

赵辉◎编著

细节决定 人生成败

XIJIE JUEDING
RENSHENG CHENGBAI

细节不但决定人生成败，还决定人生长短！

光明日报出版社

细节决定人生成败

赵辉◎编著

光明日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

细节决定人生成败 / 赵辉编著. — 北京: 光明日报出版社, 2016. 7

ISBN 978-7-5194-1681-2

I. ①细… II. ①赵… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 197281 号

细节决定人生成败

编著: 赵辉

责任编辑: 靳鹤琼

策 划: 未来趋势文化传媒 (北京) 股份公司

封面设计: 鼎央阁

责任校对: 傅泉泽

责任印制: 曹净

出版发行: 光明日报出版社

地址: 北京市东城区珠市口东大街 5 号, 100062

电话: 010-67078245, 67078270 (发行), 67019571 (邮购)

传真: 010-67078227, 67078255

网址: <http://book.gmw.cn>

E-mail: gmcbs@gmw.cn

法律顾问: 德恒律师事务所龚柳方律师

印 刷: 三河市明华印务有限公司

装 订: 三河市明华印务有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 620×889 1/16

字 数: 211 千字

印 张: 16.5

版 次: 2016 年 10 月第 1 版

印 次: 2016 年 10 月第 1 次印刷

书 号: 978-7-5194-1681-2

定 价: 49.80 元

版权所有 翻印必究

前言

俗话说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。”在一个成功者的背后，起决定作用的往往是那些小细节，完善了小细节，才能做成大事情。事实证明，如果忽视细节，就会踏入失败的深渊，如果把握住细节，成功就会降临。

国王理查三世与里奇蒙德伯爵亨利的这场战斗将决定谁统治英国。战斗的当天早上，理查让马夫去备好自己的战马。在钉马掌的时候，铁匠发现没有钉子来钉第四个马掌了，需要花时间砸几个钉子。可是这时，军号已经响了，马夫对铁匠说：“你能不能凑合一下，我等不及了，挂住就行了。”铁匠无奈只有依了马夫的话。

战斗开始了，理查高高地骑在战马上，指挥士兵迎战敌人。“冲啊，杀啊！”他喊着，率领部队冲向敌阵，眼看就要取得胜利了。

突然，理查的战马的马掌掉了一个，马跌翻在地，理查也被掀在地上。部队突然失去了指挥，士兵们不知如何是好，纷纷转身撤退，敌人的军队抓住机会包围了上来，不一会儿，敌军俘获了理查，战斗结束了。

这个故事出自英国国王理查三世逊位的史实。因此，莎士比亚有

这样一句话：“马，马，一马失社稷！”似乎是在告诉我们，一个小小的细节会带来多么大的灾难。

做事注重细节才能成功，导致人生的失败大都在细微处。从成功到灾难，只有一步之差。细节决定成败，成功的人总是不放过每一个细微之处，越是细节他们越是做得更完美，因为他们懂得，越是不为大多数人重视的细节越是超越别人的关键所在。

一个脱落的马掌，让理查失去了一个国家。许多时候，很多人会在不经意中忽视一些自认为不重要的小事情、小步骤或小习惯……他们因此职场难以顺心，婚姻难以幸福，财富难以积累，事业难以成功……他们不知道，正是细节成就美好人生。犹如一幢大厦想要牢靠，构成它的每块砖头必须保证其位置稳妥；一个学者想要获取知识，必须一页一页地翻看书本；一个商人要获取高额财富，也必须一分一分地积攒钱财；一个政治家，必须是获得一个一个个民众的支持；一桩幸福的婚姻，也必须由夫妻二人一点一滴地去经营……所以说，“一树一菩提，一沙一世界”，一个人的成功，大都是从细节上下功夫，以此来成就自己的一生。

真心希望读者朋友们注意人生的细节，用细节来成就自己美好的人生。

目录

第一章 从细节上下功夫才能成功	1
小事上认真的人，大事才会卓越	3
富有从小事做起	5
成败在于“细”	7
细节到位，人生居高位	8
天才就是观察入微	10
细节可以作为敲门砖	12
细节可以征服人	15
一次只做一件事	16
六十分钟的力量	18
电话带来的轰动	20
微笑能带来成功	22
没有任何借口	24
小事决定命运	26

第二章 最不在意的往往是最致命的 29

小错常能铸成大错	31
不要忽略常识	34
有种策略叫低头	35
尖酸刻薄者命比心苦	37
心不在静中便喜怒无常	39
狭隘与偏见会赶走信任	41
一丝浮躁，一事无成	43
要有居安思危的意识	45
拖延把你划入平庸	48

第三章 机遇常常就在细微处 51

机会蕴藏在小事中	53
机会就在意外里	55
双眼亮，机遇多	57
万分之一的机会就是好运气	59
重视微小信息	62
留心一句话，一生好运气	64
捡拾被他人忽视的机会	66
抓住一缕阳光	68
“神来之笔”一瞬间	70
机遇属于心细的人	72
机会蕴含在每一次工作中	73

