



澳门绿皮书

GREEN BOOK OF MACAU

澳门旅游休闲 发展报告 (2016~2017)

主编/郝雨凡 林广志

ANNUAL REPORT ON DEVELOPMENT OF
TRAVEL & LEISURE IN MACAU (2016-2017)

 社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2017
版



澳门绿皮书
GREEN BOOK OF
MACAU

澳门旅游休闲发展报告 (2016~2017)

ANNUAL REPORT ON DEVELOPMENT OF
TRAVEL & LEISURE IN MACAU (2016-2017)

主 编 / 郝雨凡 林广志



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

澳门旅游休闲发展报告. 2016-2017 / 郝雨凡, 林广志主编. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2017. 5
(澳门绿皮书)
ISBN 978-7-5201-0521-7

I. ①澳… II. ①郝… ②林… III. ①休闲旅游-旅游业发展-研究报告-澳门-2016-2017 IV.
①F592.765.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 056572 号

澳门绿皮书

澳门旅游休闲发展报告 (2016~2017)

主 编 / 郝雨凡 林广志

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 祝得彬

责任编辑 / 仇 扬 王小艳

出 版 / 社会科学文献出版社·当代世界出版分社 (010) 59367004

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 22 字 数: 367 千字

版 次 / 2017 年 5 月第 1 版 2017 年 5 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5201-0521-7

定 价 / 88.00 元

皮书序列号 / PSN G-2017-618-1/1

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010-59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

主编简介

郝雨凡 澳门大学社会科学学院院长，政治科学讲座教授，博士生导师。先后于1984年和1989年获得美国约翰·霍普金斯大学高级国际问题研究院硕士和博士，曾任哈佛大学国际问题研究中心麦克亚瑟研究员，美国科盖特大学（Colgate University）政治科学教授及亚洲研究何鸿毅讲座教授。2005年移居澳门，曾于2005~2013年任澳门大学社会科学及人文学院院长。曾任北京大学、清华大学和中国人民大学客座教授，韩国首尔东亚研究所、日本国际大学、日本庆应大学和美国布鲁金斯学会客座研究员。现为复旦大学、上海外国语大学、中山大学、暨南大学等高校兼职教授，《澳门研究》主编，《南国学术》编委会主任。多年从事国际关系、中美关系、决策学、腐败理论及澳门社会发展等研究。出版多部中英文学术专著和编著，并有众多学术文章在国际主要学术刊物上发表。中文主要著作有《转型中国的社会正义问题》《澳门学引论》《中国人文社会科学30年回顾与展望》《中国外交决策》《布希的困境》《白宫决策》《瞬间的力量》《限制性接触》《无形的手》等。

林广志 澳门科技大学社会和文化研究所所长，教授，博士生导师。先后于华南师范大学、暨南大学获得文学硕士、历史学博士学位，历任暨南大学古籍研究所助理研究员、广州珠江物业酒店管理公司副总经理、广州珠江管理专修学院院长、广州华侨房屋开发公司总经理、广州白云国际会议中心有限公司副总裁、中国社会科学院经济研究所理论经济学博士后研究员、澳门大学澳门研究中心访问学者及《澳门研究》执行主编。早年曾主编中国高等教育自学考试物业管理（专科）系列教材（7种，中山大学出版社，1998），近年主要从事澳门经济史、社会史及公共政策研究，发表相关论文30余篇，撰写或主编《澳门之魂——晚清澳门华商与华人社会研究》《卢九家族研究》《澳门旧

街往事》《鎏金岁月——卢九与卢家大屋》《澳门蓝皮书》《澳门回归大事编年(2010~2014)》等多部著作，主持或参与澳门特区政府及澳门大学多项政策研究和学术课题。获第二届、第三届和第四届澳门人文社会科学研究优秀成果奖论文类一等奖、著作类优异奖。

摘要

澳门大学澳门研究中心策划、澳门及内地旅游学者参与编写的《澳门旅游休闲发展报告（2016~2017）》由总报告、专题篇、热点篇、案例篇四部分共22篇报告组成（附有《2016年澳门旅游休闲数据及大事记》），是国家提出澳门建设世界旅游休闲中心发展战略以来，第一部有关澳门旅游休闲产业之历史与现状、问题与特征、趋势与建议的研究报告。

