

工匠精神

精英员工的行为准则

惠新 / 著

Craftsman's Spirit

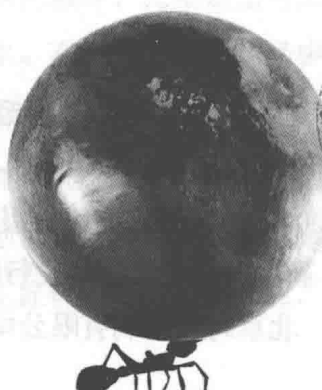
秉持工匠精神，淬炼灵魂，人人皆可为精英

中国商业出版社

工匠精神

精英员工的行为准则

惠新 / 著



中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

工匠精神.精英员工的行为准则 / 惠新著. — 北京:
中国商业出版社, 2016.10

ISBN 978-7-5044-9607-2

I . ①工… II . ①惠… III . ①企业 - 职工 - 职业道德
IV . ① F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 238047 号

责任编辑: 唐伟荣

中国商业出版社出版发行

010 - 63180647 www.c - cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺 1 号)

新华书店总店北京发行所经销

北京时捷印刷有限公司印刷

*

710 × 1000 毫米 1/16 16.5 印张 200 千字
2017 年 1 月第 1 版 2017 年 6 月第 2 次印刷
定价: 39.80 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

前言

PREFACE

工匠精神一词被写入2016年政府工作报告中，引发了广泛的热议。在中国古代思想体系中，“文以载道”与“技以载道”并不是并行的，但是各类能工巧匠用一件件杰作让历史的天空变得光辉灿烂。

回顾中华民族的发展历程，那些亭台楼阁、江河堤坝、桥梁栈道、舟车辐辏、钟鼎尊彝、刀枪剑戟等，无不是出自工匠之手，每一项都凝聚着能工巧匠的心血和汗水。在古代的文学作品中，亦有许多对能工巧匠们的赞美，为后世广为流传。

在古代有手艺的劳动者被称为“工匠”，他们的才能被称为“技艺”，工匠们不仅用技艺创造着历史，也在默默地孕育和传承着一种精神——“工匠精神”，即工匠们对产品精雕细琢、精益求精、追求完美和极致的精神。

然而随着工业文明的不断进步，工匠们的工作逐渐被机器替代，同时工匠精神也受到了严重的挑战，人们不愿意再花费很多的时间与精力去研制一件产品。

现代社会，人们往往追求的是“立竿见影”的投资回报方式，因此就更没有耐心和毅力去专注于一件事情。这种现象逐渐侵蚀了工匠精



神，工匠精神很难得以传承。

如今工匠精神被重新提起，也受到了人们的重视，传承并发扬工匠精神是刻不容缓的事情。追求工匠精神是一种品德的修行，是敬业的表现，工匠精神背后蕴含的是深刻的哲理，是急需我们传承的一种文化。

在竞争日益激烈的今天，三心二意的工作状态是很多人的通病，也是很多人不能取得成功的关键所在。

专注的工作状态是事业成功的不二法则。专注、执着、追求完美的工匠精神让很多工匠能够在历史上留下名字，现代社会中的成功人士在做事业时也都践行着工匠精神。

用工匠精神脚踏实地地去奋斗，朝着目标前进，往往可以达到一个新的高度。这正是所有员工应该传承的一种精神。久久为功，日日精进，传承工匠精神，人人皆可为精英。

目录

CONTENTS

第1章 传承工匠精神：人人皆精英

传承的不止是技艺，更是工匠精神	002
重拾工匠精神：从四大发明到科技强国	005
工匠精神的内在核心	008
工匠精神的胜利	010
传承工匠精神，人人皆可为精英	012
精英员工：做工匠精神的代言人	016

第2章 工匠之态度：心无旁骛，专注做事

专注：工匠精神之核心	020
“专心致志”地钉钉子	022
专注勇敢，战胜质疑	026
专注带来领先	030
一辈子做一件事	032
因为专注，所以专业	035
专注是高效率的保障	038



第3章 工匠之动力：极度热情，把平凡的事情做得不平凡

热情：工匠精神之动力	042
满怀热情积极行动	044
好心情成就好产品	046
用热情改变拖延症	049
困难是纸老虎，最怕热情	054
让热情成为一种职业习惯	057
热情饱满地对待你的工作	061

第4章 工匠之智慧：攻克问题，把“不可能”变为“可能”

智慧：成就工匠精神	066
智慧是最宝贵的财富	068
工匠智慧福泽古今	071
传承千年工匠智慧，解决抗震难题	075
将“不可能”变为“可能”	078
智者借力，合作双赢	081
拆分任务，解决难题	084
分类解决问题	088

第5章 工匠之思维：细节处创新，成就伟大的设计

创新：工匠思维之核心	092
创新助你成就伟大设计	094
工匠精神主导创新力和想象力	097
工匠精神中的“守”与“破”	100
于创新之路上战胜挫折	104
善用思维，创新改变命运	109

