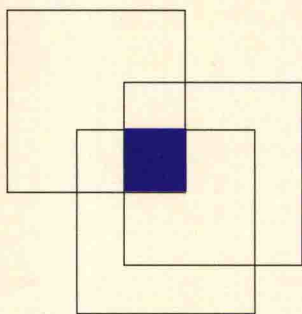




世界卫生组织



国际劳工组织

改善医护人员工作条件 行动手册

主译 张 敏



科学出版社

改善医护人员工作条件行动手册

HealthWISE

Work Improvement in Health Services

Action Manual

编著 国际劳工组织 世界卫生组织

主译 张 敏

科 学 出 版 社

北 京

图字 : 01-2015-7042 号

内 容 简 介

《改善医护人员工作条件》(HealthWISE Work Improvement in Health Services, HealthWISE) 系列工具书由国际劳工组织 (ILO) 和世界卫生组织 (WHO) 联合出版, 是一件兼具实用性及参与性改善医疗卫生机构质量的技术工具, 包括行动手册及其配套的师资指南两册图书。HealthWISE 已经作为优选技术工具在全球推广, 旨在鼓励医疗卫生机构的管理者和医护人员共同努力, 改善工作场所及医疗卫生服务的实践, 促进灵活、简便、经济的解决方案的应用, 使医护人员、患者和公众都能得到实实在在的益处。

HealthWISE 适用于所有与改善卫生部门工作场所相关的劳动者, 包括医护人员及医护管理人员、监督者、劳动者和用人单位代表、劳动监察员、职业卫生专业人员、培训工作者和教育工作者。

图书在版编目 (CIP) 数据

改善医护人员工作条件行动手册 / 国际劳工组织, 世界卫生组织编著; 张敏等译. —北京: 科学出版社, 2015.12

书名原文: HealthWISE Work Improvement in Health Services Action Manual
ISBN 978-7-03-046212-1

I . 改… II . ①国… ②世… ③张… III . 医药卫生人员 - 工作条件 - 劳动保护 - 师资培训 - 手册 IV . ① R192-62 ② X9-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 262251 号

责任编辑: 丁慧颖 杨小玲 / 责任校对: 胡小洁
责任印制: 赵 博 / 封面设计: 陈 敬

科学出版社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

中国科学院印刷厂 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2015 年 12 月第 一 版 开本: 890 × 1240 1/16

2015 年 12 月第一次印刷 印张: 11 1/4

字数: 342 000

定价: 108.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换)

《改善医护人员工作条件行动手册》翻译人员

主 译 张 敏 中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所

翻译组成员 (按姓氏汉语拼音排序)

- 曹晓霞 中南大学湘雅医院
- 陈 亮 福建省疾病预防控制中心
- 杜燮祯 中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所
- 李 祈 湖南省职业病防治院
- 李文捷 中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所
- 刘 拓 中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所
- 石春兰 北京市朝阳区卫生和计划生育委员会卫生监督所
- 孙 建 山东省立医院
- 王 丹 中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所
- 乌正赓 北京协和医院
- 吴维皑 中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所
- 解 晨 山东省立医院
- 徐伯洪 中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所
- 袁素娥 中南大学湘雅医院
- 张 敏 中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所
- 邹艳辉 湖南省肿瘤医院

版权 © 2014 年国际劳工组织和世界卫生组织
2014 年第一次出版。

根据《世界版权公约》议定书 2，国际劳工组织和世界卫生组织出版物享有版权保护。然而，在未经授权情况下，如果注明来源，可复制其中一些短的文摘。如需复制或翻译权，应向国际劳工组织出版局申请授权（权利和允许），地址：瑞士 CH-1211，日内瓦 22，国际劳工局。或通过电子邮件信箱 pubdroit@ilo.org。国际劳工局欢迎此类申请。

图书馆、研究机构和其他在复制版权机构登记的用户可根据颁发给他们的许可进行复制。
请访问网站：www.ifro.org 寻找贵国的复制权机构。

国际劳工局编著

HealthWISE Action Manual. Work Improvement in Health Services

日内瓦，国际劳工局，2014年

职业卫生/职业安全/危害/工作条件/安全培训/医务人员/卫生服务

13.04.2

ISBN 978-92-2-128257-0 （印刷版）

ISBN 978-92-2-128260-0 （网络pdf版）

国际劳工组织出版物编目数据

国际劳工组织和世界卫生组织的出版物所用名称与联合国的惯例保持一致，出版物中所列举的材料并不表示国际劳工组织或世界卫生组织对任何国家、地区或领土或其政府有关边界划分法律状态的意见。

