

100

领导干部必读

刘杰 张定康 编著

标准化战略

 中国质检出版社
中国标准出版社

标准化战略

领导干部必读

刘杰 张定康 编著

中国质检出版社

中国标准出版社

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

标准化战略：领导干部必读/刘杰，张定康编著. —北京：中国标准出版社，2017.1 (2017.5 重印)

ISBN 978-7-5066-8465-1

I. ①标… II. ①刘…②张… III. ①标准化管理—干部教育—自学参考资料 IV. ①C931.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 256469 号

中国质检出版社
出版发行
中国标准出版社

北京市朝阳区和平里西街甲 2 号 (100029)

北京市西城区三里河北街 16 号 (100045)

网址：www.spc.net.cn

总编室：(010) 68533533 发行中心：(010) 51780238

读者服务部：(010) 68523946

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

*

开本 710mm×1000mm 1/16 印张 21 字数 338 千字

2017 年 1 月第一版 2017 年 5 月第二次印刷

*

定价 58.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话：(010) 68510107



前言

标准化水平的高低，反映了一个国家的综合竞争力，是影响国民经济和社会发展质量和效益的核心要素，是供给侧改革的重要内容。在全面深化改革和全面推进依法治国的今天，标准化问题已成为全社会共同关注的焦点，“标准化+”已成为各行各业治理体系建设的基础。

习近平同志在担任浙江省委书记时，就曾精辟地指出：“加强标准化工作，实施标准化战略，是一项重要和紧迫的任务，对经济社会发展具有长远的意义。要加强领导，提高认识，积极推进，取得实效。”他到中央工作后，在各个场合大量提及标准化，形成了一整套具有全局性、战略性、系统性、前瞻性和挑战性的完整标准化思想，对各级领导干部认识问题、解决问题、深化改革、促进发展具有长远的指导意义。李克强同志走到哪里，也把标准化带到哪里。他多次强调“要把标准化放在更加突出的位置，以标准全面提升推动产业升级，形成新的竞争优势，促进经济中高速增长、迈向中高端水平。”他还明确要求“要把标准化理念和方法融入政府治理之中，持续深化简政放权、放管结合、优化服务改革，更加注重运用标准化这一手段，促进政府管理更加科学和市场监管更加规范有序，提高政府效能。”

党中央、国务院高度重视标准化。十八届三中全会确立了市场在资源配置中的决定性作用，明确要求“政府要加强发展战略、规划、政策、标准等制定和实施，加强市场活动监管，加强各类公共服务提供”十八届四中全会明确了市场经济是法治经济，是规则经济。十八届五中全会进一步强化了依法治国和制度建设。国务院《关于印发深化标准化工作改革方案的通知》（国发〔2015〕13号）对标准化进行了明确定位，即“强化标准的实施与监督，更好发挥标准化在推进国家治理体系和治理能力现代化中的基础性、战略性作用，促进经济持续健康发展和社会全面进步。”国务院办公厅发布的《国家标准化体系建设发展规划（2016—2020年）》开宗明义提出：“标准是经济活动和社会发展的技术支撑，是国家治理体系和治理能力现代化的基础性制度。”至此，中央正式确立了标准是国家政治、经济、文化、社会和生态文明建设的重要制度形式。

近年来，中央还发布了建设生态文明、依法治国、全面深化改革、创



新驱动战略等一系列治国理政新战略、新路线、新部署，大量使用标准工具，强化标准的市场规则和经济社会制度功能，为各项改革的有效推进提供了底层制度设计，为各项政策、规划、战略和法律法规的有效落实提供了战略支撑。

以习近平同志为核心的新一届党中央高瞻远瞩，洞察国际经济、政治、文化及社会等领域发生的深刻变革，充分认识到新一轮改革发展中规则设计的极端重要性，标准化作为政治、经济、社会、文化等领域中运用最广泛的微观规则，已成为当前发展与改革过程中重要的底层设计，不仅是国家与区域发展体制机制的重大制度性创新，还是未来国家与区域综合实力和核心竞争力立于不败之地的秘密武器。

