校教學與學生學習。感謝作者群於教學與研究中，抽空執筆付梓，使得完成，華格那暨全體同仁特此謹致謝忱。此外，本書內容雖經反覆檢視與查證，疏漏之處恐在所難免，期盼各界先進賜教指正，以供日後修正之參考。

華格那出版社 編輯部

張宥池  
謹識

## 作者簡介

### 邱華慧

國立彰化師範大學博士班

美國威斯康辛大學麥迪遜校區兒童與家庭研究所碩士

曾任弘光科技大學幼兒保育系主任

現任弘光科技大學幼兒保育系助理教授

### 康素杏

朝陽科技大學幼兒保育研究所碩士

曾任台中縣私立育成托兒所保育員

台中縣私立育成托兒所教學組長、教學主任

台中縣私立育成托兒所專任所長

台中縣私立科喬托兒所專任所長

現任弘光科技大學附設托兒所所長

弘光科技大學幼保系兼任講師

幼教資訊雜誌親子專欄作者

### 劉惠君

美國北德州大學幼兒教育博士

美國德州女子大學兒童發展碩士

現任南華大學幼兒教育系助理教授

## 王翠鳳

美國 Windener University 教育研究所畢業

美國威諾大學教育研究所畢業

曾任私立輔仁大學學生科系、教育學程中心、進修部、推廣教育中心  
及兒童與家庭學系兼任講師

台北市家扶中心保母訓練班學科兼任講師

台北市（縣）托兒所評鑑委員

教育部幼稚園輔導方案輔導老師

經國管理暨健康學院人事室主任

現任經國管理暨健康學院幼兒保育系專任講師

## 吳青蓉

台灣師範大學教育心理與輔導研究所博士

現任育達商業科技大學幼兒保育系副教授

## 蘇秀枝

美國威斯康辛大學麥迪遜校區教育心理學博士

美國威斯康辛大學麥迪遜校區課程與教學幼稚教育碩士

曾任朝陽科技大學幼兒保育系副主任

現任朝陽科技大學幼兒保育系助理教授

## 徐千惠

國立新竹教育大學教育研究所博士候選人  
國立政治大學幼兒教育研究所碩士  
曾任馬偕醫護管理專科學校幼兒保育科講師  
現任康寧醫護暨管理專科學校幼兒保育科講師  
國家單一級保母技術士術科考試監評委員  
教育部幼稚園輔導方案輔導人員  
托兒所評鑑、輔導委員

## 李文貞

國立台灣師範大學人類發展與家庭教育學系碩士  
現任馬偕醫護管理專科學校幼兒保育科專任講師  
國家單一級保母技術士術科考試監評委員  
保母術科考照試場評鑑委員  
教育部幼稚園輔導計畫方案二及方案三輔導人員

## 朱寶青

法國高等社會科學院社會學博士  
法國高等社會科學院社會學碩士  
台灣大學心理學學士  
曾任大葉大學人力資源暨公共關係學系助理教授兼系主任  
中州科技大學幼兒保育系助理教授  
現任中州科技大學時尚創意設計與管理系助理教授

# 詹喬雯

台北市立教育大學教育系博士班

國立嘉義大學幼兒教育系碩士

曾任明新科技大學幼兒保育系兼任講師

南亞技術學院幼兒保育系兼任講師

現任中州技術學院幼兒保育系兼任講師

# 目 錄

第一 章	緒論	邱華慧
第一節	觀察的意義和功能.....	1-3
第二節	觀察的過程與資料的性質.....	1-13
第三節	影響觀察資料詮釋之理論.....	1-17
第二 章	嬰幼兒行為觀察指引	康素杏
第一節	觀察計畫的擬定.....	2-3
第二節	情境模擬與策略的選擇.....	2-7
第三節	觀察方法的概分—質性與量化.....	2-12
第四節	常見的行為觀察與記錄法.....	2-15
第三 章	日記法	劉惠君
第一節	日記法的基本意涵.....	3-3
第二節	使用要領與注意事項.....	3-4
第三節	優點與限制.....	3-5
第四節	日記法的應用.....	3-6
第四 章	樣本描述法	王翠鳳
第一節	樣本描述法的基本意涵.....	4-3
第二節	使用要領與注意事項.....	4-5
第三節	優點與限制.....	4-10
第四節	樣本描述法的應用.....	4-11
第五 章	軼事記錄法	吳青蓉
第一節	軼事記錄法的基本意涵.....	5-3
第二節	使用要領與注意事項.....	5-5
第三節	優點與限制.....	5-10
第四節	軼事記錄法的應用.....	5-13