署名文章、研究报告和其他出版物的文责完全由作者自负，其发表并不表示国际劳工组织或世界卫生组织对文中所表达意见的认可。

本文所提及的公司、商品及制造过程的名称并不表示国际劳工组织或世界卫生组织对其认可，同样，在文中未提及的公司、商品和制造过程，也不意味国际劳工组织或世界卫生组织对其不认可。

国际劳工组织的出版物及电子产品可通过许多国家的主要书销售商及国际劳工组织的各个地区办事处获取，或直接从国际劳工组织出版局免费索取，地址：瑞士 CH-1211，日内瓦 22，国际劳工局。新的出版物目录或表也可从上述地址或通过发送电子邮件至 pubvente@ilo.org 免费索取。

欢迎访问国际劳工组织网站：www.ilo.org/publns。

设计和排版：国际劳工组织国际培训中心，都灵。
插图：Alfredo Zanellato 和 Antonella Bologna。
印刷：国际劳工组织国际培训中心，意大利都灵。

中文版序

医护人员是广大人民群众健康的守卫者，也是实现中国“健康梦”的主力军。保护医护人员的身心健康、生命安全，应成为各级政府的重要责任和各医疗卫生机构的必然使命。

医疗卫生工作具有人员培养周期长、职业风险高、技术难度大等行业特点。医护人员由于经常接触生物、化学、物理、社会心理等方面的职业性有害因素，其职业健康损害和职业病是一个全球性问题，对全社会的健康和安全也会造成不可忽视的威胁。

医护人员职业卫生问题已经引起我国政府的高度重视，我国颁布了《职业病防治法》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《护士条例》等相关法律法规，为保护医护人员免受职业危害提供了法律保障。同时，我国针对医护人员针刺伤高发导致艾滋病等风险，出台了《血源性病原体职业接触防护导则》等国家职业卫生标准，促进医护人员的职业卫生防护。然而，如何在医疗卫生机构贯彻落实相关的国家法律法规和标准，依然是一个重大实践挑战。

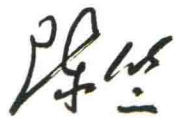
中国农工民主党长期致力于推动我国医药卫生事业发展与改革，特别关注医护人员的职业卫生防护议题。近几年来，农工党中央生物技术与药学工作委员会委托张敏委员牵头完成了《关于医护人员职业病防护技术服务体系》调研报告以及“加强医护人员职业防护，开展医护人员职业卫生防护示范医院试点”重点课题；农工党中央将该调研成果作为大会发言提交到全国政协十二届三次会议交流。与

此同时，张敏委员作为中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所的研究员，不断追踪国际前沿，与国际劳工组织密切合作，牵头翻译了国际劳工组织和世界卫生组织于2014年合作出版的《改善医护人员工作条件》工具书，包括行动手册及其配套的师资指南两册。该工具书作为优选技术工具在全球推广，旨在鼓励医疗卫生机构的管理者和医护人员共同努力，改善工作场所及医疗卫生服务的实践，促进灵活、简便、经济的解决方案的应用，使医护人员、患者和公众都能得到实实在在的益处。

将《改善医护人员工作条件》工具书翻译、引进我国，是一项非常有意义的工作，将有利于开展国际合作、借鉴国际经验，有利于推动我国医护人员职业卫生向规范化、专业化、日常化发展，也有利于促进我国相关职业卫生标准在医疗卫生机构的推广应用，最终实现预防和控制医疗卫生工作场所职业危害的目标。

保护好近1000万医护人员的职业健康和安全，才能保护好全体国民的健康和福祉。让我们携起手来，共同努力，按照中共中央决策部署，建立多部门、多界别、多学科的协调机制，加强国际合作与交流，营造关心和爱护医护人员的良好社会环境，为全面建成小康社会、打造健康中国做出更大贡献！

全国人大常委会副委员长
中国农工民主党中央主席



2015年11月5日

前言

医护人员是医疗卫生服务的核心，也是社会福祉的贡献者。医疗卫生部门的工作场所环境复杂，有时也是危险的；反复存在的不安全的工作条件可持续耗损卫生部门人力。必须将医护人员的健康和福祉纳入医疗卫生部门的体面工作条件之中，因为医护人员所提供医疗卫生服务的质量部分依赖于他们的工作环境。