特别是十八届四中全会以后，从中央到地方，各级领导干部大会小会言必讲法、行必讲规，依法治国的进程不断推进，依法治国之风已成为社会的主流思维。法有大法，有小法；规有国规、行规、乡规及家规等。大法是指宪法、法律、法规和规章等，小法就是在微观细节层面，支撑这些法律、法规、政策和战略的制度与标准。而“规”又大都与制度和标准密切相关，涉及政治、经济、文化、社会和生态文明的方方面面。在微观底层和细节方面，通常由于缺少了制度和标准，可能导致行业或区域潜规则泛滥，形成制度性缺陷，甚至因小失大。在多年的标准化工作中，在推进依法行政的进程中，我们深深感受到各级领导干部对标准化认识参差不齐，急需建立完善的领导干部培训机制。2015年年底，本书著者有幸在国家行政学院培训，在与相关法学和行政学权威专家交流时，更加感受到我国标准化教育在各级领导干部中普及推广的极端重要性。

对每位领导干部而言，标准化是一种理念与方法，它可以促进广大领导干部逐步从“人治”走向“法治”；标准化理念和方法是一通百通的科学方法论，是法治思维在微观层面的具体应用，是科学思维在国家治理和社会共治中的推广普及。从大的方面讲，它与国民经济与社会发展的整体运行质量息息相关；从小的方面讲，它贯穿于个人成长和工作的全过程，即从小“讲规则、懂规矩”，长大“守纪律、讲规矩、定标准”。正如习近平同志所说：“标准决定质量，有什么样的标准就会有什么样的质量，只有高标准才有高质量。”掌握了标准化理念和方法，“万变不离其宗”。对行业、国家及区域而言，标准既可以发挥规范、保障功能，提升整体质量和效益，也可以发挥引领、支撑功能，形成区域或产业核心竞争力。同时，标准作为法律法规的重要补充，为实现依法治国、促进科学发展、推动产业转型升级、转变发展方式、构建生态文明、实现创新驱动、建设创新型国家提供了方法、依据与路径。

标准化更是一种发展模式，是一种获取最佳秩序的科学发展模式；标准化是对重复性事物制定标准、实施标准与改进标准的过程，实质上是一种抓住问题导向、需求导向和目标导向，推动社会力量各负其责，保护人民根本利益，共同推进机制完善，实现共治的过程。在市场经济条件下，标准是国民经济和社会发展中使用范围最广、应用领域最多的一种工具，是不同价值观、不同意识形态、不同信仰、不同文化背景下，寻求各方信任与互认的平台，是国际上普遍使用的手段，是相互协调和妥协的产物，是公平与效率的最佳结合点，是中国制造向中国创造跨越的推进器，也是让中国产品和服务走向世界，让世界了解中国品牌、倾听中国声音、传播中国文化的有效途径。

随着中国制造2025、依法治国战略、质量强国战略、创新驱动战略、信息化战略等一系列重大战略任务的实施并落地，与之配套的标准体系急需设计与布局，急需深化改革、紧密对接、固化成果。标准化需要大手笔，标准化应有大作为。加大标准化工作在领导干部中的宣传教育，加强各级领导干部的标准化战略意识、理念与方法的培育与运用，强化标准与法律法规、政策制度的有效对接与硬约束，已成为各项战略、规划与政策能否落地的关键。

互联网时代，随着国家各项事业的深化改革，我们不可避免地要走向公民社会，各级领导干部学会积极鼓励、发动和挖掘受标准与规则影响的公民参与各项治理，以保护多数利益为基础，结合事实与现状，坚持文化自信、国际视野、战略思维、历史眼光、系统方法和持续改进，用数据和已有的成功经验作为量化指标和衡量依据，运用妥协、民主和透明的手段。这是标准的国际价值，也是建立国家、政府、市场与社会治理体系的基础。

