

当励志 不再 见×效

一流人才必备的**12种特质**

戴维斯◎编著

**DANG LIZHI
BUZAI JIANXIAO**

励志如果仅停留于理念，那么效果则难见。
与其被励志文章感动得心潮澎湃，不如静
下心来修炼出好特质。



國華僑出版社

DANG LIUZH
BUZAI JIANXIAO

当励志 不再 见×效

一流人才必备的12种特质

戴维斯 编著



中國華僑出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

当励志不再见效：一流人才必备的 12 种特质 / 戴维斯

编著. —北京：中国华侨出版社，2017.3

ISBN 978-7-5113-6706-8

I. ①当… II. ①戴… III. ①成功心理—通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 050846 号

● 当励志不再见效：一流人才必备的 12 种特质

编 著 / 戴维斯

责任编辑 / 文 蕾

责任校对 / 高晓华

装帧设计 / 环球互动

经 销 / 新华书店

开 本 / 710 毫米×1000 毫米 1/16 印张 / 15.5 字数 / 198 千字

印 刷 / 香河利华文化发展有限公司

版 次 / 2017 年 5 月第 1 版 2017 年 5 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-6706-8

定 价 / 32.80 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成大厦 3 层 邮编：100028

法律顾问：陈鹰律师事务所

编辑部：(010) 64443056 64443979

发行部：(010) 64443051

传 真：(010) 64439708

网 址：www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

前言

PREFACE

在工作中取得不凡的成就，从而成就一流的人才都是人人都渴望的，为了追求这些，我们曾一度沉迷于励志演讲和励志书籍，它们会在瞬间让人热血沸腾、激情澎湃。但是一段时间后，你觉得那种狂热的状态并不能真正将自己带入卓越的轨道。曾几何时，我们的感觉似乎已经被这些励志名言“鞭策”得麻木了，那些曾经激励我们的豪言壮语，似乎再也无法在我们心中泛起涟漪。究其原因仅仅在于励志属于短暂有效的“精神疗法”，我们的潜意识似乎并没有真正地接纳它们。所以，我们一直走在阅读、聆听、宣传励志故事的路上，却并没有将其转化为个人的能力或习惯。

有句话这样是说的，你的能力让你走向成功，你的品格决定你在成功者的位置上坐多久。在很多时候，你之所以努力了，但仍旧达不到想要的目标，并非是缺乏激情和动力，缺乏智慧和能力，而是因为你缺乏成就一流人才的特质。所以，当你在为看了励志演讲或书籍而热血沸腾，或者在为读了心灵鸡汤而感动得热泪盈眶时，你该反思自我，这些能量真的会对你的人生起作用吗？你的不成功、不被人看重的人生格局真的会从此而扭转吗？实际上，当励志仅仅停留在理念阶段，其保质期是相当短暂的。我们要做的就是沉下心来，深入反思和挖掘自我，我的人生究竟缺乏怎样的成功特质，而不是去不停地抱怨自

己不够励志、不够努力。

本书是一把与心灵鸡汤相反的解剖人心理、精神世界的手术刀。它以毫不留情的文字戳中了，人为什么天天身处励志世界，却无法让自己精神饱满地为自己的理想奋斗的原因。因为我们每个人都处在不同的现实境况中，要真正成就一流人生，成为职场中的一流人才，必须依靠踏实的态度与坚定的信念，如果没有脚踏实地的态度和渴望提升个人能力的信念，即便读再多的书，谈再多的心都是无效的！

本书以体察当下人普遍存在的精神误区为出发点，用透彻的语言、精准的例子从一流人才的特质入手，解读了励志不再有用的真正原因，并提出了要想成为一流人才所应掌握的提升和修炼方法。本书以精练、锐利的语言警醒众人，让人从自身的现实出发，脚踏实地地修炼自己的水平，提升自己的能力，真正成为职场中不可或缺的一流人才，真正迈入成功者的行列之中。