《改善医护人员工作条件》（*Work Improvement in Health Services*, HealthWISE）系列工具书，是国际劳工组织（ILO）和世界卫生组织（WHO）的联合出版物，是一种提高医疗卫生机构质量的兼具实用性和参与性的工具，其根据 ILO 改善中小企业工作条件（*Work Improvement in Small Enterprises*, WISE）项目的基本原则而撰写。HealthWISE 鼓励管理者和医护人员共同工作以促进工作场所的卫生安全，而卫生安全的工作场所更有助于提高医疗卫生服务的绩效和对患者提供优质医护服务的能力。HealthWISE 通过利用当地资源，促进灵活、简便且低成本解决方案的应用，而让医护人员和医疗卫生机构都从中获得实实在在的益处。

ILO 和 WHO 在医疗卫生服务上责任互补，特别是在职业安全卫生方面；鉴于此，ILO 和 WHO 联合编撰了 HealthWISE，以帮助卫生政策的决策者和从业者加强能力建设，以确保为医疗卫生部门的卫生人员创

建一个安全、健康和体面的工作环境。

2010 年，一个包括员工、雇主和政府的代表及 ILO 和 WHO 的专家组成的三方专家工作组共同起草了改善工作环境、改善医疗卫生服务部门医护人员的安全及健康的框架。作为这次磋商的成果，所撰写的出版物包括 ILO/WHO/ 联合国艾滋病规划署（UNAIDS）关于改善医护人员人类免疫缺陷病毒（HIV）和结核病（TB）预防、治疗、照料和支持服务的政策指南（2010）以及 ILO-WHO 医护人员国家职业卫生规划全球框架（2010）。

已经完成的 HealthWISE 用以支持上述指南的实施。关于 HealthWISE 的草案，2011 年已在塞内加尔、坦桑尼亚联合共和国和泰国的一些医院和卫生机构试用过，2012 年对 HealthWISE 草案进行了修订，2013 年终稿完成之前，再次由 ILO 和 WHO 的专家及该三方专家工作组进行全面审定。

HealthWISE 将行动和培训有机结合。本手册按照以干促学的原则而设计，有助于医疗卫生机构启动行动计划并持续采取改进行动。行动手册配有一本师资指南，包括对培训课程的指南和工具包。

我们希望使用师资指南和行动手册工具包的人们在未来会形成 HealthWISE 师资和实践者的网络体系，以促进、加强发展所在国适合本国卫生系统的具有可操作性的方法。