发达国家的成功经验表明，即使二流的制度也比一流的人可靠。让各级领导干部树立规则意识、法治意识和标准化意识，让法治思维和标准化理念深入人心，这是当前思维意识转变的核心。而长期以来，在各级领导干部培训教育中，标准化理念和方法方面的教育比较薄弱，标准化知识教育十分缺乏。我们率先推动在广东省委党校开展领导干部培训时开设标准化课程，为领导干部任职培训增加了新内容，对全国领导干部培训也是一种新探索。我们坚信，随着我国国际地位的明显提升，我国需要一大批既懂业务，又掌握标准化理论和方法，还熟悉现代管理和社会需求的现代领导干部，而标准化知识必将成为各级领导干部深化改革和依法治国的必修课。

“位卑未敢忘忧国”，正是基于近年来全社会对标准化的新形势、新认识、新探索、新实践，基于对标准化工作在构建新社会秩序过程中的紧迫感、使命感和责任感，本书著者奋力疾书，专门为领导干部量身定做、献



上一部实践性强的读物。希望本书能帮助各级领导干部在推动生态文明、创新驱动、依法治国、治理体系和治理能力现代化的过程中，在促进自贸区建设、一带一路、新型城镇化等建设中，熟练运用标准化方法，借鉴各种鲜活的案例，指导实践。更希望通过本书能够充分地激发各级领导干部的公民意识和标准化意识，通过运用标准规则之手，发挥人民主体作用，维护、建立并创造社会共治的条件，并以一种领导干部高度自觉的精神，更多地参与到机制体制创新与建立、减少潜规则泛滥、固化成果和深化改革的大潮中，这也是各级领导干部留给社会和国家的最宝贵财富。

全书从领导干部本职工作入手以详实的标准化案例为主线，按照五个层面，即：为什么、是什么、用什么方法、如何做、做到什么程度的整体思路，由浅入深，融入了近年来各行各业出现的先进典型及十八大以来的重大变革，对标准化工作融入国民经济和社会发展主战场进行了全面阐述。本书不仅可以作为各级领导干部开展标准化工作的培训教材，也可为各级领导干部日常工作及社会各界开展标准化工作提供参考。

在全书完稿期间，非常感谢国家质量监督检验检疫总局副局长陈钢对本书出版给予的精神鼓励，并提出了很多宝贵的意见和建议。非常感谢广东省质量技术监督局局长任小铁同志和副局长翁永卫同志的培养和关心，他们的思想和理念深深影响着本书的很多观点。感谢广东省质量技术监督局老领导张燕飞同志、标准化处胡鉴锋、方强、刘穗鲁等同志一直对我们工作的直接关心、支持和鼓励。感谢陕西省质量技术监督局杨明总工对本书的指导与建议。感谢重庆市渝北区质量技术监督局彭静、唐绪全同志为本书录制了光碟。感谢广东开放大学金晓石老师对本书的应用提出了很好的建议并协助策划光碟制作。感谢广东省委党校李绥洲教授一直推动领导干部中开设标准化课程。感谢我的新老同事和领导：陈锦汉、李木华、徐剑、徐晨、黄继雄、李江虹、祝萍、胡蕙、彭家志、罗熙鸣、辛效威、陈丽君等在精神支持、文字校核、资料提供等方面给予的帮助。本书的付梓都有他们的心血。在全书编写中，引用了部分作者在报刊杂志上刊登的案例，在此一并表示感谢，我们愿意与这些作者取得联系，并深入地探讨相关的问题。同时特别感谢所有推荐本书的读者和朋友。

由于水平所限，书中错漏在所难免，特别是书中引用了大量数字会因时移境迁有所变化，若有差错，敬请批评指正和谅解，恳请提出宝贵意见和建议，以便再版时修订。联系邮箱：chanliujie@163.com。

