



严格依据最新上海市公务员考试大纲编写

2012最新版

上海市 公务员录用考试专用教材

面试技巧·真题·热点 三合一

主编：易定宏

审定：华图公务员考试研究中心

面试是什么

考情、考务、礼仪全方位讲解

面试考什么

题型概述、应试技巧一书囊括

面试怎么备考

真题、模考、热点三面突围

京华出版社



正版
全国客服热线
400-642-4008

有效期至2012年12月31日

详情登陆 www.htexam.net

仅限兑换网校课程



严格依据最新上海市公务员考试大纲编写

2012最新版

上海市 公务员录用考试专用教材

面试技巧·真题·热点

三合一

主编：易定宏

审定：华图公务员考试研究中心

教材特点：

第一，结合上海市公务员

路的讲解，培养考生分析问题
以便考生理清答题思路，节省

第二，教材总结了各类面

解详细准确，符合上海市公务员
思路和答题方法，符合上海市公务员

第三，教材培养考生分析问题

验分享，为考生理清答题思路，节省

第四，在教材总结了各类面

部分省市面试题，并增加了

特点：

结合上海市，结合上海市公务员

培养考生分，培养考生分析问题

理清答题思路，节省

特点：

特点：

结合上海市，结合上海市公务员

培养考生分，培养考生分析问题

理清答题思路，节省

京华出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试技巧·真题·热点三合一/易定宏,伍景玉主编.—5版.—北京:京华出版社,2011.3

上海市公务员录用考试专用教材

ISBN 978-7-80724-144-7

I. ①面… II. ①易…②伍… III. ①公务员—招聘—考试—中国—自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 032834 号

面试技巧·真题·热点三合一

主 编:易定宏 伍景玉

出版发行:京华出版社

(北京市朝阳区安华西里一区 13 楼 2 层 100011)

(010)64243832 84241642 (发行部)

(010)64258473(传真)

(010)64255036(邮购、零售)

(010)64251790 64258472 64255606 (编辑部)

E-mail:jinghuafaxing@sina.com

印 制:三河市冠宏印刷装订厂

开 本:850mm×1168mm 1/16

字 数:11840 千字

印 张 数:404.25 印张

版 次:2011 年 9 月第 5 版

印 次:2011 年 9 月第 5 次印刷

书 号:ISBN 978-7-80724-144-7

全套定价:788.00 元

前言

Foreword

上海市公务员录用面试严格按照国家公务员录用面试标准的规定,坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则,为考生提供了实现自我价值的广阔平台。如果说竞争日益激烈的公务员录用考试是一场没有硝烟的战争,那么通过笔试仅仅是取得了阶段性的胜利,只有顺利通过面试,才能成为最后的赢家。

与笔试不同,面试更为直接和客观地考查考生的综合素质和能力。对于很多考生来说,面试意味着一种前所未有的挑战。要想在面试考场中通过短短的十几分钟把自己的优势展示出来,赢得面试的成功,就必须在面试前做好充分的准备,通过系统全面的学习来提升自己,取得成功。

为使广大考生及时了解公务员录用面试考试信息,做好备考工作,在公考领域具有雄厚实力的华图教育汇聚名师和专家学者在深入研究上海市公务员录用面试历年真题和考情的基础上,认真分析了上海市公务员录用面试的发展趋势,适时地推出了这本面试教材。

本教材严格按照上海市公务员录用面试的规定,根据国家机关对公务员素质与能力的要求,着眼于上海实际,打破以往公务员录用面试教材陈旧呆板的编写体例,在内容的编写上力求适应形势的最新变化,突出了对试题规律和答题技巧的深入探究。本教材内容安排合理,详略得当,在对上海市历年面试真题进行详细解读的同时,还汇集了全国范围内出现的各类最新面试题型和考点,并依据上海市实际情况作出创新与拓展,紧抓时事,关注社会热点问题,集系统性、及时性、实用性于一身,能很好地指导考生应对面试,帮助考生全面提升综合素质与自身能力。

教材特点:

第一,结合上海市公务员最新面试真题,合理安排考点,科学预测分析,注重对试题思路的讲解,培养考生分析问题、解决问题的能力,同时针对每道试题还总结出了答题误区,以便考生理清答题思路,节省备考时间。