Alette van Leur
国际劳工局
地区活动部主任

Maria Neira
世界卫生组织
公共卫生及健康的环境和社会影响因素部主任

（刘 拓 翻译；张 敏 审校）

致 谢

在 HealthWISE 的撰写过程中得益于许多专家、作者和同行学者的专长和贡献。

试验版本（2010）：

手稿撰写团队

Vittorio Di Martino 顾问

Nelouise Geyer 顾问

国际劳动组织（ILO）

Julia Lear 部门活动部（SECTOR）

Myroslava Protsiv 部门活动部（SECTOR）

Lee-Nah Hsu 工作条件及平等部（WORKQUALITY，国际劳工组织 HIV/AIDS 署（ILOAIDS）

Laura Addati 工作条件及平等部（WORKQUALITY），性别平等及多样性署（GED）

世界卫生组织（WHO）

Susan Wilburn 公共卫生及健康问题环境和社会决定因素部，健康环境干预单元（IHE）

技术负责人

Susan Steinman 博士 南非尊严学院

Peet J Steinberg

南非建筑师

Lilian Paramor

南非 Sister Lilian 中心

Mary Higgins

国际助产士协会（ICM），爱尔兰

Fazeela Fayers

南非教育、性别、医院及其他服务人员工会（HOSPERSA）

Alasdair Reid

HIV/ TB 顾问，联合国艾滋病规划署（UNAIDS），瑞士

作者衷心感谢参加 2010 年 7 月 ILO 和 WHO 联合三方专家工作组的所有参与者，以及所有提供评论和建议的人。

国家试点团队（2011）

塞内加尔

Cheikh Makébé Sylla, WISE 顾问，塞内加尔达喀尔

Mady Diagne, ILO 萨赫勒大区及西非的亚区办公室，塞内加尔达喀尔

坦桑尼亚

Suleiman C.Mkapa 艾滋病病毒 / 艾滋病基金会，坦桑尼亚

Annemarie Kiaga, ILO 坦桑尼亚及肯尼亚国家办公室，卢旺达和乌干达，坦桑尼亚达累斯萨拉姆

Frank Muchiri, ILO 东部及南部非洲体面劳动团队，南非比勒陀利亚 ILO 办公室

泰国

Somkiat Siriruttanapruk 博士，公共卫生部，泰国

Susan Wilburn, 世界卫生组织，瑞士

出版（2013）：

手稿撰写团队

Susan Leather 顾问

国际劳工组织（ILO）

Christinane Wiskow 部门活动部（SECTOR）

Lee-Nah Hsu 工作条件及平等部 (WORKQUALITY, 国际劳工组织 HIV/AIDS 署 (ILOAIDS))

Lamia Rhoufrani 部门活动部（SECTOR）

世界卫生组织（WHO）

Susan Wilburn 公共卫生及健康问题环境和社会决定因素部，健康环境干预单元（IHE）

审阅团队以及 ILO 和 WHO 联合三方专家工作组（2013）：

Bahira Lotfy 医学系，开罗大学，埃及

Mathias Maucher 健康及社会服务，欧洲公共服务工会联合会（EPSU），比利时

Jadranka Mustajbegovic 医学院，Andrija Stampar 公共卫生学校，克罗地亚

Somkiat Siriruttanapruk 职业性疾病和环境性疾病局，公共卫生部疾病控制部门，泰国

Fazeela Fayers 非教育、性别、医院及其他服务人员工会（HOSPERSA），南非

Janet Asherson 环境、安全与健康，国际雇主组织，瑞士

Susan Maybud 性别平等及多样性处（GED），工作条件及平等部（WORKQUALITY），国际劳工组织，瑞士

Jon Messenger 包容性劳动力市场、劳动关系和工作条件处（INWORK），工作条件及平等部（WORKQUALITY），国际劳工组织，瑞士

牛胜利 劳动行政、劳动监管和职业安全健康处，管理和三方部（GOVERNANCE），国际劳工组织，瑞士

Laura Addati 性别平等及多样性处（GED），工作条件及平等部（WORKQUALITY），国际劳工组织，瑞士

Mady Diagne 萨赫勒大区及西非的亚区办公室，ILO 达喀尔，塞内加尔

（刘 拓 翻译；张 敏 审校）

缩略语表

ACH	air changes per hour	每小时换气次数
AIDS	acquired immunodeficiency syndrome	获得性免疫缺陷综合征（艾滋病）
ART	antiretroviral therapy	抗反转录病毒治疗
BBP	blood-borne pathogens	血源性病原体
BCC	behaviour change communication	行为改变沟通
CAT	computed axial tomography (scanners)	计算机化轴向断层显像（扫描器）
CDC	Centers for Disease Control and Prevention	疾病预防控制中心
DEHP	di(2-ethylhexyl) phthalate	邻苯二甲酸二异辛酯
DOT	directly observed treatment	直接监视治疗
DR	drug-resistant	耐药
EMAS	eco-management and audit scheme	生态管理和审计计划
EPSU	European Federation of Public Service Unions	欧洲公共服务工会联合会
EtO	ethylene oxide	环氧乙烷
EWCO	European Working Conditions Observatory	欧洲工作条件观察组织
GHWA	Global Health Workforce Alliance	全球卫生人力联盟
GNP+	global network of people living with HIV	艾滋病病毒感染者全球网络
H5N1	influenza a virus subtype H5N1 (bird flu)	甲型流感病毒 H5N1 亚型（禽流感）
HBV	hepatitis B virus	乙肝病毒
HCV	hepatitis C virus	丙肝病毒
HCW	health-care worker	医护人员
HCWH	Health Care Without Harm	无伤害医护组织
HIV	human immunodeficiency virus	人类免疫缺陷病毒
HOSPEEM	European Hospital and Healthcare Employers' Association	欧洲医院和医护雇主协会
IC	infection control	感染控制
ICN	International Council of Nurses	国际护士理事会
ICRW	International Center for Research on Women	国际妇女研究中心
ILO	International Labour Organization	国际劳工组织
ILO/AIDS	ILO programme on HIV and AIDS and the world of work	国际劳工组织人类免疫缺陷病毒与艾滋病及作业规划
IPT	isoniazid preventive therapy	异烟肼预防性治疗
IV	intravenous	静脉注射
JICA	Japan International Cooperation Agency	日本国际协力机构
LED	light-emitting diode	发光二极管
MDR	multi drug resistant	多重耐药
MERS-CoV	middle eastern respiratory syndrome- coronavirus	中东呼吸综合征 - 冠状病毒
MSD	musculoskeletal disorder	肌肉骨骼疾病