于平凡工作中创新	113
创新是生存发展之道	116
创新并不局限于某领域	119
听听故事，开拓创新思维	122
PDCA让创新不止于思维	126
第6章 工匠之情怀：精益求精，打造无可替代的产品	
精细：工匠情怀之核心	132
将精细的意识变作一种文化	134
打破砂锅问到底	137
精细思维是决定成败的关键	140
做好小事成就大事	143
精益求精，打造无可替代的产品	147
培养精细化意识，向精英员工进发	150
第7章 工匠之行动：始终保持高效率	
效率：严格把控时间	156
达“天人合一”之境，工作自见效率	161
注重效率决胜职场	164
找出并解决最重要的工作	168
利用空闲时间做更多事情	172
让注重效率成为一种生活习惯	178
第8章 工匠之坚守：追随内心，坚持梦想	
匠心：工匠精神之灵魂	186
螺丝钉精神	189



世界再嘈杂，工匠的心也是安静的	193
匠人的精神，技艺的心	196
一生与桥为伴，绘制大国桥梁	199
品有三口，唯心至之	204
第9章 工匠精神之本：坚守责任，工匠的第一行为准则	
责任：工匠精神之根本	208
做一行爱一行	210
像热爱生命一样热爱工作	213
敬业带来专业	215
用责任心诠释工匠精神	218
敬业是工匠的第一行为准则	221
坚守责任是与生俱来的使命	225
第10章 工匠之执行力：快速反应，决不拖延	
执行力从消灭“借口”开始	230
工匠的智慧在于先执行再说	234
落实高于一切	238
没有服从，就没有执行	241
更新技能，提高执行力	244
成为所在行业的专家	248
专注于执行	251

第1章

传承工匠精神：人人皆精英

工匠精神，
是把品质从99%提高到99.99%，
是对精品执着的坚持和追求。





传承的不止是技艺，更是工匠精神

李克强总理在2016年政府工作报告中提到了工匠精神一词，鼓励企业开展个性化定制、柔性化生产，培育精益求精的工匠精神，增品种、提品质、创品牌。

工匠精神由此成为了现如今热议的话题，但是很多人还是会问：“什么是工匠精神？”

工匠曾经是中国百姓日常生活中离不开的职业，木匠、铁匠、石匠等工匠通称为“百工”。《考工记》中记载“国有六职，百工与居一焉”，就是说工匠位居王公、士大夫之后，是国家建设的重要职业之一。

工匠们承担着“烁金以为刃，凝土以为器，作车以行陆，作舟以行水”的任务，如果没有工匠，人们的生活质量就要大打折扣，国家的发展就要受到阻碍。因此《考工记》中得出结论：“百工之事，皆圣人之作也。”不论是古代还是现代工匠们，无疑都是社会当中不可或缺的技术人才。

但是随着工业时代的来临，工匠们的技艺逐渐被流水线代替，曾经的师徒制也逐渐被上岗培训取代。许多老手艺人 and 老工匠们逐渐被人遗忘，工匠精神一度暗淡于历史的舞台。

虽然目前高铁和大飞机中国都能制造出来，但是至今也有不能生产的模具钢，比如圆珠笔的“圆珠”就需要进口。国内的商品种类繁多，但很多人却是出国大量购买商品，这也让我们意识到国民对自己国家制造的商品并不完全认可。

中国很多企业的产品质量为什么搞不好？也许原因很多，但是最终可以总结到一个方面来，那就是中国企业目前忽视了本该得到传承的工匠精神。

日本的产品质量为什么好？因为日本的工匠精神得以数代传承。同时，工匠精神驱动着日本的企业不仅要做大、做强，更要做好、做久。

日本长寿企业的数量居世界第一，千年企业9家，500年企业39家，200年企业3416家，百年企业50000余家。其长寿的秘诀就是有传人，若是没有传人，就不会有工匠精神的传承。

当今的企业充满了浮躁，追求投资少、周期短、见效快，忽略了产品应有的品质。如今的人们也在这样的浮躁气息下变得追求短期利益。若是想要在长期的竞争中取得成功，就需要在别人热衷于追求眼前利益时，坚持传承工匠精神，不断完善自己的个人品质。

工匠精神是不断追求行业技能的完美和极致，是数十年如一日的坚守与专注，是事无大小精益求精的敬业态度。

各企业员工也应像工匠精心雕琢自己的产品那样，用心改善自己的技艺，在行业的发展中传承业界工匠精神，不断取得成功。



工匠精神不只是追求技艺的完美，更多的是从业者专注、智慧、耐心、精细与坚持的敬业精神。不论是工业时代还是互联网时代，工匠精神是永不过时的。

工匠精神的传承，

并不仅仅是技艺的承继，

更是工匠内在精神的永存。

重拾工匠精神：从四大发明到科技强国

在中华上下五千年的文明中历来不缺乏出色的工匠。仅在庄子的笔下就有很多出色的工匠，如削木为鐻的梓庆、游刃有余的庖丁、斫轮论道的轮扁、运斤成风的匠石、专精铸剑的捶钩者和刻木为鸟的鲁班等。