目录

CONTENTS

第一章 敬业:能力有限,努力无限

1. 你的工作就是你生命的投影 / 2
2. 强烈的“不甘心”造就“不平凡” / 5
3. 以“主人翁”的心态真正关心你的公司 / 7
4. 对你的本职工作满怀热情 / 9
5. 你的职业就是你的事业 / 12
6. 牺牲是代价,成长是结果 / 14
7. 理解领导的艰辛,成为公司中值得信赖的人 / 16
8. 要具备追求卓越,精益求精的精神 / 19
9. 敬业精神+脚踏实地=成功 / 21
10. 今天工作不努力,明天努力找工作 / 23

第二章 业绩:衡量工作状况的标尺

1. 企业重视的是你取得了多少业绩 / 26
2. 找准打开困境的“钥匙”,是能够走出来的关键 / 28

3. 聪明地工作,提高工作质量 / 31
4. 做企业中不可替代的员工 / 33
5. 业绩与薪酬成正比 / 35
6. 工作不能“蜻蜓点水”,“深耕”才会出业绩 / 37
7. 业绩是你最好的“证明书” / 40
8. 业绩的量变到质变,“金子”的光芒遮不住 / 42
9. 唯有表现出色,才能获得认可 / 44

第三章 节约:浪费别人的成本,输的是自己的能力

1. 节约时间就是赚取成本,浪费时间就是浪费生命 / 48
2. 只有成本“小了”,企业才能“壮大” / 50
3. 企业需要注重节约的员工 / 52
4. 树立成本意识,养成节约的好习惯 / 55
5. 不要把年会的“盛宴”变成“剩宴” / 57
6. 提升节约意识 / 59

第四章 感恩:你的机会和收获远胜于报酬

1. 客户为悦己者合作,业绩为悦己者增值 / 62
2. 有对手才能更完美,有竞争才会“力争上游” / 64
3. 感谢老板帮你验证了你的人生价值 / 66
4. 工作是一种实现自我价值的平台 / 68
5. 同事的配合铸就了你的今天 / 70
6. 勇于接受批评 / 72
7. “压力”是激发个人潜能的“恩人” / 74
8. 知足也是一种感恩 / 76

第五章 积极:努力进取,全力以赴

1. 从“要我做”到“我要做”,不须扬鞭自奋蹄 / 80
2. 不要懒惰懈怠、安于现状 / 82
3. 将解决问题当成自身的义务 / 85
4. 好员工的标准:服从、执行 / 87
5. 生命在于运动,工作在于主动 / 90
6. 力所能及的工作没有分外事 / 92
7. 你是全力以赴,还是尽力而为 / 95

第六章 合作:团队第一,个人第二

1. 服从即是一种合作 / 100
2. 工作中没有“超人”只有“众人” / 102
3. 听从分配,认清自己的位置 / 104
4. 不要成为团队中的最“短板” / 106
5. 激励你的同事,让团队结成“兄弟般的友情” / 109
6. 重视团队合作,不要“单兵作战” / 111
7. 工作中不吃“独食”,积极地与同事分享 / 113
8. 集全力于一点,才能射中“靶心” / 115
9. 沟通是促进合作最有效的手段 / 117
10. 真诚的合作源于彼此的信任 / 119

第七章 效率:心无旁骛,工作第一

1. 拖延是“事业的绊脚石” / 122
2. 牢记“要事第一”,给自己安排一个“优先表” / 124

- 3. 过于追求完美会导致低效率 / 126
- 4. 告别穷忙、瞎忙 / 128
- 5. 陷入“焦头烂额”时,你需要先理清思路 / 131
- 6. 严格履行工作流程,是效率的保障 / 133
- 7. 聪明的“懒汉”胜于忙碌的“工蜂” / 135

