

全国医药高职高专护理类专业“十二五”规划教材

眼耳鼻咽喉口腔科护理学

YANERBI YANHOU
KOUQIANGKE HULIXUE

主编 ◎ 马晓衡



中国医药科技出版社

全国医药高职高专护理类专业“十二五”规划教材

眼耳鼻咽喉口腔科护理学

主编 马晓衡

中国医药科技出版社

内 容 提 要

本书是全国医药高职高专护理类专业“十二五”规划教材之一，依照教育部教育发展规划纲要等相关文件要求，紧密结合卫生部执业护士资格考试特点，根据《眼耳鼻咽喉口腔科护理学》教学大纲的基本要求和课程特点编写而成。

全书共分6章，主要介绍了眼、耳鼻咽喉、口腔科常见疾病的护理评估、护理应用及护理措施等方面以及各科常用操作技术及护理配合等内容。为激发学生的学习兴趣，在每章开头增设了明确的“学习目标”，以便学生抓住学习重点，同时书中随机增加了引导案例、知识拓展、小贴士等，在章末辅以课后思考题等内容以激发学生的求知欲望，突出了教材的实用性和可操作性。

本书适合医药卫生高职高专、函授及自学高考等护理类专业相同层次不同办学形式教学使用，也可作为医药行业培训和自学用书。

图书在版编目（CIP）数据

眼耳鼻咽喉口腔科护理学/马晓衡主编. —北京：中国医药科技出版社，2014. 10

全国医药高职高专护理类专业“十二五”规划教材

ISBN 978 - 7 - 5067 - 7014 - 9

I. ①眼… II. ①马… III. ①五官科学 - 护理学 - 高等职业教育 - 教材

IV. ①R473. 76

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2014）第 209910 号

美术编辑 陈君杞

版式设计 郭小平

出版 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲 22 号

邮编 100082

电话 发行：010 - 62227427 邮购：010 - 62236938

网址 www. cmstp. com

规格 787 × 1092mm ¹/₁₆

印张 15 ³/₄

字数 315 千字

版次 2014 年 10 月第 1 版

印次 2014 年 10 月第 1 次印刷

印刷 三河市国英印务有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978 - 7 - 5067 - 7014 - 9

定价 35.00 元

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

全国医药高职高专护理类专业“十二五”规划教材 建设委员会

主任委员 李一杰（泰山护理职业学院）

副主任委员（按姓氏笔画排序）

王志亮（枣庄科技职业学院）

王潮临（广西卫生职业技术学院）

吕春明（泰山医学院）

刘更新（廊坊卫生职业学院）

孙元儒（泰山护理职业学院）

张 庆（济南卫生护理职业学院）

胡月琴（皖北卫生职业学院）

黄惟清（北京卫生职业学院）

廖淑杰（通辽职业学院）

委员（按姓氏笔画排序）

王安民（泰山护理职业学院）

王春芳（北京卫生职业学院）

吕子静（广西卫生职业技术学院）

安 艳（廊坊卫生职业学院）

李秀芝（泰山护理职业学院）

林忠文（广西卫生职业技术学院）

罗 蔓（广西卫生职业技术学院）

姜新峰（皖北卫生职业学院）

祖淑梅（通辽职业学院）

梁 萍（北京卫生职业学院）

秘书长 吴少祯（中国医药科技出版社）

办公室 浩云涛（中国医药科技出版社）

顾问 陈锦治（中华预防医学会公共卫生教育学会职教分会）

编委会

《眼耳鼻咽喉口腔科护理学》

主 编 马晓衡

副 主 编 陈蔚华 林秋杰

编 委 (按姓氏笔画排序)

马晓衡 (廊坊卫生职业学院)

王 进 (廊坊卫生职业学院)

陈蔚华 (南昌大学附属口腔医学院)

张 雪 (泰山护理职业学院)

林秋杰 (辽宁医药化工职业技术学院)

查春红 (南昌大学附属口腔医学院)

焦胜敏 (廊坊卫生职业学院)

编写秘书 焦胜敏 (兼)

