

卫生职业教育
与执业护士/助理执业医师
考试辅导

护理概论与基础护理技术

HULIGAILUN YU JICHUHULIJISHU

贵州省卫生厅科教处、贵州省中等医学教育研究委员会/编



贵州民族出版社

卫生职业教育与执业护士/助理执业医师考试辅导

护理概论与基础护理技术

贵州省卫生厅科教处 编
贵州省中等医学教育研究委员会

贵州民族出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

护理概论与基础护理技术 / 钟一萍主编; 贵州省卫生
厅科教处, 贵州省中等医学教育研究委员会编. — 贵阳:
贵州民族出版社, 2003. 1
(卫生职业教育与执业护士/助理执业医师考试辅导)
ISBN 7-5412-1006-4

I. 护... II. ①钟...②贵...③贵... III. 护理学
— 资格考核 — 自学参考资料 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 003097 号

卫生职业教育与执业护士/助理执业医师考试辅导 护理概论与基础护理技术

贵州民族出版社出版发行

(贵阳市中华北路 289 号 邮政编码:550001)

贵阳经纬印刷厂印刷 贵州省新华书店经销

787×1 092 毫米 16 开本 16.5 印张 400 千字

2003 年 2 月第 1 版 2003 年 2 月第 1 次印刷

印数:1~5 200 册

定价:22.00 元

编写说明

单各委编

护理概论与基础护理技术是研究帮助护理对象满足生理、心理和治疗需要的基本理论、基本知识及基本技能的一门学科。

随着医学模式的转变、护理学的研究与实践的进展,护理教学应贯穿于“以服务对象为中心”的整体护理观,以培养学生良好的职业素质为核心,以培养实用型人才为目标的教学体系中。

为适应护理教学改革及护理职业教育,使学习者具有必要的理论知识、较强的实践技能和良好的职业素质,贵州省卫生厅科教处和贵州省中等医学教育研究委员会组织全省各中等卫生(护士)学校从事基础护理教学有经验的教师担任此书的编写工作。

全书分六部分。第一部分:上篇,内容为护理概论各章节知识要点及检测题;第二部分:下篇,为基础护理技术各章节知识要点及检测题;第三部分:实践技能训练及操作流程图;第四部分:技能考核评分标准;第五部分:各章节课时分配;第六部分:各章节检测题的参考答案。本书供护理、美容护理、全科医学、社区医学、妇幼卫生、助产等专业教学使用,也可作为在职护士进行职业教育、执业考试的参考,作为各院校临床护理统一操作和技能训练、规范管理及护理人员就业技能测试标准的依据。

本书编写过程中,得到贵阳卫生学校和省内各卫生(护士)学校的大力支持,一并致以衷心感谢。

贵州省卫生厅科教处

贵州省中等医学教育研究委员会

2003年1月

编委名单

主 编 钟一萍

副主编 李正凡 罗仕蓉 贾秀英

主 审 颜秀丽 李贵容

编 委 (按姓氏笔画排列)

万爱菊 马 嘉 王桂云 王艳兰

毛红云 叶海鸥 叶 茂 孙 洪

李正凡 李小玲 李红波 李香群

邢丽娅 沈 珣 张 珊 张 蔚

张 萍 罗仕蓉 杨敏英 杨明丽

杨再艳 钟一萍 贾秀英 顾荣萍

唐宝琴 龚 敏 喻 平 魏 颖

仅供内部参考

会员单位

2003年1月

目 录

上篇 护理概论	(1)
第一章。护理学的发展史	(1)
第二章 护士的素质、角色功能和行为规范	(4)
第三章 护理学的基本概念	(11)
第四章 护理理论	(15)
第五章 护理程序	(22)
第六章 护理伦理	(27)
第七章、护理与法	(33)
第八章 病区护理管理	(38)
下篇 基础护理技术	(41)
第一章 医院和住院环境	(41)
第二章 入院和出院的护理	(45)
第三章 卧位和安全的护理技术	(49)
第四章 医院内感染的预防和控制技术	(53)
第五章 病人的清洁护理技术	(64)
第六章 生命体征的观察及测量技术	(71)
第七章 饮食护理技术	(79)
第八章 冷热疗护理技术	(84)
第九章 排泄护理技术	(87)
第十章 药物治疗和过敏试验技术	(95)
第十一章 静脉输液和输血技术	(109)
第十二章 标本采集技术	(116)
第十三章 危重病人的护理及抢救技术	(121)
第十四章 临终病人的护理技术	(128)
第十五章 医疗文件的书写和保管	(131)
实践技能训练	(134)
一、护士仪表、姿态	(134)
二、铺床法	(135)
三、单人、二人、三人、四人搬运病员及平车、轮椅的使用	(137)
四、安置各种卧位,扶助病员更换卧位	(140)