本报告在世界旅游休闲中心视野下，在回望澳门作为旅游休闲城市的历史轨迹与文化积淀的基础上，通过对澳门旅游休闲的现状、特征、问题与趋势的梳理和分析，从“一带一路”倡议带给澳门旅游业的机遇及参与路径、澳门与横琴旅游休闲合作的现状与趋势、访澳游客的年轻化趋势与特征、移动互联网及旅游电商驱动下的关于澳门智慧旅游的思考、旅游业的人力资源状况等角度对澳门旅游休闲发展态势进行了专题探讨；对旅游业涉及的相关领域及其特征，如文化旅游、节庆旅游、商务旅游、酒店、餐饮以及旅客结构、消费结构进行了深入分析；对特区政府为推广社区旅游、提升服务质量所采取的若干措施以及旅游休闲上市企业、澳门机场、格兰披治赛车、水舞间等较具特色和影响的旅游休闲企业、活动、项目进行了个案式的评论与展望。

通过上述观察与分析，本报告认为，经历近二百年的发展，澳门旅游休闲在文化、制度、产业等方面有一定的积淀，核心产业及文化优势较为独特，尤其是自回归祖国、赌权开放以来，澳门旅游休闲产业出现了井喷式的增长，产品供给逐步向多样化、现代化及国际化迈进，成为澳门最重要的、具有导向性和带动性的产业，对GDP的贡献以及社会生活的影响极大。但是，经过十余年的快速发展，澳门旅游休闲业正面临客源单一、供给失衡、模式粗放、空间不足、人资短缺以及质量下降等问题和瓶颈，尤其是产业发展与居民生活的矛盾日益突出。近年来，随着赌收下滑，澳门经济进入了调整期，经济适度多元



发展的任务愈加迫切。而随着国家“一带一路”倡议的实施、中央人民政府将澳门特别行政区海域面积明确为 85 平方公里以及港珠澳大桥的开通，作为经济适度多元发展的基础和“引擎”，澳门旅游休闲业将迎来重大的历史机遇。2016 年，澳门特区政府以建设世界旅游休闲中心为基本目标和核心任务，制定和颁布了《澳门特别行政区五年发展规划（2016～2020）》，在该规划的指引下，特区政府旅游局编制了《澳门旅游业发展总体规划》咨询文本。总的来看，目前特区政府有关旅游业的现状、定位、业态、远景及路径的分析和描述较为清晰，对旅游业的发展也有了较为明确的规划和指引，澳门旅游休闲业正在由粗放型向精细型转变，文化旅游、智慧旅游、海洋旅游以及旅游大业态也在谋划和构建中。未来几年，若能抓住机遇，狠抓落实，突破瓶颈，协同发展，澳门旅游休闲业将迈上新的台阶。

目 录



I 总报告

- G.1** 世界旅游休闲中心视野下的澳门旅游休闲产业 林广志 / 001
- 一 澳门建设世界旅游休闲中心的定义和影响 / 003
- 二 澳门旅游休闲产业的现状与问题 / 006
- 三 《澳门旅游业发展总体规划》的主要内容与咨询情况 / 009
- 四 澳门旅游休闲业面临的机遇及策略 / 012
- 结 语 / 015

II 专题篇

- G.2** 澳门作为旅游休闲城市的历史轨迹与文化积淀 曾金莲 / 016
- G.3** 澳门旅游休闲产业：现状、特征与趋势 赵伟兵 / 033
- G.4** “一带一路”背景下澳门旅游休闲业的发展趋势与对策
..... 朱 竑 / 045
- G.5** 澳门建设世界旅游休闲中心的路径与策略分析 唐继宗 / 058
- G.6** 澳门－横琴旅游休闲合作的现状与趋势 阙兴龙 / 073
- G.7** 赴澳门青年游客的主要特征与潜在机会 马尔丹 / 084



- G. 8** 内地旅游电商与自助澳门游：现状、问题与趋势 黄继华 / 096
- G. 9** 澳门旅游休闲业人力资源的现状、问题与对策 宋雅楠 / 112

III 热点篇

- G. 10** 澳门旅客结构特征分析与发展预测 纪春礼 曾忠禄 / 128
- G. 11** 澳门旅客消费（不含博彩业）的现状、特征及对策
..... 庞 川 宋 宇 / 147
- G. 12** 澳门文化旅游：基础、潜力及其策略 谢飞帆 / 162
- G. 13** 澳门文化节庆旅游的现状、特征与建议 李颖诗 龚永珩 / 175
- G. 14** 澳门如何打造“会议城市”：现状、问题与路径 叶桂平 / 185
- G. 15** 澳门酒店业的现状、问题与趋势 蔡晓梅 / 196
- G. 16** 赌收下滑背景下的澳门餐饮业：现状、问题与对策
..... 王 心 / 209