第二,教材总结了各类面试题型的命题规律,对试题考点和解题技巧进行全面解读,讲解详细准确,深入浅出,侧重对考生能力的训练,力求让考生在训练中逐渐形成自己的解题思路和答题方法。

第三,教材在对各类面试题型详细讲解的同时,增加了以往成功考生的心得体会和经验分享,为考生提供参考,期望考生通过借鉴他人的成功经验,不断完善自我。

第四,在对上海市公务员录用面试真题进行详细讲解的同时,还选编了国家公务员及部分省市面试真题,并增加了“模拟考场”,旨在让考生更多地了解面试题型,有针对性地进

行训练,找出自己的不足,全面提升自己。

华图教育肩负“以教育推动社会进步”的使命,一直致力于为广大考生提供最合适、最实用的教材。作为公务员考试图书领域的佼佼者,华图教育秉承“诚信为根,质量为本”的工作理念,全心为广大考生服务,并凭借自身凝聚的坚韧力量为不断发展壮大的公务员图书行业注入新的活力!

公务员录用考试不仅是实力的竞争,更是智慧的竞争。考生不仅要有刻苦复习的决心,充分准备的耐心,更要有讲究方法、重视效率的慧心。只有这样,才能在竞争异常激烈的公务员录用考试中脱颖而出。在此,衷心祝愿广大考生面试一举成功,成就梦想!

由于水平所限及时间仓促,书中难免出现纰漏和瑕疵,敬请广大读者予以批评和指正!

答疑网站: www.htexam.com

E-mail: htbjb2008@163.com

编者代

2011年9月

目 录

Contents

开篇寄语

一、关于公务员面试的几个认识误区	1
二、教材使用要领	3

第一篇 上海市公务员面试导航

第一章 上海市公务员面试概述	5
第一节 通过招录公告了解上海市公务员面试	5
一、面试招录公告	5
二、面试相关信息解读	6
第二节 上海市公务员面试考情分析及预测	8
一、上海公务员面试考情分析	8
二、2011年上海市公务员面试特点分析	9
三、2012年上海市公务员面试预测	10
第二章 面试的备考策略	12
第一节 调整面试心理	12
一、面试的心态准备	12
二、调整面试心态	13
第二节 重视面试细节	17
一、学会应对尴尬局面	17
二、打造亮点	18
三、注意巧用表情	19
四、重视表达技巧	20
第三章 面试礼仪	23
第一节 礼仪与面试礼仪	23
第二节 着装礼仪	23
一、服装与色彩的搭配	24
二、服装款式	25
三、着装规范	25
第三节 仪容礼仪	26
一、头发	27



二、美容化妆	27
三、面部	28
四、手臂	28
五、腿部	28
六、杜绝饰物	28
第四节 仪态礼仪	28
一、站姿	28
二、行姿	29
三、坐姿	30
四、入场与退场的具体要求	31
五、表情与微表情	32
第二篇 结构化面试	
第一章 结构化面试概述	34
第一节 结构化面试简介	34
一、什么是结构化面试	34
二、为什么叫结构化面试	34
三、结构化面试考什么	35
四、结构化面试的程序	36
五、结构化面试的题本示例	37
第二节 结构化面试的题型与作答技巧	38
一、结构化面试的题型	38
二、结构化面试的作答技巧	38
第二章 求职动机与拟任职位匹配类	42
第一节 求职动机与拟任职位匹配类试题概述	42
一、题型透视	42
二、出题形式	43
三、应考准备	44
第二节 求职动机与拟任职位匹配类试题精解	45
一、自我认知类	45
二、个人背景经历类	47
三、求职意向与动机类	49
第三节 实战练习	51
第三章 综合分析类	55
第一节 综合分析试题概述	55
一、题型透视	55
二、出题形式	56

三、应考准备	58
第二节 综合分析类试题精解	60
一、社会现象类	60
二、政策分析类	64
三、两难问题类	67
四、哲理寓言警句类	69
五、漫画类	72
六、效应原理类	74
第三节 实战练习	75
第四章 计划组织类	78
第一节 计划组织类试题概述	78
一、常见试题类型分类	78
二、能力考查	79
三、作答思路概述	80
四、作答技巧	80
五、注意事项	81
第二节 计划组织类试题分类阐述及经典例题精解	82
会议类	82
活动类	89
排序类	100
第三节 实战练习	104
第五章 沟通协调类	108
第一节 沟通协调类试题概述	108
一、考查内容	108
二、题目类型	109
三、作答技巧	109
四、注意事项	110
第二节 沟通协调类试题分类阐述及经典例题精解	111
工作态度类	111
关系协调类	113
危机处理类	116
第三节 实战练习	118
第六章 应变能力类	121
第一节 应变能力类试题概述	121
一、命题原因及考查内容	121
二、试题特点	122
三、常见类型	122