五、床档及约束带的使用	(146)
六、无菌技术操作	(148)
七、隔离技术操作	(150)
八、口腔护理	(152)
九、床上洗头	(153)
十、床上擦浴、褥疮预防及护理	(154)
十一、卧有病人的床的整理及更换床单法	(156)
十二、体温、脉搏、呼吸、血压的测量及记录	(158)
十三、体温单的使用	(161)
十四、鼻饲法	(162)
十五、乙醇拭浴	(164)
十六、女病人导尿术	(166)
十七、男病人导尿术	(168)
十八、导尿管留置法	(170)
十九、大量不保留灌肠	(172)
二十、小量不保留灌肠	(174)
二十一、保留灌肠	(175)
二十二、肛管排气	(177)
二十三、口服给药法	(178)
二十四、超声波雾化吸入法	(179)
二十五、皮内注射(药物过敏试验法)	(180)
二十六、皮下注射	(182)
二十七、肌肉注射	(184)
二十八、静脉注射	(186)
二十九、周围静脉输液法(密闭式)	(188)
三十、头皮静脉输液法(开放式)	(190)
三十一、间接输血法(密闭式)	(191)
三十二、氧气吸入疗法(单侧鼻导管法)	(193)
三十三、电动吸引器吸痰法	(194)
三十四、漏斗胃管洗胃法	(196)
三十五、电动吸引器洗胃法	(198)
三十六、注洗器洗胃法	(199)
三十七、人工呼吸器使用法	(200)
三十八、尸体护理	(202)

三十九、医嘱处理	(204)
技能考核评分标准	(205)
一、护士仪表、姿态	(205)
二、铺床法	(206)
三、无菌技术基本操作	(209)
四、穿、脱隔离衣及手的消毒	(210)
五、鼻饲法	(211)
六、口腔护理	(212)
七、床上擦浴、褥疮预防及护理	(213)
八、体温、脉搏、呼吸、血压的测量、记录及体温单的使用	(214)
九、乙醇拭浴	(215)
十、皮内注射(配制青霉素皮试液做过敏试验)	(216)
十一、肌内注射(药液抽吸用安瓿)	(217)
十二、静脉注射	(218)
十三、周围静脉输液法(密闭式)	(219)
十四、大量不保留灌肠	(220)
十五、女病员导尿术	(221)
十六、漏斗胃管洗胃法	(222)
十七、单侧鼻导管氧气吸入	(223)
十八、电动吸引器吸痰法	(224)
十九、医嘱处理	(225)
各章节课时分配	(226)
参考答案	(227)

上篇 护理概论

第一章 护理学的发展史

知识要点

1. 了解护理学的形成和发展;
2. 理解南丁格尔对近代护理学的贡献;
3. 掌握我国护理事业的发展。

检测题

一、选择题

A₁ 型题

1. 护理学理论逐步形成和发展是在()。
A. 中世纪 B. 20 世纪 C. 中世纪末 D. 古代 E. 19 世纪中叶
2. 在克里米亚战争中,由于南丁格尔的努力,使士兵的死亡率从 50% 下降到()。
A. 2% B. 2.2% C. 4.4% D. 4% E. 6%
- 3*. 负责社区保健护理的管理部门是()。
A. 医院保健科或有关部门 B. 地区办事处 C. 社会服务中心
D. 地区派出所 E. 街道居委会
- 4*. 我国第一所西医医院()。
A. 于 1888 年在福州建立 B. 于 1865 年在广州建立 C. 于 1835 年在广东建立
D. 于 1905 年在上海建立 E. 于 1921 年在北京建立
5. 护理的对象是()。
A. 患病的人 B. 健康的人 C. 有心理障碍的人
D. 所有的人 E. 有残疾的人
6. 世界卫生组织对健康的定义不包括()。
A. 躯体没有疾病 B. 有完整的生理状态 C. 有完整的心理状态
D. 有一定的劳动能力 E. 有社会适应能力
- 7*. ICU 是指()。

