



广州蓝皮书

BLUE BOOK OF GUANGZHOU

广州市社会科学院 / 编

广州社会保障 发展报告 (2017)

就业保障

主编 / 张跃国
执行主编 / 黄玉

ANNUAL REPORT ON SOCIAL SECURITY OF
GUANGZHOU (2017)

 社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2017
版



广州蓝皮书
BLUE BOOK OF
GUANGZHOU

广州市社会科学院/编

广州社会保障发展报告 (2017)

ANNUAL REPORT ON SOCIAL SECURITY
OF GUANGZHOU (2017)

就业保障

主 编 / 张跃国
执行主编 / 黄 玉



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

广州社会保障发展报告. 2017. 就业保障 / 张跃国
主编. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2017. 8

(广州蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5201 - 1107 - 2

I. ①广… II. ①张… III. ①社会保障 - 研究报告 -
广州 - 2017 ②劳动就业 - 社会保障 - 研究报告 - 广州 -
2017 IV. ①D632.1 ②D669.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 168864 号

广州蓝皮书

广州社会保障发展报告 (2017)

——就业保障

主 编 / 张跃国

执行主编 / 黄 玉

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 丁 凡

责任编辑 / 丁 凡

出 版 / 社会科学文献出版社·区域与发展出版中心 (010) 59367143

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 20.75 字 数: 311 千字

版 次 / 2017 年 8 月第 1 版 2017 年 8 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 1107 - 2

定 价 / 79.00 元

皮书序列号 / PSN B - 2014 - 425 - 14/14

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

 版权所有 翻印必究



权威·前沿·原创

皮书系列为
“十二五”“十三五”国家重点图书出版规划项目

dc504/09

广州社会保障蓝皮书编辑委员会

主 编 张跃国

执行主编 黄 玉

编 委 (按姓氏笔画排序)

付 舒 朱泯静 杜家元 张 强 陈 杰

苗兴壮 范璐璐 童晓频 曾俊良

主要编撰者简介

张跃国 广州市社会科学院党组书记，文学学士，法律硕士，广州大学客座教授。研究方向为城市发展战略、创新发展、传统文化。主持或参与中共广州市委九届四次会议以来历届全会和党代会报告起草、广州市“十三五”规划研究编制、广州经济形势分析与预测研究、广州城市发展战略研究、广州南沙新区发展战略研究和规划编制，以及市委、市政府多项重大政策文件制定起草。

黄 玉 广州市社会科学院社会学与社会政策研究所所长，社会学副研究员。研究领域为经济社会学、组织社会学、社会政策。曾在《开放时代》《中国残疾人》《中国工人》《广州金融白皮书》《中国广州农村发展报告》等发表多篇论文。现任广州市社会学人类学学会副会长兼任秘书长、广州市劳动保障学会第七届常务理事。

摘 要

《广州社会保障发展报告（2017）：就业保障》是由广州市社会科学院主持编写的“广州蓝皮书”系列之一。就业保障是社会保障体系中一项基础性的制度安排，是民生之本、安国之策、社会和谐之基础。2017年广州社会保障发展报告将关注点聚焦于广州就业保障体系的发展，从广州就业的结构分析入手，进而从就业服务、就业保护、创业就业三个领域分析广州就业保障体系的现状以及其面临的问题与挑战，提出了具有针对性的建议。全书共包括6个部分的内容。

第一部分为总报告。总报告梳理了广州就业保障体系的发展脉络，对广州的就业状况、就业服务、就业保护、创业就业等就业保障体系的主要内容进行全方位的分析，指出广州就业的基本情况、就业保障建设的具体特点和发展现状，并对就业保障面临的困难和挑战进行研究，提出进一步完善广州就业保障体系的建议。

第二部分为就业形势篇。本篇利用广州人力资源市场供求数据、2016年广州社会状况综合调查数据以及人力资源和社会保障部2016年广州人力资源和社会保障基本情况调查数据，从人力资源市场供求情况、行业用工情况、劳动者就业情况等不同维度分析研判广州市2016年基本就业状况，并从职业和就业安全、技能发展、健康与福利等方面对新常态下广州居民就业特点进行总结，提出广州就业目前存在的问题与挑战及未来发展的建议。本篇还就高职物流类人才以及中职学生的就业状况做了专门的分析，提出提升就业质量的对策与建议。