IV 案例篇

- G. 17** “星级旅游服务认可计划”的实施效果、存在问题与发展趋势 陈嘉适 / 221
- G. 18** “论区行赏”：社区旅游的效应、问题与对策
..... 龚永珩 吕剑英 / 234
- G. 19** 澳门旅游休闲上市公司的基本特征与绩效分析 林德钦 / 245
- G. 20** 澳门机场：现状、问题与趋势 胡汉新 皇甫铮 / 266
- G. 21** 格兰披治赛车的现状、特征及趋势 唐 娟 / 277
- G. 22** 水舞间：澳门文化旅游产品开发运营的新模式 朱燕妮 / 288

V 附录

G. 23 统计数据（2015 ~2016） / 299

G. 24 2016年澳门旅游休闲大事记 / 308

Abstract / 321

Contents / 324

皮书数据库阅读**使用指南**

总 报 告



General Report

G. 1

世界旅游休闲中心视野下的 澳门旅游休闲产业

林广志*

摘 要: 在经历了赌权开放后的高速发展和近年来赌收的急速下滑后,澳门经济,尤其是博彩业和旅游业进入了调整期。在中央政府的支持下,澳门特区政府以建设世界旅游休闲中心为基本目标和核心任务,制定和颁布了《澳门特别行政区五年发展规划(2016~2020)》,提出了由粗放型向精细型转变的发展模式。在该规划的指引下,特区政府旅游局编制了《澳门旅游业发展总体规划》咨询文本,并广泛征求社会各界的意见,谋求合力发展旅游休闲产业的共识。在建设世界旅游休闲中心的视野下,特区政府有关旅游业的现状、定位、业态、远景及路径的分析和描述已经越来越清晰,对旅游产业的发展

* 林广志,历史学博士,澳门科技大学社会和文化研究所所长,教授,博士生导师。



也有了较为明确的规划和指引。若能抓住此次难得的转型机遇，真抓实干，突破瓶颈，协同发展，正确处理旅游部门与其他职能部门、政府与业界、博彩业与旅游业、旅游业与居民生活、空间狭小与区域合作的关系，澳门旅游休闲业将迎来新一轮的发展机遇期。

关键词： 澳门 世界旅游休闲中心 旅游业 发展规划

就澳门旅游业来说，2016年是极其重要的、具有战略性的一年。随着建设世界旅游休闲中心步伐的加快，特区政府在宏观规划上开始描述澳门未来经济社会发展的蓝图。与此同时，中央政府、广东省有关支持澳门建设世界旅游休闲中心的政策不断出台：3月16日，国家“十三五”规划纲要进一步强调支持澳门建设世界旅游休闲中心；4月26日，《澳门特别行政区五年发展规划（2016~2020）》草案文本（以下简称“五年规划”）展开为期4个月的公众咨询，并于9月8日正式颁布，成为指导未来五年澳门经济社会发展的纲领性文件；5月23日，旅游局主导编制的《澳门旅游业发展总体规划》咨询文本（以下简称“旅游规划”），开展为期2个月的公众咨询。以建设世界旅游休闲中心为目标，粤澳双方的旅游合作也在加紧进行。6月27日，广东省人民政府提出“支持符合条件的澳门企业在广东设立旅行社”“加大‘144小时便利签证’政策的推广力度”“继续推进粤澳游艇自由行”“推动横琴与澳门共享旅游资源”等有关粤澳旅游业协调发展的措施^①；10月，李克强总理在访问澳门时表示，“支持特区政府每年举办世界旅游经济论坛”，支持澳门“一个中心、一个平台”建设，加快经济社会发展；12月7日，国家颁布《“十三五”旅游业发展规划》，提出建设包括澳门在内的“珠三角旅游城市群”，“支持粤港澳大湾区旅游合作”，“推动澳门世界旅游休闲中心建设，支持澳门会展业发展，支持澳门举办世界旅游经济论坛。推动粤澳、闽澳联合开发海上丝绸之