- A. 生命体征的监测 B. 临床护理 C. 基础护理
D. 隔离技术 E. 危重病人的监护
8. 不是现代护理目标的是()。
- A. 促进健康 B. 预防疾病 C. 创造舒适 D. 减轻痛苦 E. 恢复健康
9. 世界上第一所正式的护士学校创办于()。
- A. 1888 年 B. 1878 年 C. 1860 年 D. 1870 年 E. 1868
10. 在全国范围内举行“全国护士执业考试”,是从()开始的。
- A. 1985 年 B. 1990 年 C. 1992 年 D. 1995 年 E. 2000 年
11. 护理的目的是帮助人尽快获得()。
- A. 最高知识水平 B. 最佳健康水平 C. 最佳精神境界
D. 最理想生理舒适 E. 最大社会适应能力
12. 护理学是一门自然科学与社会科学相互交叉、相互渗透的综合性应用科学,其最终目标是()。
- A. 提高治愈率 B. 维护患者的权利 C. 减少病残率
D. 增强人们的防病意识 E. 增进人类健康
13. 为纪念南丁格尔的功绩,1912 年国际护士会决定将她的生日()定为国际护士节。
- A. 6 月 10 日 B. 4 月 7 日 C. 5 月 1 日 D. 5 月 12 日 E. 12 月 8 日
14. 为表彰忠诚于护理专业,并为之作出贡献的优秀护士,国际红十字会于 1920 年开始颁发南丁格尔奖,每两年颁奖一次,到 1997 年我国获此荣誉的护士有()。
- A. 25 位 B. 22 位 C. 60 位 D. 35 位 E. 72 位
15. 南丁格尔为护理事业作出的杰出贡献应除外的是()。
- A. 首创了科学的护理事业 B. 创立了世界上第一所正规的护士学校
C. 提出了需要培养脱离宗教而基于人类博爱精神的训练有素的护士
D. 撰写了 100 多篇护理论文 E. 提出了对病人实施整体护理的工作方法
- B₁ 型题**
(16~18 题共用以下备选答案)
- A. 以病人为中心的阶段
B. 以疾病为中心的阶段
C. 以自我护理为中心的阶段
D. 以人的健康为中心的阶段
E. 以家庭护理为中心的阶段
16. 护理从属于医疗,护士是医生的助手,护理方法是执行医嘱和护理常规,忽视人的整体性的阶段是()。
17. 医护双方是合作伙伴,按护理程序的工作对病人实施整体护理,强调护理是一门专业的阶段是()。
18. 护士具有诊断和处理人类对现存的或潜在的健康问题反应的能力,在护理工作中,系统地贯彻“护理程序”是()。

二、名词解释

护理学

三、判断题

1. 1978 年 WHO 提出的战略目标是“2002 年人人享有卫生保健”。()
2. “护理学是一门独立的学科”其含义为:护理学与非医学领域的其他学科没有联系。()
3. 只要具有一定的专业知识和工作能力,就是一个好护士。()

四、填空题

1. 现代医学模式为_____、_____、_____医学模式。
2. 中华护理学会是护理界的_____团体,早年称_____,1936 年改称_____,1964 年改为现名。
3. 我国学校护理教育主要有四个层次,由低向高依次为:中专教育、_____护理教育、_____护理教育和_____学位护理教育。

五、问答题

现代护理从护理学的临床实践与理论研究来看主要经历了哪几个阶段?以人的健康为中心的护理特点是什么?

第二章 护士的素质、角色功能和行为规范

知识要点

1. 理解概念:素质、角色、角色适应;
2. 掌握护士应具备的素质;
3. 会举例说明护士角色的作用;
4. 了解护士素质的重要性、构成及培养;
5. 掌握提高良好素质的方法;
6. 熟练掌握护士应具备的仪表姿态。