NGO	Non-Governmental Organisation	非政府组织
NIOSH	National Institute for Occupational Safety and Health (USA)	国家职业安全卫生研究所（美国）
OHS	occupational health services	职业卫生服务
OSH	occupational safety and health	职业安全卫生
OSHA	Occupational Safety and Health Administration (USA)	职业安全和卫生署（美国）
PAHO	Pan-American Health Organization	泛美卫生组织
PEP	post-exposure prophylaxis	接触后预防
PPE	personal protective equipment	个人防护用品
POP	persistent organic pollutant	持续性有机污染物
PSI	public services international	国际公共服务
PTSD	post-traumatic stress disorder	创伤后应激综合征
PVC	polyvinyl chloride	聚氯乙烯
SARS	severe acute respiratory syndrome	重症急性呼吸综合征
SNA	Swaziland Nurses Association	斯威士兰护士协会
TB	tuberculosis	结核病
UNAIDS	Joint United Nations Programme on HIV and AIDS	联合国艾滋病（HIV/AIDS）规划署
UNDP	United Nations Development Programme	联合国开发计划署
UV	ultraviolet	紫外线
UVGI	ultraviolet germicidal irradiation	紫外线杀菌照射
VCT	voluntary counselling and testing	自愿咨询和检测
VOC	volatile organic compounds	挥发性有机化合物
WHO	World Health Organization	世界卫生组织
WISN	workload indicators of staffing needs	员工需求的工作负担指标
XDR	extensively drug-resistant	广泛耐药

（刘 拓 翻译；张 敏 审校）

目 录

中文版序	i
前言.....	iii
致谢.....	vi
缩略语表.....	viii
改善医护人员工作条件 (HealthWISE) 介绍	1
如何使用行动手册.....	4
HealthWISE 检查表.....	13
模块 1:	
控制职业性有害因素并改善工作场所的安全条件.....	25
模块 2:	
肌肉骨骼职业性有害因素与工效学解决方法.....	39
模块 3:	
生物性职业有害因素和感染控制，特别关注 HIV 和 TB.....	51
模块 4:	
应对工作场所发生的歧视、骚扰和暴力.....	85
模块 5:	
迈向一个绿色健康的工作场所.....	101
模块 6:	
医护人员的骨干作用：招聘、支持、管理和留用.....	117
模块 7:	
工作时间和家庭友好型的措施.....	131
模块 8:	
设备、物资的选择、储存和管理.....	149
改善医护人员工作条件行动手册词汇表.....	159
译者后记	165

改善医护人员工作条件 (HealthWISE) 介绍

什么是HealthWISE?

HealthWISE 表示改善医疗卫生服务的工作条件 (Work Improvement in Health Services)。HealthWISE 是由国际劳工组织 (ILO) 和世界卫生组织 (WHO) 联合研发的, 根据 ILO 改善中小企业的工作条件 (Work Improvement in Small Enterprises, WISE) 的方法而撰写, WISE 已在 45 个国家成功应用了 20 多年, 并适合于多个经济部门。

HealthWISE 旨在为医疗卫生机构提供可操作性的、参与式的并符合成本 - 效益的工具, 以改善医护人员工作条件、职业安全卫生、绩效, 并提高医疗卫生服务质量。管理者和医护人员可成立一个专门的工作小组, 共同努力引入新的改进措施, 并使之可持续发展。

HealthWISE 以体面劳动目标而贯穿始终, 体面劳动战略目标由 ILO 定义并于 2008 在联合国大会签署。

体面劳动归纳了一个工作环境的愿景, 在这样的环境中收入公平、就业有保障、工作条件安全健康、社会保障在需要时可及。体面劳动不仅是一项基本权利, 同时也提高生产力、生产效率, 并改善经济保障。

