

話語、 雙手與藥

醫者的人性關懷 | 賴其萬 | 著

每當年輕的醫學生問我，
三十多年的行醫生涯裡最重要的心得是什麼？
我總會說：「我開始知道『說病人聽得懂的話』有多麼重要。」

黃
黃

（國立成功大學醫學院創

（和信治癌中心醫院院長

張荳雲

（台灣醫療改革基金會董事長

嚴長壽

（亞都麗緻大飯店總裁

——誠摯推薦

話語、 雙手與藥

醫者的人性關懷 | 賴其萬 | 著





心靈拓展系列 D141

話語、雙手與藥： 醫者的人性關懷

作者→賴其萬

執行編輯→李依蓓

封面設計→李東記

版型設計→莊士展

內頁攝影→黃念謹

發行人→李鍾桂

總經理→金克剛

出版者→張老師文化事業股份有限公司 Living Psychology Publishers

郵撥帳號：18395080

10647 台北市大安區羅斯福路三段 325 號地下一樓

電話：(02)23697959 傳真：(02)23637110

E-mail：service@lppc.com.tw

讀者服務：23141 台北縣新店市中正路 538 巷 5 號 2 樓

電話：(02)22188811 傳真：(02)22180805

E-mail：sales@lppc.com.tw

網址：http://www.lppc.com.tw（讀家心聞）