检测题

一、选择题

A₁型题

1. 护理创始人南丁格尔认为护理是()。
A. 一门独立的科学 B. 一门最精细的艺术 C. 医学与艺术的结合
D. 技术与爱心的结合 E. 健康与科学的结合
2. 素质的社会性是()。
A. 通过外表反映出来的 B. 某些方面与生俱来的特点
C. 通过自我修养而获得的特点 D. 大脑结构和功能上的一系列特点
E. 天生的感知器官和神经系统的特点
3. 护士应具备的专业素质是()。
A. 诚实的品格 B. 不怕吃苦的忍耐精神
C. 为人类健康服务的奉献精神 D. 必要的护理理论和较强的实践技能
E. 较高的慎独修养和高尚的思想情操
4. 护士素质的核心是()。
A. 职业纪律 B. 职业作风 C. 职业习惯 D. 职业道德 E. 职业理想
5. 下列选项中,不属于护士角色的是()。
A. 直接提供护理的角色 B. 管理协调者的角色 C. 母亲的角色
D. 科研的角色 E. 教师的角色

6. 护士从事护理工作的基本条件是()。
- A. 具有良好的心理素质 B. 具有良好的聪明才智 C. 具有良好的道德情操
D. 具有良好的职业道德 E. 具有良好的道德信念
7. 护士的素质包括()。
- A. 思想品德和专业素质 B. 道德规范和技术素质 C. 知识技能和行为规范
D. 行为规范和文化涵养 E. 专业素质和道德规范
8. 沟通基本要素中的主动因素是()。
- A. 信息 B. 信息发出者 C. 信息的传递
D. 信息的接受者 E. 反馈
9. 护士作为管理协调者的角色是因为护士在临床中要()。
- A. 满足患者需求 B. 具有开拓精神 C. 给护生进行指导
D. 起协调和促进作用 E. 给患者做卫生宣教
10. 护士与病人语言交往时, 护理用语要求具有()。
- A. 语言的规范性、情感性、保密性 B. 语言的规范性、道德性、情感性
C. 语言的情感性、道德性、艺术性 D. 语言的规范性、道德性、保密性
E. 语言的情感性、规范性、艺术性
11. 护患之间的沟通有利于()。
- A. 促进医患关系的发展 B. 增加患者对疾病的了解 C. 增加患者对医院的了解
D. 减轻患者生理上的痛苦 E. 转变患者心境, 创造最佳的心理状态
12. 护士与患者交谈时, “沉默”宜用于()。
- A. 自始至终 B. 交谈开始时 C. 交谈过程中
D. 交谈结束时 E. 开始和结束时
13. 在任何护理技术操作之前, 护士都应该()。
- A. 询问病人的感觉 B. 解释操作的目的 C. 感谢病人的配合
D. 具体交待病人配合的方法 E. 使用安慰语言, 转移注意力
14. 人与人的交往中, 语言和非语言沟通技巧各占的比例为()。
- A. 30%和70% B. 35%和65% C. 40%和60%
D. 45%和55% E. 50%和50%
15. 倾听患者叙述时, 属行为不妥的是()。
- A. 经常保持目光接触 B. 不评论其所谈的内容 C. 与患者保持合适的距离
D. 病人叙述偏题时应及时打断 E. 双方位置平持, 稍向病人倾斜
16. 进行护患沟通时, 属护士的行为不妥的是()。
- A. 患者哭泣时, 护士应暂时离开 B. 患者语言障碍, 护士可用文字进行交流
C. 患者病情严重时, 护士站在患者面前用口型来加强沟通
D. 患者对某些问题不愿答复时, 护士应保持一段时间的沉默
E. 患者抑郁时, 护士应态度和蔼, 提一些简短的问题进行交谈
17. 避免“皮肤饥饿”的有效方式是()。
- A. 微笑 B. 沉默 C. 抚摸 D. 眼神 E. 倾听