第八章 责任:绝对没有借口,保证完成任务

- 1. 你可以没能力,但不能没责任心 / 140
- 2. 借口越圆满,成功离你越远 / 143
- 3. 得不到机会,要先从自己身上找原因 / 145
- 4. 主动承担错误,拿起“问题皮球” / 148
- 5. 没有做不好的工作,只有不负责任的员工 / 150
- 6. 责任心往往都藏在“细节”中 / 152
- 7. 责任引领卓越,放纵意味着平庸 / 155
- 8. 即使是 1% 的平凡事,也要投入 100% 的专注 / 157
- 9. 做一个“大事可托”的员工 / 159
- 10. 勇于负责是晋升的捷径 / 161
- 11. 要负责任,首先要坚持你的“职业操守” / 164

第九章 自律:没人看管,也能认真工作

- 1. 投机取巧只会毁了你的前途 / 168
- 2. 不懂得自律的人无法成功 / 170
- 3. 不以恶小而为之 / 172
- 4. 自律是工作成功的“基石” / 175
- 5. 制度不执行,比没制度危害更大 / 177

第十章 沟通:倾听对方的想法,表达自己的意见

1. 做到有效沟通,不造谣生事 / 182
2. 学会主动沟通 / 184
3. 把握好沟通的分寸 / 187
4. 带着方案去沟通,有“备”才能“无患” / 189
5. 胸怀大局,不要报喜不报忧 / 191
6. 做到用心去沟通 / 193
7. 充分沟通,理解对方意图 / 195
8. 真诚是沟通中的“先锋官” / 197
9. 沟通能够让你及时调整工作策略 / 199

第十一章 忠诚:不是从一而终,而是职业道德

1. 想尽办法为公司创造收益 / 202
2. 时刻注意维护公司的利益和形象 / 203
3. 你为公司构想未来,公司为你创造未来 / 206
4. 别因一点小利益而毁了你的大前途 / 208
5. 成为让老板放心的员工 / 210
6. 主动工作,不推卸责任 / 212
7. 忠于本职工作,履行工作职责 / 214
8. 忠诚的员工,才会受到老板的重用 / 216

第十二章 谦虚:不自满者受益,不自是者博闻

1. 做好本职工作,不逾矩 / 220
2. 不要卖弄老资格 / 222

3. 抱怨被大材小用时,先评判自己是否真有才 / 225
4. 居功自傲前先清醒地审视自己 / 227
5. 不要做管理者手下的“刺儿头” / 229
6. 任何一位员工都有值得你学习的地方 / 231
7. 别拿过去的成绩作为当下炫耀的资本 / 233

第一章

敬业：能力有限，努力无限

敬业是一个人对自已所从事的工作及学习负责的态度，是在工作中流露的优秀品格。具有敬业精神和品格的员工，在工作中都能够自觉与自重。现在社会的发展很快，每个人的学历和知识水平相差的都不是很多。这个时候，企业中最需要的就是敬业的员工。

敬业是一个人成功的基础。一个敬业的员工，在工作中尽心尽力，每天都比自己的老板多工作一小时，不把自己的工作当成是一种任务去完成，而是当成兴趣爱好去做。他们始终保持一种尽善尽美的工作态度，满怀希望和热情地朝着自己的目标而努力，并且能够重视工作中的细节，不把工作做好誓不罢休。拥有这种品质的人，不仅仅能够获得丰富的工作经验，还能够在全身心投入工作的过程中找到快乐。





1. 你的工作就是你生命的投影

马丁·路德·金曾经说过：“如果一个人是清洁工，那么他也应该像米开朗基罗绘画、贝多芬谱曲、莎士比亚写诗一样，以同样的心情来清扫街道。他的工作如此出色，以至于天空和大地的居民都会对他注目赞美！”工作没有高低贵贱之分，每一份工作都是神圣的。一个人的工作态度折射着人生态度，而人生态度决定一个人一生的成就。