第四章 小点子开创锦绣人生 77

创新“新”在小事中.....	79
方法越简单越好.....	81
小点子成就大人生.....	83
小改变，大创意.....	85
在实践中找灵感.....	87
换种思维出奇制胜改命运.....	89
小创意会改变大局面.....	91
不被常规束缚.....	93
多一份想象就会多一次非凡.....	95
创新就是抓住人的微妙心理.....	97

第五章 小细节让你成为职场达人 101

做好分外的琐碎工作.....	103
为老板多操一份心.....	105
上班最早到，下班最晚走.....	107
和上司谈话时关掉手机.....	109
要等对方先挂掉电话.....	110
抓住与老板擦肩而过的一刹那.....	112
遇到闲话打个岔.....	114
不要随便发牢骚.....	116
对“上帝”细节服务.....	118
替公司节约点.....	120
“小帮派”大害处.....	123
不要比你的老板穿得还好.....	125

第六章 最简单的礼仪却是最重要的 127

站有站相，坐有坐相.....	129
微笑是最重要的表情.....	131
穿衣服的讲究.....	133
控制好你的眼神.....	134
注意你的手势礼仪.....	136
不可轻视的握手礼.....	139
递接名片的礼节.....	141
拜访客户要有礼有节.....	143
注意公共场所的礼仪.....	146
与人多握一会儿手.....	148
多一丝优雅，多一份成功.....	151
戒除影响形象的小习惯.....	153

第七章 言语细节让你的口才超群 157

改掉说话时的一些小毛病.....	159
细节让你巧说“不”.....	161
小技巧让你巧对言语窘境.....	163
站在他人的角度开口.....	165
多赞美，少恶言.....	168
说话好坏分寸间.....	170
三思后再承诺.....	173
说话时尽量用“我们”.....	176
聊天也要有技巧.....	178
寒暄在前，沟通在后.....	180

沉默依然是金.....	182
-------------	-----

第八章 用十分力不如多用一分心..... 185

耍情绪会坏大事情.....	187
学会灵活处理事情.....	189
1%的工作需要 100% 的精心准备	191
工作不留“小尾巴”	193
进入角色才能高效工作.....	196
找到工作的乐趣.....	198
做一个“刷马桶”的人.....	200
不把问题留给老板.....	202

第九章 明察秋毫看出人的本性..... 205

眼睛里有“秘密”	207
窥一斑知全豹的变局.....	210
走路的腿会对你“说”	212
笔迹就是心迹.....	215
从生活的细节察人.....	217
小小名片学问大.....	219
坐姿细节知人心理.....	221
用立体的眼光识人.....	223
君子小人细节中.....	226
小手势泄露了内心.....	228

第十章 见微知著看透事物真相 231

说谎者的细节动作.....	233
握手礼中透露的信息.....	235
用零星的事推出真相.....	237
从逻辑关系得出结果.....	239
小前提得出凶犯哪边逃.....	241
肯尼将军的巧妙推断.....	242
程颢驳斥诈骗犯.....	244
三两句话破了碎尸案.....	246
卖小破绽拿犯罪证据.....	248
言外之意是真言.....	250

第一章

从细节上下功夫才能成功

“一树一菩提，一沙一世界。”世间的一切原本都是由细节构成的，如果一切归于有序，决定成败的必将是微若沙砾的细节。“滴水藏海，小处见大。”一个人的成功，大都是从细节上下功夫，这样才能真正做到运筹帷幄，成就自己的一生。

小事上认真的人，大事才会卓越

在小事上认真的人，做大事才会卓越。有位智者说：“不关注小事或者不做小事的人，很难相信他会做出什么大事。做大事的成就感和自信心是由做小事的成就感积累起来的。”可惜的是，许多人在生活中往往忽视了它，与那些能够改变其人生的小事情擦肩而过。

汉瑞从一家名牌大学毕业后，进入了一家跨国公司。他外表气宇轩昂，工作业务方面的技能也很优秀，更可贵的是他工作起来特别努力，所以很受老板的器重，认为他是一个可塑的人才，决定把他送到美国培训一年，回来后委以重任。

在出发的前一天，老板很偶然地发现汉瑞将掉在办公室地上的废纸踢向一边，而不是捡起来扔进垃圾筒内。这可是举手之劳啊！于是，老板便在这一天特别留意他的一举一动，发现他用完餐后，不但不擦桌子，还把餐具随便乱放，不摆放在指定地点，甚至还随地吐痰……

细节决定人生成败

老板对他感到十分失望，这样一个连最基本的工作细节都不注重的员工，怎么能成为一名优秀的管理者呢？又怎么能对企业高度负责呢？于是，老板临时改派另一名员工去培训，而他则留在了平凡的岗位上，后来，汉瑞被公司辞退了。