18. 双手握托治疗盘,肘关节与躯干的角度呈()。
- A. 30° B. 45° C. 60° D. 75° E. 90°
19. 体现护士良好风度的关键是()。
- A. 坐姿 B. 站姿 C. 走姿 D. 容貌 E. 服饰
20. 下列需要纠正的姿态是()。
- A. 站——头正、颈直 B. 坐——轻轻落座椅面的 1/2
C. 走——两臂前后摆幅不超过 30° D. 持治疗盘——肘关节呈 90°贴近躯干
E. 持病历卡——一手持卡放于胸前,一手自然下垂
21. 护士为病人进行护理操作时应做到()。
- A. 操作前嘱咐、操作中指导、操作后解释 B. 操作前解释、操作中指导、操作后嘱咐
C. 操作前解释、操作中鼓励、操作后解释 D. 操作前鼓励、操作中嘱咐、操作后指导
E. 操作前指导、操作中解释、操作后鼓励
22. 在情感得不到满足时,患儿可出现“皮肤饥饿”状况,应除外的是()。
- A. 褥疮 B. 食欲不振 C. 智力衰退 D. 性格缺陷 E. 发育不良
23. 病人出院,护士送至病房门口,应采用的语言为()。
- A. 安慰用语 B. 介绍用语 C. 送别用语 D. 招呼用语 E. 迎接受用语
24. 不是护士专业素质范畴的是()。
- A. 具有一定文化修养,必要的护理理论和人文科学知识
B. 勇于钻研业务技术,不断开拓创新
C. 树立良好的医德医风,对病人有高度的责任心、同情心
D. 具有较强的实践技能,敏锐的观察能力和分析能力
E. 具有健康的心理,乐观、开朗、稳定的情绪
25. 关于提高素质的重要性,不妥的是()。
- A. 有利于促进护理学学科的发展 B. 有利于改善医患关系 C. 有利于提高护理质量
D. 有利于护理人才的成长 E. 有利于医院的全面建设
26. 护士学习英语、计算机,属于提高()。
- A. 政治思想素质 B. 文化科学素质 C. 业务素质
D. 心理素质 E. 体态素质
27. 一患者,病愈后仍卧床,日常生活处处依赖家人,此情况属于()。
- A. 角色适应 B. 角色冲突 C. 角色缺如 D. 角色消退 E. 角色强化
28. 不是非语言信息的是()。
- A. 姿态 B. 彼此眼神 C. 面部表情 D. 护理技术 E. 整体外观
29. 不是操作前的解释用语的是()。
- A. 本次操作的目的 B. 保证达到护理目标 C. 病人的准备工作
D. 讲授简要的操作方法,在操作中病人会有感觉
E. 告诉病人,执行该项操作的态度和愿望
30. 持病历夹正确的方法是()。
- A. 一手持病历夹,轻放在同侧胸前 B. 一手持病历夹,轻放在同侧腰部

- C. 双手持病历夹,抱在胸前 D. 双手持病历夹,放在腰间
E. 一手持病历夹,两手摆动幅度不超过 30°
31. 角色功能理论是由()提出的。
A. 南丁格尔 B. 马斯洛 C. 洛伊 D. 帕森斯 E. 钟茂芳
32. 要完成护士角色必须有()的参与。
A. 院长 B. 护理部主任 C. 家属 D. 患者 E. 护士
33. 对患者恢复健康不承担义务的是()。
A. 医生 B. 护士 C. 家属 D. 患者本人 E. 病友
34. 不属于患者的正当权利的是()。
A. 因病免除全部社会责任和义务的权利 B. 患者有享受平等医疗待遇的权利
C. 患者有知情、同意的权利 D. 患者有要求医护人员保密的权利
E. 患者有监督的权利
35. 在患者康复过程中,()不属于患者的义务。
A. 积极寻求治疗 B. 及时接受护理 C. 保持自身整洁
D. 定期复查 E. 按时服药
36. 不属于护士角色功能的是()。
A. 健康照顾者 B. 合作者 C. 计划者
D. 制定治疗方案者 E. 管理者
37. 护理人际关系的中心是()。
A. 护护关系 B. 护患关系 C. 医护关系 D. 医患关系 E. 护士与家属的关系
38. 下列对护士的要求,不利于促进护患关系的良性发展的是()。
A. 应有自己喜爱的生活方式 B. 应有健康、良好的情绪
C. 应具有丰富的、与护理有关的人文、社会科学知识
D. 应有真诚的态度和适当的移情 E. 掌握与患者沟通的技巧
39. 不利于护患沟通的是()。
A. 护患双方拥有相同的知识水平 B. 护士掌握良好的沟通技巧
C. 护士了解护理对象的社会文化背景 D. 患者对护士发出的信息能及时反馈
E. 对婴儿采取语言为主的沟通方式
40. 不妨碍有效沟通的因素是()。
A. 生理因素 B. 经济因素 C. 情绪因素 D. 智力因素 E. 社会因素
- A₂ 型题
41. 患者李某,女,30岁,因乳腺癌入院,情绪低落,流泪,此时护士与其沟通,正确的做法应是()。
A. 护士悄悄告知医生 B. 护士关怀和安抚她 C. 护士告知家属
D. 护士陪着病人流泪 E. 护士立即离开病房
42. 王某是一位胰岛素依赖型糖尿病患者,出院前护士指导其进行胰岛素注射法,请问该护士行为属于()的角色。
A. 直接提供护理 B. 管理者 C. 母亲 D. 科研 E. 教师