编著者

2016年10月



目 录

第一章 领导干部为什么要推动标准化战略

- 2 ■ 第一节 实施标准化战略是全面落实中央各项部署的底层制度设计
- 2 | 一、标准化战略是五位一体总体布局的微观底层制度性设计
- 6 | 案例 1：杭州市上城区一级党委政府管理全面实现标准化，成全国样板
- 9 | 二、实施标准化战略就是将五项发展理念落地生根
- 12 | 案例 2：以五项发展理念部署深圳标准，构建可持续发展新优势
- 15 | 三、熟练运用标准化，协调推进“四个全面”战略布局
- 17 | 案例 3：精准扶贫就是扶贫工作标准化，广西走出了一条扶贫开发可喜之路
- 20 ■ 第二节 实施标准化战略是实现治理体系和治理能力现代化的客观需要
- 21 | 一、灵活运用标准化手段是各级政府和领导干部工作方式转型的核心内容
- 24 | 案例 4：《案号标准》推动人民法院工作标准化，提升司法公正水平
- 25 | 二、构建政府系统标准体系是依法行政和参与各项管理的重要制度性创新
- 30 | 案例 5：吉林检察机关推动司法领域标准化建设，把权力关进制度的笼子里
- 32 | 案例 6：行政公文格式标准统一规范公文往来，成效显著
- 33 | 三、标准化已成为治理体系和治理能力现代化的基础性、



战略性保障

35 | 案例 7: 打铁还需自身硬, 纪检监察工作标准化让自身硬起来

38 | **第三节 实施标准化战略是建设成熟市场经济的必然要求**

38 | 一、标准化是建设成熟市场经济的必备手段

40 | 案例 8: 利用标准之手, 促进中山红木家具产业规范与提升, 形成区域品牌

41 | 案例 9: 买房关系切身利益, 关键标准发挥关键作用

42 | 二、标准化是创新驱动发展的核心支撑

44 | 案例 10: 运用国际标准推销设备与仪器仪表已成为国际惯例

45 | 案例 11: 顺德实施标准化战略, 推进了产业国际化进程

46 | 案例 12: 关注国际新视角, 积极参加 ISO/TC290 会议, 抢占国际话语权

47 | 三、标准化是供给侧结构性改革的重要内容

49 | 案例 13: 深圳以创新驱动提升供给能力, 以质量引领扩大有效供给

50 | 案例 14: 制定更加严格的浙江热电联产地方标准, 推动节能减排

51 | 案例 15: 中国高铁走出去, 需要标准走出去

第二章 标准化战略是什么

53 | **第一节 标准化发展沿革**

53 | 一、以手工业生产为基础在古代标准化

54 | 二、以机器大工业生产为基础的近代标准化

55 | 三、以系统理论指导的现代标准化

57 | 案例 16: 古代经典管理标准——佛教丛林制度传承着千年华夏文明

58 | **第二节 标准化相关概念**

58 | 一、标准的定义

59 | 二、标准化的定义



- 60 | 三、标准学的定义
- 61 | 四、标准体系的定义
- 61 | 五、标准化战略的定义
- 62 | 六、采用国际标准的定义
- 63 | 七、标准化专业技术委员会 (TC)、分技术委员会 (SC)
等的定义
- 64 | 八、标准化示范区 (试点) 定义
- 65 | 九、标准化良好行为组织定义
- 65 | 十、技术性贸易措施的定义
- 65 | 十一、标准化理念的定义
- 66 | 十二、标准化方法的定义
- 66 | 案例 17: 编写标准要规范, 系统、科学、合理、统一、可
操作
- 67 | ■ 第三节 标准化基础知识
- 68 | 一、标准化法律、法规和政策
- 69 | 二、标准的分类
- 72 | 三、标准的制定程序和阶段划分
- 73 | 四、制定标准的原则
- 74 | 五、标准制定的对象
- 75 | 六、标准的复审周期
- 75 | 七、标准化的存在形式
- 77 | 八、正确认识制度与标准的关系
- 78 | 九、正确处理标准与规范性文件的关系
- 78 | 案例 18: 标准的质量是生命, 认识影响标准质量的几项
因素
- 81 | ■ 第四节 标准化战略基本内涵
- 81 | 一、标准化战略概述
- 82 | 二、标准化战略的内涵
- 83 | 三、标准化战略覆盖的领域广泛
- 84 | 案例 19: 区域标准化战略与行业标准化战略应是协调统一
的系统整体