第三部分为就业服务篇。通过公共就业服务，促进公平就业、充分就业是政府的重要职责。本篇梳理了广州就业服务体系中就业扶持、就业培训和



人力资源市场服务的政策及相关文献,分析总结了广州就业服务的现状与特点,找出其中存在的问题。并对广州女性就业、残疾人就业服务、城市流浪乞讨人员就业帮扶等专题进行了研究,提出了就业服务调整方向与建议。

第四部分为就业保护篇。本篇梳理了广州失业保险的发展历程及其在促进就业方面的作用,结合失业保险就业保护功能的国际、国内经验,提出了增强失业保险制度就业保障功能的建议。通过构建失业保险基金的精算模型,对2017~2026年广州失业保险基金的收入、支出及结余进行了测算,指出未来10年广州市失业保险基金收大于支的问题。同时,针对智能制造对工人就业带来的影响,提出了加大技能培训的投入、加强对工人权益的保护、对新的企业管理方式进行规范等建议。

第五部分为创业就业篇。本篇内容包括广州大学生创业现状、创业意愿的调查结果,指出广州创业优惠政策多样化、创业支持主体多元化、创业服务系统化等特点,并从进一步完善创业政策、提升创业服务成效、加强创业教育及政策宣传、加大扶持力度、简化行政审批程序、理顺政策体系等方面提出对策与建议。

第六部分是大事记。该部分摘录了2016年广州社会保障的主要政策和重要事件。

关键词: 广州 就业保障 就业形势 就业服务 就业保护 创业就业

目 录



I 总报告

- B.1** 广州就业保障发展报告 广州市社会科学院课题组 / 001

II 就业形势篇

- B.2** 2016年广州就业形势分析 张宝颖 林国荣 谭文字 / 032
- B.3** 新常态下广州居民就业状况调查报告 朱泯静 / 041
- B.4** 2016年广州人力资源及社会保障状况调查报告
..... 黄远飞 陈玉元 张占峰 江 锋 / 063
- B.5** 广州物流业升级背景下高职物流类人才就业质量
提升路径分析 盛 鑫 / 082
- B.6** 广州中职学生就业状况初探 梁自存 / 097

III 就业服务篇

- B.7** 广州就业服务政策的发展：现状特点、挑战与发展方向
..... 陈 杰 / 109
- B.8** 广州就业政策的评估与展望 田向东 尹志恒 / 135



- B. 9** 社会性别视角下广州女性就业保障分析 丁 瑜 肖 初 / 161
- B. 10** 广州残疾人就业服务的现状与挑战
..... 廖慧卿 叶素素 汪秋丽 / 178
- B. 11** 城市流浪乞讨人员就业帮扶
——社工介入的广州实践 彭 杰 王连权 / 201

IV 就业保护篇

- B. 12** 就业保障导向下的广州失业保险发展 范璐璐 / 215
- B. 13** 广州失业保险基金测算：基于收支平衡的视角 郑喜洋 / 228
- B. 14** 智能制造对工人就业的影响：以广州为例
..... 丘海雄 赵 力 / 245

V 创业就业篇

- B. 15** 广州高校学生创业的现状、问题与对策探析 王卓琳 / 257
- B. 16** 广州大学生创业意愿调查及创业政策支持体系完善
..... 付 舒 / 280

VI 大事记

- B. 17** 2016年广州社会保障大事记 / 296

Abstract / 304

Contents / 307

总 报 告



General Report

B.1

广州就业保障发展报告

广州市社会科学院课题组*

摘 要： 本报告对广州的就业状况、就业服务、失业保险、创业就业等就业保障体系的主要内容进行全方位的分析，指出广州就业发展的基本态势、就业保障体系建设的具体特点和发展现状，并从优化就业结构，扩大创业带动就业效应，完善就业培训体系，提升就业服务效能，拓宽失业保险制度覆盖面等方面提出进一步完善广州就业保障体系的建议。