43. 患者徐某,女,21岁,阑尾手术后未能自行排小便,需为其导尿,不属于护理操作前解释用语的是()。

- A. 本次操作目的 B. 病人准备工作 C. 执行者的承诺
D. 谢谢病人的合作 E. 讲解简要的方法

44. 某晚期癌症患者,处于临终状态,感到恐惧和绝望,当患者发怒时,护士应()。

- A. 热情鼓励,帮助患者树立信心 B. 指导用药,减轻患者痛苦
C. 说服教育,使患者理智地面对病情 D. 理解忍让,陪伴保护患者
E. 同情照顾,满足患者的要求

A₃ 型题

病例 患者周某,因家离医院较远,家人探视较少,患者往往心情焦虑,不语,流泪,要求出院。

45. 护士此时应从()方面给予满足。

- A. 生理 B. 安全 C. 爱与归属 D. 尊重 E. 自我实现

46. 最恰当的入院初步护理措施是()。

- A. 允许陪伴 B. 通知家属 C. 注射镇静剂
D. 通知主管医师 E. 耐心听取患者倾诉

47. 护士通过交谈,为病人进行心理护理,提问方式较合适的是()。

- A. 您想家了,是吗 B. 您为什么经常流泪 C. 您知道患了什么病吗
D. 您有心事,能与我谈谈吗 E. 您近来心情不好,是吗

B₁ 型题

(48~50题共用以下备选答案)

- A. 情感性
B. 保密性
C. 道德性
D. 规范性
E. 艺术性

48. 对于危重病人,应减少他们的精神压力,这时护士的语言应注重()。

49. 良好的语言能给病人带来精神上的安慰,这说明护士的语言应具有()。

50. 为使病人能更准确的接受信息,护士的用语应做到()。

二、名词解释

1. 角色

2. 素质

3. 姿态

4. 慎独

5. 沟通
6. 角色适应
7. 角色强化

三、判断题

1. 把“Nursing”译为护士的护理界前辈是钟茂芳女士。()
2. 良好的后天素质的形成是通过不断的自我磨炼而获得的。()
3. 良好的护患关系应建立在说教的基础上。()
4. 护患沟通中利用语言技巧是惟一可以帮助人的方法。()
5. 护士的仪表与举止是美的象征,可为病人创造出一种安全、可信赖的氛围。()
6. 护士的制服要求整洁合体、美观大方、方便工作。()
7. 护士在临床工作中,应尽量使用医学术语向病人进行提问。()
8. 护理操作解释用语分操作前安慰、操作中指导和操作后解释。()
9. 姿态可反映一个人的文化修养,其中站姿是体现良好风度的关键。()
10. 护士的非语言性行为是指护士的容貌、服饰及姿态。()
11. 具有诚实的品格、较高的慎独修养和高尚的思想情操是护士必须具备的思想素质。()
12. 工作作风严谨、主动勤劳、果断敏捷、实事求是、严格遵守组织纪律是思想品德素质的要求。()
13. 患者在住院期间有其特定的权利,可免除所有义务。()
14. 患者有承担不服从医护人员所提供的治疗计划的后果的义务。()
15. 护理是一门科学、艺术与爱心的结合。()

四、填空题

1. “Nursing”一词来自拉丁语,其原意为_____、_____、_____。
2. 素质广义的解释分_____和_____两方面。
3. 职业道德的内涵包括_____、_____、_____、_____。
4. 护士的用语要求具有_____、_____、_____。
5. 人与人的交往,属于非语言沟通技巧的有_____、_____、_____、_____。
6. 护理人员被赋予了多功能的角色,概括为_____、_____、_____、_____四种。
7. 护士端庄稳重的_____、和蔼可亲的_____、高雅大方的_____、不仅构成了护士的外表美,而且还在一定程度上反映其_____与_____。
8. 患者角色中_____最利于疾病的康复。