编写说明

当前，我国医药高等职业教育教学已步入了一个新的发展阶段，教育部门高度重视，依托行业主管部门规范指导，各学术团体和高等院校也开展了更加深入的医药高等职业教育教学改革的研究。为贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010～2020年）》和全国医学教育工作会议精神，结合我国“十二五”规划关于医疗卫生改革的战略和政策，适应最新颁布的护士执业资格考试新大纲的要求，推动高质量教材进课堂，2012年9月，在卫生计生委人才交流服务中心的指导下，中国医药科技出版社联合中华预防医学会公共卫生教育学会职教分会，在总结“十一五”期间教材建设经验的基础上，组织泰山护理职业学院、广西卫生职业技术学院、北京卫生职业学院、廊坊卫生职业学院、通辽职业学院、济南护理职业学院等十余所院校，启动了全国医药高职高专护理类专业“十二五”规划教材的编写工作。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010～2020年）》提出当前我国职业教育应把提高质量作为重点，到2020年，我国职业教育要形成适应经济发展方式转变和产业结构调整要求、体现终身教育理念、中等和高等职业教育协调发展的现代职业教育体系。作为重要的教学工具，教材建设应符合纲要提出的要求，符合行业对于医药职业教育发展的要求、符合医药职业教育教学实际的要求。根据全国医药行业的现状和对护理高技能型人才的需求，医药高职高专教学公共核心知识体系和课程体系的建立、精品课程与精品教材的建设，成为全国医药高职高专院校护理类专业教学改革和教材建设亟待解决的任务。

在编写过程中我们坚持以人才市场需求为导向，以技能培养为核心，以医药高素质实用技能型人才培养必需知识体系为要素，规范、科学并符合行业发展需要为该套教材的指导思想；坚持“技能素质需求→课程体系→课程内容→知识模块构建”的知识点模块化立体构建体系；坚持以行业需求为导向，以国家相关执业资格考试为参考的编写原则；坚持尊重学生认知特点、理论知识适度、技术应用能力强、知识面宽、综合素质较高的编写特点。

本套教材根据全国医药高职高专院校护理类专业教学基本要求和课程要求进行编写，涵盖了护理类专业教学的所有重点核心课程和若干选修课程，可供护理及其相关专业教学使用。欢迎广大读者特别是各院校师生提出宝贵意见。

全国医药高职高专护理类专业“十二五”
规划教材建设委员会
2013年6月

《眼耳鼻咽喉口腔科护理学》是全国医药高职高专护理类专业“十二五”规划教材，由廊坊卫生职业学院、南昌大学附属口腔医学院、泰山护理职业学院、辽宁医药化工职业技术学院等单位的有关专家共同参与编写，主要供全国高职高专护理专业师生使用。

本教材根据教育部《国家中长期教育改革和发展规划纲要》（2010~2020）和全国医学教育工作会议精神，结合我国“十二五”规划关于医疗卫生改革的战略和政策，推动高质量教材进课堂的精神进行编写。遵循“精理论、重实践、强技能、求创新”的总体思想，培养以就业为导向的具备“职业化”特征的应用型人才，着眼于国家发展和培养造就综合能力的需要，着力提高护理专业学生的临床操作能力，培养能够适应护理工作第一线的高素质实用技能型人才。教材编写中坚持体现“三基”（基本理论、基本知识、基本技能）、“五性”（思想性、科学性、先进性、启发性、适用性）的教材编写基本原则。基本理论与基础知识以“必需”、“够用”为度，并坚持以服务为宗旨，以岗位需求为导向，以职业技能的培养为目标，满足“三个需要”（岗位需要、教学需要、社会需要），力求突出专业特点，淡化传统学科界限，加强实践技能教学，体现高职护理教育的特色。让学生通过本教材的学习，获得终身可持续学习的能力，努力造就现代护理服务业一线迫切需要的高端技能型人才。

本教材共分6章，主要介绍了眼、耳鼻咽喉、口腔科常见疾病的护理评估、护理应用及护理措施等方面以及各科常用操作技术及护理配合等内容。坚持以人为本的护理理念，本着为学生服务、为临床护理工作服务的原则，内容贴近临床，增加了护理领域内的新知识。针对高职高专学生思维活跃的特点，本教材注重激发学生的学习兴趣和动机，在每章开头增加了明确的“学习目标”，以便学生抓住学习重点；另外增加了引导案例、知识拓展、小贴士及课后思考题以激发学生的求知欲望。同时将各科应用解剖生理内容不再单独列章，贯穿在疾病各节中，便于学生理解掌握。正文按完整临床护理程序实际工作过程编写，既突出临床护理思维能力的