关键词： 广州 就业状况 就业服务 就业保障

* 课题组成员：黄玉，广州市社会科学院社会学与社会政策研究所所长、副研究员；陈杰，广州市社会科学院社会学与社会政策研究所副所长、副研究员；朱泯静，广州市社会科学院社会学与社会政策研究所助理研究员；范璐璐，广州市社会科学院社会学与社会政策研究所助理研究员；付舒，广州市社会科学院博士后。



就业保障应对的是失业问题,实现充分就业,保证社会经济的稳定和持续发展,是就业保障制度的重要目标和功能。随着2007年《就业促进法》《劳动合同法》等法律的颁布,我国的就业保障制度从中央到地方正式步入法制化轨道。就业政策成为政府在民生领域施政的一个重点,秉承就业是民生之本的原则,采取各种政策措施创造就业机会,满足劳动者的就业需求,推动实现更高质量的就业。

本报告从广州就业的结构分析入手,进而从就业服务、失业保险、创业就业三个领域分析广州就业保障体系的现状以及其面临的挑战,提出进一步完善广州就业保障体系的建议。

一 广州就业状况分析

(一) 广州人力资源市场供给需求的结构性问题依然存在

从广州市人力资源市场登记数据来看,2006~2016年广州市登记招聘量均大于登记求职量,2010年之后,登记招聘量呈现下降的走势,同时,登记求职量大致也呈现下行的状况,但在2016年,登记招聘数量和登记求职数量都比2015年出现回升。求人倍率是劳动力市场需求人数与求职人数之比,体现劳动力市场每个岗位需求所对应的求职人数,是考察人力资源市场供求情况的一项重要参考值。2006~2016年广州市求人倍率也呈现震荡上升的态势,其中,2014年广州市求人倍率出现这些年来一个最大值1.49,2015年为1.48,2016年广州市求人倍率继续下行,下降至1.24,说明广州人力资源市场供给趋紧的态势有所缓和(见图1)。

在人力资源市场中,一方面劳动力的供给不能满足总体需求;另一方面,社会群体就业难的问题依然存在,例如,白领人才的就业竞争强度大,就业存在困难。智联招聘全在线数据显示,2016年秋季,广州的人才供需竞争指数^①位列全国第八,达36.9,即平均每个职位有36.9人竞争。此