其中，梓庆可以把木头刻削成悬挂钟磬的精美架子，见者皆感叹为鬼斧神工。鲁侯问他：“你是用什么方法做成的？”梓庆回答：“我不过是个工匠，何术之有啊。若是有，那就是我在做工之前，必定会斋戒静养，凝神聚气，不敢怀有一点功名利禄、非誉巧拙的念头，当心神达到物我两忘的境界时就走入山林，观察并选择与鐻的形体相契合的木材，然后进行加工制作。”

梓庆和其他工匠一样，不仅是工艺纯熟的技者，更像是一名智者，能将娴熟的技艺发挥到极致，工匠精神在这些工匠身上得到了充分的体现。

我国有享誉世界的四大发明，指南针、火药、造纸术、印刷术是我国古代工匠智慧的结晶，四大发明不仅对中国古代的政治、经济、文化



的发展产生了巨大的推动作用，还对世界造成了深远的影响。四大发明在欧洲近代文明产生之前陆续传入西方，这对西方科技发展产生一定影响。

早在战国时代，中国就已根据磁石能指示南北的特性制造出了“司南”，这是世界上最早的指南仪器。北宋时期，人们发明人工磁化铁针的方法制成司南并开始应用于航海。南宋时期，司南开始普遍应用于航海，同时司南传到阿拉伯。13世纪初期，司南传入了欧洲。司南在航海上的应用加快了人类航海技术的进步，有了以后的哥伦布发现美洲新大陆和麦哲伦的环球航行。

西汉时期人们就已经掌握了造纸术，东汉时蔡伦在总结前人经验的基础上改进了造纸术，他用树皮、麻头、破布和旧渔网等材料制成了纸。因为蔡伦曾被封为“龙亭侯”，所以人们把他所制造的这种纸叫做“蔡侯纸”。

从公元6世纪开始，造纸术逐渐传往朝鲜、日本，后来又传入阿拉伯、埃及，之后又传入了西班牙等欧洲多个国家。1150年，西班牙建立了欧洲第一家造纸厂。此后，法国、意大利、德国、英国、荷兰都先后建立了造纸厂，16世纪时纸张已经在欧洲流行。中世纪的欧洲抄写一本《圣经》需要使用300多张羊皮，文化信息的传播因为材料而受到限制，而造纸术的盛行大大节约了文化传播的成本，为欧洲的教育、政治、商业等方面的发展提供了有利的条件。

中国隋唐时期发明了雕版印刷术，唐代留下的精美、清晰的《金刚经》是世界上最早的标有确切日期的雕版印刷品。在11世纪中期的宋代，毕昇发明了活字印刷术，这使得印刷术得到了普遍的推广。

中国的雕版印刷术大约在8世纪传到了阿拉伯，11世纪以后又由阿拉

伯传到了欧洲。1450年前后，德国人受到中国活字印刷术的影响创造了欧洲的活字印刷术。印刷术的出现改变了只有僧侣才能读书和受教育的状况，加速了文化的传播，为欧洲的科学从中世纪后突飞猛进地发展和文艺复兴运动的出现提供了很重要的物质条件。

火药在中国唐代就已经被发明，而且被用于军事。唐末出现了火炮、火箭，等到了宋朝时火器就已经被普遍用于战争。

蒙古人从与宋、金的作战中学会了制造火药、火器的方法，而阿拉伯人从与蒙古人的作战中学会了制造火器的方法。欧洲人大约在13世纪后期从阿拉伯人手中获得了制作火药的书籍，到了14世纪又学会了制造火药、使用火器的方法。

中国古代工匠们所创造的四大发明给世界带来了深远的影响，除此之外，中国的瓷器、茶叶、手工业、纺织产品等样样精致。但是现如今，工匠精神已经成为了德国、日本、瑞士等国家工业的代名词。

有些人说中国人失去了工匠精神，但是海尔董事长张瑞敏亲手砸烂次品冰箱、董明珠领导格力掌握核心科技、雷军投资两千万元研制电源插座……这些鲜活的案例难道不正是工匠精神的体现吗？

其实中国从未失去过工匠精神。如今中国的科技正在飞速发展，从“天河一号”超级计算机世界夺冠、“蛟龙”号完成7000米深潜试验到如今航空航天科技领先于世界，中国无疑已经重拾工匠精神并站在了科技强国的行列中。

从四大发明到科技强国，
都不能缺少工匠精神。



工匠精神的内在核心

“工匠精神”成为了当下的热词,国家也在鼓励各行业企业大力学习和发扬工匠精神。想要学习工匠精神,不应该停留在夸夸其谈与盲目跟风上,不管是任何人,在任何岗位上,都要踏踏实实地沉下心来把一件事情做到极致。

学习工匠精神,应该掌握其内在核心。工匠精神的内在核心由精益求精、严谨、耐心、专业与创新等品质组成,失去了这些品质,工匠精神也将变为空谈。