培养，也为学生提升护理技能及上岗后的持续发展打下坚实的基础。

本教材在编写过程中得到了中国医药科技出版社、廊坊卫生职业学院、泰山护理职业学院以及各参编人员所在学校和医院的大力支持，全国卫生职业教育五官科学研究会两任理事长李敏老师、李东风老师在本教材编写中给予了热心指导，使教材编写工作得以顺利进行，在此表示诚挚的谢意。其中第一章由马晓衡编写；第二章第一至六节由焦胜敏编写，第七至十节由马晓衡编写；第三章、第四章第一节由林秋杰编写，第二至四节由马晓衡编写；第五章、第六章第一至四节由王进编写，第五至九节由张雪编写，第十、十一节由王进编写。全书由马晓衡、陈蔚华、查春红负责审校。由于时间仓促，任务繁重，编写水平及经验有限，书中难免出现不妥之处，欢迎广大师生及读者批评指正，以使再版修正改进。

编者

2014年7月

目录

CONTENTS

第一章 眼科护理概述 / 1

第一节 眼科护理管理	(1)
一、眼科护士的素质要求	(1)
二、眼科门诊的管理	(2)
三、眼科病房的管理	(3)
第二节 眼科患者的检查和护理配合	(4)
一、视功能检查	(4)
二、眼部检查	(6)
三、其他检查	(8)
第三节 眼科常用护理技术操作	(9)
一、滴眼药水法	(9)
二、涂眼药膏法	(10)
三、剪睫毛法	(10)
四、结膜囊冲洗法	(11)
五、泪道冲洗法	(11)
六、球旁注射法	(12)
七、球后注射法	(13)
八、球结膜下注射法	(13)
第四节 眼科手术前、后护理	(14)
一、外眼手术前、后的护理	(14)
二、内眼手术前、后的护理	(15)
第五节 盲与低视力患者的护理	(16)

第二章 眼部疾病患者的护理 / 19

第一节 眼睑及泪器疾病的护理	(20)
一、睑腺炎	(20)

二、睑板腺囊肿	(21)
三、睑内翻与倒睫	(22)
四、睑外翻	(23)
五、上睑下垂	(24)
六、泪囊炎	(26)
第二节 结膜病患者的护理	(28)
一、急性细菌性结膜炎	(28)
二、病毒性结膜炎	(29)
三、沙眼	(30)
四、免疫相关性结膜炎	(32)
五、翼状胬肉	(33)
六、干眼症	(34)
第三节 角膜病患者的护理	(36)
一、细菌性角膜炎	(36)
二、单疱病毒性角膜炎	(38)
三、真菌性角膜炎	(40)
第四节 白内障患者的护理	(41)
一、年龄相关性白内障	(42)
二、糖尿病性白内障	(44)
三、先天性白内障	(45)
第五节 青光眼患者的护理	(46)
一、急性闭角型青光眼	(47)
二、开角型青光眼	(49)
三、先天性青光眼	(51)
第六节 葡萄膜、玻璃体和视网膜疾病患者的护理	(53)
一、葡萄膜炎	(53)
二、飞蚊症及玻璃体混浊	(55)
三、视网膜动脉阻塞	(56)
四、视网膜静脉阻塞	(57)
五、高血压性视网膜病变	(58)
六、糖尿病性视网膜病变	(59)
七、视网膜脱离	(61)
八、年龄相关性黄斑变性	(62)
第七节 屈光不正和老视患者的护理	(64)
一、近视	(64)



二、远视	(66)
三、散光	(68)
四、老视	(69)
第八节 斜视和弱视患者的护理	(70)
一、共同性斜视	(71)
二、麻痹性斜视	(72)
三、弱视	(73)
第九节 眼外伤患者的护理	(75)
一、眼挫伤	(75)
二、眼球穿通伤和眼内异物	(77)
三、眼化学伤	(78)
四、辐射性眼外伤	(80)
第十节 眼部恶性肿瘤患者的护理	(81)
一、眼睑基底细胞癌	(81)
二、脉络膜恶性黑色素瘤	(82)
三、视网膜母细胞瘤	(84)