^① 供需竞争指数=收到的简历投递量/发布的职位数量。

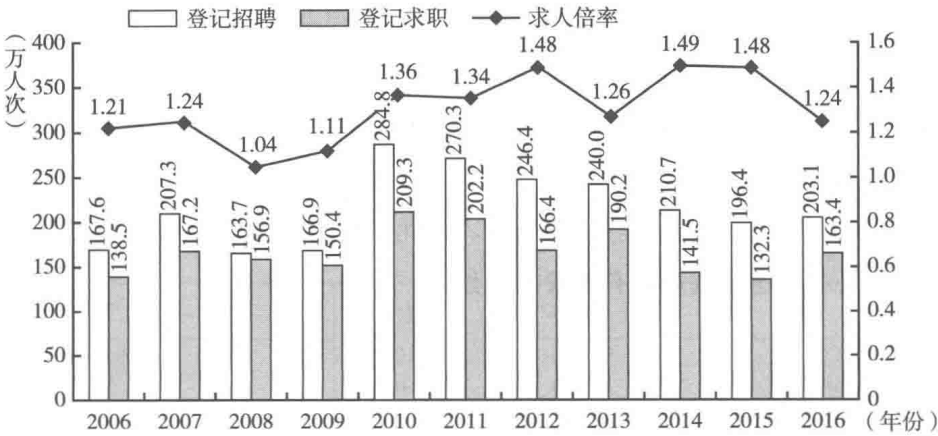


图1 2006~2016年广州市人力资源市场供需总量

资料来源：广州市《人力资源服务业情况统计表》概况（本统计数据不含人才机构数据）。

外，北京、上海、深圳分别以78.5、42.3、48.7排在全国第一位、第五位、第四位，白领人才的就业压力和就业难度在超大城市同时存在。

表1 2016年秋季求职期供需竞争指数城市排名

排名	城 市	竞争指数	排名	城 市	竞争指数
1	北 京	78.5	18	武 汉	24.9
2	成 都	52.8	19	郑 州	23.8
3	沈 阳	50.9	20	无 锡	23.6
4	深 圳	48.7	21	青 岛	23.1
5	上 海	42.3	22	贵 阳	22.9
6	大 连	40.5	23	石 家 庄	21.9
7	天 津	37.9	24	杭 州	21.0
8	广 州	36.9	25	合 肥	19.3
9	西 安	35.2	26	济 南	19.0
10	苏 州	32.0	27	烟 台	16.1
11	哈 尔 滨	31.1	28	福 州	14.7
12	长 春	30.1	29	南 宁	14.2
13	南 京	29.3	30	东 莞	14.1
14	重 庆	29.1	31	厦 门	13.9
15	太 原	28.5	32	南 昌	13.4
16	长 沙	27.8	33	佛 山	12.6
17	昆 明	27.3	34	宁 波	11.6

资料来源：智联招聘《2016年秋季中国雇主需求与白领人才供给报告》。



（二）私营企业和个体工商户仍是吸纳就业的重要力量

根据“广州社会状况综合调查”（Guang Zhou Social Survey, 简称 GZSS）的数据，在被访者当中，从业人员的单位性质主要集中于私营企业（29.8%）与个体工商户（24.8%）^①。由此可知，私营企业和个体工商户的健康发展对于稳定就业具有重要的作用。

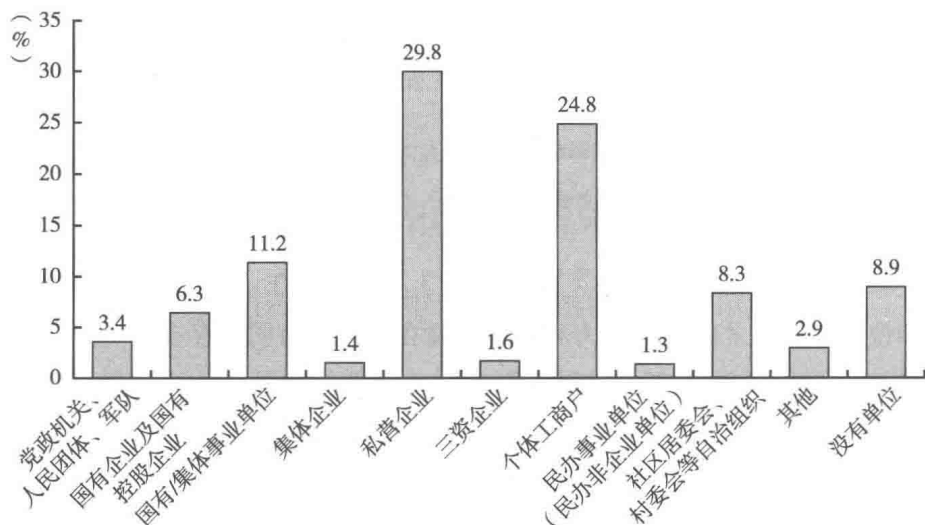


图2 就业人员工作单位分布 (N=556)

（三）就业人口多集中在第三产业，呈现不断高端化趋势

从就业人口在产业结构中的分布来看，2006年以来，传统的农林牧渔业所吸纳的劳动力持续下降，制造业保持相对的稳定（见表2）。2015年，广州全社会从业人员为811.0万，其中，第一产业从业人员为62.9万，占