四、作答注意事项	122
第二节 应变能力类试题分类阐述及经典例题精解	123
压力类	123
应急处理类	125
第三节 实战练习	126
第三篇 无领导小组讨论	
第一章 无领导小组讨论概述	128
第一节 无领导小组讨论简介	128
一、无领导小组讨论的概念	128
二、无领导小组讨论的沿革	129
三、无领导小组讨论的优点	129
四、无领导小组讨论的缺点	130
第二节 无领导小组讨论的实测程序	131
一、准备阶段	131
二、实施阶段	132
三、整理记录、评分阶段	132
四、分数整合及最终结果判定阶段	132
第三节 无领导小组讨论的评分	133
一、无领导小组讨论的计分方式	133
二、无领导小组讨论的计分内容	133
第二章 无领导小组讨论题型解读	135
一、开放式问题	135
二、两难问题	135
三、多项选择题(又称排序题)	135
四、操作性问题	136
五、争夺式问题	136
第三章 无领导小组讨论应对策略	137
一、做最适合自己的	137
二、做最完美的自己	139
第四章 无领导小组讨论实战精讲	141
第一节 无领导小组讨论试题分类精讲	141
一、开放式无领导小组讨论试题	141
二、两难式无领导小组讨论试题	142
三、多选式无领导小组讨论试题	142
四、操作式无领导小组讨论试题	143
五、争夺式无领导小组讨论试题	143

第二节 无领导小组讨论实例精讲	145
一、试题	145
二、试题分析	146
三、八位考生答题实录	146
第五章 无领导小组讨论经验分享	159
一、无领导小组讨论经验谈	159
二、经验分享:我的无领导小组面试	160

第四篇 上海市及各地公务员面试典型真题详解

第一章 上海市公务员面试真题	162
第一节 2011年上海市公务员面试真题	162
第二节 2010年上海市公务员面试真题	180
第二章 国家及地方公务员面试真题精选	192
第一节 2009—2010年北京市公务员面试真题	192
第二节 2010年黑龙江省公务员面试真题	200
第三节 中央、国家机关公务员面试真题分类精选	204
一、求职动机与拟任职位匹配类	204
二、综合分析类	205
三、计划组织类	206
四、沟通协调类	207
五、应变能力类	208
第四节 其他省市公务员面试真题分类精选	209
一、求职动机与拟任职位匹配类	209
二、综合分析类	209
三、计划组织类	213
四、沟通协调类	216
五、应变能力类	220

第五篇 上海市公务员面试模拟考场

第一章 模拟方法介绍	222
一、寻找“考官”	223
二、“考官”提问	223
三、考生答题	223
四、“考官”打分	223
五、发现不足	223
第二章 考前实战模拟考场	224
模拟考场一	224



模拟考场二	226
模拟考场三	228
模拟考场四	231
模拟考场五	233
模拟考场六	235
模拟考场七	238
模拟考场八	240

第六篇 公务员面试热点面面观

第一章 公务员面试热点全面认知	243
第一节 公务员面试热点十问十答	243
第二节 公务员面试热点备考点睛	246
第二章 公务员面试热点分类点击	248
第一节 政治类面试热点——“服务公信透明，政策执行有力”	248
热点1 “三公”消费公开	248
热点2 政府公信力	252
第二节 经济类面试热点——“转变发展方式，拉动全局进步”	255
热点1 个税改革	255
热点2 改进物流成本管理	258
第三节 文化类面试热点——“形成创新活力，树造文化经典”	261
热点1 版权保护	261
热点2 文化创新	264
第四节 社会类面试热点——“坚持民生为重，促进和谐共荣”	267
热点1 食品安全	267
热点2 “城市病”	270
第五节 环境类面试热点——“践行低碳理念，实现绿色发展”	273
热点1 环境税	273
热点2 绿色发展	276