测验人的品质有一个标准，那就是工作时是否具有一种精神，即聚精会神、全神贯注，进入一种忘我的工作状态。一个人在工作的时候，至少要端正自己的态度，你必须知道你的工作不仅仅为了得到报酬，它还是你生命的投影。一个人的工作态度折射着人生态度，而人生的态度决定一个人一生的成就。敬业精神是任何企业中都必须具备的一种品质，拥有敬业品质的员工才能够在工作中，认真地走好自己工作中的每一步，做好自己的本职工作。只有你拥有敬业的态度，你才会以对待生命的态度去对待你的工作。

在这个世界上，工作没有高低贵贱之分。世界上没有卑微的工作，只有卑微的工作态度。在生活中，每一个人都不是从一开始工作的时候，就是公司的主管的，都是从一名普通的员工开始做起。一个人的心态对于工作来说很重要，一个人若是心态积极，无论他从事什么样的工作，他都会把自己的工作当成一项神圣的职责，并且怀着一份浓厚的兴趣将自己的工作做到最好。拥有这种态度的原因其实还是来自本身的敬业精神，福布斯曾说：“做一个一流的卡车司机比做一个不入流的经理

更为光荣，更有满足感。”身在职场，每一个员工都要以认真、负责的工作态度对待你职业生涯的每一天，态度是每个人事业成功的基础。

曾经有一位心理学家在经过一家建筑公司的时候，看到三个不同的建筑工人正在修建一所大教堂。于是他进行了一项建筑工地的实地调查，他分别问这三个忙着敲石头的工人一个相同的问题：“请问你在做什么？”

第一个工人听到心理学家的问题后，头也不抬地回答道：“在做什么？你没有看到吗？我正在用这个沉重的要命的铁锤，敲碎这些该死的石头。这些石头特别硬，把我的手都震麻了，这可真不是人干的活啊！”

第二个工人有气无力地答道：“我正在修房子，这可真的是一件苦差事。我在这里干着这种粗活，都是为了一家人的温饱，真的是没有办法。”

第三个工人则一脸愉快地说：“我正在参与修建这座宏伟华丽的大教堂。建成之后，这里就可以容纳很多人来做礼拜。虽然敲石头是一件并不轻松的差事，但是我只要一想到到时候有无数的人能够到这来，接受上帝的爱，我就会对我这份工作心怀感恩。”

多年之后，心理学家在整理过去的调查记录的时候，忽然看到了这三个人的回答，于是对这三个人的现状产生了强烈的欲望，想要看看这三个工人现在过着怎样的生活。但是等他找到这三位工人的时候，结果让他大吃一惊。当年的第一个建筑工人现在依旧是一名建筑工人，仍然每天做着敲打石头和砌墙的体力活；而在施工现场拿着图纸的设计师竟然是当年的第二个工人；第三个工人，心理学家没费多少工夫就找到他了。因为他现在已经是一家建筑公司的老板了，前两个工人都在为他打工呢。

生活中，很多人就是文中的第一个工人，他们对于工作就是低头干



活不看路，工作对于他们而言没有什么兴趣，属于当一天和尚撞一天钟的类型；第二个工人是生活中比较多的类型，将自己的工作当成一种谋生的手段，其实，工作的意义不仅仅在于可以为你获得一些报酬，同样可以换取一些工作和薪酬以外的东西；第三个工人是生活中为数不多的那种人，他们能够从自己的工作中一点一滴谋划着自己的未来，能够从工作中透视出未来的远景，从平凡的努力中积累未来的成就。现在手中的工作就是自己的作品，就是自己的成就，就是自己的骄傲。因为对于这样的人来说，工作的本身就是一种意义，而不是什么负担。

能够将自己的个人情感完全地融进自己的工作，这样的人对待工作更执着、更投入，更会想用工作的本身乐趣，也是最容易有成就的一种。其实，从文中的故事来看，能不能从自己所从事的工作中获得乐趣，归根结底是一个人的心态问题。乐观的心态能够让一个人在工作中保持良好的状态，能够让自己想办法走出困境。能够热爱自己职业的人，就会将自己的工作作为自己的事业去做，人可以平凡，但是绝不能平庸。那些将工作作为自己谋生手段去做的人，工作就是一种谋取生活的工具，意义其实并不大。最差的那种就是将自己的工作视为自己的负担的人，这种人永远都只会生活在疲惫之中，他们永远也找不到生活的乐趣。