第三章 | 耳鼻咽喉科护理概述 / 87

第一节 耳鼻咽喉科护理管理	(87)
一、耳鼻咽喉科护士的素质要求	(87)
二、耳鼻咽喉科门诊的管理	(88)
三、隔音室的管理	(89)
四、内镜室的管理	(89)
第二节 耳鼻咽喉科患者的检查及护理配合	(91)
一、检查者和被检查者的位置	(91)
二、耳鼻咽喉科检查所需的基本器械和设备	(91)
三、专科检查及护理配合	(92)
第三节 耳鼻咽喉科常用护理技术操作	(100)
一、外耳道清洁法	(100)
二、外耳道滴药法	(100)
三、耳部手术备皮法	(100)
四、滴鼻法	(101)
五、剪鼻毛法	(101)
六、上颌窦穿刺冲洗法	(101)

七、鼻腔冲洗法	(102)
八、鼻窦负压置换法	(103)
九、超声雾化吸入法	(103)
第四节 耳鼻咽喉科手术前、后护理	(104)
一、耳科手术前、后护理	(104)
二、鼻科手术前、后护理	(105)
三、咽喉科手术前、后护理	(106)

第四章 | 耳鼻咽喉科疾病的护理 / 108

第一节 耳部疾病的护理	(109)
一、外耳道炎	(109)
二、鼓膜外伤	(111)
三、急性分泌性中耳炎	(113)
四、急性化脓性中耳炎	(115)
五、慢性化脓性中耳炎	(117)
六、突发性耳聋	(119)
七、梅尼埃病	(120)
八、外耳道异物	(122)
九、耳聋的预防与康复	(124)
第二节 鼻部疾病的护理	(126)
一、鼻疖	(127)
二、急性鼻炎	(128)
三、慢性鼻炎	(129)
四、变应性鼻炎	(131)
五、鼻息肉与鼻息肉病	(132)
六、急性鼻窦炎	(134)
七、慢性鼻窦炎	(136)
八、鼻出血	(138)
第三节 咽部疾病的护理	(140)
一、急性咽炎	(141)
二、慢性咽炎	(142)
三、扁桃体炎	(144)
四、咽后脓肿	(147)
五、鼻咽癌	(149)



六、阻塞性睡眠呼吸暂停低通气综合征 (151)

第四节 喉部疾病患者的护理 (153)

一、急性会厌炎 (154)

二、急性喉炎 (156)

三、喉阻塞 (157)

四、喉癌 (159)

五、喉及气管异物 (163)

第五章 | 口腔科护理概述 / 169

第一节 口腔科护理管理 (169)

一、口腔科护士的素质要求 (169)

二、口腔科门诊的管理 (170)

三、颌面外科病房的管理 (170)

第二节 口腔科患者的检查及护理配合 (171)

一、口腔一般检查 (171)

二、颌面部一般检查 (173)

第三节 口腔科常用材料及诊疗技术的护理配合 (174)

一、口腔四手操作技术 (174)

二、常用材料的调制和使用方法 (177)

三、龋齿充填术 (179)

四、根管治疗术 (180)

五、窝沟封闭术 (180)

六、龈上洁治术和龈下刮治术 (181)

七、拔牙术 (182)

八、口腔器械消毒法 (183)

第四节 口腔科手术前、后护理 (184)

第五节 口腔卫生保健 (185)

一、口腔卫生 (185)

二、口腔保健 (187)

第六章 | 口腔科疾病的护理 / 190

第一节 牙体硬组织疾病的护理 (190)

一、龋病 (190)

二、楔状缺损 (194)