开篇寄语

“业精于勤，荒于嬉。行成于思，毁于随。”语出韩愈的《进学解》，原文写道：“国子先生晨入太学，召诸生立馆下，诲之曰：‘业精于勤，荒于嬉。行成于思，毁于随……’”这篇文章千余年来代代相传，其传达的思想与我国优秀传统文化相得益彰，历久弥芳，而其中的“勤”“思”二字也是我们备考上海公务员面试的诸位考生的劝言。我们会将之贯穿全书，深思熟虑而后成文。在备考前，我们还有一些观念需要厘清，一些态度需要转变，一些思维需要巩固。

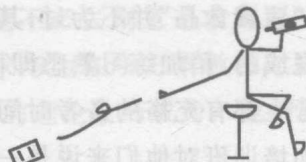
一、关于公务员面试的几个认识误区

(一) 面试不用专门准备

• 笔试第一名，哈哈！



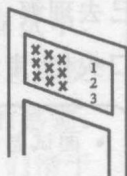
•• 我的实力还用看面试书？一边去！



•• 购物、庆祝！



••• 怎么回事啊，笔试第一还被刷？



笔试第一我怕谁

这是很多考生心态的写照，尤其是在笔试中取得优异成绩的考生，往往会产生骄傲轻敌的心态，觉得自己笔试技压群雄，拿下面试自然不在话下。所谓“骄兵必败”，相对于笔试来说，面试是难度更大的一项考试。首先，笔试刷掉了绝大部分的考生，剩下的全属于“精英”，实力相差无几，这就决定了面试的竞争更激烈。其次，面试留给考生思考的时间较少，且与考官面对面进行，无形中增加了考生的压力，文字运用能力很强的考生语言表达能力未必强，很有可能“茶壶里煮饺子——肚里有货倒不出”；平常语言表达能力强的考生临场发挥也不一定正常，心情紧张难免“关键时刻掉链子”。最后，面试主观性较强，如何给考官留下良好的第一印象本身就是一门复杂的学问，涉及心理学、礼仪等很多方面的学问。如果有一点没有注意到，有一处没有做好，都有可能被竞争对手无情淘汰，悔恨莫及。

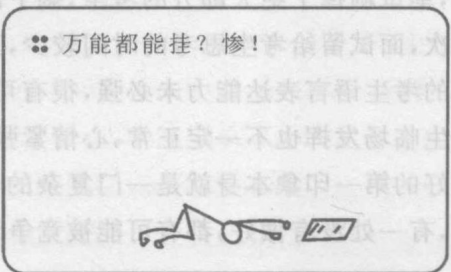
(二) 报个培训班, 上几节课, 保准能过



班上一走, 面试无忧

把培训班说成是“速成食品”并不为过, 其特点也和速成食品类似: 一是高效。有专门老师带领考生学习, 理论技巧都是现成的, 稍加练习熟悉即可。近年来国家公务员考试吸引了大批社会工作人员的报考, 但并不是所有的考生都有充裕的备考时间。一些社会考生面临着工作压力、琐碎的家庭事务等, 用来复习的时间很少, 参加培训班对他们来说是一举两得的事情。二是表面化。快餐只是暂时充饥用的, 培训班为了取得较高的通过率, 一般都会划重点, 对面试技巧进行讲解, 然后让考生反复练习, 熟记于心。但是面试培训做不到面面俱到, 一些细节性的知识和技巧是无法教授的, 必须要靠考生自己去领悟、去体会。在面试培训中, 除了老师做不到面面俱到之外, 时间上也不允许(面试培训的时间一般在一周左右)。关键还是要自己去理解、体会, 勤于学习面试知识, 勤于实践。

(三) 模板口头化, 走遍考场都不怕



第一万〇一个事件

什么对考生影响最大? 答曰:“模板、套路。”为什么? 答曰:“好学、好用。”但是模板真的就那么管用吗? 相信很多已经习惯套用模板作答的考生有切身的体会。模板是一些长期从事面试研究的专家在长期实践中总结出的不同类型面试题目的高效作答技巧,对于考生应该说是非常有帮助的,但是盲目地背诵模板,不加以灵活掌握,不懂得活学活用,一味地去生搬硬套,不管是“村民来上访,你来接待一下”还是“请你组织一场会议”,在作答时都先来几句“作为一名公务员,我会这么处理……”,这是一出悲剧,连正常的思维你都忘记了! 其实,对待任何知识,我们都要“鉴其智慧,取其精髓”,让那些糟粕一边去吧!