2. 强烈的“不甘心”造就“不平凡”

埃及民谚：“世界上能登上金字塔的生物只有两种：一种是鹰，一种是蜗牛。不管是天资奇佳的鹰，还是资质平庸的蜗牛，能登上塔尖，极目四望，俯视万里，都离不开两个字——勤奋。”

一个人的成长过程中，环境、机遇、天赋、学识等外部因素固然重要，但更重要的是依赖于自身的勤奋与努力。如果说，忠诚和敬业是一个优秀员工的职业操守，那么，勤奋则是积极的工作态度与全身心投入的精神。这种勤奋的精神其实来源于一个人的强烈“不甘心”，“不甘心”工作就这样被糊弄完成，“不甘心”工作本来可以做得更好。拥有敬业精神的人，虽然能力不一定是公司里面最强的，但一定是公司里面最努力的。

一个员工如果不具备敬业精神的时候，他就不会对公司死心塌地，而是把工作当作取得面包、奶酪、衣物的一种不可避免的苦役。其实很多人都不知道，敬业的品质能够让人们强迫自己增加自己的阅历，发展自己优质的品格。不甘心的员工在工作中最直接的体现就是勤奋。因为倘若缺乏勤奋的精神，无论你怎么不甘心，你的工作量依旧堆成山不会减少。积极地做着自己的工作，也是敬业品质的体现。有人说：“缺少勤奋的精神，哪怕是天资奇佳的雄鹰也只能空振双翅；有了勤奋的精神，哪怕是行动迟缓的蜗牛也能雄踞塔顶，观千山暮雪，渺万里层云。”事业上的成功不单纯靠能力和智慧，更要靠每一个参与者的忠诚、敬业和勤奋的品质。



艾琳娜是一家文化公司的编辑，由于先天性左手残疾，所以她在电脑打字方面要比正常人慢很多，为了能够获得一份工作，她在面试进公司的时候就和领导承诺，自己不比那些正常人差，而且还要强一些。为了遵守自己的诺言，并且真的能够在自己的工作中不比那些同事差，艾琳娜每天下班之后都要写稿子写到大半夜。在很多同事出去玩和就餐的时候，她把自己能够利用的时间都拿来写稿子，每一个月的绩效考核她从来都是排在前三名。

领导一直看着绩效排名，对于艾琳娜的排名一直觉得很好奇，因为可以看得出，她左手的残疾确实对她产生了一些影响，按照常理来说，她的速度慢一些也是十分正常的，但是在艾琳娜的绩效记录中，她不仅不慢，反而超额完成了自己的任务。她的稿子很少有错误，很多地方都别出心裁。有的时候完成时间上还会排名第一，不仅仅速度上她是胜者，在质量上也是第一位。

有几次老板终于看到了艾琳娜的努力。很多同事都利用下午的时间到公司的餐厅喝下午茶了，但是艾琳娜拿着一杯茶，放在自己的桌子前，然后手又开始不停地忙碌起来了。听着噼里啪啦打字的声音不断，起初放在她身边的那杯茶已经有些凉了。老板走过去，悄悄地拿着她的杯子，然后换上了一杯热的茶放在了她的手边。忽然，艾琳娜一转身看到了自己的老板就在旁边，她很不好意思地赶紧道谢。老板笑呵呵地说：“努力的年轻人，你值得受到所有人的尊重。”

在企业中，勤奋的员工已经不多见了。很多人都是根据薪酬选择自己的工作内容和数量，其实，勤奋的工作是你挖掘工作潜在价值的重要途径，离开了勤奋，工作将变得索然无味，你当然也不要再指望有什么突破或者超越了。在企业中努力奋斗的时候，你要强迫自己换一个角度去思维，让自己每一笔业务都成为自己的代表作。为了能够持续地