^① 广东省人民政府：《关于印发实施粤澳合作框架协议2016年重点工作的通知》（粤府函〔2016〕171号），2016年6月27日。

路旅游产品，打造旅游精品路线”。^①

至此可见，澳门建设世界旅游休闲中心作为一项国家战略不断得到强化和深化。澳门特区政府将“建设世界旅游休闲中心”作为制定第一个“五年规划”的基本要求和核心任务，旅游部门在“五年规划”的指导下也制定了未来规划，并广泛征求社会各界的意见。可以说，特区政府已将建设世界旅游休闲中心作为统领政府管治、经济发展、社会进步和民生福祉的抓手，推进澳门“宜行、宜游、宜乐、宜业、宜居”建设，澳门全民共建世界旅游休闲中心的态势正在形成。

一 澳门建设世界旅游休闲中心的定义和影响

那么，澳门要建设成为什么样的“世界旅游休闲中心”呢？2011年，特区政府委托中国社会科学院就此进行专题研究。在此基础上，特区政府在《二〇一二年财政年度施政报告》中以“附录”形式刊布了“世界旅游休闲中心内涵的参考”，首次以政府名义给出其参考性的定义与内涵：首先，世界旅游休闲中心应是一个旅游城市，即以旅游业为中心产业而发展起来的城市，当中以休闲产业为主导；第二，世界旅游休闲中心也应是宜居城市，也就是将休闲元素融入城市规划与建设之中。世界旅游休闲中心的内涵主要涵盖三大要素，即旅游城市、休闲城市与世界城市；具备四大特质，即以旅游为形式、以休闲为核心、以中心为方向、以世界为品质；体现五大内容，即宜行、宜游、宜乐、宜业、宜居。所谓世界性旅游休闲中心，应包括三个层次：第一，游客整体结构具有国际性及游客结构多元化；第二，服务内容与质量具有世界水平；第三，文化具有世界包容性。该文件强调，建设世界旅游休闲中心，也就是建设世界级城市，而且要求在旅游、休闲资源方面具有独特的优势与吸引力。就澳门情况而言，可利用深厚的文化底蕴和休闲资源发展多元化的非博彩类休闲项目，如文化旅游、美食购物、体育旅游、保健养生等，而高水准的服务则需要由高素质人力资源提供和监督。^②

^① 《国务院关于印发“十三五”旅游业发展规划的通知》（国发〔2016〕70号），2016年12月7日。

^② 中华人民共和国澳门特别行政区：《二〇一二年财政年度施政报告》，第110~111页。



近年来,围绕世界旅游休闲中心的定义和内涵,业界、学界也进行了广泛的探讨。周锦辉认为,世界旅游休闲中心是具有世界高知名度,符合世界现代化标准,形成良好的公共卫生、安全、环保体系,可为人们获得生活的健康、愉悦、消遣,以及提供商业和其他目的活动的地方。^①曾忠禄认为,世界旅游休闲中心的基本特征是吸引游客众多、国际游客数量大、众多的旅游设施和选择、餐饮业发达、购物设施多、旅游与会展业结合、交通便利、价格适中。^②庄金峰指出,从严格意义上说,“世界旅游休闲中心”与“世界旅游休闲城市”既有联系,又有区别。^③陈庆云认为,世界旅游休闲中心是指满足世界各地游客,通过旅游形式,实现以休闲为基本需求,具有世界中心位置的国际化城市或地区。“核心休闲、形式旅游、立足世界、定位中心”是世界旅游休闲中心的四个基本特质。^④陈章喜认为,所谓世界旅游休闲中心,在其动态的意义上,是指以休闲为导向、国际化为依托、旅游为形式,在世界旅游格局中具有中心地位的区域。^⑤

纵观特区政府、业界、学界关于世界旅游休闲中心的定义与内涵,可以发现,大致上都将世界旅游休闲中心等同于世界旅游休闲目的地。其实,澳门建设世界旅游休闲中心,可从三个层面去思考:第一,何为“世界”?这不仅是地理上的概念,更重要的是其环境、设施、服务和影响力的质量、宽度、高度要达到世界性的范围和标准。第二,必须要围绕旅游休闲作为产业与功能建设目标进行资源配置。“旅游休闲”也包括两个层面,即旅游和休闲,两者在内涵和外延上有所重叠,旅游是一种休闲方式,而休闲则可体现为行走的、在地的两种活动,包括游客与居民休闲两个层面;为了满足游客的休闲需要,旅游目的地必须就设施设备与服务的“休闲性”进行规划建设,而这些规划建设必须同时满足游客与居民两方面的休闲需要,使游客与居民能够在同一个区域达到各得其所的和谐目标。第三,关于“中心”,中心相对于区域而言,是指