登記證→局版北市業字第 1514 號

初版 1 刷→2006 年 11 月

ISBN 10 / 957-693-677-2

ISBN 13 / 978-957-693-677-7

定價→280 元

法律顧問→林廷隆律師

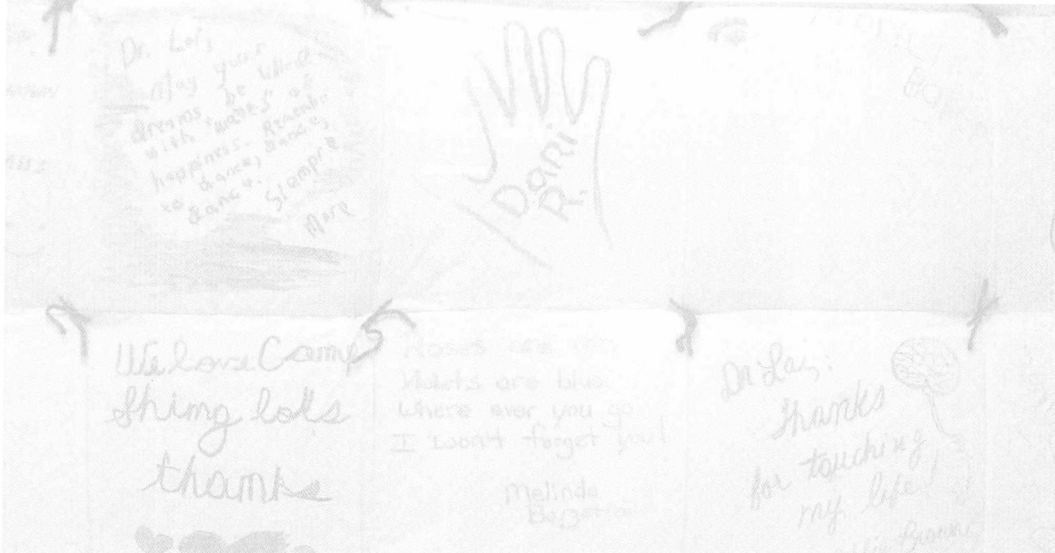
排版→帛格有限公司

印刷→永光彩色印製股份有限公司



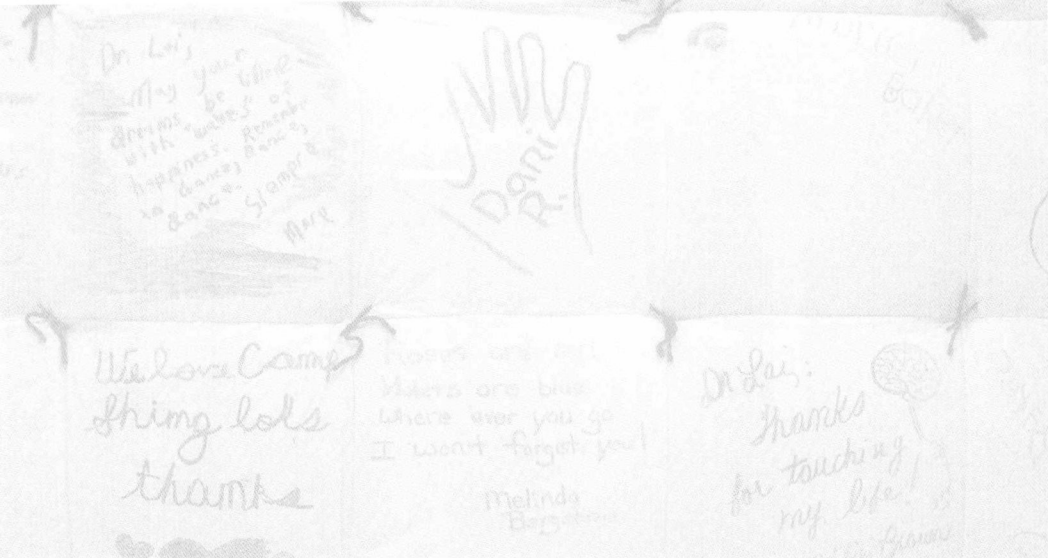
本印刷品係大豆油墨或環保墨水

* 如有缺頁、破損、倒裝，請寄回更換 * 版權所有，翻印必究 Printed in Taiwan



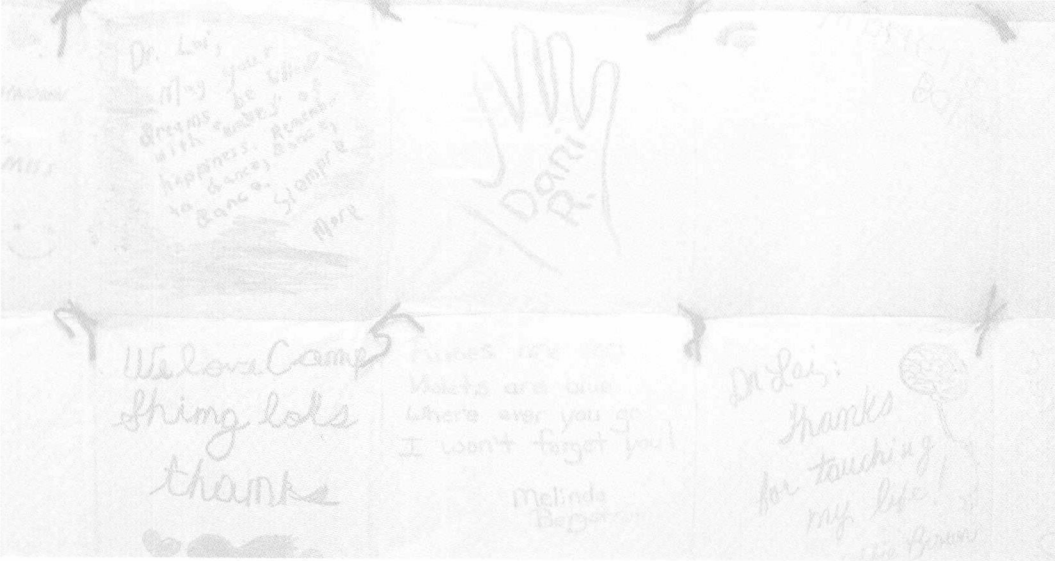
目錄

推薦序一	令人拍案迴響的一本書	黃崑巖	9
推薦序二	醫學教育的精華	黃達夫	12
推薦序三	可敬的醫療省思者	張荳雲	16
推薦序四	全職的醫學教育家	嚴長壽	21
自序	醫學教育者的使命	賴其萬	25
第一部【醫師這一行】	一個非常奇特、美妙的職業		
行醫的意義	34		
令人尊敬的職業	37		
一個非常奇特、美妙的職業	42		
醫生的自律	44		
專業的分寸	48		
激發醫學生的同理心	51		
當別的醫生犯錯時	54		
從錯誤中學習	58		