二、教材使用要领

(一)保持自己的个性

齐白石晚年对其关门弟子许麟庐说过这样一句话:“学我者生,似我者死。”意思是学习他作画风格的人会比较有前途,但是完全模仿他的画作的人只有死路一条。就是说学习不能生搬硬套,要保持自己的个性。这里要说明一下,目前公务员考试培训领域提倡个性化,市面上一些书籍以“个性化”为噱头,大打个性牌。顺势而为本无可厚非,但很多教材或培训老师把个性等同于怪癖甚或陋习,出言偏、怪、冷,似乎与众不同、不走寻常路就是有个性,这把考生引入了一个极大的误区。所谓个性,是指一个人在思想、性格、品质、意志、情感、态度等方面不同于其他人的特质,这些特质表现于外就是他的言语方式、行为方式和情感方式等与众不同。任何人都是有个性的,每个人也只能是一种个性化的存在。个性是可以复制的吗? 以个性化为噱头是麻痹考生的浅薄的行为! 因此,考生不必去刻意追求所谓的“个性”,这种特质考生本身就具备,盲目追求反而抹杀了真正的个性。这就要求考生在学习本教材时以意会为主,不要去背诵一字一词,这不限于本书,备考公务员均应如此。让书中的理论技巧成为一把钥匙,开启自己的灵感之门,而不是成为一个笼子,锁住了自己的思维。

(二)勇于创新,不拘泥于既有

右图是白石老人著名的画作《蛙声十里出山泉》,画面中有山有泉,泉水中却游着几只小蝌蚪! 恰恰正是这几只小蝌蚪成就了这幅名作。如果画面中出现的是青蛙,则“十里”无从体现,白石老人敏捷的思维和准确的表意技巧赢得世人赞叹。在面试中,考官所设置的很多问题在难度上并不高,教材中也基本介绍了相关题型的答题思路及注意事项,这就意味着多数考生都能答得八九不离十,很难使考官有眼前一亮的感觉。很多人抱怨互联网时代在信息更新速度快、获取信息渠道通畅的同时,却使我们惰于思考——“有事找百度”。这话有一定的道理,集萤映雪,勤思苦学,这种品质在任何时代都不能丢! 在面试中,考生要善于运用已有知识,在认真分析试题的基础上大胆想象,探求最佳的表达方式,做到“人无我有,人有我优”,多角度、深层次地思考考官提出的问题,使自己的作答水平远远超越这本面试教材。这也是我们最希望看到的结果。

(三)读完就大声说出来

“读书破万卷,下笔如有神”,说的是读书对于提高人的文字表达能力的重要作用,这是经典名言警句。那么,是不是备考公务员面试也要熟读万卷面试书? 我们肯定地告诉大家,不是的。面试最重要的是表达,只要把你的想法大声说出来,让考官知道你的观点即可。一本成熟的面试教材,会涵盖面试中出现的基本题型、面试备考的心理准备、注意事项以及其他细节,应该说已经很全面了。备考面试,一本优秀的教材足够。买很多本面试教材的考生并不是不明白这点,而是对教材不放心,生怕自己选择的教材没有其他版本全面、深刻,其他考生学了而自己没学到。市面上教材良莠不齐是一个事实,很多不好的教材害苦了广大考生,让考生做了



很多无用功,我们在编撰本书时精益求精,绝不辜负考生对我们的信任。在学习本教材时,考生不仅要“读”,而且要“说”!读,是指要读出声来,培养自己的语感;说,是指要积极表达,强化自己的口才。这样,才能一“面”定乾坤。