① 周锦辉:《全民打造世界旅游休闲中心》,《澳门日报》2011年6月20日。

② 曾忠禄:《关于“世界旅游休闲中心”核心要素的探讨》,《澳门研究》2012年第1期。

③ 庄金峰:《加大力度建设“世界旅游休闲中心”——特区政府建设“世界旅游休闲中心”的措施及其建议》,《澳门研究》2012年第1期。

④ 陈庆云:《对粤澳合作框架协议的理论思考》,《澳门理工学报》2011年第4期。

⑤ 陈章喜:《世界旅游休闲中心模式比较与澳门的选择》,《澳门理工学报》2015年第4期。

在区域中占据中心位置的地理空间,即在一定区域内的旅游休闲产业具备标准性、规范性、影响力和带动性,也就是说,在世界范围内具有重要位置和辐射功能。根据上述分析,从某种意义而言,世界旅游休闲中心并不等同于世界旅游休闲目的地。国家将澳门定位为“世界旅游休闲中心”,其目的是希望把澳门建设成为具有世界水平和影响力的、对周边地区具有产业带动性的旅游休闲“中心”区域。此外,值得注意的是,几乎所有的“定义”都将博彩业排除在外,似乎博彩业与建设世界旅游休闲中心有所冲突。其实,博彩本身(包括彩票、牌技、赛马、赛狗、体育竞技等)就是休闲娱乐的一种,既没有必要也没有可能将博彩业“隔离”或“抛弃”,反而应在建设世界旅游休闲中心的过程中如何通过持续改善,将博彩业的休闲性及其对旅游休闲产业的带动性发挥出来。

尽管对世界旅游休闲中心的概念、内涵还在讨论中,但作为一个历史悠久的旅游城市,如何在建设世界旅游中心的宏大部署中获得新的发展空间、发展水平、发展机遇,特区政府及社会各界的关注点主要落在如何建设一个更加美好的澳门,因此,围绕建设宜行、宜游、宜乐、宜业、宜居的“世界旅游休闲城市”这一战略目标,积极开展相关的谋划与部署——建设世界旅游休闲中心的战略举措正在深远地影响澳门政治、经济、社会的发展。

首先是与广东省及国家有关部门签署了多项相关的协议,在政策的宽度、广度上与内地协同发展。2011年3月,特区政府与广东省人民政府签署《粤澳合作框架协议》,提出以澳门“世界旅游休闲中心”为龙头、珠海国际商务休闲度假区为节点、广东旅游资源为依托,发挥两地丰富历史文化旅游资源优势,丰富澳门旅游业内涵,共同建设世界著名旅游休闲目的地的具体构想。2015年6月,特区政府与国家旅游局签署《内地与澳门关于建立促进澳门世界旅游休闲中心建设联合工作委员会的协议》,主要内容包括组成旅游联合工作委员会、订定工作规则、联合宣传推广、内地与澳门交流合作、行业管理、政策调研、区域合作等,积极推进澳门世旅休闲中心的建设进程。^①其次,2015年10月,澳门设立“建设世界旅游休闲中心委员会”,由特区行政长官

^① 参见赵伟兵《澳门旅游休闲产业:现状、问题与趋势》,载吴志良、郝雨凡主编《澳门经济社会发展报告(2015~2016)》,社会科学文献出版社,2016,第249页。



担任主席，成员包括特区政府经济财政司司长、社会文化司司长、运输工务司司长、行政长官办公室主任、政府发言人、行政长官办公室两名代表及政策研究室两名代表。^① 该委员会成立后，立即着手围绕建设世界旅游休闲中心这一战略目标，制定澳门未来五年发展规划。