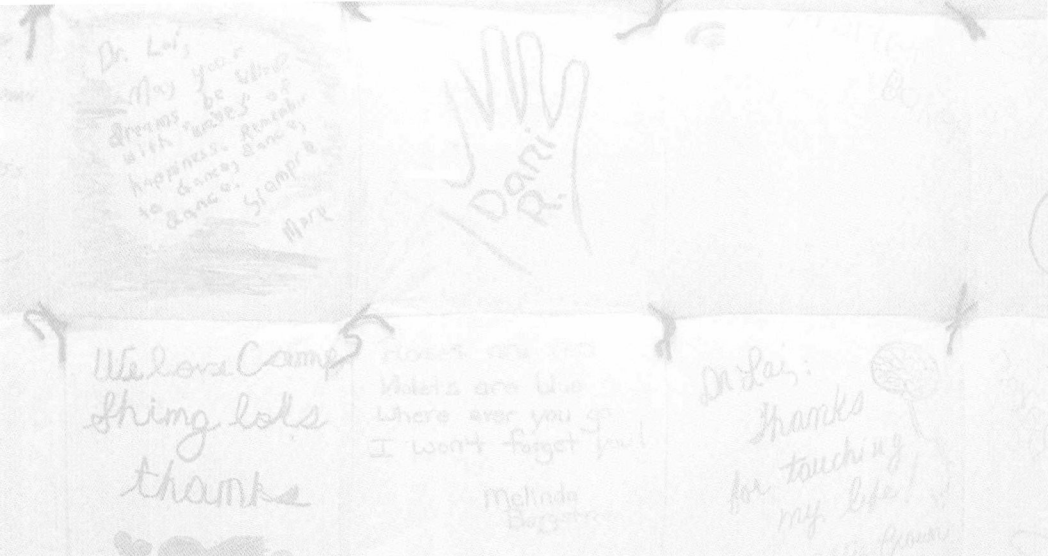


第二部【醫病關係】醫療是一種希望工程

天氣對醫者的考驗	61
台灣醫師教師的困境	65
如何挑選醫學生？	68
醫學系的通識教育	73
做醫生是一種福氣	77
贏得病人信任，建立良好醫病關係	90
陪伴病人走完最後一程的家人	93
說病人聽得懂的話	96
到底我錯在哪裡？	99
談台灣的病人隱私權	102
身、心、社、靈——安寧療護的目標	106
醫療烏托邦——合理的醫療制度、有所不為的醫生、知情達理的大眾	109
當醫生變成病人時	112
醫病關係的微妙	116



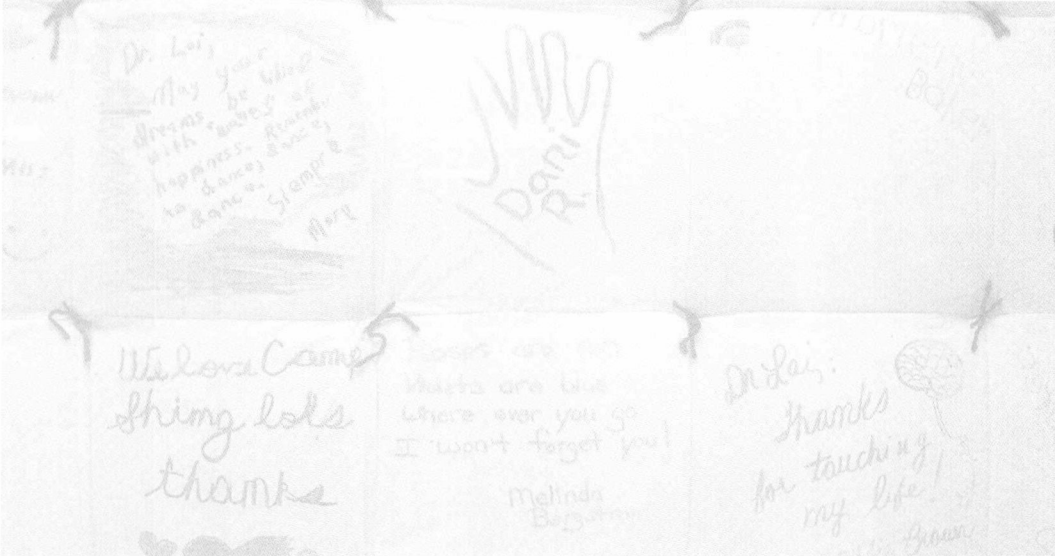
醫生的眼淚	119
一般常識與專業知識並重	121
醫療是一種希望工程	123
哀莫大於心死	126
心平氣和，沉穩鎮定	129
醫生的醫療關懷	131
醫生，他是否正為痛所苦？	135
醫生與病人的溝通	138
用我的母語看病	141
探索病人情感的空間	145
由候診時間看醫生與病人的互動	148
為什麼病人不接受我的勸告？	151
雨傘與麵線	154
將心比心	157
醫療的不確定性	160
重病醫療的醫病溝通	164
進入病人的世界	167