第三章 树立标准化理念，掌握标准化方法

89 ■ 第一节 树立科学的标准化理念

89 | 一、充分权衡相关方利益是标准化理念的核心

92 | 案例 20：公众是否满意有标可依，佛山市政府开展人民满意政府行动

96 | 案例 21：关于领导作用，古人和外国人怎么看？

99 | 案例 22：为什么中国的标准或制度有时执行起来难？

102 | 案例 23：ISO 26000 社会责任国际标准备受关注

104 | 案例 24：国家领导及地方领导对标准化的部分经典语录

104 | 二、注重“标准化方法”理念的培育是成功的基础

107 | 案例 25：电动摩托车标准不合现状遭非议，政府部门被连累

110 | 案例 26：运用系统方法治理国家，是日本强大的真实原因

113 | 案例 27：追求卓越绩效是政府组织的永恒目标

116 | 案例 28：教育为立国之本，永恒创新是应有之义，切莫急功近利

121 | 案例 29：从“执行标准”到形成“标准化文化”，河北电力公司实现新跨越

122 ■ 第二节 熟练运用科学的标准化方法

122 | 一、掌握标准体系运行原理，建立科学长效机制

125 | 案例 30：陕西省力推养老保险系统标准化，打造成公共服务全国一面旗

127 | 案例 31：以公共服务标准体系引领改革，促广州机场检验检疫局全面提升

129 | 二、熟练运用标准化方法

130 | 案例 32：开展“先进制造业标准化试点”，让企业有奔头，让政府有抓手

131 | 案例 33：开展“专业镇标准化示范”，推动专业镇产业集群转型升级

137 | 案例 34：PDCA 过程方法在人力资源培训中的应用



- 141 | 案例 35: 广东省 LED 照明产品标杆体系引领创新驱动
- 146 | 案例 36: 浙江省制定印染布能耗限额, 促进产业转型升级
- 147 | 三、开展标准化工作常用的定律或法则
- 150 | 案例 37: 组织工作标准化, 让过程方法在选人用人上应用, 提高公信力

第四章 领导干部如何推动标准化战略

- 153 | ■ 第一节 如何全面推动标准化战略
- 154 | 一、建立标准化战略的运行体系
- 155 | 案例 38: 以地方政府在区域层面推动标准化战略宏观指导体系为例, 剖析“纲”如何布局
- 156 | 案例 39: 在职能执行体系中, 剖析标准化战略的“目”如何开展
- 158 | 案例 40: 在工作体系中, 以各类评审专家在“目”中发挥的作用为例
- 159 | 二、以区域或产业层面的标准化战略实施为例, 看如何推动标准化战略
- 163 | 案例 41: 党政机关为什么会出现“文件转文件”现象
- 165 | 案例 42: 实施技术标准战略, 目标、任务及保障措施分解应细致
- 167 | 案例 43: 高端新型电子信息产业标准路线图, 将标准真正落地
- 169 | 案例 44: 浙江建立标准化战略政策体系, 效果显著
- 171 | ■ 第二节 政府系统开展标准化建设, 作全社会的表率
- 171 | 一、政府部门导入标准体系, 提升政府服务水平, 让服务更高效
- 177 | 案例 45: 新泰市实施行政服务标准化, 建设廉洁高效服务型政府
- 180 | 二、借鉴国际标准的先进理念, 实施认证, 让老百姓满意
- 184 | 案例 46: 江门市政府全面推行 ISO 9001 标准, 提升政府管理水平