<b>第六章</b>	<b>次數統計法與持續時間記錄法</b>	<b>蘇秀枝</b>
第一節	次數統計法與持續時間記錄法的基本意涵	..... 6-3
第二節	使用要領與注意事項 .....	6-4
第三節	優點與限制 .....	6-14
第四節	次數統計法與持續時間記錄法的應用 .....	6-15
<b>第七章</b>	<b>事件取樣法</b>	<b>徐干惠</b>
第一節	事件取樣法的基本意涵 .....	7-3
第二節	使用要領與注意事項 .....	7-5
第三節	優點與限制 .....	7-11
第四節	事件取樣法的應用 .....	7-13
<b>第八章</b>	<b>檢核表法</b>	<b>李文貞</b>
第一節	檢核表法的基本意涵 .....	8-3
第二節	使用要領與注意事項 .....	8-5
第三節	優點與限制 .....	8-8
第四節	檢核表法的應用 .....	8-9
<b>第九章</b>	<b>評定量表法</b>	<b>朱寶青</b>
第一節	評定量表法的基本意涵 .....	9-4
第二節	使用要領與注意事項 .....	9-8
第三節	優點與限制 .....	9-17
第四節	評定量表法的應用 .....	9-18
<b>第十章</b>	<b>時間取樣法</b>	<b>詹喬雯</b>
第一節	時間取樣法的基本意涵 .....	10-3
第二節	使用要領與注意事項 .....	10-7
第三節	優點與限制 .....	10-20
第四節	時間取樣法的應用 .....	10-22

第十一章	觀察資料結果的詮釋與應用	康素杏
第一節	觀察結果的整理.....	11-4
第二節	觀察結果的詮釋.....	11-17
第三節	嬰幼兒行為觀察記錄的價值與應用.....	11-29
第四節	觀察記錄分析與詮釋之實務練習.....	11-37

# 1

## 緒論

Introduction

第一節 觀察的意義和功能

第二節 觀察的過程與資料的性質

第三節 影響觀察資料詮釋之理論

## 學習目標

閱讀完本章後，學習者可以：

1. 認識嬰幼兒行為觀察的意義和功能。
2. 瞭解觀察進行的過程。
3. 認識觀察所得資料的主、客觀性質。
4. 瞭解詮釋嬰幼兒行為的相關理論。

觀察是一種常被用來瞭解人類行為的常用方法，也是增進成人對表達能力有限之嬰幼兒認識的有效途徑，本章將先闡述觀察的意義和功能，再介紹觀察的過程和記錄資料的性質，最後說明可用於嬰幼兒行為解釋之相關理論。

### 第一節

## 觀察的意義和功能

### 壹、觀察的意涵

觀察一詞就字面上的解釋是「詳細察看」的意思（王仲孚，2004：1107），觀察能力除了是指「對人或事物仔細察看」外，也有「使用感官對事物獲取知覺」的意涵（國語日報，2006：1616）。

人的感覺器官在接收環境中的刺激後便會產生反應，有的刺激會引起接收者的感官感受，有的刺激會引發觀察者的思考判斷，而有的刺激還會激發觀察者採取接續的行動，所以簡單來說，觀察是「刺激→感官感受→判斷→行動」的歷程。

### 貳、觀察的功能

觀察能力在人類的生活中，至少提供了兩種基本而重要的功能：一是幫助我們生存；二是協助我們學習事物。在古代，從事農耕或漁獵工作的人們，必須透過對氣候現象的觀察，決定耕耘或獵捕的適當時機，如果沒有從觀察自然現象中掌握到氣候的資訊，可能使農作物的收成或是漁獲量大打折扣而影響生計。在現代生活中，觀察仍然是人們生存的必要能力，像是行人走在路上，必須留意交通號誌的訊號或是路面的平整情形；開車上路也要注意觀察前後路況或是交通標誌，才能順利平安到達目的地。

人們在日常生活中，也經常透過觀察學習到許多技能，舉例來說，當學生和一位網球教練學習如何打網球時，學生常常是透過對教練揮拍動作的仔細觀察，然後加以模仿，再試圖做出和教練類似的揮拍動作；嬰幼兒也透過對成人動作的觀察，學習到洗手、穿衣、使用餐具等生活技能。

我們所進行的觀察學習，有些是有意圖的，像是透過教練學會一種運動技能；有些觀察學習則是偶發性的，像是我們從媒體上學到某些時下流行的用語，或是肢體的特殊動作。有意圖的觀察是獲取資訊的一種有效方法。

## 參、觀察在教學和研究上的角色

有意圖的觀察常常被運用在教學和研究上，教保服務人員和研究者經常使用正式或非正式的觀察法來進行嬰幼兒行為觀察。成人可能是有計畫性的觀看、記錄發生在嬰幼兒身上的行為和事件，或是僅將對嬰幼兒的觀察記在心裡。像是教保服務人員注意到小佑在點數的能力上有困難，可能會試著用各種數數遊戲提供小佑練習的機會，幫助他瞭解數量的概念；如果還是無法有效改善其能力，教保服務人員可能會嘗試不同的解決方法，例如：請小佑擔任午餐小幫手，每天在午餐時間，幫忙數數看盤子裡有幾個水果，直到小佑順利建立清楚正確的數量概念與點數能力為止。教保服務人員透過在自然情境中對嬰幼兒發展狀況的瞭解，較能設計出適合嬰幼兒程度的課程，並挑選符合嬰幼兒能力的教材或教具幫助其學習。