现行 WHO 和 ILO 针对医疗卫生服务的标准、工具和政策为起草 HealthWISE 提供了一个基础。

HealthWISE 也吸收了公认的模式, 如全面质量管理 and 现有质量改善的补充工具, 如 5S 改善方法, 该方法越来越多地应用于医疗卫生机构 (健康和社会福利部, 2009; Hasegawa, Karandagoda, 2011)。

HealthWISE 将卫生人力置于焦点位置, 并强调卫生人力是提供高质量医疗卫生服务的重点。HealthWISE 鼓励每位医护人员主动参与, 不仅将医疗卫生工作场所建设成一个良好的工作场所, 也建设成一个备受患者和社区赏识的、高质量的医疗卫生服务环境。

HealthWISE 将行动和培训有机结合。本手册有助于医疗卫生机构启动行动计划并持续采取改进行动, 按照以干促学的原则而设计。该行动手册配有一本师资指南, 包括对培训课程的指南和工具包。

HealthWISE是为谁服务的？

一个综合性方法

在医疗卫生领域工作的任何人，无论工作场所的大小，均可使用 HealthWISE 来改善其医疗卫生操作规程和工作场所。然而，由一个同时代表管理者和医护人员的小组实施 HealthWISE 最为有效；医护人员的代表性应涵盖所有层级和所有部门，因为所有医护人员在改善其工作场所和职业安全卫生操作规程方面均享受有权利，也应当履行职责。

HealthWISE 手册在许多地方都使用了“综合性”一词，在将其与计划和发展相关联之前，我们需要清楚“综合性”的真实含义。一个医疗卫生机构有许多不同的组成部分（单元、功能、任务和责任等），并且像任何机器一样，所有这些部分都需要相互联接和啮合以顺利运转，可使医疗卫生机构有效地提供医疗卫生服务。HealthWISE 的目标旨在帮助医疗卫生机构开发出一项战略愿景和计划，以将医疗卫生机构各自分设的部分相整合，将其作为一个整体的组成部分。如此，一个单元或区域的改变都要考虑其对整体中所有其他部分可能产生的影响，无论是好影响还是坏影响。

HealthWISE的方法

- HealthWISE 由管理者 - 员工的合作而领导组织，并推广应用 WISE 的核心原则：
- 依赖于当地的实践和资源；
 - 专注于成绩；
 - 提倡以干促学的方法；
 - 鼓励交流。

一种“循序渐进”的行动方法

本手册及其配套的师资指南均围绕一个检查表的每个行动指南进行组织。八大模块中的每个模块都制订了关键检查要点，以帮助医疗卫生机构决定相应行动和计划的优先性；下节阐述行动手册的使用说明，同时师资指南包含对师资培训的指南。

一个专门小组

ILO 有 20 多年开展 WISE 的工作经验，这些经验显示：管理者和员工共同行动——考虑到管理者和员工之间有互补的作用、责任和经验——在促进体面劳动方面是最有效的。组建小组（为了便于参考，我们称之为 HealthWISE 小组，但如何取名并非重要）会为小组带来益处，包括：阐明最为清晰的改进愿景、对改进过程充满主人翁意识、最有效地实施改进的医疗卫生操作规程。