细微之处见精神，有做小事的精神，就能产生做大事的气魄。生活中任何一件小事都能体现一个人的智慧和美德。而我们常说的细节，就是日常生活中的小事情。关注细节，就是留意身边的小事情。“勿以善小而不为，勿以恶小而为之。”工作中越是细小的东西，越能体现你对工作认真、敬业程度，越能检验你对公司的忠诚和为人的品质。

美国一个伟大的黑人卜克青年的时候，到一所大学去，请求入学。同他会见的是学校教务处的一位女职员，因为看见他的衣服褴褛，不肯收他。他独自坐在那里几个小时之久。那位女职员看见感觉很稀奇，便告诉他说校中有一间屋子，需要人洗刷，问他能否做这件事。卜克非常高兴地答应了。他殷勤洗刷地板，擦拭桌椅，把那间屋子清理得没有一点尘垢。过了一些时候，那位职员来到这间屋子里，拿出雪白的手帕擦拭桌椅，白手帕上竟没有一点污秽，便允许卜克入校读书。卜克看这件事为他一生中的快事。

其实，那个职员就是要借着这件微小的工作考验一下卜克的人品，看看他是否谦卑，是否殷勤，是否忠心于小事。如果他想“能否被收留还没有把握，谁甘心先做这种义务的苦工呢？”因此不肯打扫这间屋子，或是虽然打扫，却是草草了事，并不打扫得干干净净，请想那个职员能否收留他呢？这个在小事上忠心的青年人后来果真成就了大事，兴办了黑人的教育事业，不仅得到了千万黑人的爱戴，而且受到千万白人的尊敬。

许多白手起家而事业有成的人，在当小学徒或小职员的时代，

就能以高度的热忱和耐心去对待工作中每一件小事。因此他们在教育子女时总是会不厌其烦地说：“一个人要建功立业，需从一件件平平常常、实实在在的小事做起。那种视善小而不为，认为做好小事属‘小儿科’的眼高手低的人，那种长明灯前懒伸手、老弱病残不愿帮的‘不拘小节’的人，很难有所成就。”一个有志有为的人，必须自觉地从身边的“小事”做起，因为在小事上认真的人，做大事才会卓越。

富有从小事做起

人们通常都是在做着一些琐碎的小事，但却没有人从中发现可以“济世”的学问来，因为很多人没有注重小事的习惯，他们一心想做大事情，习惯性地漠视小事，致使他们在后来的工作中忽视了小事中的学问，也因此浪费了很多成功的机会。

有一天，一个腿部有点残疾的人在匹兹堡的大街上行走，当时的人行道很滑，他一不小心滑倒了，帽子被风刮到了人行道上一个男孩子的脚下。这个男孩子用力踢了帽子一下，把它踢到大街的中央去了。这时，另一个男孩子走过来，帮这位老人把帽子拣了起来，并且扶他回到了旅馆。老人记下了这个好心的男孩子的姓名，并且对他的善意之举表达了深深的感激之情。大约在一个月之后，有人给这个男孩送来了一个装有10万美元支票的信封，信封里还有一张纸，上面写着：“你小小的善举感动了我，作为回报，这笔钱你可以用来作为自己的奖学金。”

那男孩只是做了一件微不足道的事情，只是一件举手之劳的小事，但是他的善行竟然马上得到了丰厚的回报。其实，生活中真正锻炼人的都是小事情，因为生活中没有太多的轰轰烈烈的大事。忽

细节决定人生成败

视小事情，往往会让人的志向好高骛远、做事眼高手低，这样，无论他多么有富豪的潜质，也会贫穷一生。

一个穷人和一个富人，他们在同一天，同一个地方去找工作。

两个人同时走进一家公司。公司很小、工作很累，工资也低，从事的也只是一些小事情，穷人不屑一顾地走了，认为自己做那些小事屈了自己的才干，而富人却高兴地留了下来，尽管自己有能力做一些重要的事，但他决定从小事做起，让老板看到他的才干。

两年后，两人在街上相遇。富人从基层做起，不久老板就看到了他的才能，并提拔了他，现在，他已经成为一家跨国大公司的精英了，也变得更加富有了，而那个穷人却还依然在寻找能做大事的地方。

原因很简单，那个穷人并不是不需要一份工作，而是需要一份最好的工作，他的起点太高了，眼睛盯着好的工作，所以对于他说，他的好工作总在明天。而那位富人就不同了，他之所以能成功，就是因为他知道，只有从小事做起，从“低贱”的工作做起，才容易成功。

从上面这个小故事中，我们得出一个结论，任何事，只有从小事做起，才能更好地得到成功，不要一开始就往高处看，而忘记了自己的起点。每个人所做的工作，都是由一件件小事构成的，但不能因此而对工作中的小事敷衍应付或轻视责任。所有的成功者，他们与我们都做着同样简单的小事，唯一的区别就是，他们从不认为他们所做的是简单的小事。