二 澳门旅游休闲产业的现状与问题

回归以来，澳门旅游业发展迅速，在游客数量、旅游设施、旅游产品、旅游收入、旅游品牌及旅游竞争力等方面都有了大幅的增长和提升。2015年访澳游客人数达3070万人次，酒店客房达33047间（五星级酒店客房数占60%以上，入住率为80.5%），非博彩旅游收入达64亿美元。^② 整体而言，澳门旅游业呈现出各项指标数量上的逐年上升之势。但是，由于各种原因，近年来，尤其是2014年以来赌收下滑，对以博彩业为核心的旅游业带来了巨大冲击，并形成连锁反应，澳门经济的发展模式引起了人们的担忧。虽然中央政府、特区政府近年来一直强调和推行经济适度多元发展战略，对商务会展、中医药、文化创意等新兴产业的培育力度不断加大，但由于这些产业尚处于投入阶段，效益产出仍需假以时日。“在此背景下，软硬件基础条件皆较具优势的非博彩旅游经济自然被寄予厚望。事实上，澳门的非博彩旅游业也面临着转型升级。在经历了多年的快速增长后，近几年澳门的入境游客人次已增长乏力，2015年甚至为负增长。这表明过往‘以量取胜’的发展模式恐难以为继，转而在强化品质、中高端化以及延长逗留时间上做文章”。^③ 具体来说，在总量规模不断增长的趋势中，澳门旅游业面临以下主要问题。

第一，长期以来，旅游业以博彩业为核心而形成了资源配置体系和紧密的

① 参见赵伟兵《澳门旅游休闲产业：现状、问题与趋势》，载吴志良、郝雨凡主编《澳门经济社会发展报告（2015~2016）》，社会科学文献出版社，2016，第249页。

② 澳门特区政府旅游局：《澳门旅游业发展总体规划》咨询文本，“现况分析与挑战”，第12~21页。

③ 参见赵伟兵《澳门旅游休闲产业：现状、问题与趋势》，载吴志良、郝雨凡主编《澳门经济社会发展报告（2015~2016）》，社会科学文献出版社，2016，第249~250页。



依存关系，某种程度上说，澳门旅游业完全是为博彩业的发展而展开其服务体系建设的。这种“产品单一化”的趋势以及高度依存的关系虽然促进了博彩业的发展，带动了旅游业的发展，但由于旅游业自身产业定位、产品开发、服务质量、基础设施等产业体系建设的不足，综合性的产品开发不足，尤其是中西文化旅游产品开发比较薄弱，“世界遗产”及特色社区旅游拓展乏力，导致旅游业极其容易受到博彩业盛衰的影响。如何定位博彩业之于旅游业的关系？一方面，博彩业如何通过中期检讨，调整其产品结构，挖掘其休闲优势，推动旅游休闲业的发展；另一方面，旅游业如何既依靠博彩业，又有其相对独立的产业体系，这实际上也考验着政府管治经济社会和谐发展，致力发展“世界旅游休闲中心”的能力。

第二，以游客数量快速增长为特征的旅游业，与物理空间和生活资源有限的城市现实形成了尖锐的矛盾，城市的旅游承载力问题日益突出，如何平衡“宜游”与“宜居”城市发展的关系，成为澳门未来旅游业发展的最大挑战。以筷子基为例，区内设有不少接待旅行团的食肆及购物店，大量旅游车出入、违泊，对区内居民造成的影响与日俱增。广大居民在见证旅游业发展的同时，感受最深的却是公共生活空间愈见狭隘。人们既希望发展旅游业，又希望优化小区环境，带动小区经济发展，提升生活素质。^①但是，正如筷子基面对的情况一样，居民可能并未感受到旅游业兴旺带来的好处，却切身感受到其带来的生活压力。2015年1月28日，针对游客递增，旺区“人迫人”的现象与旅游休闲目标之间的矛盾，行政长官崔世安受访时表示，新马路等旺区节假日人流较平日挤迫，政府已提出应对措施。他强调，旅游政策会平衡居民、游客及宜居城市三方面的关系，尤其要保障本地居民的生活素质。^②

第三，旅客来源也是“一地独大”，多元性不足，且商务客、休闲客较少，尤其是国际游客偏少，而且过夜率不高。2015年，大中华地区的访客占游客总数的九成以上，其中，内地游客占66.5%，香港游客占21.3%，台湾

① 夏耘：《推动旅业须平衡小区发展》，《澳门日报》2016年6月7日。

② 《旅游政策平衡居民游客宜居城市 特首强调保障生活素质》，《澳门日报》2015年1月28日。