- 185 | 案例 47: 珠海市金湾区政府通过质量认证, 让“事后监察”向“事前预防”转型
- 187 | 三、制定关键标准, 政府机关与事业单位做实施标准化的表率
- 189 | 案例 48: 行政许可标准化推动了广东行政体制改革走在了全国前列
- 192 | 案例 49: 佛山市第一人民医院实施顾客满意度测评标准, 提升服务质量
- 195 | 案例 50: 行政执法标准化推动质检总局深化依法行政
- 198 | **第三节 标准化是政府管理企业与社会的重要抓手**
- 198 | 一、政府强化“结果导向”管理——管理企业与社会的重要方式
- 200 | 案例 51: 儿童三轮车安全标准, 让产品质量明显提升
- 201 | 案例 52: 单位产品能源消耗限额, 解决了企业节能减排大问题
- 201 | 案例 53: 工作场所空气有毒物质测定, 保护了人身健康
- 202 | 案例 54: 加强旅行社星级评定与管理, 让百姓出行更放心
- 203 | 二、政府鼓励“过程导向”管理——引导企业与社会的主要模式
- 205 | 案例 55: 标准体系是政府监控企业的好抓手, 引导规范很重要
- 206 | 案例 56: 推动建筑类企业获取认证, 建筑主管部门找到管理企业的抓手
- 207 | 案例 57: 通过服务业标准体系建设引导, 北京上海会展业健康发展

第五章 标准化在国民经济和社会发展中的广泛应用

- 209 | **第一节 先进标准助推创新驱动和产业转型升级**
- 210 | 一、围绕“大质量”, 以标准引领质量发展, 为质量强国提供强大支撑
- 212 | 案例 58: 中山锁具团体标准助推产业集群发展
- 213 | 案例 59: PM 2.5 指标, 解决了可吸入颗粒物问题, 提升



- 了环境质量
- 213 | 案例 60: 保障房地产标准惊动中南海, 安徽探索用标准规范保障房质量
- 214 | 案例 61: 上海建立标准化菜市场, 全面提升质量水平, 改善民生
- 215 | 二、围绕“大安全”, 推进科学发展, 促进和谐稳定
- 216 | 案例 62: 云浮实施标准化战略, 让安全生产落到实处, 安全有了保证
- 218 | 案例 63: 食品中二氧化钛检测方法, 让面粉中的二氧化钛无处藏身
- 218 | 案例 64: 强化热水器标准, 保万家安全
- 219 | 三、以标准为支撑, 落实节能减排与低碳政策, 助推产业转型升级
- 220 | 案例 65: 东莞市中堂镇采用节水联盟标准, 成效显著
- 221 | 案例 66: 陶瓷砖节材技术, 带来节能环保又安全, 推动产业可持续发展
- 222 | 四、积极制定环保与清洁生产标准, 促进循环经济, 推进生态文明建设
- 223 | 案例 67: 江西制定更加严格的排放标准, 保护鄱阳湖, 成效显著
- 224 | 案例 68: 发展区域循环经济, 推动山西资源型经济转型
- 224 | 五、服务创新驱动, 促进知识产权转化, 提升科技竞争力和综合竞争力
- 226 | 案例 69: 《精密注射塑料成型机》地标, 促进创新成果产业化, 超前引领
- 227 | 案例 70: 武汉东湖高新区开展标准化示范区建设, 成为中国光谷
- 228 | 六、积极构建技术性贸易措施防控体系, 促进中国产品走出去
- 230 | 案例 71: 持续不断的国外技术性贸易措施, 让温州打火机产业走向衰落