第二节 牙髓病和根尖周病患者的护理	(195)
一、牙髓病	(195)
二、根尖周围组织病	(197)
第三节 牙周病患者的护理	(200)
一、牙龈炎	(200)
二、牙周炎	(202)
第四节 口腔黏膜病患者的护理	(204)
一、复发性阿弗他溃疡	(204)
二、口腔单纯性疱疹	(206)
三、口腔白色念珠菌病	(208)
四、口腔白斑病	(209)
第五节 口腔颌面部感染患者的护理	(211)
一、智齿冠周炎	(211)
二、颌面部间隙感染	(213)
第六节 口腔颌面部损伤患者的护理	(215)
一、口腔颌面部软组织损伤	(215)
二、颌骨骨折	(217)
第七节 口腔颌面部肿瘤患者的护理	(219)
一、舌癌	(219)
二、牙龈癌	(220)
第八节 先天性唇、腭裂患者的护理	(222)
一、先天性唇裂	(222)
二、先天性腭裂	(223)
第九节 牙拔除术患者的护理	(225)
第十节 牙列缺损和牙列缺失患者的护理	(227)
一、牙列缺损	(227)
二、牙列缺失	(230)
第十一节 口腔正畸患者的护理	(232)
选择题参考答案	(237)
参考文献	(238)

眼科护理概述

学习目标

1. 掌握眼科护理评估的内容。
2. 熟悉眼科常用手术前、后的护理管理。
3. 了解眼科疾病和护理措施的基本特点。
4. 了解眼科门诊、暗室和激光室的护理管理。
5. 熟悉眼科常用的护理技术操作。

第一节 眼科护理管理

一、眼科护士的素质要求

1. 眼科护士应具备良好的道德素质 眼科疾病与年龄的相关性较大，老年性疾病较多，如老年性白内障、青光眼、糖尿病眼部并发症等。根据老年人身体各种功能特点，护理工作中要认真细致地观察、审慎周密地思考，不仅要注意眼科病情，也要关注他们的身体状况，及时掌握病情变化，采取相应措施，以防止意外事故发生。

2. 眼科护士应具备和蔼可亲的语言修养 眼睛是人类获取外界信息的主要器官，眼部疾患会造成患者心理上发生很大变化，他们各方面会感到不适应，更需要医护人员的理解、尊重、帮助和照顾。因此要求护士在日常工作中使用礼貌语言，做到和蔼亲切、态度诚恳，与患者交谈时要面带微笑，音调不宜过高，语速不宜过快，多使用鼓励性语言，给患者以鼓励和安慰，使其心平气和、内心乐观、充满希望、树立信心；同时也能促进护患关系，利于患者早日康复。

3. 眼科护士应具备丰富的知识素质 随着现代医学的发展，应用于眼科的新知识、新技术不断出现，这就要求眼科护士不仅要有坚实的理论基础，更要熟悉各种眼科疾病的发生和发展规律，及时准确地观察到病情变化；要有不断学习的进取心，主动学习新技术，有较高的独立操作技能；还要学习其他医学方面的知识，甚至于学习如美学、心理学及公共关系学等，以扩大自己的知识面，提高自身素质，从而满足患者的各种需求，同时也给患者以信赖感。

4. 眼科护士应具备较强的实践操作能力 眼的解剖结构复杂、精细，稍有不慎即可能造成严重的后果。这就要求护士平时要多观察、多思考、多实践，基本功扎实熟练，在进行日常护理操作时动作轻柔、仔细，快速、准确地完成操作，以减轻患者的痛苦。同时在面对突然发生的意外情况时，应该具有较强的应变能力。护士的这种应变能力也是以丰富的专业知识及熟练的技能为基础，并善于在工作中学习和总结，才能逐渐地培养和完善。

二、眼科门诊的管理

(一) 门诊诊室护理管理

眼科门诊诊室护理的主要任务是做好接诊前准备，安排患者就诊，协助医生进行检查和治疗，进行护理指导与健康教育等。

1. 诊室卫生 诊室环境要求做到明亮、清洁、通风和整齐。每日开诊前要准备好洗手消毒液及擦手毛巾。

2. 诊室物品 准备好诊桌上常用的物品，如近视力表、手电筒、检查灯、放大镜、无菌荧光素钠溶液、抗生素眼药水、表面麻醉剂、散瞳及缩瞳眼药水、棉签或干棉球、消毒玻璃棒和酒精棉球等。同时备好所需的文具、病历纸、处方笺、各种检验单、治疗单和住院证等用品。

3. 就诊秩序 按挂号先、后和病情缓、急进行分诊。急症患者如眼化学伤者，应随到随诊；对老弱、体残和幼儿患者可提前安排就诊。

4. 协助检查 协助医生做好视力检查和眼压测量；根据医嘱为患者做好检查前用药；对双眼视力低下、行动障碍者应给予护理照顾，并协助上检查床或诊察椅，配合医生进行检查。