醫病關係需要雙方用心的呵護 170
與病人一起面對恐懼 174

第三部【大眾醫學教育】看病絕對不能像逛街購物

看病，「品質」比「方便」重要 178
談病人就醫的態度 182
醫學教育需要大家參與 184
看病絕對不能像逛街購物 188
病人說實話最重要 191
從醫療怪現象談起 194
無知是醫病之間最大的敵人 197
憤怒不滿的家屬帶給我的省思 200
病人取得病歷的權利 203
醫生，我要天天吃藥嗎？ 208
為癲癇女病人圓夢 211
自主、希望 215
保護病人免於不實廣告之害 217



不需要看醫生的病人 220
對絕症病人據實以告 223

第四部【醫者風範】醫生不只是醫病，而是醫人

韓石泉醫師的《診療隨想》 228

令人懷念的鄭聰明教授 231

法默醫師 236

一代醫人杜聰明 245

卡羅·歐巴尼醫師傳奇 253

德田虎雄醫師 259

一顆神經科學巨星的隕落 269

蘭大弼醫生對台灣醫療的貢獻 281

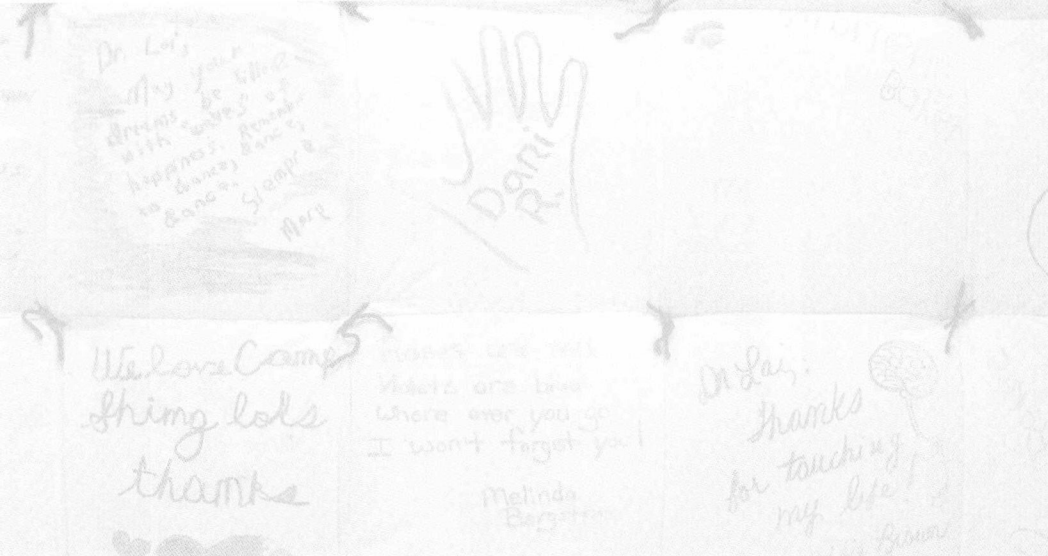
話語、 雙手與藥

醫者的人性關懷 | 賴其萬 | 著



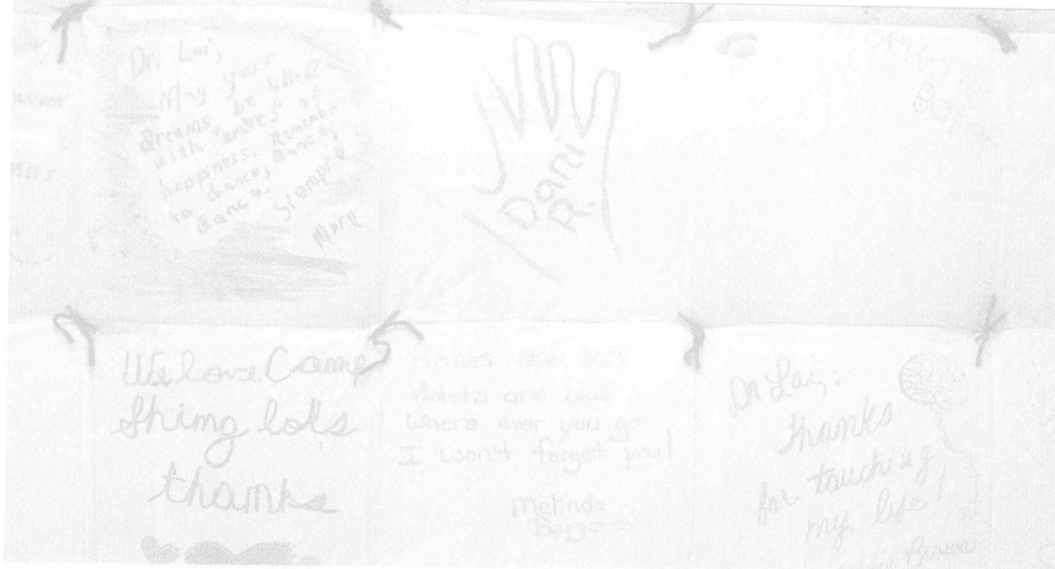
目錄

推薦序一	令人拍案迴響的一本書	黃崑巖	9
推薦序二	醫學教育的精華	黃達夫	12
推薦序三	可敬的醫療省思者	張立雲	16
推薦序四	全職的醫學教育家	嚴長壽	21
自序	醫學教育者的使命	賴其萬	25