^① “广州社会状况综合调查”是广州市社会科学院开展的一项全市范围内的大型抽样调查项目，于2016年1~5月实施完成入户抽样调查。调查采取的是等概率分层抽样的方式，调查样本覆盖广州市8个区的50个街镇、50个社区，每个社区设计样本量不少于20个，最后实际有效回收问卷为1001份。课题组对调查样本与广州常住人口的分布情况进行对比，认为此次调查样本的人口统计学特征基本符合广州市总体情况，具有可信度。



比 7.8%；第二产业从业人员为 286.9 万，占比 35.4%；第三产业从业人员为 461.2 万，占比 56.8%。第三产业是广州市就业结构的重头也是最重要的组成部分。

表 2 2006 ~ 2015 年广州市各行业从业人员分布

单位：%

行 业 \ 年 份	2006	2009	2012	2015
农、林、牧、渔业	13.87	10.80	8.62	7.76
采矿业	0.03	0.02	0.01	0.00
制造业	33.22	34.50	33.35	31.87
电力、热力、燃气及水的生产和供应业	0.50	0.35	0.55	0.44
建筑业	5.21	5.38	3.59	3.14
批发和零售业	15.17	4.79	20.51	19.56
交通运输、仓储和邮政业	4.72	1.91	5.32	5.58
住宿和餐饮业	4.01	16.62	6.01	5.90
信息传输、软件和信息技术服务业	1.94	4.69	1.99	2.41
金融业	1.04	1.11	1.68	1.44
房地产业	1.74	1.72	2.57	3.13
租赁和商务服务业	3.49	3.53	2.07	3.44
科学研究和技术服务业	0.90	2.33	1.32	2.16
水利、环境和公共设施管理业	0.45	0.47	0.59	0.75
居民服务、修理和其他服务业	5.59	4.12	3.27	3.55
教育	3.44	3.26	3.48	3.55
卫生和社会工作	1.72	1.67	1.86	1.62
文化、体育和娱乐业	0.88	0.69	0.75	0.82
公共管理、社会保障与社会组织	2.07	2.04	2.46	2.12

资料来源：广州统计信息网，<http://data.gzstats.gov.cn/gzStat1/chaxun/njsj.jsp>。

从第三产业行业分类来看（见表 3），从业人员排名前三位的分别是批发零售业，住宿和餐饮业，交通运输、仓储和邮政业，属于传统服务业领域，但是同时也可以看到，如科学研究和技术服务业，信息传输、软件和信息技术服务业，金融业等高端服务业领域从业人数占比在提升。此外，随着广州经济宏观调控政策向集约经营方向倾斜，经济发展动力进一步从一般要素驱动向高端要素驱动转换，科技创新激活新兴行业，就业也在朝向高端化推进，新一代信息技术、生物科技、人工智能等高科技产业将形成就业的新高地。



表3 广州第三产业按行业分类的从业人员分布

单位：人，%

行业	从业人员	在第三产业中占比
批发零售业	1586399	34.45
交通运输、仓储和邮政业	452275	9.82
住宿和餐饮业	478421	10.39
信息传输、软件和信息技术服务业	195578	4.25
金融业	116913	2.54
房地产业	253883	5.51
租赁和商务服务业	278731	6.05
科学研究和技术服务业	174941	3.80
水利、环境和公共设施管理业	61020	1.32
居民服务、修理和其他服务业	350160	7.60
教育	287570	6.24
卫生和社会工作	131092	2.85
文化、体育和娱乐业	66271	1.44
公共管理、社会保障与社会组织	172240	3.74
合 计	4605494	100.00