■ 当模块中提到“你”时，主要是指 HealthWISE 小组，但也包括该手册的任何使用者。

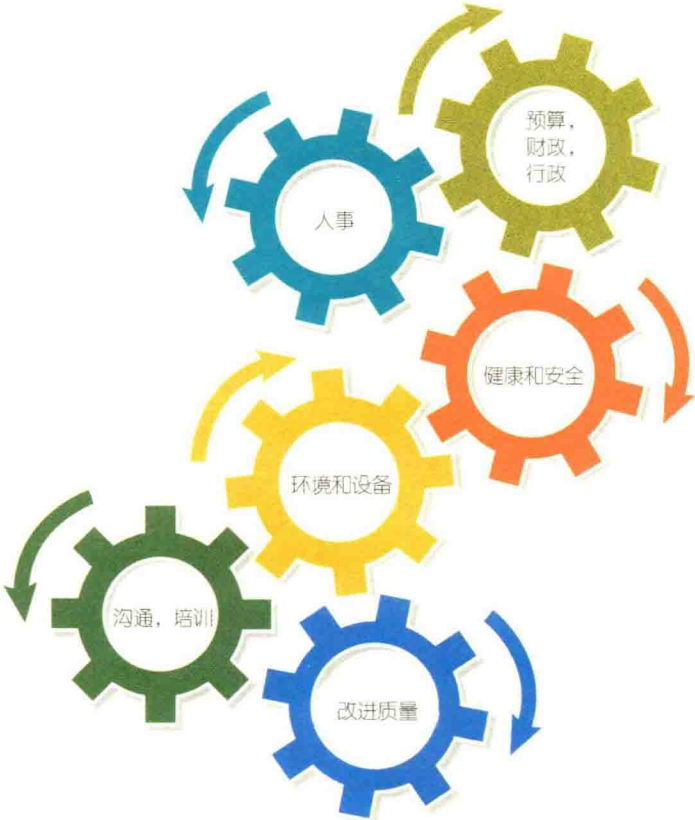


图 1.1
计划一个综合性方法

在此没有优先层级，是将主要元素相互联结，以完成医疗卫生服务，即为患者提供高质量的医疗卫生服务。

如下范例解释了在实践中所采用的一个综合性方法。

行动案例

针具安全的一个综合性方法

目前，医护人员经常需要回套针帽。医疗卫生机构想要提高注射的安全性，并改善锐器的安全处理。医疗卫生机构曾经做过改善的努力，但积习难改。此次小组审视了该问题的所有方面：设备、规程、习惯和教育。

引入一个包括所有上述方面的方案，并通过确保改进后的设备和设施来支持该方案的实施。

- 员工通过讨论现行政策的失败或工作习惯开始，这样使他们在需要做哪些改进上形成共识。
- 锐器盒——标识清楚并防穿刺，要安装好，并固定在进行注射之处。
- 引入安全针具。
- 培训员工使用新设备，如果回套针帽不可避免，则提供单手将针帽回套的示范操作；在一个有限期内可能会采用“同伴”系统，以有助于提醒同伴不要回套针帽。
- 通过张贴海报、标识或提供其他可视材料，提醒员工注意新的操作规程。
- 如可能，与相关的员工磋商，评估注射的使用并减少其频率。

已经清楚地认识到，如只引进一个措施，而非采用上述一整套综合性措施，改进措施将很难落实。

（刘 拓 翻译；张 敏 审校）

如何使用行动手册

本部分将介绍该手册的内容并展示如何使用该手册。

行动手册涵盖了改善医护人员工作条件 8 个模块的主题。每个模块简要介绍了一个主题及其目标，围绕着主题，每个模块列出了 4~5 个核心检查要点，然后对每个检查要点提供了信息和指南。每个模块中包含良好医护人员职业防护实践的案例、参考文献和进一步阅读材料的网页链接，在一些案例中附有包含特别重要信息的资料卡。

各模块概要

模块 1：控制职业性有害因素并改善工作场所的安全条件

为了医护人员和患者的利益，应给予安全高度的优先权——一个卫生、安全且没有职业性有害因素的环境对于提供高质量的医疗卫生服务至关重要。该模块着眼于通过实施一个综合性的健康安全管理系统，预防或减少职业性有害因素。后续 4 个模块更详细地检查具体职业性有害因素，这些职业性有害因素既有物理性因素，也有心理因素。

模块 2：肌肉骨骼职业性有害因素与工效学解决方法

该模块涉及肌肉骨骼疾病——医护人员在提举对自身而言过重的重物、以难受姿势操作时或进行重复搬运时所产生。肌肉骨骼疾病是导致医护人员伤害和缺勤最常见的原因之一。该模块有助于医疗卫生机构制订一套采取工效学解决方案的计划，而这些工效学解决方案已被证明在一系列医疗卫生机构中是行之有效的。

模块 3：生物性职业有害因素和感染控制，特别是关于人类免疫缺陷病毒 (HIV) 和结核病 (TB)

生物性有害因素也代表了一种对医疗卫生部门的根本挑战，并成为医护人员备受关注的健康问题。HIV 的传播及其频繁地同时感染 TB 已导致医疗和护理的特殊困难，工作场所医护人员的这些职业接触也导致工作场所健康医护人员的特别忧虑。该模块涉及全面识别和控制生物性职业危害风险的方法，特别是有关应对工作场所 HIV 和 TB 风险的一些工具。