第一部【醫師這一行】	一個非常奇特、美妙的職業		
行醫的意義	34		
令人尊敬的職業	37		
一個非常奇特、美妙的職業	42		
醫生的自律	44		
專業的分寸	48		
激發醫學生的同理心	51		
當別的醫生犯錯時	54		
從錯誤中學習	58		

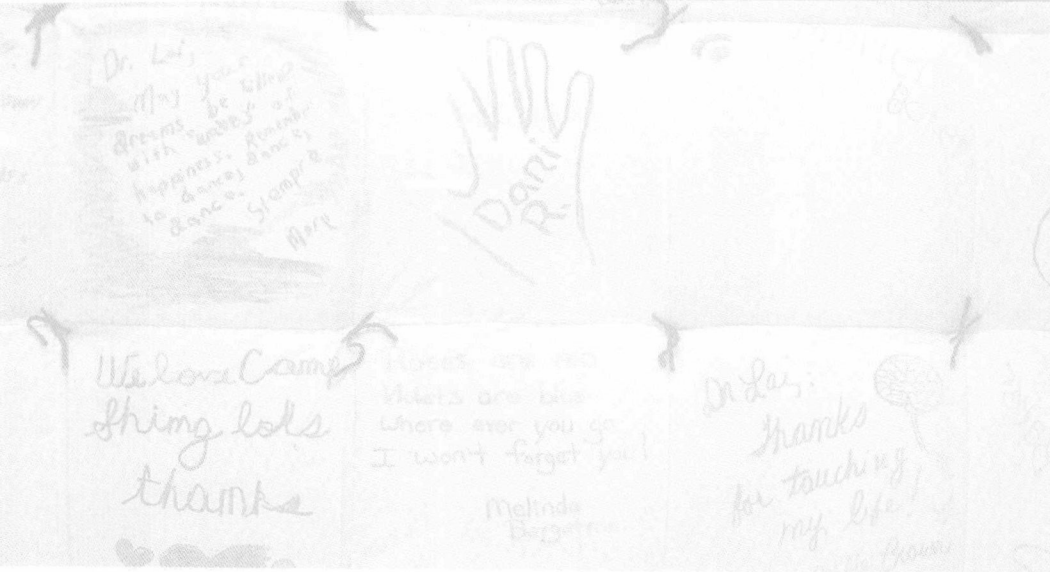


第二部【醫病關係】醫療是一種希望工程

天氣對醫者的考驗	61
台灣醫師教師的困境	65
如何挑選醫學生？	68
醫學系的通識教育	73
做醫生是一種福氣	77
贏得病人信任，建立良好醫病關係	90
陪伴病人走完最後一程的家人	93
說病人聽得懂的話	96
到底我錯在哪裡？	99
談台灣的病人隱私權	102
身、心、社、靈——安寧療護的目標	106
醫療烏托邦——合理的醫療制度、有所不為的醫生、知情達理的大眾	109
當醫生變成病人時	112
醫病關係的微妙	116



醫生的眼淚	119
一般常識與專業知識並重	121
醫療是一種希望工程	123
哀莫大於心死	126
心平氣和，沉穩鎮定	129
醫生的醫療關懷	131
醫生，他是否正為痛所苦？	135
醫生與病人的溝通	138
用我的母語看病	141
探索病人情感的空間	145
由候診時間看醫生與病人的互動	148
為什麼病人不接受我的勸告？	151
雨傘與麵線	154
將心比心	157
醫療的不確定性	160
重病醫療的醫病溝通	164
進入病人的世界	167