231 ■ 第二节 标准化引领农村、农业现代化

231 | 一、没有农业标准化就没有农业现代化

233 | 案例 72: 走在重庆希望的田野上, 标准化引领农业发展方向

235 | 案例 73: 广西阳朔从全国旅游标准化示范县到全国农业综合标准化示范县, 实现了农业转型升级

238 | 案例 74: “雁南飞茶田” 大兴生态农业, 让“客都” 成胜地

239 | 二、标准化助推村民自治和新农村建设

240 | 案例 75: 浙江省全面推动村规民约, 推动法治中国建设

242 | 三、标准化支撑美丽乡村建设, 努力建设美丽中国

243 | 案例 76: 标准化推动美丽乡村建设, 福建永春成美丽中国缩影

245 | 案例 77: 三水大旗堡村古代标准化村庄, 美感、排水、节约处处还领先

245 | 四、积极参与地理标志产品保护标准制定, 保护中华物种优秀基因

247 | 案例 78: 西藏林芝地理标志产品成摇钱树, 地理标志产品保护显神通

248 ■ 第三节 标准化助推服务业规范化发展

249 | 一、服务标准化为一产二产插上腾飞的翅膀

251 | 案例 79: 服务标准化是带动一产二产发展的强大动力

253 | 二、现代服务业标准化综合水平是现代文明的重要标志

254 | 案例 80: “阳光大姐” 将标准化阳光普照家政服务

256 | 案例 81: 旅游服务标准化改变了旅游经济发展方式, 深圳盐田喝头啖汤

259 | 三、推动“互联网+”, 促进电子商务标准化, 确保电子交易诚信

262 | 案例 82: 移动广州公司喝电子商务标准化头啖汤, 业务显著提升

263 | 案例 83: 借助电子商务标准体系, 营造诚信营商环境



264 ■ 第四节 推动公共服务与社会管理标准化, 促进社会全面转型

265 | 一、公共服务与社会管理标准化可促进公开透明, 有效扼制腐败

266 | 案例 84: 北京东城区推行基本公共服务标准化, 让全国开展工作有了样板和理论依据

267 | 案例 85: 标准化解决了“医、患、保”矛盾, 医保“湛江模式”闻名全国

269 | 案例 86: 民政标准化, 推动全国一盘棋

270 | 案例 87: 佛山市南海区行政服务中心行政审批标准成广东省标准模板

271 | 案例 88: 广东气象标准化让“你的冷暖, 就在我心头”

272 | 案例 89: 党建标准化让小机关工作有声有色, 影响全国

274 | 案例 90: 建设公共服务标准化馆的构想, 让标准化走进千家万户

275 | 二、强化文化标准, 打造文化软实力, 将无形变成有形, 让有形化为诚信

278 | 案例 91: 打造国家公共文化标准化试点, 让东莞经验走向全国

280 | 案例 92: 广东玉雕艺术品评选标准, 让艺术品评价规范化

281 | 案例 93: 陶瓷艺术大师评选标准化, 让大师更有公信力

282 | 三、互联网+政务+标准化, 推动电子政务高效运作

284 | 案例 94: 荔湾区“一窗式”标准化服务, 让“互联网+政务服务”走红全国

289 ■ 第五节 打造城市标准化, 让城市节约、智慧、低碳、宜居

289 | 一、城市标准化为城市转型升级提速

290 | 案例 95: 建设标准化城市的构想, 憧憬美好未来

292 | 案例 96: 广州市番禺区开展标准化示范区建设, 推动城市全面升级

294 | 二、标准化推动新型城镇化健康发展



- 295 | 案例 97：关键标准让新型城镇化建设“城中看海”成为历史
- 297 | 案例 98：广州番禺沙湾镇实施标准化示范镇，加快专业镇产业转型
- 298 | 三、标准化让城市变智慧
- 299 | 案例 99：ISO 用系统方法衡量智慧城市质量，值得我们学习
- 302 | 案例 100：以标准化和信息化为平台，让山东昌邑智慧环卫横空出世
- 303 | 结语——什么是成功？

附件 1 中央、国务院及各部委近年来发布的重要文件

- 306 | 一、中央与国务院发布的重要决定、发展战略、规划、政策
- 309 | 二、国务院及国务院办公厅下发专门针对标准化战略的部署
- 310 | 三、国家各部委发布的标准化文件、规划等

附件 2 习近平标准化思想与浙江实践

- 312 | 习近平标准化思想的主要内容和特点
- 315 | 习近平标准化思想在浙江的生动实践

参考文献