资料来源：《广州统计年鉴 2016》。

（四）人力资源市场灵活性增强，非正规就业成为一种值得关注的就业渠道

从非正规就业的多种定义中可知^①，可以将签订劳动合同的状况作为非

① 非正规就业 (Informal Employment) 是由国际劳工组织 (ILO) 提出的，是指雇员处于缺乏劳动合同、社会保险和带薪假期的雇佣状态 (ILO, 2003)，非正规就业包括兼职、临时、自雇、外包、家庭工人、季节工等雇佣形式。在统计分析非正规就业规模时，鉴于我国统计数据采集系统的不完善，不能完全按照国际劳工组织关于非正规就业的概念框架来统计。因此国内学者借鉴国际劳工组织的定义，结合中国的实际国情，形成了不同的非正规就业的统计界定。如胡鞍钢、赵篱 (2006) 将城镇私营企业从业人员、个体经济从业人员和没有纳入国家就业统计的从业人员，定义为非正规就业人员。吴要武、蔡昉 (2006) 在研究中，将没有签订劳动合同的受雇者、劳务派遣工、社区管理和公益服务劳动者、雇用七人以下的个体工商户定义为非正规就业人员。现有文献大致使用四种方法来判别是否为非正规就业：第一是否有劳动合同；第二是否拥有社会保障；第三劳动者所在部门是否在工商部门注册；第四是否向税务机关纳税。在实际的统计中，各种判别标准有优有劣。根据 ILO (2003) 关于非正规就业的定义及数据可得性，本报告选用是否具有劳动合同作为非正规就业的判别指标。

正规就业的一个判别指标。在 GZSS 调查中, 询问被访者是否与工作单位或雇主签订书面劳动合同, 共包括六个选项, 分别为: 一是签订了固定期限劳动合同; 二是签订了无固定期限劳动合同; 三是签订了试用期劳动合同; 四是签订了其他劳动合同; 五是没有签订劳动合同; 六是不需要签订劳动合同 (如公务员或国家机关、事业单位编内人员)。在这六种劳动关系中, “没有签订劳动合同”的人被认为是非正规就业人员, 共有 110 人未签订劳动合同, 占比为 27.6%, 在一定程度上说明非正规就业已成为当前一种值得关注的就业渠道 (见图 3)。

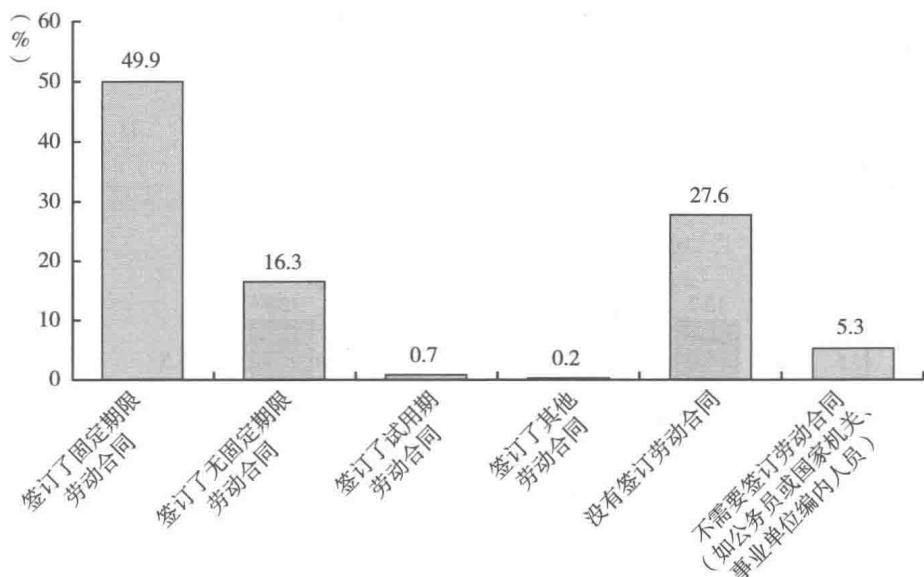


图3 就业人员签订劳动合同的情况 (N=399)

一般而言, 由于非正规就业具有容易进入、主要依赖本地资源、家庭所有制或自我雇用、经营规模较小、采用劳动密集型的实用性技术、较少管制或竞争较充分等特点, 集中于非正规就业的人员其技能水平、教育水平等总体而言都相对较低。此次调查的数据结果也呈现相似的情形, 调查样本中非正规就业人员以低学历的农业户籍中年人为主, 即五成以上的非正规就业人员集中于 35~54 岁, 五成以上的非正规就业人员为小学、初中学历, 4 成非正规就业人员是农业户口 (见图 4、图 5、图 6)。