D项表示很委屈

第一篇

上海市公务员面试导航

第一章 上海市公务员面试概述

第一节 通过招录公告了解上海市公务员面试

首先祝贺大家成功入围上海市公务员面试,能从成千上万的优秀竞争者中脱颖而出,你们有理由自豪。然而,这只是走向公务员的第一步,接下来的面试是一项优中择优的环节,更应引起大家的重视。前几年上海市公务员录用工作实行一次笔试、一次面试的程序,对于每位考生来说,机会每年只有一次,但是在 2011 年,上海市公务员录用考试有了新的变化,就是首次采取了一次笔试、两次录用的形式,这样考生就多了一次面试机会,这对入围者无疑是一件好事。虽然在招录形式上有所变化,但上海市的面试情况还是保持着往年的风格 and 特点。下面以 2011 年度上海市考试录用公务员公告和上海市 2011 年度考试录用公务员第二轮职位招录公告为例,来共同了解上海市公务员面试的基本考情。



一、面试招录公告



公告一

2011 年度上海市考试录用公务员公告(节选)

四、确定笔试合格分数线

市公务员主管部门根据报考人员公共科目和专业科目考试的总成绩,以每类专业招录职位人数 3 倍的比例,从高分到低分排序,分类确定笔试成绩合格分数线,并在上海“21 世纪人才网”上统一公布。

公安、司法系统基层人民警察的政法类职位,单独确定笔试成绩合格分数线。

五、面试

市公务员主管部门根据招录单位具体职位报考人员的笔试总成绩,从高分到低分排序,按招录职位人数 1:3 比例确定参加面试人员名单。

计划录用人数与通过笔试合格分数线的人数比例未达到 1:3 比例的招录职位,通过调剂补充人选。调剂职位由市公务员主管部门面向社会统一公布。

调剂结束后,进入面试的人员名单于 4 月底在上海“21 世纪人才网”上统一公布。面试具体时间由

招录单位确定。面试时,须提供本人身份证、学生证(工作证)的原件、报考人员报名信息表和有关招录单位要求提供的其他证明材料。缺少上述证件、材料者,原则上不得参加面试。对经市委组织部、市教育卫生工作党委选拔的应届优秀高校毕业生(选调生)、大学生志愿服务西部计划中服务期满且考核合格的志愿者、在高校专职辅导员岗位工作满四年且考核优秀的人员、世博局工作人员和退役世博女兵等人员的认定,由相应的主管部门出具证明。凡有关材料主要信息不实的,招录单位有权取消该报考人员参加面试的资格。

面试工作结束的2到5个工作日后,市公务员主管部门通过上海“21世纪人才网”公布面试成绩。

六、体检和考察

面试结束后,将按照综合成绩从高到低的顺序确定进入体检和考察的人选。

综合成绩的计算方法为:笔试总成绩占40%,面试成绩占60%。



公告二

上海市2011年度考试录用公务员第二轮职位招录公告(节选)

三、面试

招录单位结合职位报考要求,对考生的报考资格进行审查,经审查合格的考生方可进入招录单位的面试。

市公务员主管部门根据招录单位报考资格审核通过的考生笔试总成绩,从高分到低分排序,按招录职位人数1:3比例确定参加面试人员名单。

计划录用人数与面试人员人数比例未达到1:3的招录职位,将通过调剂补充人选。调剂职位由市公务员主管部门于7月16日10:00面向社会统一公布,调剂职位报名时间为7月16日10:00至17日12:00。

调剂结束后,进入面试的人员名单于7月19日10:00在上海市公务员局网站和上海“21世纪人才网”上统一公布。

报考人员应按照招录单位通知的时间、地点准时参加面试。参加面试时,必须携带本人准考证、身份证、学生证(工作证)的原件、报考人员报名信息表和有关招录单位要求提供的其他证明材料。缺少上述证件、材料者,原则上不得参加面试。面试时间为7月28日—7月30日。

面试成绩将在面试工作结束的2—5个工作日后,通过上海市公务员局网站和上海“21世纪人才网”向社会公布。

四、体检和考察

面试结束后,各招录单位将根据人岗匹配的原则,按照综合成绩从高到低顺序,择优确定进入体检和考察的人选。

综合成绩的计算方法为:笔试总成绩占40%,面试成绩占60%。



二、面试相关信息解读

(一)面试时间

上海市公务员面试通常在笔试后一个半月左右举行,一般历时5天。以2009年至2011年的面试时间为例,2009年笔试时间为2008年12月27日—28日,面试时间为2009年2月25日—3月1日;2010年笔试时间为3月27日,面试时间为6月11日—15日;2011年笔试时间为3月19日—20日,第一轮面试时间为5月14日—18日,第二轮面试时间为7月28日—30日。