第三部【大眾醫學教育】看病絕對不能像逛街購物

醫病關係需要雙方用心的呵護 170
與病人一起面對恐懼 174

看病，「品質」比「方便」重要 178

談病人就醫的態度 182

醫學教育需要大家參與 184

看病絕對不能像逛街購物 188

病人說實話最重要 191

從醫療怪現象談起 194

無知是醫病之間最大的敵人 197

憤怒不滿的家屬帶給我的省思 200

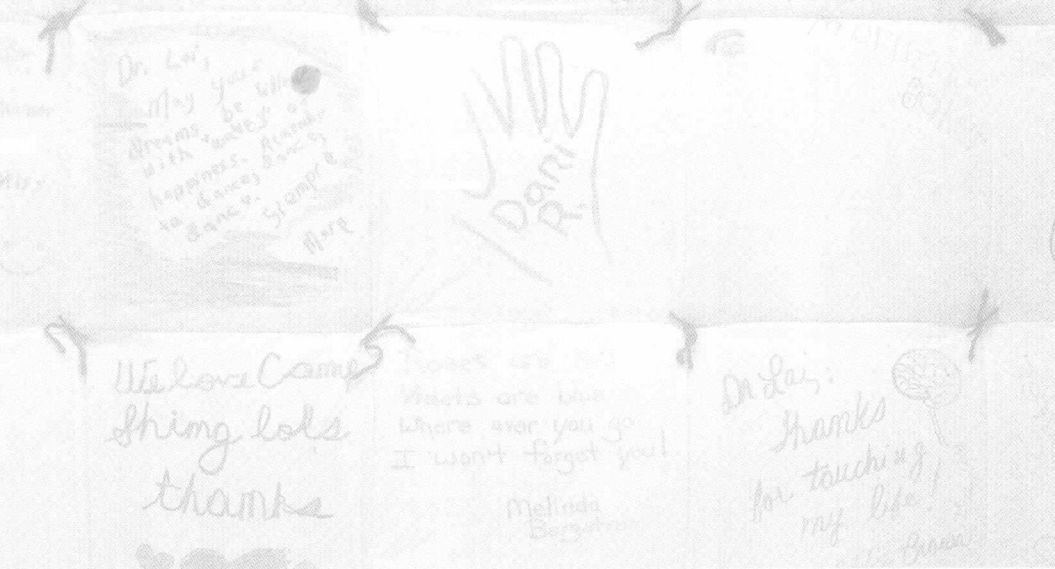
病人取得病歷的權利 203

醫生，我要天天吃藥嗎？ 208

為癲癇女病人圓夢 211

自主、希望 215

保護病人免於不實廣告之害 217



不需要看醫生的病人 220
對絕症病人據實以告 223

第四部【醫者風範】醫生不只是醫病，而是醫人

韓石泉醫師的《診療隨想》 228

令人懷念的鄭聰明教授 231

法默醫師 236

一代醫人杜聰明 245

卡羅·歐巴尼醫師傳奇 253

德田虎雄醫師 259

一顆神經科學巨星的隕落 269

蘭大弼醫生對台灣醫療的貢獻 281

謹以此書獻給

林毓萌醫師 (1955-2006)

一位熱心服務病人，教導後進的良醫典範

推薦序一

令人拍案迴響的一本書

黃崑巖

每次唸了介紹外國良醫的書籍中譯版，我會嗟嘆我們本土的醫師為什麼只能有寥寥幾本夠深化、會帶給讀者心裡感銘與震撼的書出版？賴其萬教授的這本新書正填滿了上述這塊等著國內良醫去開墾、種植的一片沃野。他有對專業廣闊的視野、深入的觀察，而且好像在他手裡，有關醫業的任何議題他都可以由小看大，變成值得我們省思的文章。我本人這種接觸特別深刻，可能我雖然學醫，稍懂醫學的基本常識，但我已不是第一線的臨床醫師。我是教育家，也變成了長期的病人，更懂當一位病人所需要的人性關懷。

偉大的醫業先驅一再提醒後代一句膾炙人口的話：「醫學不是科學，而是科學與藝術的混合體。」這在西方醫學愈形科學化的今天還是重要的箴言。日人米山公啓於