觀察在教學和研究上至少扮演了幾個重要角色：

### 一 觀察是產生假設或概念的一種方法

如果教保服務人員在學習區時間留心觀看幼兒自由選擇學習區的情況，也許會發現班上幼兒對學習區的喜好並不相同，有些學習區比較熱門，幼兒們爭相要進去玩，有些學習區則選擇的人較少；或是有些學習區中的幼兒比較容易產生聯合遊戲的現象，有些學習



區則較少。造成上述現象的原因是什麼呢？從對現象的觀察歷程中，就形成了一個可探究的假設或是概念。

相似的情形從古代到現代不斷發生，舉例來說，很早之前的人們認為所居住的地球是平的，但是亞里斯多德（Aristotle）從許多年的觀察中發現：(1)船航向遠方時，無論航向為何，船的底部總是先消失；(2)不管是向南或向北遠行時，星星總是從前面地平線出現，再由背面的地平線消失；(3)不管月球在何處，當月蝕時，地球在月球表面的投影截面是圓的。因此整理歸納後推論：地球不是平的而是圓的。經過後來的天文學家驗證，證明亞里斯多德從觀察中所提出的假設與概念是對的。

## 二 觀察是尋找答案的一種方法

教保服務人員在各種不同的課程中，可能會發現幼兒上課的興致不同，有些幼兒上音樂課時興高采烈，有些幼兒上繪畫課時精神特別好。透過觀察，可以幫助教保服務人員找到幼兒喜歡或不喜歡某些活動的可能原因。

動物行為學家羅倫茲（Lorenz）觀察研究發現，剛出生的鴻雁，會將睜開眼睛後，第一個看到且和母雁高度大小相似的移動物體，認定為自己的母親而隨之乞食，形成終身不改的認知記憶和行為反應模式，因而提出了有名的銘印現象（imprinting）理論。後續的生物學家好奇是否其他動物也有類似的現象，進一步透過觀察發現，許多生物在成長關鍵時期，也會有認定所見到的活動物體而產生依附（attachment）的行為，亦即對該活動物體有親和傾向，而產生銘印現象。

## 三 觀察能蒐集較具真實性的行為資料

研究常被分成兩個種類：實驗研究和自然研究。實驗研究是在實驗室的控制情境中進行，以瞭解操縱的變項對行為的影響，這樣的研究方式通常較能排除各種干擾變數的影響，但缺點是實驗室中

個體，所表現的行為和自然情境中未必一致。人生活在真實的環境中，因此在自然情境中，對研究對象進行直接觀察之自然研究，可以幫助研究者預測在相似的情境中可能會發生的狀況。

#### 四 觀察是評量的一種方法

透過觀察可以協助教保服務人員非正式或是正式的評量嬰幼兒的發展或學習狀況。教保服務人員可以在一般課程中對幼兒進行觀察評量，也可以在特別的活動中觀察幼兒的表現；觀察評量的對象可以是個人，也可以是整個群體。舉例來說，當一個幼兒在活動中所表現的反應速度總是落後於同儕時，觀察力敏銳的教保服務人員，應該注意這種情形是否同時出現在各種不同的活動，以及不同發展領域的能力上，教保服務人員應將觀察結果參照該年齡幼兒各領域的發展常模，以評估該名幼兒的發展狀況究竟為何。

### 肆、嬰幼兒行為觀察的發展史

最早關於嬰幼兒研究的觀察報告是在 1774 年，由瑞士籍的培斯塔洛奇（Pestalozzi）針對自己 3 歲半的兒子所做之成長紀錄，這是目前所知最早的嬰幼兒日記。到了 1787 年，德國人泰德曼（Tiedmann）也以自己的孩子為對象，觀察兒子從出生到 3 歲的成長過程並加以記錄，其所使用的日記法，被視為研究嬰幼兒行為的第一個科學方法。

到了 19 世紀，開始有較多人對瞭解嬰幼兒的行為產生興趣，其中有三個人在這方面有重要的貢獻，分別是達爾文（Darwin）、霍爾（Hall）和法蘭克（Frank）（林惠雅，1990）。

#### 一 達爾文對行為觀察的影響

從達爾文（Darwin）提出影響後世深遠的物種起源說（the origin of species）中，就可以發現達爾文以科學化的研究方法對人類和動物做了許多觀察探究。達爾文對嬰幼兒研究的貢獻，是他以科學化