模块 4：应对工作场所中的歧视、骚扰和暴力

本模块所检查的职业性有害因素并非理所当然地被公认的工作场所职业安全风险，但其与感染的威胁或火灾危险的威胁一样真实存在，并且需要坚决而有效地加以预防和控制。该模块着眼于歧视和暴力的 3 个方面：员工遭受患者的歧视和暴力；员工遭受同事的歧视和暴力；患者遭受医护人员的歧视和暴力。

模块 5：迈向一个绿色健康的工作场所

最近几十年，从碳排放效应、废弃物管理的挑战，到石油燃料的消耗和水供应，公众的环保意识日益增长。该模块验证了即使一个规模较小的医疗卫生机构也能为减少废弃物和保持资源的可持续性贡献力量，带来潜在的成本节约，并对员工、患者和社区产生积极影响，进而对环境保护有益。

模块 6：医护人员的骨干作用：招聘、支持、管理和留用

医疗卫生机构如果没有员工就将一无所有了，员工包括职员和管理者、医学的和非医学的。要确保有足够数量的高质量的员工，这代表着是一项挑战。评估、支持、告知、培训和激励员工的需求同等重要。该模块有助于医疗卫生机构改善该领域的医疗操作实践。

模块 7：工作时间和家庭友好型措施

绝大多数卫生机构需要 24 小时工作，组织安排好医疗卫生服务时间是一项主要职责。该模块有助于制订工作时间方案和操作规程，平衡医护人员在工作场所提供基本的医疗卫生服务与其履行个人家庭责任及对于必要休息的需要。

模块 8：设备、物资的选择、储存和管理

确保一套对物料、工具和设备有合适的和高质量的不间断供应，以支持及时的、有效的医疗卫生服务。该模块将选择、储存和安全处理设备与供应相联结，鼓励医疗卫生机构以一种综合性方式为其制订计划。

我们希望本手册中的建议和良好医疗卫生职业防护操作实践可为所有医护人员和管理者提供有用的阅读材料。然而，为了获益最多，有必要提出一套有计划的实施方法（图 I. 2），包括将卫生人力作为一个整体，并迈向系统性和持续性的改进。

这项按计划的 HealthWISE 实施过程的方法——如何开始、计划、采取行动、监测和持续改进——已分解为循序渐进的实施步骤。

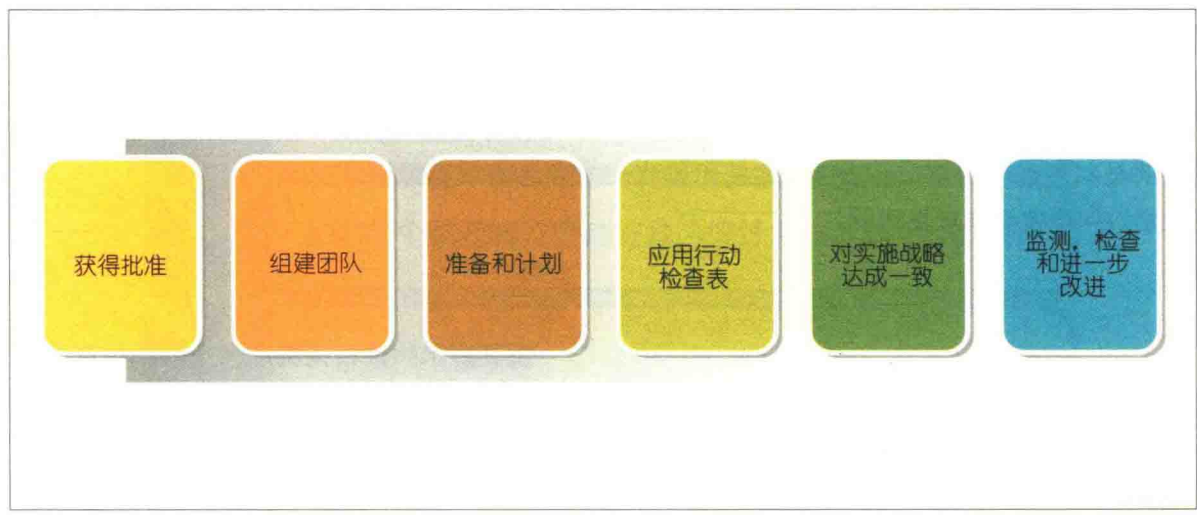


图 I. 2
按计划好的方法开展持续改进