5. 健康教育 利用墙报、板报及电视等形式，宣传常见眼病的发病原因及防治知识。

6. 护理指导 根据患者具体情况，为其提供生活、用药及预防等方面的护理指导，必要时登记预约复诊时间。

(二) 暗室护理管理

暗室是眼科必备的特殊检查环境，眼部许多检查要在暗室进行，室内有许多精密检查仪器，应加强暗室护理管理。

1. 环境 暗室内地面应不打滑、不反光，墙壁为深灰色或墨绿色，窗户应安置遮光窗帘，利于使用眼科仪器进行细微观察。

2. 卫生 保持室内空气流通及相对干燥，以免损坏室内仪器。

3. 仪器 暗室常设仪器有检眼镜、裂隙灯显微镜、验光仪和镜片箱等，应合理安放，利于检查操作和患者安全。

4. 制订使用规程 暗室内精密仪器的使用、保养严格按规程操作。每天下班时，要把暗室内各种检查仪器复位，并切断电源，加盖防尘罩；将水、电及门、窗等关好。

5. 护理指导 暗室环境特殊，应给予护理指导和帮助，以避免发生意外。

(三) 激光治疗室护理管理

激光器属于贵重的精密仪器，使用不当会缩短其使用寿命；另一方面激光能量很



高，对人体皮肤和眼睛容易造成意外伤害，应引起医务人员的重视。

1. 激光治疗室的基本要求

(1) 激光治疗室应贴出警告标志，安装特殊的遮光窗帘或玻璃，以防激光透出。工作时应关好门窗。

(2) 激光治疗室墙壁不宜使用反光强的涂料，工作区应避免放置具有镜面反射的物品。激光操作尽量在暗室内进行，一方面可保持患者瞳孔散大，另一方面减少激光的反射，便于治疗。

2. 激光器的安全使用

(1) 激光器应安装锁具，防止非工作人员操作。应在确保激光器的输出系统正确连接、各种附属设备都正常工作后，才开始使用激光。

(2) 激光器内部有精密的光学元件，使用时应防尘、防潮。不要在激光器上放置液体类物品。

(3) 如使用光纤输出，应注意光纤不要被重压或折断。手术台上要注意无菌操作。激光器使用的间隔中，应将激光器的输出置于“备用（standby）”位置。

3. 工作人员的安全防护

(1) 防护用具 工作人员应戴专门针对所使用激光波长的、有周边防护的防护眼罩，或在间接检眼镜、裂隙灯、手术显微镜的光路中插入遮挡激光的滤过镜片。对超过安全阈值的激光，要穿上白色工作服，戴手套，防止激光照射皮肤。

(2) 加强安全教育 激光对工作人员造成意外伤害的部位多为眼睛和皮肤，也可致白内障、永久性角膜混浊、视网膜损伤而导致视力严重受损甚至失明，故对工作人员应加强安全教育。

4. 防火 激光室必须放置灭火装置。激光治疗过程中，不能将激光对着含乙醇的液体、干燥的棉花、敷料等易燃物品；手术区不要滴用含乙醇的麻醉药（但可以局部注射）；不要使用易燃的麻醉气体。

三、眼科病房的管理

眼科的病房管理除了一般病房护理管理外，还要根据眼科患者的特点，注意以下几个方面。

(1) 因眼科患者均有不同程度的视力障碍，安全管理是病房管理的重点，着重预防跌倒、烫伤等危害发生。要求病房走廊、过道等患者活动范围无障碍物，病房室内物品摆设尽量统一，热水瓶妥善放置，不要悬挂物品，根据患者病情需要调节光线强弱，卫生间做好防滑措施。

(2) 病房内应设置检查室，作为患者检查和换药使用。护士应做好检查设备和药品的准备工作，具体要求参见门诊要求。

(3) 由于患者视力障碍，入院后应向患者详细介绍病房设施和使用注意事项，使患者尽早熟悉病房环境，减轻心理不适，配合治疗。

(4) 做好护理安全管理，预防差错事故。眼科用药种类、剂型较多，易造成混乱。因此，治疗时要严格执行核对制度，详细告知患者用药的名称和使用方法，严防用错